DNP

Imprimante photo numérique

DP-DS620 Series
DP-DS820 Series

Mode d’emploi

©2016 Dai Nippon Printing Co., Ltd.

Version 2.00

AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques d'incendie ou d'électrocution, ne pas exposer cet appareil à la pluie ou à l'humidité. Afin d'écarter tout risque d'électrocution, garder le coffret fermé. Ne confier l'entretien de l'appareil qu'à un personnel qualifié.
Cet appareil doit être relié à la terre.
Pour les appareils raccordés, la prise de courant est installée près de l'équipement et doit être facilement accessible.
Pour déconnecter l'alimentation principale, débranchez le connecteur AC IN.
Cet appareil ne possède pas d'interrupteur d'alimentation.
Lors de l'installation de l'appareil, incorporer un dispositif de coupure dans le câblage fixe ou brancher la fiche d'alimentation dans une prise murale facilement accessible proche de l'appareil.
En cas de problème lors du fonctionnement de l'appareil, enclencher le dispositif de coupure d'alimentation ou débrancher la fiche d'alimentation.

AVERTISSEMENT sur le connecteur d'alimentation

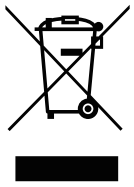
Utiliser un cordon d'alimentation approprié à votre tension d'alimentation secteur locale.

1. Utilisez un cordon d'alimentation (câble secteur à 3 fils)/fiche femelle/fiche mâle conformes à la réglementation de sécurité locale applicable.
2. Utilisez un cordon d'alimentation (câble secteur à 3 fils)/fiche femelle/fiche mâle avec des caractéristiques nominales (tension, ampérage) appropriées.

Pour toute question sur l'utilisation du cordon d'alimentation/fiche femelle/fiche mâle ci-dessus, consultez un technicien du service après-vente qualifié.

Pour les clients en Europe

Ne pas utiliser cet appareil dans une zone résidentielle.
Il s'agit d'un produit de Classe A. Dans un environnement domestique, cet appareil peut provoquer des interferences radio, dans ce cas l'utilisateur peut être amené à prendre des mesures appropriées.
Le soussigné, [Dai Nippon Printing Co., Ltd.], déclare que l'équipement radioélectrique du type [DP-DS620 / DP-DS820] est conforme à la directive 2014/53/UE.
Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante:
http://www.dnpphoto.eu/en/home
bande de fréquences utilisées par l'équipement radioélectrique;
13.56 MHz±7 kHz
puissance de radiofréquence maximale transmise sur les bande de fréquences utilisées par l'équipement radioélectrique.
40.6 dBuV/m at 3 m
Si vous souhaitez vous débarrasser de ce produit, ne pas mélanger avec les déchets ménagères. Il existe un système de collecte séparée pour les produits électroniques utilisés conformément à la législation en vertu de la directive DEEE et est efficace seulement au sein de l'Union européenne. Pour plus de détails, consultez votre revendeur.



Pour les utilisateurs au Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :
1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Table des matières

Introduction 4
Pour un fonctionnement sans risque 4
Précautions d'installation. 7
Déclaration de conformité réglementaire 7
Installation de l'imprimante 8
Vérification du contenu 8
Nom des composants 9
Raccordement du cordon d'alimentation à un ordinateur 10
Papier (porte-papier), ruban (cassette à ruban) 11
Mise en place du support (papier, ruban) 12
Mise en place du bac à papier 16
Mise au rebut des chutes de papier 17
Dépannage 18
Affichage d'erreur 18
Résolution des erreurs 19
Le papier est coincé dans l'imprimante 19
Le ruban est coincé dans l'imprimante. 20
L'imprimante s'est arrêtée avec le papier partiellement coupé. 21
L'alimentation a été coupée pendant l'impression 21
Nettoyage 22
Rouleau de platine 22
Tête d'impression thermique. 22
Remballage 23
Caractéristiques techniques 24

Consignes de sécurité
Veuillez noter que le contenu des instructions d'utilisation et des consignes de sécurité correspond aux normes de sécurité, au moment où ce manuel a été rédigé.

Transformation
Pour des raisons de sécurité, ne transformez pas ce produit après l'avoir acheté.

Droits d'auteur

Les droits d'auteur, les marques déposées ou tout autre droit de propriété intellectuelle en rapport avec les documents, programmes ou autres éléments fournis avec ce produit sont accordés à Dai Nippon Printing Co., Ltd., et aux autres titulaires respectifs des droits. Sauf lorsque la loi applicable le permet, il est interdit de dupliquer ou d'utiliser ces derniers sans le consentement de Dai Nippon Printing Co., Ltd.

À propos de la DP-DS620 Series
La "DP-DS620 Series" se rapporte aux noms "DP-DS620" et "DP-DS620 (A)".
Le nom dépend de la destination de livraison.

À propos de la DP-DS820 Series
La "DP-DS820 Series" se rapporte aux noms "DP-DS820", "DP-DS820 (A)", "DP-DS820 (bk)"et "DP-DS820 (bw)".
Le nom dépend de la destination de livraison.

À propos de la destination du produit
Vous ne pouvez pas revendre/utiliser l'imprimante DP-DS620/DP-DS820 sans le numéro de destination (A) aux États-Unis.

Introduction

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit.
Ce document vous explique comment manipuler et utiliser ce produit.
Veuillez lire attentivement ce document avant utilisation.
Assurez-vous de lire « Pour un fonctionnement sans risque » (p.4-6) et de faire fonctionner le produit de manière appropriée.

Pour un fonctionnement sans risque

Assurez-vous de lire ce document avant d'utiliser le produit. Après l'avoir lu, conservez-le en lieu sûr afin de pouvoir y accéder facilement en cas de besoin.
Les avertissements figurant ici visent à garantir une utilisation appropriée du produit, à éviter que l'utilisateur ou d'autres personnes ne se blesse(nt) et à prévenir les dommages matériels. Veuillez respecter ces avertissements.

Avertissements et Précautions

Les niveaux de blessures ou de dommages possibles dus à une utilisation inappropriée sont énumérés ci-dessous et classés comme Avertissements et Précautions, en fonction du degré de danger qu'ils représentent.

Avertissement	Les accidents causés par la non prise en compte des avertissements accompagnant ce symbole peuvent entraîner des blessures graves ou mortelles.
Précaution	Les accidents causés par la non prise en compte des précautions accompagnant ce symbole peuvent entraîner des blessures physiques ou des dommages matériels.

Symboles

Les symboles ci-dessous ont la signification suivante :

	Ce symbole indique des messages d'avertissement et de précaution. Le contenu de l'avertissement est indiqué dans ou près du symbole.
	Ce symbole indique des actions interdites. L'action interdite est indiquée dans ou près du symbole.
	Ce symbole indique des instructions ou des actions nécessaires. L'action est indiquée dans le symbole.

Avertissement

	• L'unité ne possède pas de commutateur d'alimentation. Lors de l'installation de l'unité, intégrez un dispositif de coupure d'alimentation facile d'accès au câblage fixe, ou branchez la fiche d'alimentation à une prise de courant facilement accessible et située à proximité de l'unité. En cas de problème pendant le fonctionnement de l'unité, utilisez le dispositif de coupure d'alimentation pour mettre l'unité hors tension, ou débranchez la fiche d'alimentation. • Utilisez le produit uniquement à la tension et la fréquence prévues. Un raccordement incorrect peut provoquer un choc électrique ou un incendie. • Évitez de raccorder trop de dispositifs à la prise utilisée pour ce produit et d'utiliser des rallonges. La prise peut surchauffer et provoquer un incendie. • N'endommagez, ne coupez, n'enveloppez et n'altérez pas le cordon d'alimentation. De même, le cordon peut être endommagé si vous placez dessus des objets lourds, ou si vous le tirez ou le pliez de façon excessive, car cela pourrait causer un incendie. • N'installez pas le produit à des endroits où l'air contient une forte teneur en sel ou des gaz corrosifs. Cela pourrait provoquer un incendie. • N'obstruez pas les orifices d'aération du produit. La chaleur peut s'accumuler dans le produit et provoquer un dysfonctionnement ou un incendie. • Ne montez pas sur le produit et ne placez pas d'objets lourds dessus. En outre, ne forcez pas excessivement sur les touches, les commutateurs, les bornes, etc. Cela pourrait endommager le produit et blesser l'utilisateur ou d'autres personnes. • Rangez le sac du produit hors de la portée des enfants. Cela peut causer un étouffement s'ils le placent sur la tête. • Faites attention à ne pas vous blesser ou endommager d'autres objets sur les bords du produit. • N'utilisez pas ce produit pour des applications mettant en jeu la vie d'une personne (comme les applications médicales, spatiales, aéronautiques, ou d'autres applications exigeant une extrême fiabilité).
	• La DP-DS620 Series pèse 12 kg et la DP-DS820 Series pèse 14 kg. Lorsque vous le déplacez, soulevez-le de façon à éviter une contrainte physique excessive. Le fait de soulever le produit de manière imprudente ou de le faire tomber peut provoquer des blessures. • Placez le produit aussi près que possible d'une prise afin de pouvoir débrancher facilement le cordon d'alimentation en cas de problème. • S'il y a de la poussière sur la fiche, nettoyez-la bien. Cela pourrait provoquer un choc électrique ou un court-circuit. • Si des objets métalliques ou des liquides sont tombés dans le produit ou s'il y a de la fumée, une odeur étrange ou toute autre anomalie, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation puis contactez un représentant du service après-vente. Ne continuez pas à utiliser le produit s'il est endommagé ou s'il ne fonctionne pas correctement. Cela pourrait provoquer un choc électrique, un court-circuit, un incendie ou endommager le produit.
	• Assurez-vous de relier le produit à la terre. Sinon, cela pourrait causer un court-circuit et entraîner un incendie ou un choc électrique.
	• Ne branchez ou débranchez pas le cordon avec les mains mouillées. Cela pourrait provoquer un choc électrique.
	• N'ouvrez pas le produit, ne démontez pas les pièces internes et ne modifiez pas le produit. Cela peut provoquer un choc électrique, un incendie, des blessures ou un dysfonctionnement du produit. Pour les vérifications, les ajustements ou les réparations internes, veuillez contacter un représentant du service après-vente.

