DNP

IMPRESSORA PARA FOTO DIGITAL

Série DP-DS620
Série DP-DS820

Manual do usuário

©2016 Dai Nippon Printing Co., Ltd.

Versão 2.00

ADVERTÊNCIA

Para reduzir riscos de fogo ou choque elétrico, não exponha este equipamento na chuva ou umidade. Para evitar choque elétrico, não abra o gabinete. O serviço de manutenção deve ser executado somente por pessoal qualificado. Este equipamento deve ser aterrado.
Para conectar o equipamento, a tomada elétrica deve ser instalada perto do equipamento e deve ser facilmente acessível.
Para desconectar a alimentação principal, desconectar o conector AC IN.
Esta unidade não tem botão de alimentação.
Ao instalar o equipamento, incorpore um dispositivo de desconexão de fácil acesso na fiação fixa, ou conecte o plugue de alimentação a uma tomada de fácil acesso perto do equipamento.
Caso ocorra uma falha durante a operação do equipamento, acione o dispositivo de desconexão para desligar a alimentação ou desconecte o plugue de alimentação.

Aviso sobre conexão da alimentação

Use um cabo de alimentação adequado para a sua fonte de alimentação local.

1. Use o cabo de alimentação aprovado (cabo de 3 condutores) / Conector de Aparelho / Plugue com contatos de aterramento em conformidade com as regulamentações de segurança de cada país, se aplicável.
2. Use o cabo de alimentação (cabo de alimentação de 3 condutores) / Conector de Aparelho / Plugue em conformidade com as classificações de tensão adequadas (tensão, ampere).

No caso de dúvidas sobre o uso do cabo de alimentação acima / Conector de Aparelho/Plugue, consulte um profissional qualificado ou o distribuidor.

Para os clientes na Europa

Este produto não deve ser usado em áreas residenciais.
Este é um produto classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar rádio interferência, neste caso, pode ser necessário que o usuário tome medidas adequadas.
Por este meio, a [Dai Nippon Printing Co., Ltd.] declara que o equipamento de rádio tipo [DP-DS620 / DP-DS820] está em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU.
O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço da internet: http://www.dnpphoto.eu/en/home

a banda de frequência na qual o equipamento de rádio opera;
13,56 MHz±7 kHz
máxima potência de frequência de rádio transmitida na banda de frequência na qual o equipamento de rádio opera;
40,6 dBuV/m a 3 m

Se quiser descartar este produto, não o faça no resíduo doméstico geral. Há um sistema de coleta separada para produtos eletrônicos usados, que está de acordo com a legislação da Diretiva WEEE, em vigor apenas dentro da União Europeia. Para detalhes, consulte o seu revendedor.

For kundene i Norge

Dette utstyret kan kobles til et IT-strømfordelingssystem.

italiano
Il fabbricante, [Dai Nippon Printing Co., Ltd.], dichiara che il tipo di apparecchiatura radio [DP-DS620 / DP-DS820] è conforme alla direttiva 2014/53/UE.
Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: http://www.dnpphoto.eu/en/home

български
С настоящото [Dai Nippon Printing Co., Ltd.] декларира, че този тип радиосъоръжение [DP-DS620 / DP-DS820] е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС.
Цялостният текст на ЕС декларацията за съответствие може да се намери на следния интернет адрес: http://www.dnpphoto.eu/en/home

čeština
Tímto [Dai Nippon Printing Co., Ltd.] prohlašuje, že typ rádiového zařízení [DP-DS620 / DP-DS820] je v souladu se směrnicí 2014/53/EU.
Úplné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na této internetové adrese: http://www.dnpphoto.eu/en/home

dansk
Hermed erklærer [Dai Nippon Printing Co., Ltd.], at radioudstyrstypen [DP-DS620 / DP-DS820] er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU.
EU-overensstemmelseserklæringens fulde tekst kan findes på følgende internetadresse: http://www.dnpphoto.eu/en/home

magyar
[Dai Nippon Printing Co., Ltd.] igazolja, hogy a [DP-DS620 / DP-DS820] típusú rádióberendezés megfelel a 2014/53/EU irányelvnek.
Az EU-megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege elérhető a következő internetes címen: http://www.dnpphoto.eu/en/home

Nederlands
Hierbij verklaar ik, [Dai Nippon Printing Co., Ltd.], dat het type radioapparatuur [DP-DS620 / DP-DS820] conform is met Richtlijn 2014/53/EU.
De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende internetadres: http://www.dnpphoto.eu/en/home

polski
[Dai Nippon Printing Co., Ltd.] niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego [DP-DS620 / DP-DS820] jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE.
Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: http://www.dnpphoto.eu/en/home

português
O(a) abaixo assinado(a) [Dai Nippon Printing Co., Ltd.] declara que o presente tipo de equipamento de rádio [DP-DS620 / DP-DS820] está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE.
O texto integral da declaração de conformidade está disponível no seguinte endereço de Internet: http://www.dnpphoto.eu/en/home

Română
Prin prezenta, [Dai Nippon Printing Co., Ltd.] declară că tipul de echipamente radio [DP-DS620 / DP-DS820]] este în conformitate cu Directiva 2014/53/UE.
Textul integral al declarației UE de conformitate este disponibil la următoarea adresă internet: http://www.dnpphoto.eu/en/home

suomi
[Dai Nippon Printing Co., Ltd.] vakuuttaa, että radiolaitetyyppi [DP-DS620 / DP-DS820] on direktiivin 2014/53/EU mukainen.
EU-vaatimustenmukaisuusvakuutuksen täysimittainen teksti on saatavilla seuraavassa internetosoitteessa: http://www.dnpphoto.eu/en/home

svenska
Härmed försäkrar [Dai Nippon Printing Co., Ltd.] att denna typ av radioutrustning [DP-DS620 / DP-DS820] överensstämmer med direktiv 2014/53/EU.
Den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse finns på följande webbadress: http://www.dnpphoto.eu/en/home

Para clientes nos EUA

CUIDADO FCC
As alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela norma podem anular a autoridade do usuário em operar o equipamento.

Observação: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe A, conforme a Parte 15 das regras da FCC. Estes limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em uma instalação comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial e neste caso será requerido que o usuário corrija a interferência às suas próprias custas.

Atenção: Use cabos blindados para conectar estes computadores. Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela organização que cede este dispositivo podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Para clientes no Canadá

Este dispositivo está em conformidade com a Indústria do Canadá, norma(s) RSS com isenção de licenças. A operação está sujeita às duas condições abaixo: (1) este dispositivo não pode causar interferência e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que possa causar operação indesejada do dispositivo.

Para os clientes na Oceania

Este instrumento é um produto EMC classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio, o que pode obrigar o usuário a tomar as medidas adequadas.

Türkçe

AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Para os clientes na Tailândia

Este equipamento de telecomunicação está em conformidade com as especificações NTC.

Índice

Introdução 6

Operação segura 6

Cuidado na instalação 9

Instalação da impressora 10

Verificação dos conteúdos 10
Nome dos componentes 11
Conexão do cabo de alimentação e um computador 12
Papel (suporte de papel), Fita (cassete da fita) 13
Configuração da mídia (papel, fita) 14
Instalação da bandeja de papel 18
Descarte do resíduo de papel 19

Localização de falhas 20

Display de erro 20
Solução de erros 21
A impressora está com atolamento de papel 21
A fita está presa na impressora 22
A impressora parou com papel cortado parcialmente 23
A alimentação foi cortada durante a impressão 23

Limpeza 24

Rolo de impressão 24
Cabeçote de impressão térmica 24

Reembalagem 25

Especificações 26

Precauções de segurança
Observe que o conteúdo de instruções de utilização e precauções de segurança correspondem às normas de segurança a partir do momento em que este manual foi criado.

Remodelagem
Por segurança, não remodele este produto após sua aquisição.

Direitos autorais

Copyrights, marcas comerciais ou quaisquer direitos de propriedade intelectual referentes aos documentos, programas ou itens fornecidos com este produto estão atribuídos à Dai Nippon Printing Co., Ltd. ou aos respectivos titulares de tais direitos. Exceto pelos casos permitidos pela lei aplicável, eles não podem ser duplicados ou usados sem autorização da Dai Nippon Printing Co., Ltd.

Sobre a série DP-DS620
A “série DP-DS620” inclui os nomes da “DP-DS620” e “DP-DS620 (A)”.
O nome depende dos destinos de embarque.

Sobre a série DP-DS820
A “série DP-DS820” inclui o nome da “DP-DS820”, “DP-DS820 (A)”, “DP-DS820 (bk)” e “DP-DS820 (bw)”.
O nome depende dos destinos de embarque.

Sobre as funções do produto
É proibida a revenda ou uso da DP-DS620DS820 sem o número de destino (A) nos EUA.

Introdução

Obrigado por adquirir este produto.
Este documento explica como manusear e operar este produto.
Por favor, leia este documento cuidadosamente antes do uso.
Certifique-se de ler “Operação Segura” (P.6-8) e opere o produto corretamente.

Operação segura

Certifique-se de ler este documento antes de utilizar o produto. Depois de ler, guarde-o em lugar seguro onde possa ser facilmente acessado quando necessário.
Os avisos e instruções listados aqui visam garantir o uso adequado do produto, para evitar danos físicos ao cliente ou outras pessoas e evitar danos materiais. Por favor, siga as advertências.

Avisos e precauções

Os possíveis níveis de ferimentos ou danos devido ao mau uso são categorizados abaixo como Avisos e Precauções, de acordo com o grau de perigo envolvido.

Advertência	Acidentes causados por falha em atender às advertências que acompanham este símbolo pode causar ferimentos graves.
Cuidado	Os acidentes causados por falta de atenção às precauções que acompanham este símbolo pode levar a lesões físicas ou danos à propriedade.

Símbolos

Os símbolos exibidos têm os seguintes significados:

	Este símbolo indica mensagens de aviso e precaução. O conteúdo do aviso está indicado no símbolo ou próximo a ele.
	Este símbolo indica ações proibidas. A ação proibida está indicada no símbolo ou próximo a ela.
	O símbolo indica ações necessárias ou instruções. A ação está indicada no símbolo.

Advertência

	• Esta unidade não possui botão de liga/desliga. Ao instalar o equipamento, incorpore um dispositivo de desconexão de fácil acesso na fiação fixa, ou conecte o plugue de alimentação a uma tomada de fácil acesso perto do equipamento. Caso ocorra uma falha durante a operação do equipamento, acione o dispositivo de desconexão para desligar a alimentação ou desconecte o plugue de alimentação. • Use o produto somente com a tensão e frequência designados. A conexão incorreta pode causar choque elétrico ou incêndio. • Evite conectar vários dispositivos à tomada utilizada para este produto e não use extensões. A tomada pode superaquecer e causar um incêndio. • Não danifique, corte ou altere o cabo de alimentação. Além disso, o cabo pode ser danificado caso objetos pesados sejam colocados sobre ele, ou se retirado ou dobrado com força excessiva, isso pode causar um incêndio. • Não instale o produto em locais com salinidade ou gases corrosivos no ar. Isto pode causar um incêndio. • Não bloqueie os orifícios de ventilação do produto. O calor pode acumular no produto e causar falha ou incêndio. • Não se apoie ou coloque objetos pesados sobre o produto. Além disso, não aplique força excessiva nos botões, interruptores, terminais etc. Isto pode danificar o produto e causar danos ao usuário ou outras pessoas. • Armazene as embalagens plásticas do produto fora do alcance de crianças. Pode causar asfixia caso seja colocado sobre a cabeça. • Tenha cuidado para não se ferir ou danificar outras coisas sobre as bordas do produto. • Não utilize este produto para aplicações que envolvem a vida humana (como medicina, espaço, aeronáutica ou outras aplicações que exigem extrema confiabilidade).
	• A série DP-DS620 pesa 12 kg (26,46 lbs.) e a série DP-DS820 pesa 14 kg (30,86 lbs.). Ao movê-lo, levante-o de forma a evitar esforço físico excessivo. O levantamento descuidado ou a queda do produto podem causar ferimento. • Coloque o produto o mais perto possível de uma tomada para que o cabo de alimentação possa ser desligado facilmente em caso de problema. • Se houver poeira no plugue, limpe-o bem. Caso contrário, pode haver choque elétrico ou curto-circuito. • Se objetos de metal ou líquidos caírem no produto, ou se houver sinais de fumaça, odor estranho ou qualquer outra anormalidade, desligue imediatamente o cabo de alimentação e, em seguida, entre em contato com um representante de manutenção. Não continue usando o produto se estiver danificado ou se não estiver operando apropriadamente. Isto pode causar um choque elétrico, um curto-circuito, um incêndio ou danificar o produto.
	• Certifique-se de aterrar o produto. Caso contrário, pode haver curto-circuito, causando choque elétrico ou incêndio.
	• Não conecte ou desconecte o cabo com as mãos molhadas. Isto pode causar um choque elétrico.
	• Não abra, desmonte peças internas ou modifique o produto. Isto pode causar um choque elétrico, incêndio ou falha. Para verificações internas, ajustes ou reparos, entre em contato com a assistência técnica.