Précaution

	• N’installez pas le produit à des endroits poussiéreux ou humides. Cela peut provoquer un incendie ou un choc électrique, ou endommager le produit. • N’installez pas le produit sur une surface instable. Il pourrait tomber et blesser l’utilisateur ou d’autres personnes. • Ne laissez pas de corps étrangers pénétrer dans le produit. Ils peuvent provoquer un choc électrique, un court-circuit, un incendie, ou endommager le produit. Si quelque chose tombe dans le produit, débranchez immédiatement le cordon d’alimentation et appelez un représentant du service après-vente. • N’ouvrez pas le capot pendant l’impression. Cela pourrait endommager le produit. • Ne déversez ou ne vaporisez jamais de liquides ou de produits chimiques sur le produit. • Lors du nettoyage du capot, n’utilisez pas de nettoyants à base de diluant, de trichloroéthane, de benzène, ou de cétone, ou de chiffons traités chimiquement. Ils pourraient décolorer ou détériorer le capot.
	• Au moins une fois par an, débranchez le cordon d’alimentation et nettoyez les broches et la fiche. Une accumulation de poussière pourrait provoquer un incendie. • Lorsque vous imprimez en continu pendant de longues durées dans une petite pièce, assurez-vous que la pièce est suffisamment ventilée. • Si vous avez prévu d’utiliser le produit dans un véhicule de transport (train, camion, bateau, etc.), veuillez en parler au préalable à un représentant. • Lorsque vous vous débarrassez du produit, des accessoires, des matériaux d’emballage ou des supports (papier, ruban), veuillez respecter les ordonnances locales d’enlèvement des déchets. Pour en savoir plus, contactez les administrations publiques locales.
	• Lorsque vous débranchez le cordon, saisissez toujours la fiche. Ne tirez pas sur le cordon car cela pourrait l’endommager et causer un choc électrique ou un incendie. • Lorsque vous déplacez le produit, assurez-vous de débrancher le cordon d’alimentation. Sinon, le cordon risque d’être endommagé, ce qui pourrait provoquer un incendie ou un choc électrique. • Pour votre sécurité, lorsque vous n’utilisez pas le produit pendant des périodes prolongées, assurez-vous de débrancher le cordon d’alimentation. Sinon, cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou un dysfonctionnement.
	• Les pièces accompagnées de cet avertissement deviennent extrêmement chaudes. Ne les touchez pas après l’impression. Vous risqueriez de vous brûler.
	• Ne touchez pas les mécanismes d’entraînement à engrenages. Vous risqueriez de vous blesser si vos doigts se coincent dans les engrenages tournants.

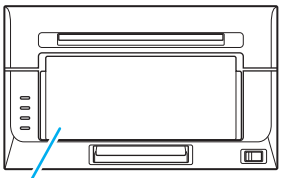
Précautions d'installation

- Avant d'utiliser le produit, lisez attentivement « Pour un fonctionnement sans risque » et respectez les instructions qui y figurent.
- Faites bien attention lors du déplacement du produit. N'essayez jamais de porter seul le produit. Sa chute pourrait entraîner des blessures ou des dommages matériels.
- N'utilisez pas et ne rangez pas le produit près d'un feu, à des endroits humides, à la lumière directe du soleil, près d'un climatiseur, d'un chauffage, ou à tout autre endroit ayant une température anormalement basse ou élevée, excessivement humide ou excessivement poussiéreux.
- Ne placez pas le produit à des endroits où des réactions chimiques ont lieu, comme dans un laboratoire.
- N'installez pas le produit à des endroits où l'air contient une forte teneur en sel ou des gaz corrosifs.
- Le produit doit être installé sur une surface plane, ferme et suffisamment ventilée.
- Ne placez rien sur le dessus du produit.
- N'utilisez pas le produit à proximité d'une radio ou d'une télévision et n'utilisez pas la même prise murale pour brancher le produit et une radio ou une télévision. Sinon, cela pourrait entraver la réception des programmes de radio et de télévision.
- N'utilisez pas de tension ou de fréquence d'alimentation autre que celle spécifiée.
- Ne placez rien sur le cordon d'alimentation et ne marchez pas dessus.
- Ne tirez pas et ne portez pas le produit par le cordon d'alimentation ou le câble USB.
- Évitez de brancher le cordon d'alimentation dans une prise où d'autres câbles sont branchés.
- N'enveloppez pas le cordon d'alimentation.
- Saisissez toujours la fiche et non le cordon lorsque vous branchez ou débranchez le cordon d'alimentation.
- Débranchez toujours le cordon d'alimentation avant de brancher ou de débrancher le câble USB.
- Évitez d'utiliser un long câble USB ou de le raccorder à un dispositif générant du bruit. Si cela est inévitable, utilisez un câble blindé ou à paire torsadée pour chaque signal.
- Utilisez un câble USB blindé compatible avec les caractéristiques USB 2.0.
- Placez le produit à proximité de la prise de façon à pouvoir débrancher facilement le cordon d'alimentation pour couper l'alimentation.
- Utilisez une prise secteur acceptant les fiches à trois broches. Sinon, il y a un risque de choc électrique.
- N'utilisez pas le cordon fourni avec l'imprimante pour les autres dispositifs.
- Utilisez le cordon fourni pour le produit.
- L'utilisation comme imprimante réseau n'est pas prévue. Le client est pleinement responsable de toute utilisation au sein d'un réseau.

Installation de l’imprimante

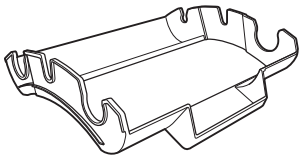
Vérification du contenu

Vérifiez que le paquet contient l’imprimante et tous les accessoires suivants.



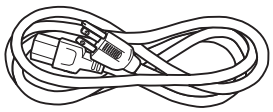
Imprimante

Réceptacle de chutes de papier
* La forme varie selon le pays, la région ou l'application.
(DP-DS620 Series uniquement)

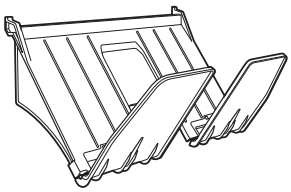


Cassette à ruban

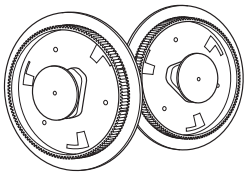
*Placée dans l’imprimante. Retirez l’emballage avant de l’utiliser.



Cordon d’alimentation

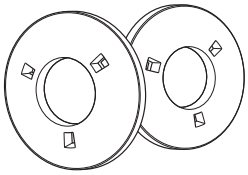


Bac à papier
(pour tailles L et PC)
(DP-DS620 Series uniquement)

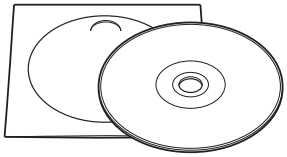


Porte-papier

*Placé dans l’imprimante.



Rondelle d’espacement taille L
(DP-DS620 Series uniquement)



CD-ROM

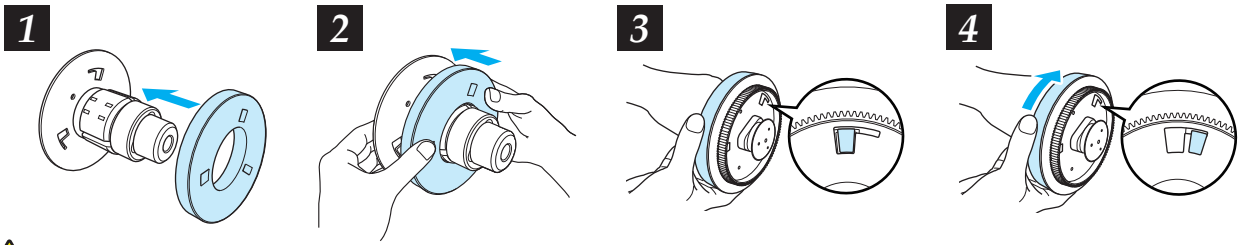
Mode d’emploi du pilote d’imprimante

Livret d’explication

Pour un fonctionnement sans risque
Guide de démarrage

Mise en place des rondelles d’espacement taille L (DP-DS620 Series uniquement)

Mettez en place les rondelles d’espacement taille L sur les porte-papiers lors de l’utilisation de rouleaux de papier taille L ou 2L.

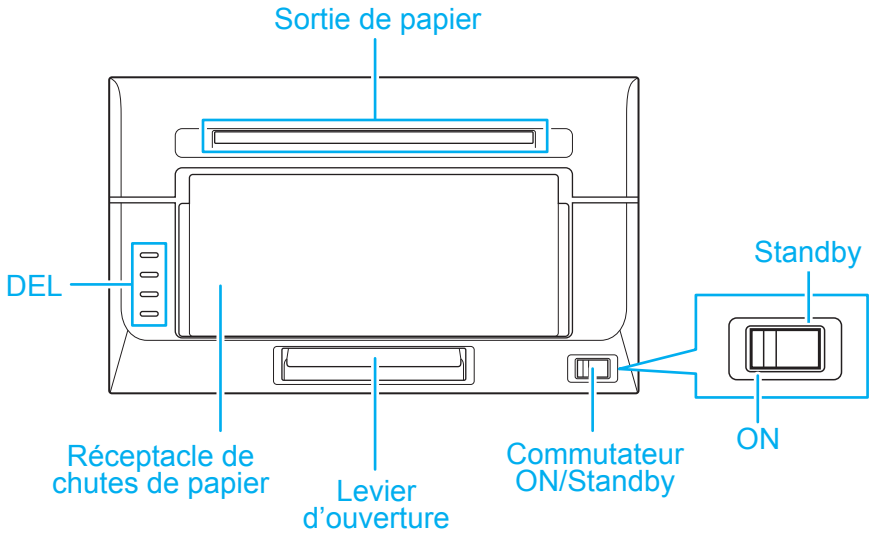


⚠ Précaution

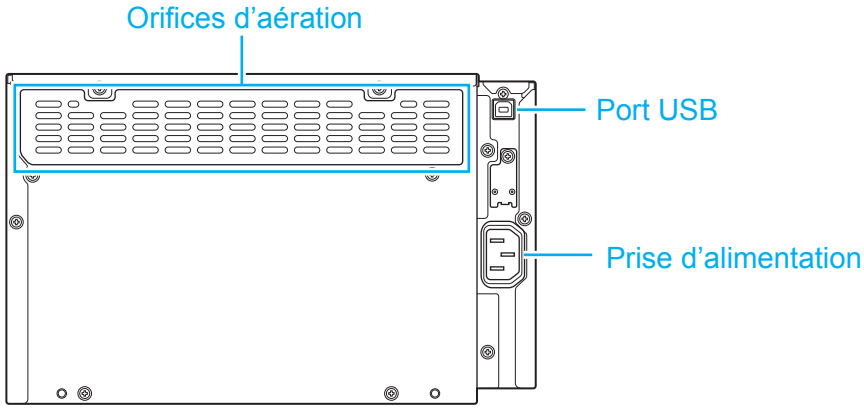
- Faites particulièrement attention lorsque vous retirez le produit de son emballage, que vous le portez ou le déplacez. Une chute de l’imprimante pourrait blesser quelqu’un ou entraîner des dommages matériels.
- Ne soulevez pas l’imprimante en l’attrapant par les matériaux d’emballage. Les matériaux pourraient se rompre et entraîner une chute de l’imprimante.
- Ne mettez pas vos doigts entre les porte-papiers et les rondelles d’espacement taille L. Sinon, vous pourriez vous blesser. (DP-DS620 Series uniquement)
- Le réceptacle de chutes de papier, le porte-papier et la cassette à ruban sont spécifiques à la DP-DS620 Series et à la DP-DS820 Series correspondantes. Ne les intervertissez pas pour les utiliser dans les imprimantes.

Nom des composants

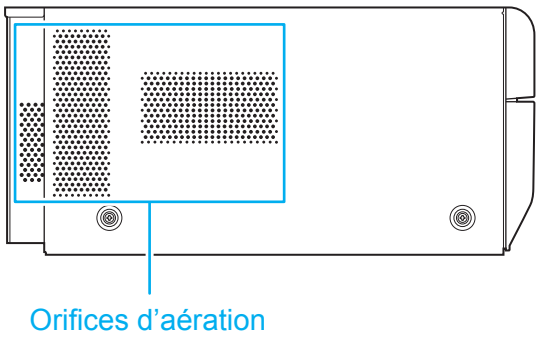
Avant de l’imprimante



Arrière de l’imprimante



Côté de l’imprimante

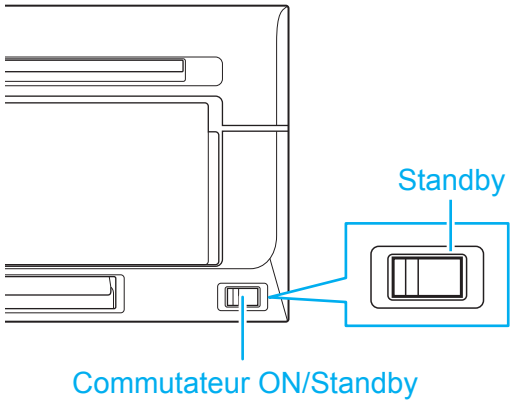


⚠ Précaution

- Faites attention à ne pas vous blesser ou endommager quelque chose sur les bords de l’imprimante.

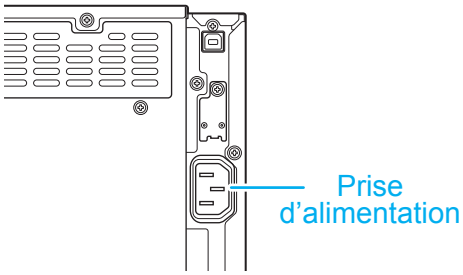
Raccordement du cordon d’alimentation à un ordinateur

1 **Assurez-vous que le commutateur ON/Standby de l’imprimante est placé sur Standby.**



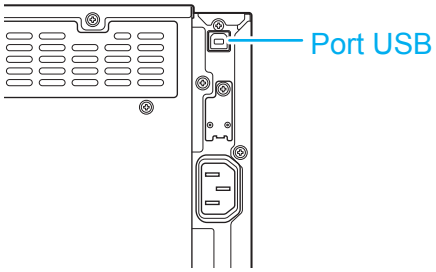
2 **Assurez-vous que l’ordinateur est hors tension.**

3 **Branchez le connecteur du cordon d’alimentation (fourni) dans la prise d’alimentation de l’imprimante.**



4 **Branchez le cordon d’alimentation dans une prise.**

5 **Raccordez l’imprimante et l’ordinateur avec un câble USB.**



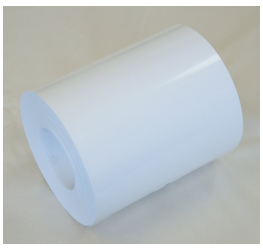
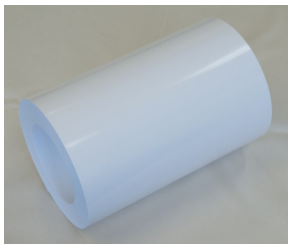
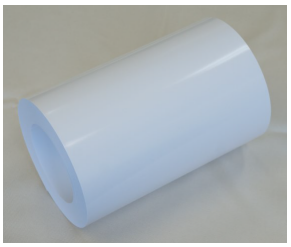
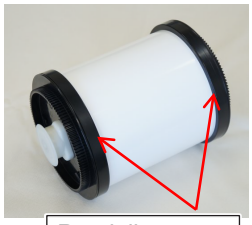
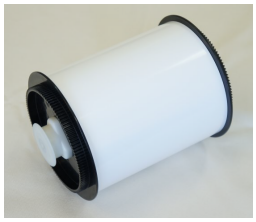
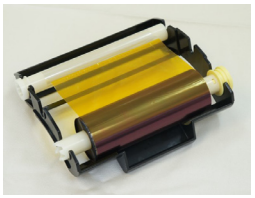
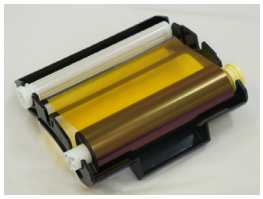
6 **Placez le commutateur ON/Standby de l’imprimante et le commutateur d’alimentation de l’ordinateur sur ON.**

⚠ Précaution

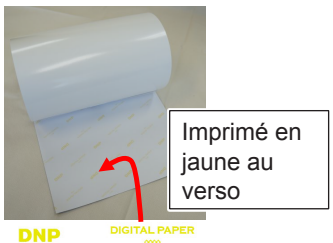
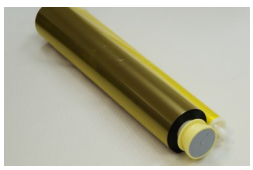
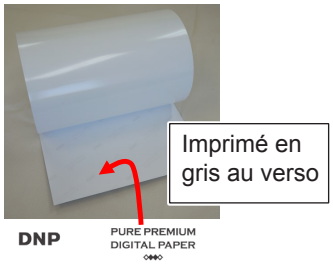
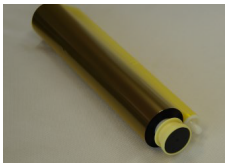
- Utilisez le cordon d’alimentation fourni avec l’imprimante et assurez-vous de raccorder le fil de terre.
- Utilisez un câble USB blindé compatible avec les caractéristiques USB 2.0. Dans le cas contraire, des problèmes inattendus risquent de se produire.

Papier (porte-papier), ruban (cassette à ruban)

Préparez les supports (papier, ruban) avec les largeurs suivantes.

	DP-DS620 Series		DP-DS820 Series	
Type	(5 x 7")	PC, 2PC, (6 x 9")	(8 x 10"), (8 x 12")	(A4)
Papier (porte-papier)				
	Largeur : 127 mm	Largeur : 152 mm	Largeur : 203 mm	Largeur : 210 mm
				
Ruban (cassette à ruban)				
	Largeur : 134 mm	Largeur : 159 mm	Largeur : 217 mm	

* Il existe 2 types de supports pour la DP-DS820 Series. Préparez les supports nécessaires.