Cuidado

	• Não instale o produto em locais com poeira ou umidade. Isto pode causar incêndio, choque elétrico ou danos ao produto. • Não instale o produto em superfície instável. Ele pode cair e causar ferimento ao usuário ou a outros. • Não permita a entrada de objetos estranhos no produto. Eles podem causar choque elétrico, curto-circuito, incêndio ou ainda danificar o produto. Se algo cair dentro do produto, desligue imediatamente o cabo de alimentação e, em seguida, chame um representante de manutenção. • Não abra a tampa durante a impressão. Isto pode danificar o produto. • Não derrame ou borrife líquidos ou produtos químicos no produto. • Ao limpar a tampa, não use Thinner, tricloroetano, benzeno, produtos de limpeza à base de acetona ou tecidos tratados quimicamente. Eles podem descolorir ou deteriorar a tampa.
	• Ao menos uma vez por ano, desconecte o cabo da alimentação e limpe os pinos e o plugue. Se poeira acumular, pode haver um incêndio. • Ao imprimir continuamente por longos períodos em uma pequena sala, certifique-se de ventilar o ambiente adequadamente. • Antes de utilizar o produto em um veículo (trem, caminhão, navio etc.), entre em contato com um representante. • Ao descartar a impressora, seus itens periféricos, embalagem, ou mídia (papel, fita), siga as normas locais de descarte de resíduos. Para mais detalhes, entre em contato com os órgãos governamentais locais.
	• Ao desconectar o cabo, segure sempre pelo plugue. Nunca puxe o cabo, isso pode danificá-lo e causar choque elétrico ou incêndio. • Quando mover o produto, certifique-se de desconectar o cabo de alimentação. Caso contrário, o cabo pode ser danificado, o que pode causar incêndio ou choque elétrico. • Por medidas de segurança, quando não utilizar o produto por um longo período de tempo, certifique-se de desconectar o cabo de alimentação. Caso contrário, pode causar um choque elétrico, incêndio ou mal funcionamento.
	• Peças com este aviso ficam extremamente quentes. Não toque nestas peças depois de imprimir. Há risco de queimadura.
	• Não toque nos mecanismos de engrenagem. Há perigo de ferimento se os dedos ficarem presos nas engrenagens rotativas.

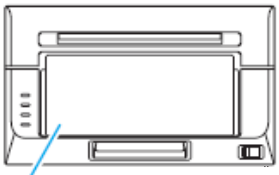
Cuidado para a instalação

- Antes de usar o produto, leia o tópico “Operação segura” com atenção e observe as instruções.
- Tenha cuidado ao deslocar o produto. Nunca tente carregar o produto sozinho(a). Deixá-lo cair pode causar ferimentos ou danos materiais.
- Não use ou armazene a impressora próximo a fogo, locais com umidade excessiva, luz solar direta, próximo a ar-condicionado ou aquecedor de ar ou qualquer outra fonte de temperatura ou umidade excepcionalmente alta ou baixa, ou poeira excessiva.
- Não coloque o produto onde possa ocorrer reação química, como em um laboratório.
- Não instale o produto em locais com salinidade ou gases corrosivos no ar.
- O produto deve ser instalado em uma superfície firme e plana, com ampla ventilação.
- Não coloque nada em cima do produto.
- Não use o produto perto de um rádio ou televisão, e não use a mesma tomada de parede para o produto e um rádio ou televisão. Caso contrário, a recepção de rádio ou televisão pode ser afetada negativamente.
- Não use tensão de alimentação ou frequência diferentes daquelas especificadas.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação ou pise nele.
- Não arraste ou carregue o produto pelo cabo de alimentação ou pelo cabo USB.
- Evite conectar o cabo de alimentação em uma tomada com outros cabos conectados.
- Não enrole o cabo de alimentação.
- Segure sempre o alojamento do plugue, não o cabo, para conectar/desconectar o cabo de alimentação.
- Sempre desconecte o cabo de alimentação antes de conectar ou desconectar o cabo USB.
- Evite usar um cabo longo USB ou conectá-lo a qualquer dispositivo de produção de ruído. Se for inevitável, use uma blindagem do cabo ou par trançado para cada sinal.
- Use um cabo USB blindado compatível com as especificações USB 2.0.
- Coloque o produto próximo à tomada onde o cabo de alimentação possa ser rapidamente desconectado para desligar a alimentação.
- Use uma tomada CA que aceite um plugue de três pinos. Caso contrário, pode ocorrer perigo de choque elétrico.
- Não utilize o conjunto de cabo fornecido com a impressora para outros dispositivos.
- Use o conjunto de cabo fornecido para o produto.
- Este produto não se destina para um campo de visão imediata/ direta do local de trabalho. Para evitar reflexos incômodos do display no local de trabalho, este produto não deve ser colocado no campo de visão imediata.
- O uso como impressora em rede não está previsto. Qualquer utilização em rede será de única responsabilidade do cliente.