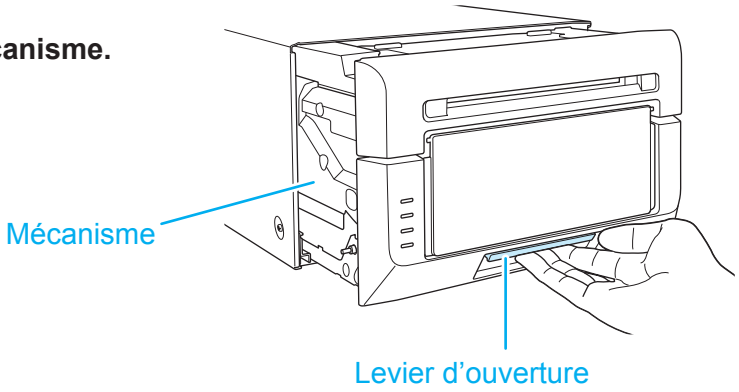
DP-DS820 Series			
Type	Caractéristique	Distinction	
		Papier	Ruban
Digital (SD)	Papier de qualité standard. Adapté à tout type d’application.		 Capuchon gris
Pure Premium Digital (PP)	Papier de haute qualité. Adapté à l’impression de haute qualité, telle que l’impression de photos de portrait ou de mariage.		 Capuchon noir

⚠ Précaution

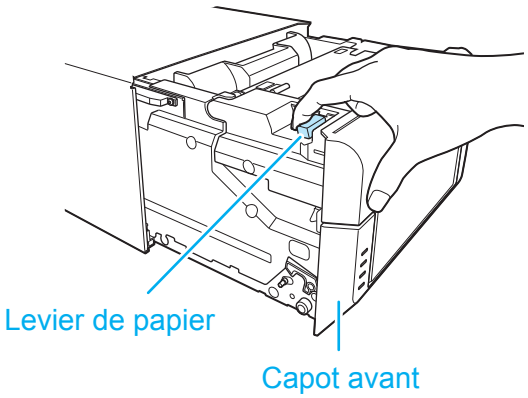
- Placez le papier et le ruban sans les poser directement sur la surface de travail. Si de la poussière ou de la saleté adhère au support lorsque vous le placez à l’intérieur de l’imprimante, cela pourrait avoir un effet négatif sur la qualité d’impression.

Mise en place du support (papier, ruban)

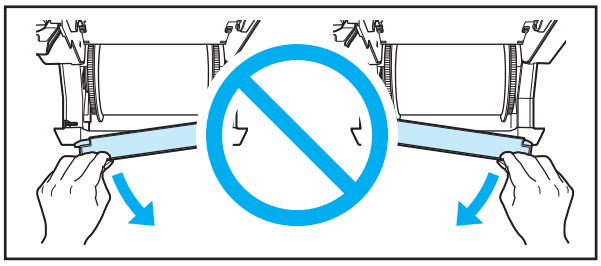
1 **Utilisez le levier d’ouverture pour déverrouiller, puis tirez sur le mécanisme.**

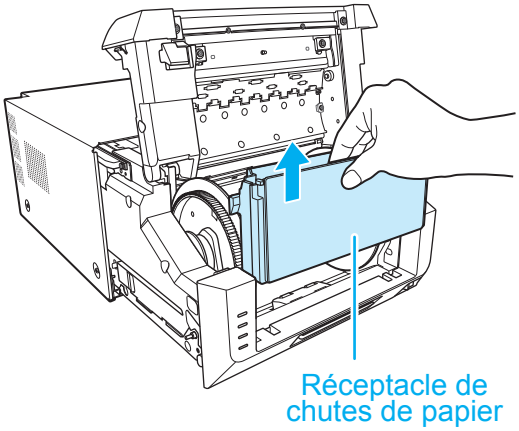


2 **Soulevez le levier de papier et levez le capot.**



3 **Tenez le réceptacle de chutes de papier au centre et soulevez-le à la verticale.**

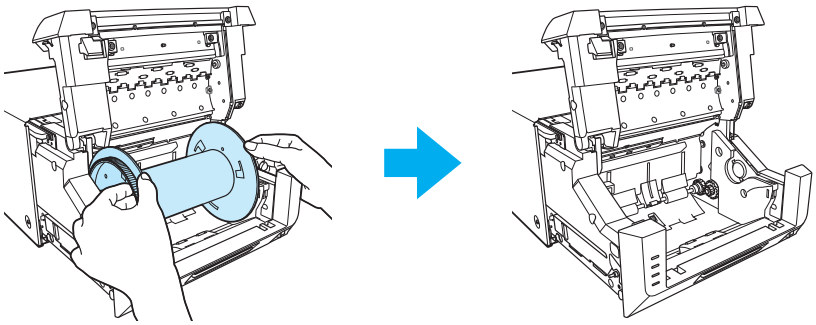




⚠ Précaution

- Ne forcez pas de manière excessive lors du retrait du mécanisme. S’il se détache, le mécanisme risque de tomber et de causer des blessures ou d’endommager les objets alentours.
- Ne retirez jamais le réceptacle de chutes de papier en diagonale. Le réceptacle de chutes de papier pourrait être endommagé et le produit pourrait ne pas fonctionner normalement.
- Lorsque le réceptacle de chutes de papier a été retiré, ne touchez pas l’unité de coupe située dans la partie supérieure. Vous risqueriez de vous couper.
- Afin de faciliter l’ajustement des couleurs, la reconnaissance du type de support et la gestion de la quantité d’impression, une puce électronique est intégrée au ruban encreur. Veuillez noter qu’un ruban doté d’une puce électronique qui n’a pas été évaluée et approuvée peut ne pas fonctionner correctement. (S’il n’est pas possible de lire correctement les données à partir de la puce électronique, une alarme retentit. Dans ce cas, les niveaux de concentration d’encre seront abaissés, afin de protéger le produit.)

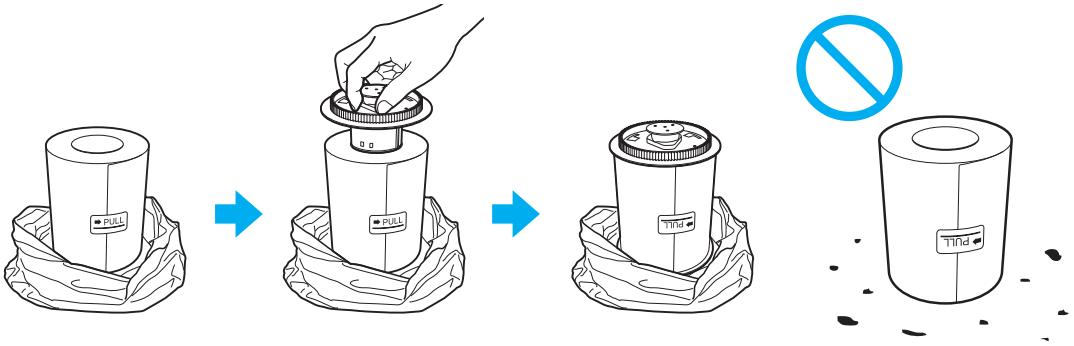
4 **Retirez le porte-papier de l’imprimante.**



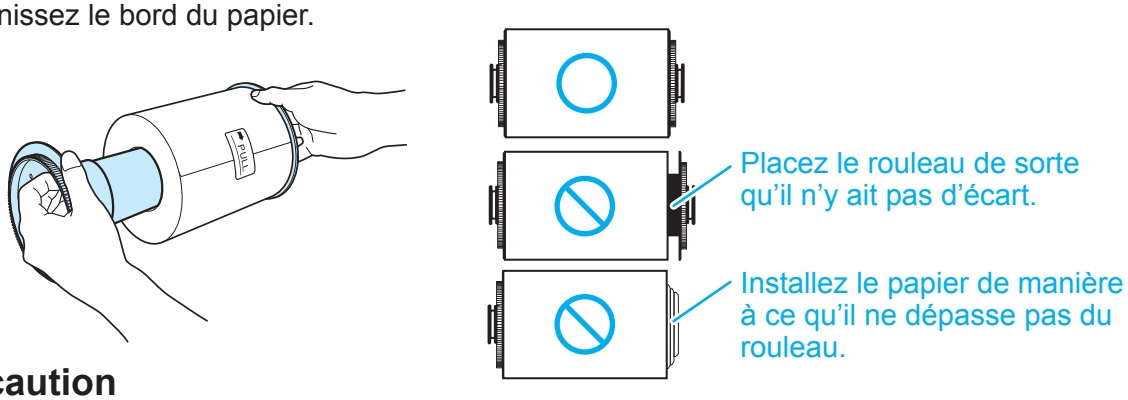
- Lorsque vous retirez les porte-papiers pour changer le rouleau de papier, etc., assurez-vous de les placer sur une surface propre. Ne les placez jamais directement sur la table ou sur des postes de travail. Si de la poussière ou de la saleté adhère au support lorsque vous placez le porte-papier à l’intérieur de l’imprimante, cela pourrait avoir un effet négatif sur la qualité d’impression.

5 **Retirez le rouleau de papier usagé du porte-papier, puis installez le nouveau rouleau de papier en vous assurant qu’il n’y ait pas d’écart.**

- Lorsque vous installez le consommable , assurez-vous d’utiliser le sac plastique ou la feuille de d’emballage du consommable. Ne le placez jamais directement sur la table, le sol ou les surfaces de travail.



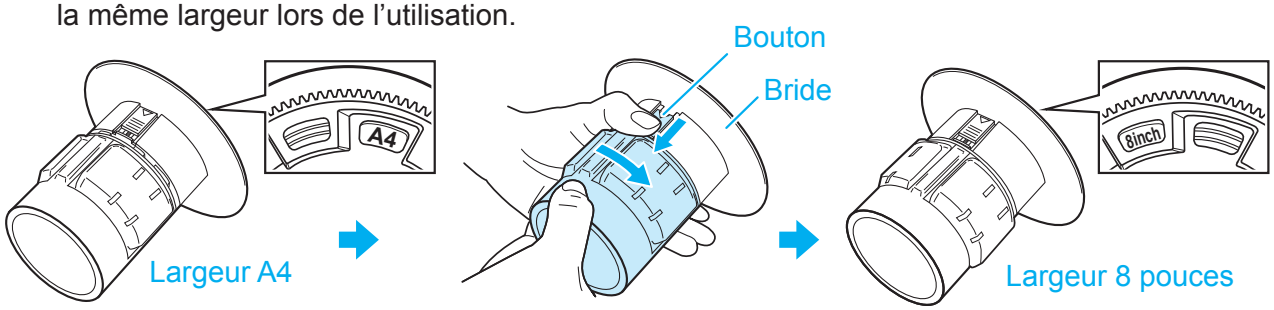
Si le papier dépasse, retirez le rouleau du porte-papier et aplanissez le bord du papier.



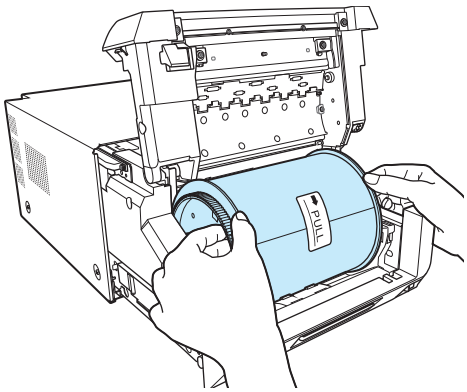
⚠ Précaution

- Les porte-papiers, lorsqu’un nouveau rouleau de papier y est placé, pèsent environ 2,0 kg. Ne les laissez pas tomber, car cela pourrait entraîner des blessures physiques et endommager les porte-papiers.

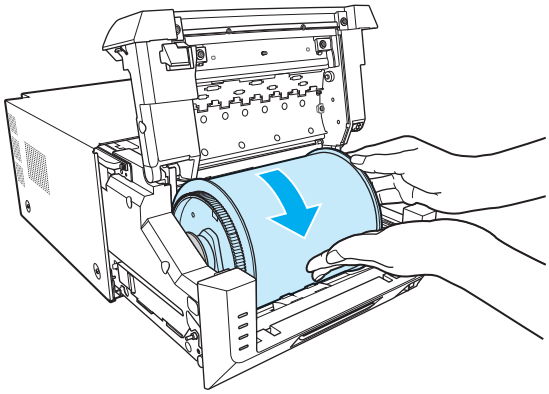
Vous pouvez modifier la largeur de papier du porte-papier (DP-DS820 Series uniquement). Déplacez la bride en tournant le porte-papier tout en tirant sur le bouton comme indiqué sur les illustrations pour passer de la largeur A4 à la largeur 8 pouces. Inversez la procédure pour passer de la largeur 8 pouces à la largeur A4. Les deux porte-papiers doivent être réglés sur la même largeur lors de l’utilisation.



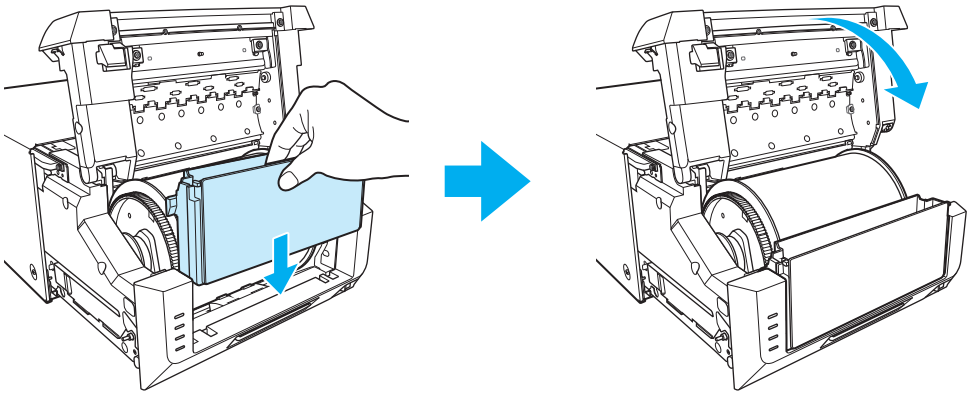
6 **Placez le porte-papier dans l’imprimante.**
Placez l’opercule du papier (→PULL) dans le même sens que celui indiqué à droite.



7 **Tout en maintenant le porte-papier, faites tourner le papier dans le sens de la flèche pour faire avancer le premier bord jusqu’à ce que le bip sonore retentisse.**
La DEL clignotante (orange) s’éteint.

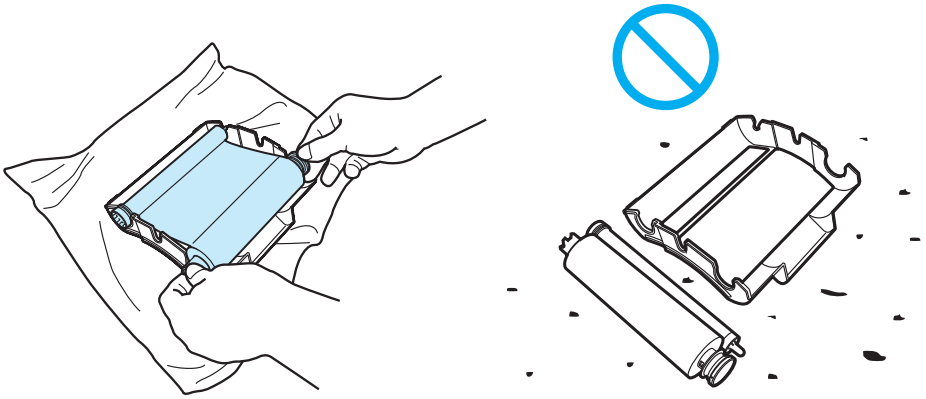


8 **Placez le réceptacle de chutes de papier et fermez le capot avant.**



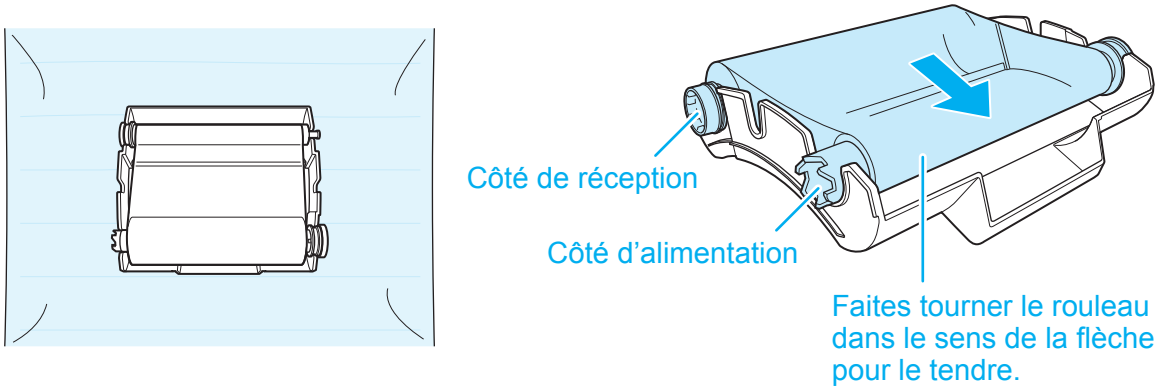
L’impression avec la DP-DS820 Series est impossible lorsque le réceptacle de chutes de papier a été retiré.
Si le capot avant est fermé alors que le réceptacle de chutes de papier n’est pas installé, une erreur de réceptacle de chutes de papier manquant se produit et la DEL ERROR (rouge) clignote.
Installez toujours le réceptacle de chutes de papier dans l’imprimante. Sinon des corps étrangers et de la poussière pourraient pénétrer dans l’imprimante et affecter la qualité d’impression.

9 Retirez la cassette à ruban de l’imprimante.

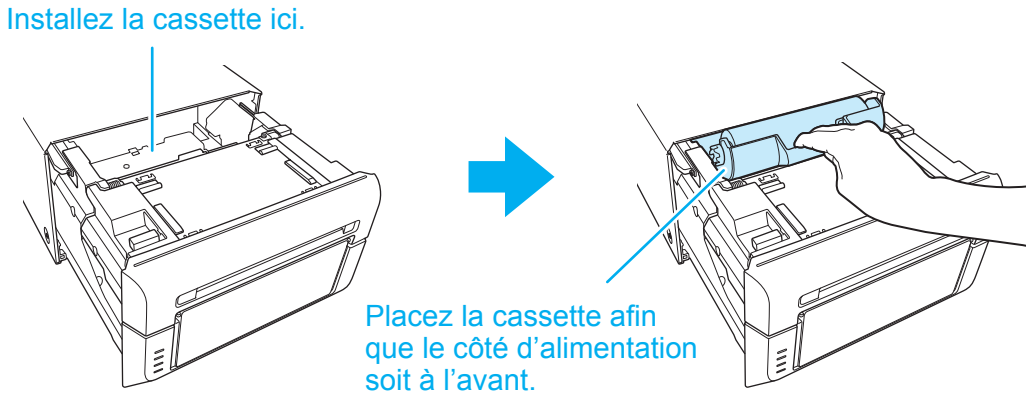


- Lorsque vous installez le consommable , assurez-vous d’utiliser le sac plastique ou la feuille de d’emballage du consommable. Ne le placez jamais directement sur la table, le sol ou les surfaces de travail.