Instalação da impressora

Verificação dos conteúdos

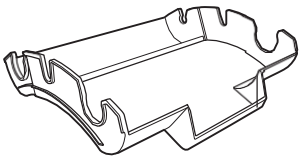
Verifique se a impressora e todos os acessórios fazem parte do pacote.



Unidade de impressora

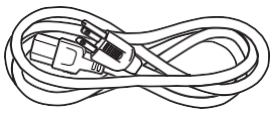
Caixa de resíduos

* O formato difere dependendo do país, região ou aplicação. (Somente série DP-DS620)

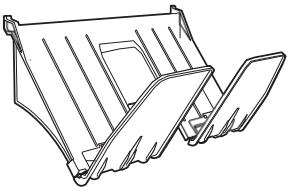


Cassete da fita

*Definir na impressora. Remova a embalagem antes de usá-los.

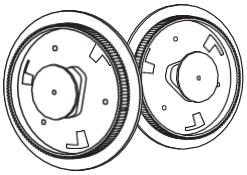


Cabo de alimentação



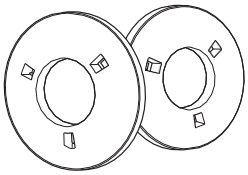
Bandeja de papel (para tamanhos L e PC)

(Somente série DP-DS620)



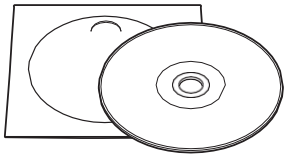
Suporte de papel

*Definir na impressora.



Espaçador tamanho L

(Somente série DP-DS620)



CD-ROM

Manual do usuário do driver de impressora

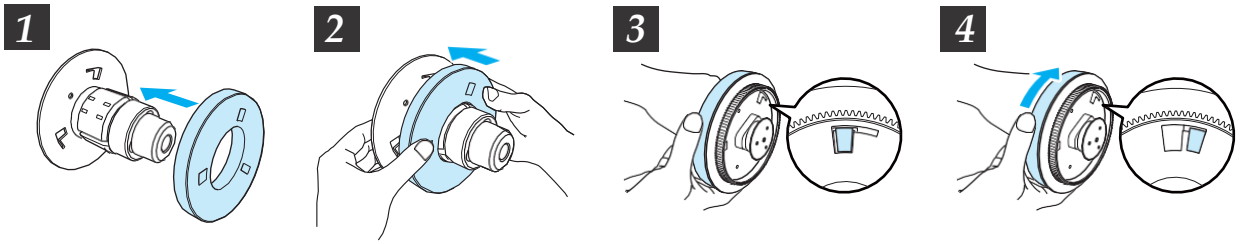
Guia de instruções

Operação segura

Guia de inicialização

Instalação de espaçadores tamanho L (somente série DP-DS620)

Instalar os espaçadores tamanho L para os suportes de papel ao usar rolos de papel L ou 2L.

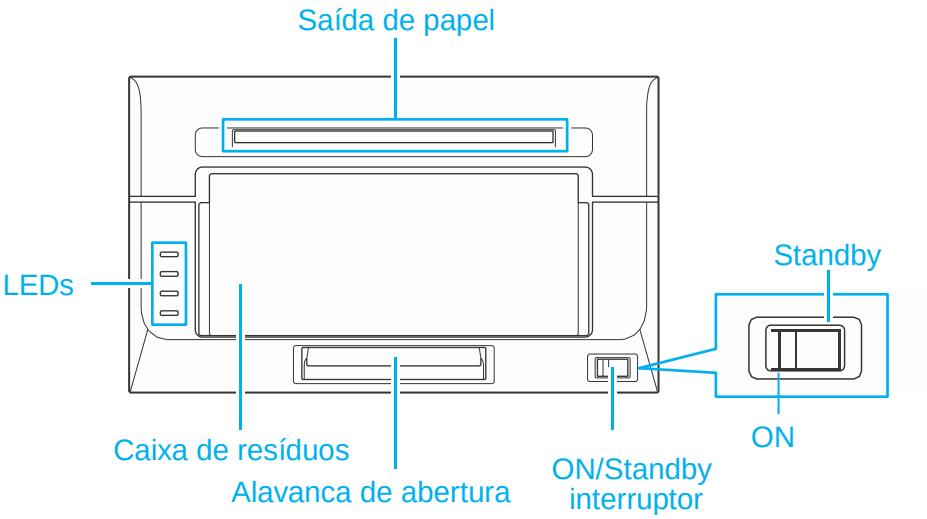


⚠ Cuidado

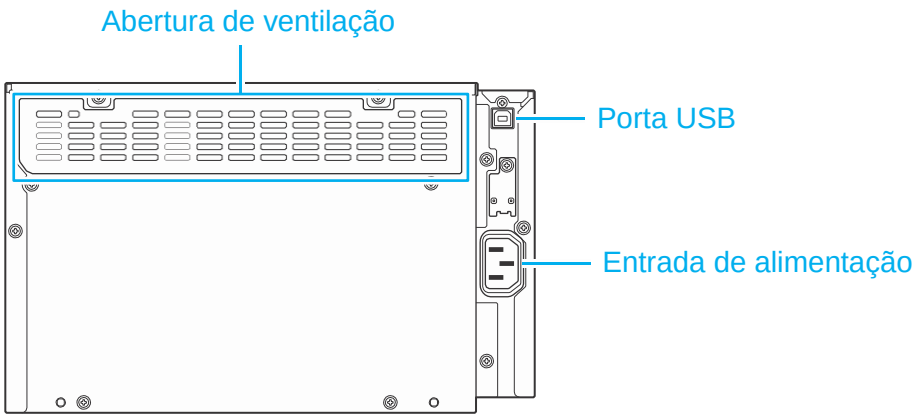
- Atenção especial ao retirar o produto da embalagem, carregá-lo, movê-lo. Uma queda da impressora pode resultar em ferimentos ou danos materiais.
- Não levante a impressora segurando os materiais de embalagem. Os materiais podem quebrar e causar a queda da impressora.
- Não coloque seus dedos entre os suportes de papel e os espaçadores tamanho L. Caso contrário, você pode se machucar. (Somente série DP-DS620)
- A caixa de rejeitos, o suporte de papel, a gaveta de papel e o cartucho de fita são específicos para as respectivas séries DS620 e DS820. Cuidado para não invertê-los.