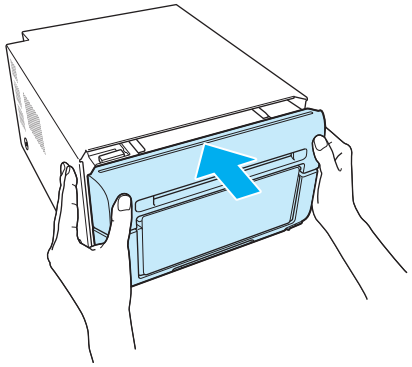
10 Retirez le ruban usagé de la cassette à ruban et installez le nouveau ruban.



11 Installez la cassette à ruban dans l’imprimante.



12 **Fermez le mécanisme.**
Lorsque le mécanisme est fermé, l'imprimante commence l'initialisation du papier. (Cinq feuilles vierges sont émises.) La couche extérieure du papier qui peut être sale est coupée lors de l'initialisation du papier. Veuillez noter que l'initialisation du papier n'est pas effectuée si le commutateur ON/Standby de l'imprimante est placé sur ON une fois le papier placé.



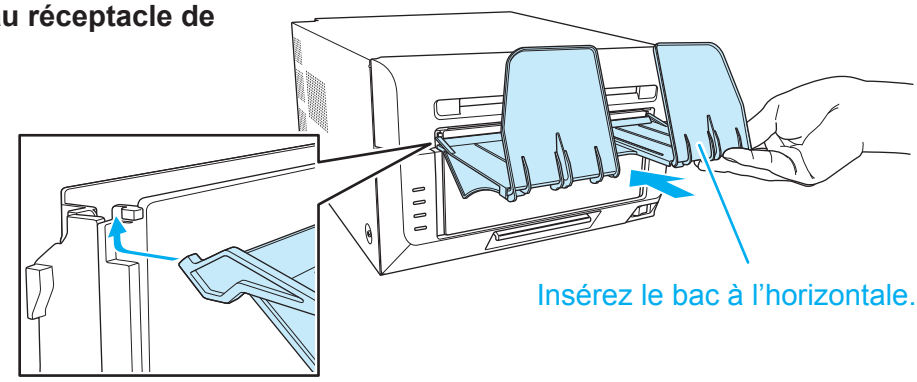
⚠ Précaution

- Assurez-vous que le réceptacle de chutes de papier est installé lors de l'impression. S'il n'est pas installé, il est possible que vos doigts se coincent dans les parties en mouvement, entraînant ainsi une blessure.
- Si différentes largeurs de média (par exemple 9X13 (L) et 10X15 (PC) ou 8 pouces et A4) sont utilisées sur la même imprimante, des anomalies telles que des lignes peuvent affecter la qualité des impressions. Par conséquent, **ne pas utiliser différentes largeurs de media sur la même imprimante.**

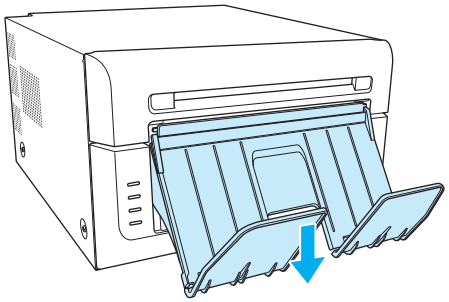
Mise en place du bac à papier (DP-DS620 Series uniquement)

Vous pouvez utiliser le bac à papier lors de l'impression à la taille L ou PC. Il est possible de stocker jusqu'à 50 feuilles, cependant, il est recommandé de les retirer régulièrement.

1 **Fixez le bac à papier au réceptacle de chutes de papier.**



2 **Abaissez le bac à papier pour le fixer.**



⚠ Précaution

- Lors de l'impression de tailles autres que L ou PC, ne fixez pas le bac à papier.
- Le fait de stocker une quantité trop importante de feuilles peut entraîner des dysfonctionnements.
- Ne forcez pas de manière excessive sur le bac à papier. Sinon, vous risqueriez de l'endommager.

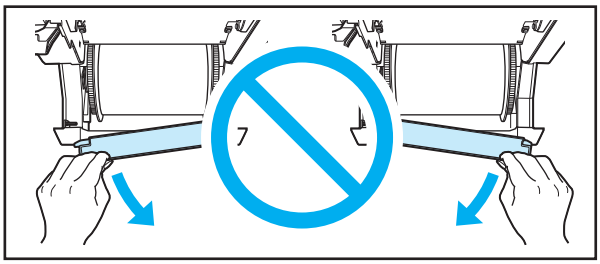
Mise au rebut des chutes de papier

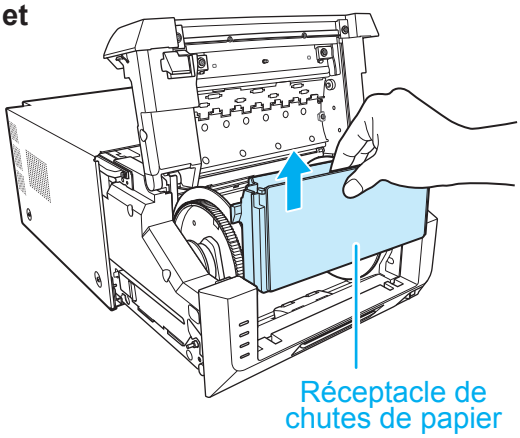
Les chutes de papier générées lors de la découpe du papier sont collectées dans le réceptacle de chutes de papier. Assurez-vous de vider le réceptacle de chutes de papier lorsque vous remplacez le papier.

1 **Relâchez le levier d’ouverture et tirez le mécanisme.**

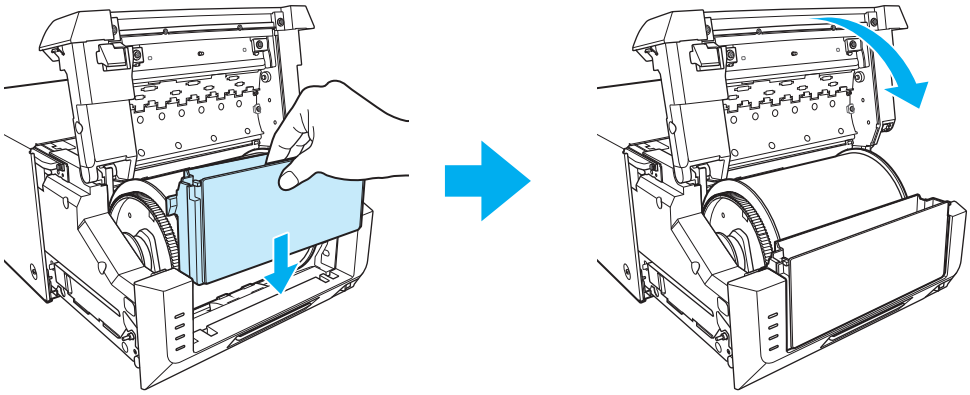
2 **Soulevez le levier de papier et levez le capot.**

3 **Tenez le réceptacle de chutes de papier au centre et soulevez-le à la verticale.**

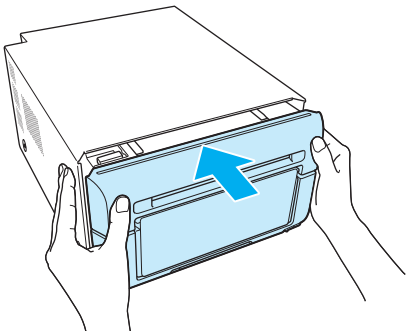




4 **Placez le réceptacle de chutes de papier et fermez le capot avant.**



5 **Fermez le mécanisme.**



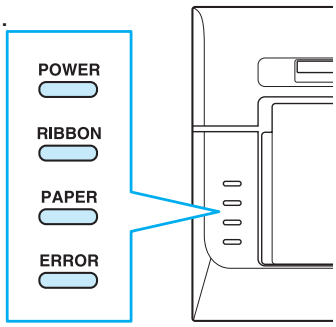
⚠ Précaution

- Ne retirez jamais le réceptacle de chutes de papier en diagonale. Le réceptacle de chutes de papier pourrait être endommagé et le produit pourrait ne pas fonctionner normalement.
- Lorsque le réceptacle de chutes de papier a été retiré, ne touchez pas l’unité de coupe située dans la partie supérieure. Vous risqueriez de vous couper.
- Des problèmes peuvent survenir si l’imprimante est utilisée lorsque le réceptacle de chutes de papier est plein.

Dépannage

Affichage d’erreur

Le statut de la DEL (allumée, clignotante, éteinte) indique l’état du produit.



allumée, clignotante, éteinte.

Affichage des DEL	État	Solution	Consulter
POWER RIBBON PAPER ERROR	Fin du papier	Installez un nouveau rouleau de papier.	P.12
POWER RIBBON PAPER ERROR	Fin du ruban	Installez un nouveau ruban.	P.12
POWER RIBBON PAPER ERROR	Porte ouverte (pas de papier)	Installez correctement le papier puis fermez le mécanisme.	P.12
POWER RIBBON PAPER ERROR	Porte ouverte	Fermez le mécanisme.	P.16
POWER RIBBON PAPER ERROR	Réceptacle de chutes de papier manquant (DP-DS820 Series uniquement)	Installez le réceptacle de chutes de papier dans l’imprimante.	P.14
POWER RIBBON PAPER ERROR	Erreur de papier	Installez correctement le papier.	P.12
POWER RIBBON PAPER ERROR	Erreur de ruban	Installez correctement le ruban.	P.15
POWER RIBBON PAPER ERROR * Les DEL RIBBON et PAPER clignotent alternativement.	Erreur de taille du support	Envoyez les données à une taille correspondant à la taille du support définie sur l’imprimante.	P.11
POWER RIBBON PAPER ERROR	Erreur système	Réinitialisez le commutateur ON/Standby. Si le système ne se récupère pas, contactez votre revendeur.	-

POWER RIBBON PAPER ERROR	Refroidissement de la tête	Les têtes d'impression sont en cours de refroidissement. Cette erreur s'efface automatiquement.	-

Résolution des erreurs

1 **Relâchez le levier d'ouverture et tirez le mécanisme.**

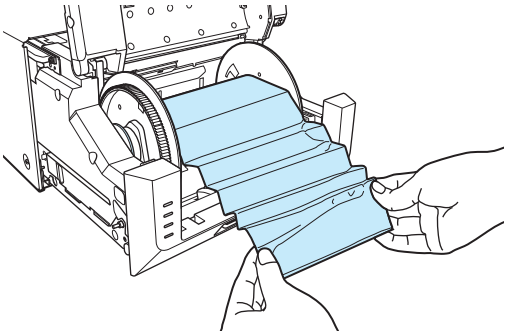
2 **Retirez la cassette à ruban de l'imprimante.**

3 **Exécutez l'action correspondant à l'erreur.**

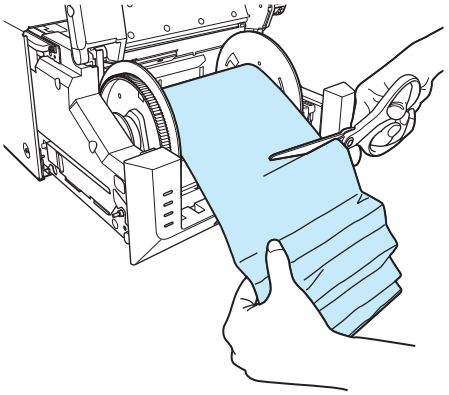
« Le papier est coincé dans l'imprimante » (consultez cette page),
« Le ruban est coincé dans l'imprimante »(consultez la p.20),
« L'imprimante s'est arrêtée avec le papier partiellement coupé » (consultez la p.21),
« L'alimentation a été coupée pendant l'impression » (consultez la p.21)

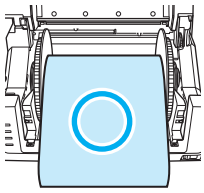
Le papier est coincé dans l'imprimante

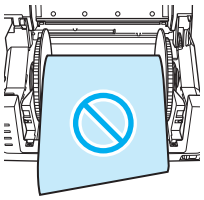
1 **Tirez sur le papier coincé.**
Si l'impression se fait sur une zone déjà imprimée, le ruban collera et le papier se coincera de nouveau.
Tirez doucement sur le papier lorsque vous le retirez. Si vous forcez trop, le produit risque d'être endommagé.



2 **Coupez la partie problématique, telle qu'une zone froissée ou partiellement imprimée, avec des ciseaux.**
Si des zones froissées ou partiellement imprimées sont toujours présentes, le papier pourrait se coincer de nouveau. De plus, si le papier n'est pas coupé uniformément, l'imprimante ne fonctionne pas correctement.







Consultez ensuite « Mise en place du support (papier, ruban) » (p.12).

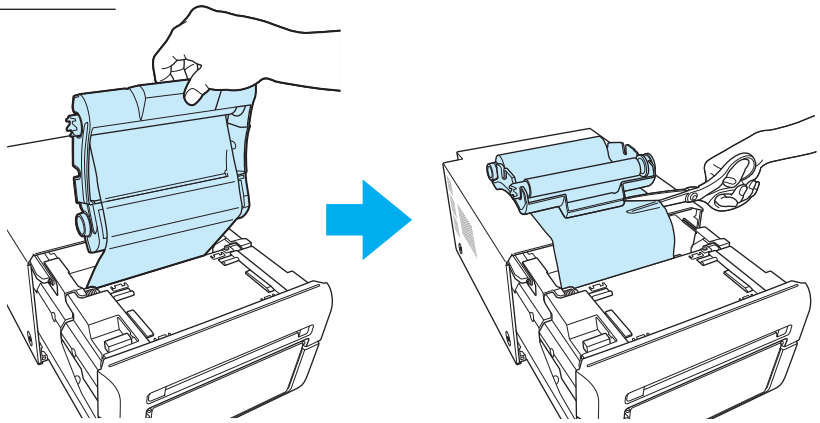
⚠ Précaution

- Faites attention à ne pas vous blesser ou endommager quelque chose sur les bords de l'imprimante.

Le ruban est coincé dans l'imprimante

1 **Tirez sur le ruban.**

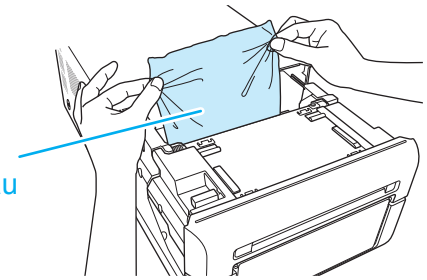
2 **Coupez le ruban.**



3 **Retirez le ruban qui se trouve dans l'imprimante avec précaution.**

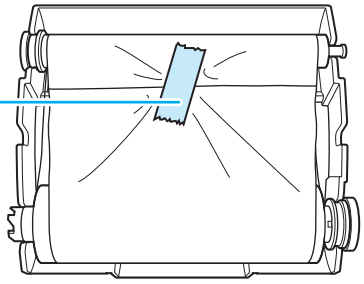
Tout fragment de ruban laissé dans le mécanisme pourrait affecter la qualité de l'impression. Dans ce cas, nettoyez le rouleau de platine.

(consultez « Rouleau de platine » à la p.22).



4 **Réparez le ruban avec de l'adhésif ou une matière similaire.**

Réparez avec de l'adhésif.

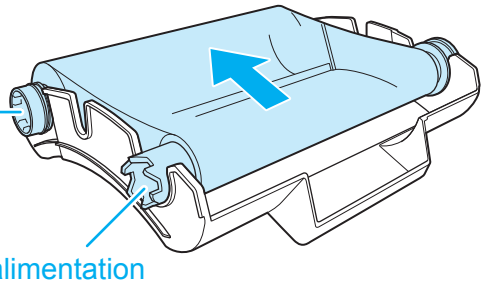


5 **Tournez le rouleau de réception jusqu'à ce que la partie réparée avec de l'adhésif ne soit plus visible.**

Côté de réception

Tendez bien le ruban lorsque vous le rembobinez.

Côté d'alimentation



6 **Insérez la cassette à ruban dans l'imprimante.**

7 **Après avoir mis le commutateur ON/Standby de l'imprimante sur ON, placez de nouveau le papier.**

Une fois le mécanisme fermé, l'initialisation du papier s'effectuera (tout matériel imprimé quel qu'il soit sera éjecté en cas d'erreur). Tant que l'initialisation est en exécution, les erreurs ne peuvent pas être supprimées.

L’imprimante s’est arrêtée avec le papier partiellement coupé

1 **Placez le commutateur ON/Standby sur Standby puis à nouveau sur ON. Le papier coincé est dégagé et la lame de l’unité de coupe retourne en position d’attente.**

- Si vous ne pouvez pas dégager le papier, contactez un représentant du servicea près-vente.

2 **Retirez la partie de papier partiellement imprimée de l’imprimante.**

Consultez ensuite « Le papier est coincé dans l’imprimante » (consultez la p.19).

L’alimentation a été coupée pendant l’impression

Si l’alimentation est coupée pendant l’impression, vous ne pourrez pas tirer le mécanisme.

1 **Placez le commutateur ON/Standby sur Standby puis à nouveau sur ON. La partie partiellement imprimée du papier est transformée en chutes de papier et retirée. Ensuite, vous pouvez tirer le mécanisme.**

2 **Vérifiez qu’aucun papier partiellement imprimé ne se trouve dans l’imprimante.**

Si du papier partiellement imprimé se trouve toujours dans l’imprimante, consultez « Le papier est coincé dans l’imprimante » (consultez la p.19).

⚠ Précaution

- Ne placez pas le commutateur ON/Standby sur Standby pendant l’impression. Cela pourrait provoquer un dysfonctionnement.

Nettoyage

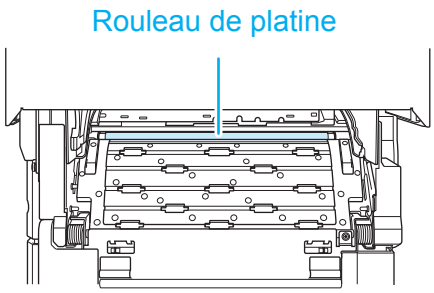
Rouleau de platine

Si des renfoncements apparaissent aux mêmes endroits et à intervalles réguliers (tous les 50 mm environ) sur la feuille imprimée, ou si l'arrière de la feuille imprimée (côté blanc) est sale, nettoyez le rouleau de platine.
Il peut y avoir de la poussière, de la saleté, de l'adhésif, etc. provenant du ruban ou du papier sur le rouleau de platine.