Nome dos componentes

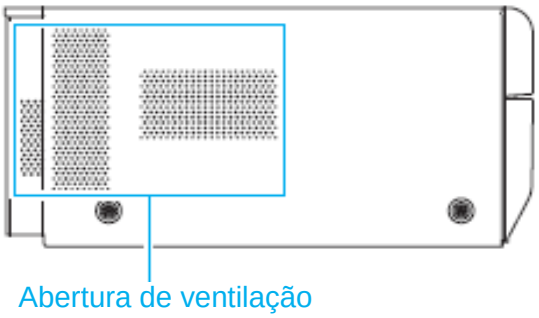
Frente da unidade



Atrás da unidade



Lateral da unidade

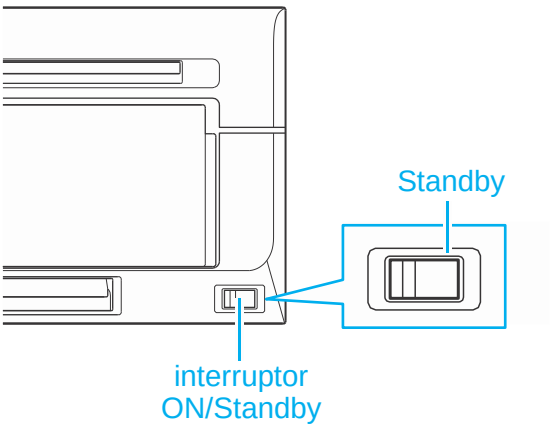


⚠ Cuidado

- Tenha cuidado para não se machucar ou danificar qualquer coisa sobre as bordas da impressora.

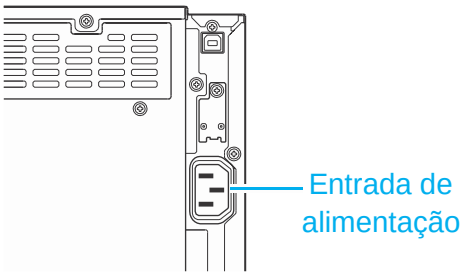
Conexão do cabo de alimentação e um computador

1 **Certifique-se de que o interruptor ON/Standby da unidade de impressora está configurada para Standby.**



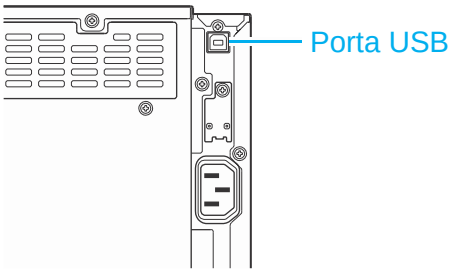
2 **Certifique-se de que o botão de alimentação do computador está definido em OFF.**

3 **Ligue o conector do cabo de alimentação (fornecido) na entrada de alimentação da impressora.**



4 **Conecte o cabo de alimentação em uma tomada.**

5 **Conecte a impressora e o computador com um cabo USB.**



6 **Ligue o interruptor ON / Standby da unidade de impressora e o botão de alimentação do computador.**

⚠ Cuidado

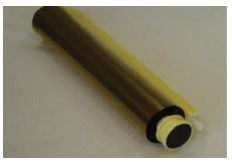
- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora e certifique-se de conectar o fio terra.
- Use um cabo USB blindado compatível com as especificações USB 2.0. Caso contrário, podem surgir problemas inesperados.

Papel (suporte de papel), Fita (cassete da fita)

Preparar as mídias (papel, fita) com as seguintes larguras.

	Série DP-DS620		Série DP-DS820	
Tipo	(5 x 7")	PC, 2PC, (6 x 9")	(8 x 10"), (8 x 12")	(A4)
Papel (Suporte de papel)				
	Largura: 127 mm	Largura: 152 mm	Largura: 203 mm	Largura: 210 mm
	Espaçador L			
Fita (cartucho de fita)				
	Largura: 134 mm	Largura: 159 mm	Largura: 217 mm	

* Há 2 tipos de mídia na série DP-DS820. Prepare a mídia necessária.

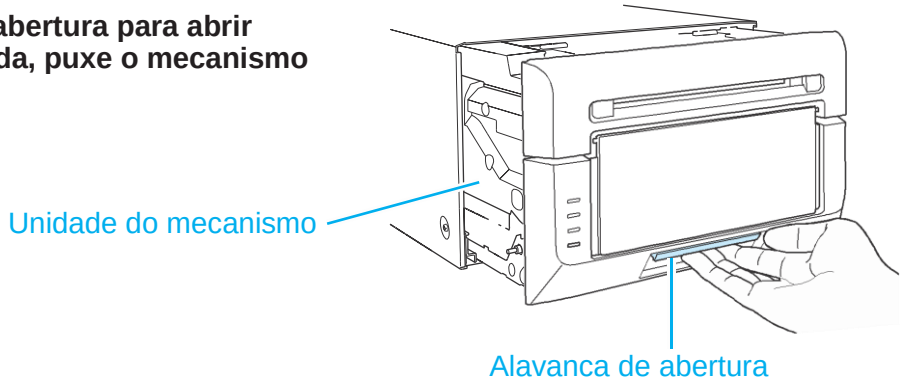
Série DP-DS820			
Tipo	O recurso	Como distinguir	
		Papel	Fita
Digital (SD)	Papel de qualidade padrão. Adequado para qualquer aplicação.	Amarelo Impressão em verso	Capa cinza
Pure Premium Digital (PP)	Papel de alta qualidade. Adequado para impressões de alta qualidade, como portaretrato e álbum de casamento.	Cinza Impressão em verso	 Capa preta

⚠ Cuidado

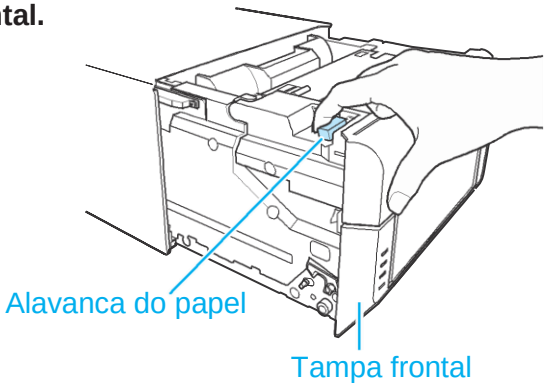
- Encaixe o papel e a fita sem colocá-los diretamente sobre a superfície de trabalho. Se sujeira e poeira aderirem à mídia ao encaixar na parte interna da unidade de impressora, a qualidade de impressão pode ser afetada.

Posicionando a mídia (papel, fita)

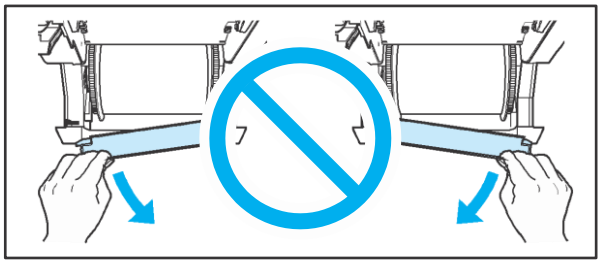
1 **Use a alavanca de abertura para abrir a trava e, em seguida, puxe o mecanismo da unidade.**

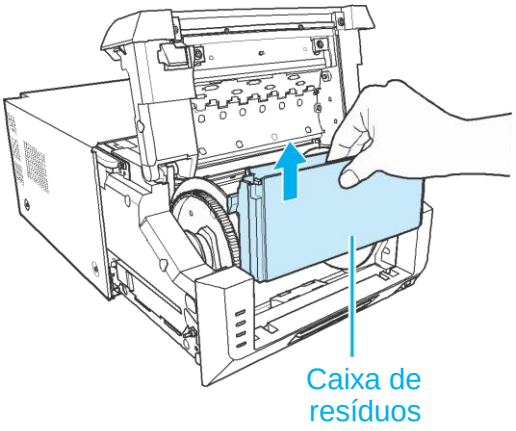


2 **Levante a alavanca do papel e a tampa frontal.**



3 **Segure o centro da caixa de resíduos e levante-a em linha reta.**

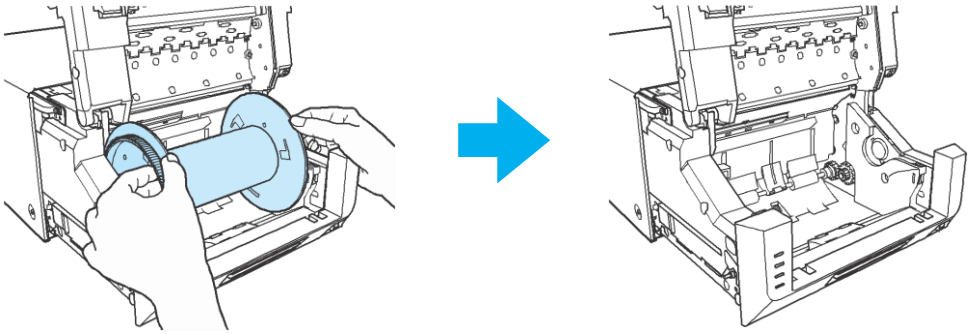




⚠ Cuidado

- Não aplique muita força ao puxar a unidade do mecanismo para fora. Se forem separados, a unidade de mecanismo pode cair e causar ferimentos ou danos aos objetos ao redor.
- Nunca remova a caixa de resíduos na diagonal. A caixa de resíduos pode ser danificada e o produto pode não funcionar normalmente.
- Quando a caixa de resíduos for removida, não toque o cortador na parte superior, há risco de corte.
- A fim de facilitar o ajuste da cor, reconhecimento do tipo de mídia e a gestão de quantidade de impressão, há um chip IC na fita de tinta. Observe que uma fita com uma placa de circuitos integrados que não tenha sido avaliada e aprovada pode não funcionar corretamente. (Se os dados corretos não puderem ser lidos a partir do chip IC, um alarme soará. Em tal caso, os níveis de concentração de tinta serão reduzidos, a fim de proteger o produto.)

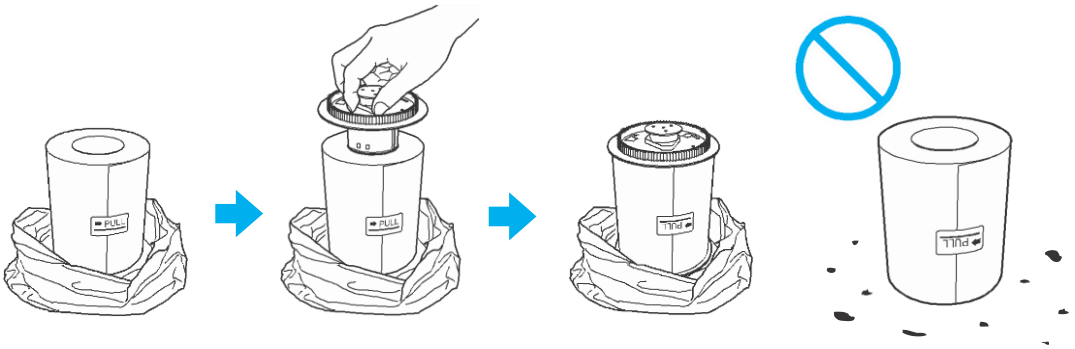
4 Remova o suporte de papel da impressora.