1 **Préparez un morceau de gaze ou un autre chiffon doux humidifié avec de l'éthanol.**

2 **Réalisez les étapes 1 à 4 de « Mise en place du support (papier, ruban) ».**

3 **Essuyez toute la saleté tout en tournant le rouleau de platine.**



Tête d'impression thermique

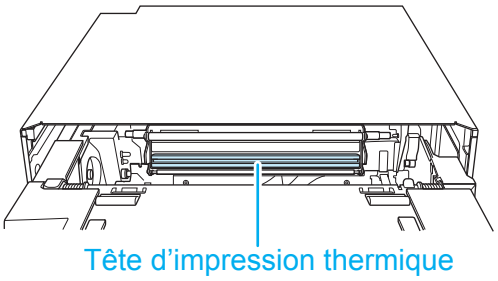
Si des tâches adhèrent à la tête d'impression thermique, il est possible que des irrégularités ou des écarts apparaissent durant l'impression.

1 **Préparez un morceau de gaze ou un autre chiffon doux humidifié avec de l'éthanol.**

2 **Essuyez avec précaution la tête d'impression en ne la touchant pas directement avec vos mains.**

3 **Si le problème persiste, essuyez avec une feuille de polissage.**

Feuille de polissage recommandée :
Feuille de polissage Mipox GC10000-75 FEY-A



⚠ Précaution

- N'utilisez pas de benzène ou diluants qui pourraient endommager les matières plastiques.
- Pour éviter de vous blesser ou de vous brûler, débranchez toujours le cordon d'alimentation avant de procéder au nettoyage.
- La tête thermique est chaude juste après l'impression. Pour éviter de vous brûler, attendez quelques instants avant de procéder au nettoyage.

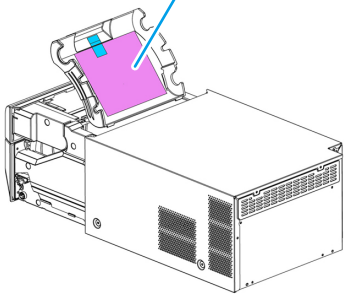
Remballage

Il est nécessaire de réutiliser les matériaux d'emballage d'origine lors du transport de l'imprimante. L'imprimante doit être emballée de la même manière que lors de l'achat. Si les matériaux d'emballage d'origine ne sont pas utilisés et si l'imprimante n'est pas emballée correctement, l'imprimante peut être endommagée pendant le transport.
Retirez tous les accessoires de l'imprimante (support d'impression, ruban encreur, rouleau de papier, câble USB, cordon d'alimentation et bac à papier) et stockez-les ou transportez-les séparément.
Veuillez conserver le tampon de protection de la tête d'impression et ne jetez pas les emballages car vous en aurez besoin pour transporter l'imprimante en toute sécurité.

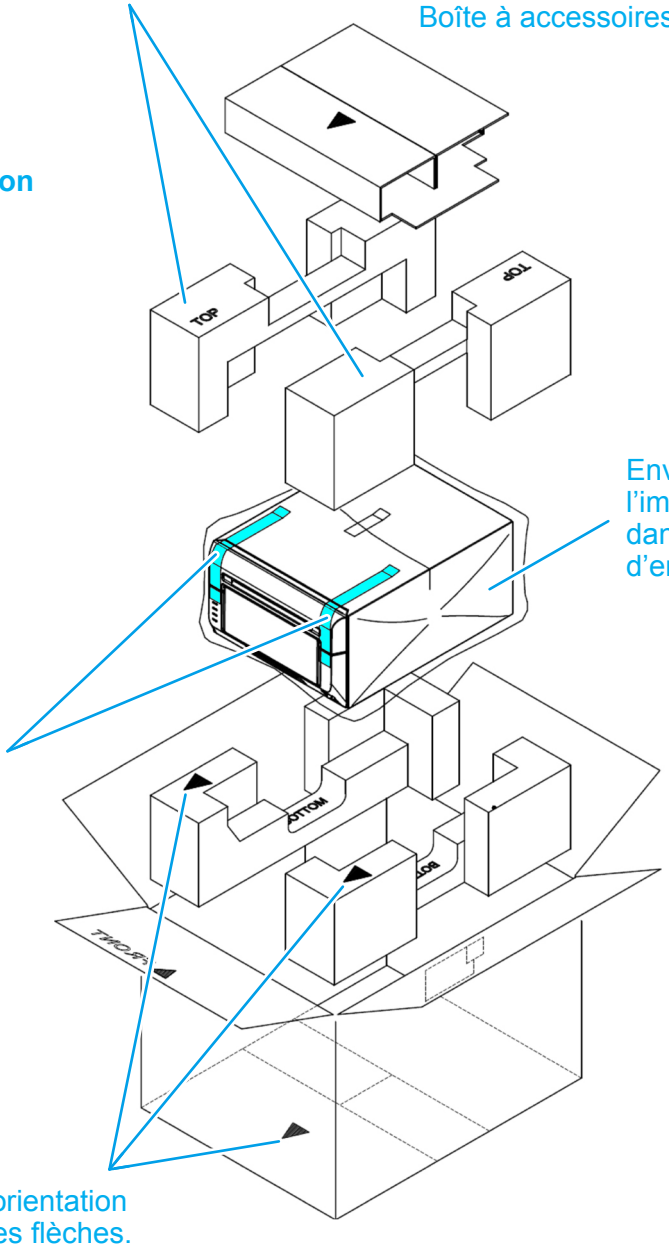
Positionnez les côtés marqués TOP vers le haut.

Boîte à accessoires

Placez la **feuille de protection de la tête d'impression** sur la cassette à ruban avec de l'adhésif.



Enveloppez l'imprimante dans le papier d'emballage.



* Lors du transport, fixez le capot avant avec de l'adhésif pour éviter qu'il ne s'ouvre.
(Largeur de 25 mm, longueur de 200 mm ou plus)

▼ Faites correspondre l'orientation de l'imprimante avec les flèches.

* Rangez les accessoires dans la boîte à accessoires.

Caractéristiques techniques

<table>
<tr><td colspan="3">Modèle</td><td colspan="2">DP-DS620</td><td colspan="2">DP-DS820</td></tr>
<tr><td colspan="3">Méthode d’impression</td><td colspan="4">Transfert thermique par sublimation</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Résolution</td><td colspan="2">Sens de la largeur</td><td colspan="4">11,8 points/mm (300 ppp)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Sens d’alimentation du papier</td><td>Vitesse rapide</td><td colspan="4">11,8 points/mm (300 ppp)</td></tr>
<tr><td>Haute qualité</td><td colspan="4">23,6 points/mm (600 ppp)</td></tr>
<tr><td colspan="3" rowspan="9">Taille d’impression</td><td colspan="2">89 mm x 127 mm (3.5x5")</td><td colspan="2">203 mm × 102 mm (8x4")</td></tr>
<tr><td colspan="2">101 mm x 152 mm (4x6")</td><td colspan="2">203 mm × 127 mm (8x5")</td></tr>
<tr><td colspan="2">127 mm x 178 mm (5x7")</td><td colspan="2">203 mm × 152 mm (8x6")</td></tr>
<tr><td colspan="2">152 mm x 203 mm (6x8")</td><td colspan="2">203 mm × 203 mm (8x8")</td></tr>
<tr><td colspan="2">152 mm x 229 mm (6x9")</td><td colspan="2">203 mm × 254 mm (8x10")</td></tr>
<tr><td colspan="2">-</td><td colspan="2">203 mm × 305 mm (8x12")</td></tr>
<tr><td colspan="2">-</td><td colspan="2">210 mm × 148 mm (Format A5)</td></tr>
<tr><td colspan="2">-</td><td colspan="2">210 mm × 297 mm (Format A4)</td></tr>
<tr><td colspan="3" rowspan="4">Capacité de l’ensemble papier/ ruban encreur</td><td>PC (4×6")</td><td>400 feuilles</td><td>(8x10")</td><td>130 feuilles</td></tr>
<tr><td>(5×7")</td><td>230 feuilles</td><td>(8x12")</td><td>110 feuilles</td></tr>
<tr><td>2PC (6×8")</td><td>200 feuilles</td><td>(A4)</td><td>110 feuilles</td></tr>
<tr><td>(6×9")</td><td>180 feuilles</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Interface</td><td colspan="4">Connecteur USB2.0 (max. 480 Mbps) TYPE B</td></tr>
<tr><td colspan="3">Dimensions</td><td colspan="2">275 mm (L) × 366 mm (P) × 170 mm (H)
* La forme varie selon le pays, la région ou l'application.</td><td colspan="2">322 mm (L) × 366 mm (P) × 170 mm (H)</td></tr>
<tr><td colspan="3">Poids</td><td colspan="2">Environ 12,0 kg
(unité d’impression uniquement)</td><td colspan="2">Environ 14,0 kg
(unité d’impression uniquement)</td></tr>
<tr><td colspan="3">Tension nominale</td><td colspan="4">AC 100 V - 240 V 50 Hz / 60 Hz</td></tr>
<tr><td colspan="3">Courant nominal</td><td colspan="4">100 V 3,9 A 240 V 1,6 A</td></tr>
<tr><td colspan="3" rowspan="2">Environnement de fonctionnement</td><td colspan="4">Température 5°C à 35°C dans des conditions de convection naturelle</td></tr>
<tr><td colspan="4">Humidité 35 % à 80 % sans condensation</td></tr>
</table>

* Les chaînes identifiées par “( )”, DP-DS820 (A) par exemple, indiquent une destination d’expédition.

* Les caractéristiques techniques et l’aspect de l’imprimante peuvent être modifiés sans préavis.

Service après-vente

Pour plus d’informations sur l’utilisation ou la réparation du produit, contactez votre revendeur ou centre de service après-vente.

Dai Nippon Printing Co., Ltd.