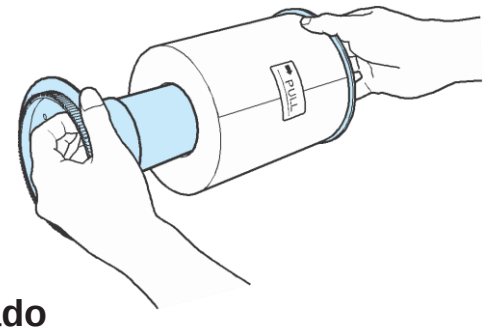
- Ao remover os suportes de papel para trocar o rolete de papel etc., certifique-se de posicioná-los sobre superfície limpa. Nunca coloque-os diretamente sobre a mesa ou em áreas de trabalho. Se sujeira e poeira aderirem à mídia ao encaixar o suporte de papel dentro da unidade de impressora, a qualidade de impressão pode ser afetada.

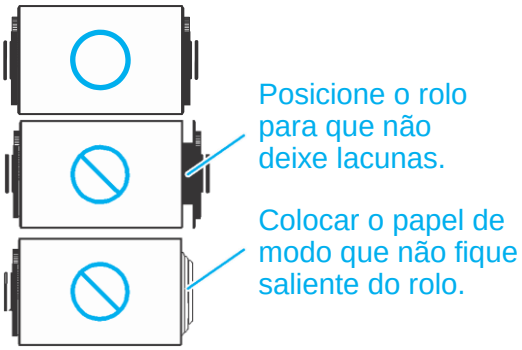
5 Retirar o rolo de papel antigo do suporte de papel e, em seguida, definir o novo rolo de papel assegurando que não existem lacunas.

- Ao configurar a mídia, certifique-se de utilizar o saco plástico ou a folha que cobre a mídia. Nunca coloque-a diretamente na mesa ou em áreas de trabalho.



Se o papel se projetar para fora, remova o rolo de suporte de papel e posicione a superfície da borda do papel em plano.

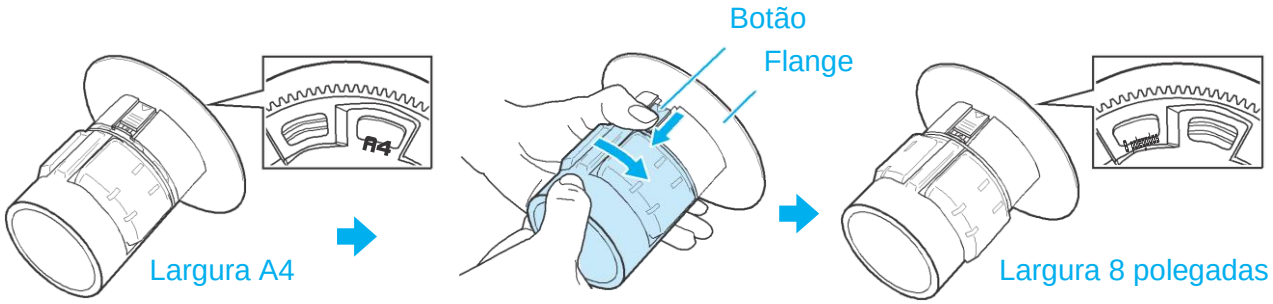




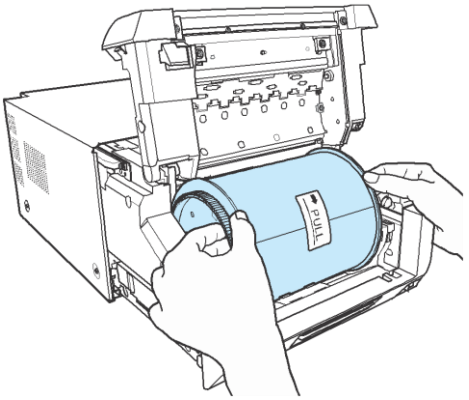
⚠ Cuidado

- Os suportes de papel com um novo conjunto de rolo de papel pesam aproximadamente 2,0 kg. Não deixe cair pois podem causar lesões ou danos aos suportes de papel.

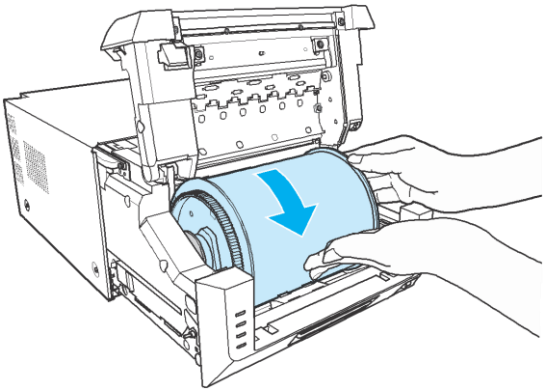
É possível trocar a largura do papel no suporte (somente série DP-DS820).
Mova o flange virando o suporte do papel enquanto puxa o botão, conforme mostrado nas figuras para alternar entre as larguras A4 e 8 polegadas. Inverta o procedimento para mudar da largura de 8 polegadas para A4. Use os dois conjuntos de suportes de papel para a mesma largura.



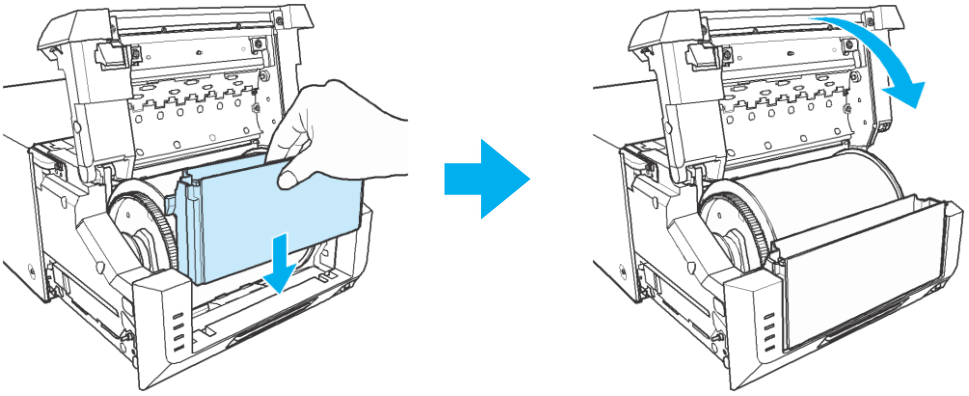
6 **Coloque o suporte de papel na impressora.**
Coloque a vedação no papel (→PULL) na mesma direção conforme mostrado.



7 **Enquanto pressiona o suporte de papel, gire o papel na direção da seta e avance a borda até ouvir o bipe.**
O LED (laranja) piscando desliga.

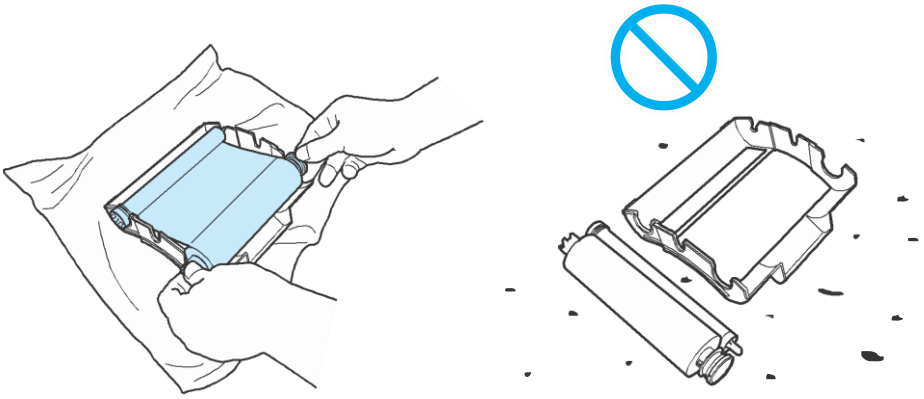


8 **Posicione a caixa de resíduos e feche a tampa frontal.**



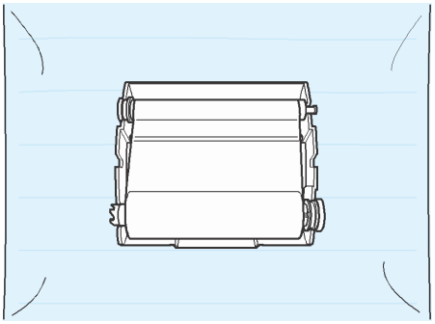
A série DP-DS820 não pode imprimir com a caixa de resíduos removida.
Se a tampa frontal estiver fechada quando a caixa de resíduos não estiver lá, ocorrerá um erro de ausência da caixa de resíduos e o LED DE ERRO (vermelho) pisca.
Sempre coloque a caixa de resíduos na impressora. Caso contrário, objetos estranhos e poeira podem entrar na impressora, afetando a qualidade da impressão.

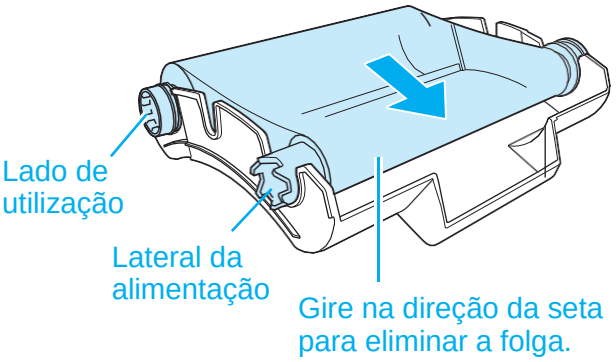
9 **Remova o cassete da unidade da impressora.**



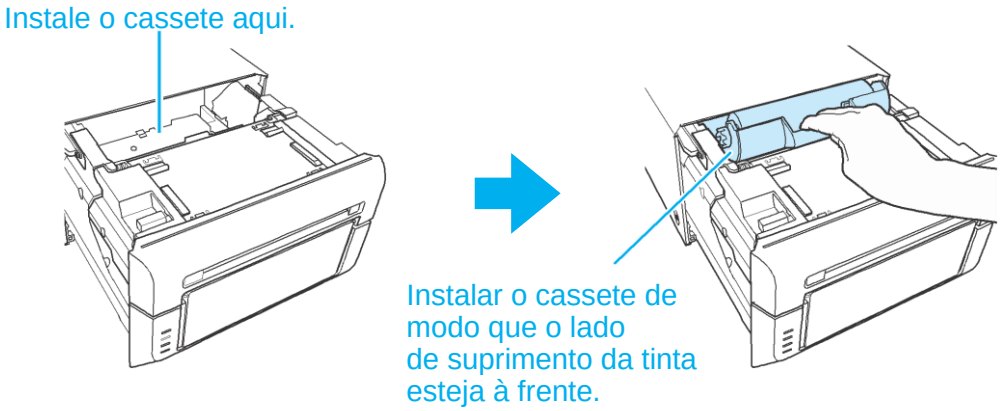
• Ao configurar a mídia, certifique-se de utilizar o saco plástico ou a folha que cobre a mídia. Nunca coloque-a diretamente na mesa ou em áreas de trabalho.

10 **Remova a fita antiga do cassete e coloque a nova fita.**



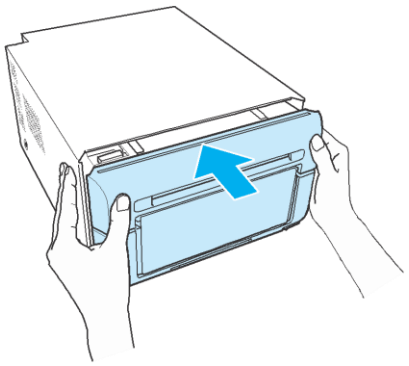


11 **Instale o cassete na unidade da impressora.**



12 **Feche a unidade do mecanismo.**

Quando a unidade de mecanismo é fechada, a impressora começa a inicialização do papel. (Cinco folhas em branco são emitidas.) A inicialização do papel corta a camada externa do papel que pode estar sujo. Observe que a inicialização do papel não é executada se o interruptor ON/Standby estiver definido para LIGADO após o papel ser encaixado.



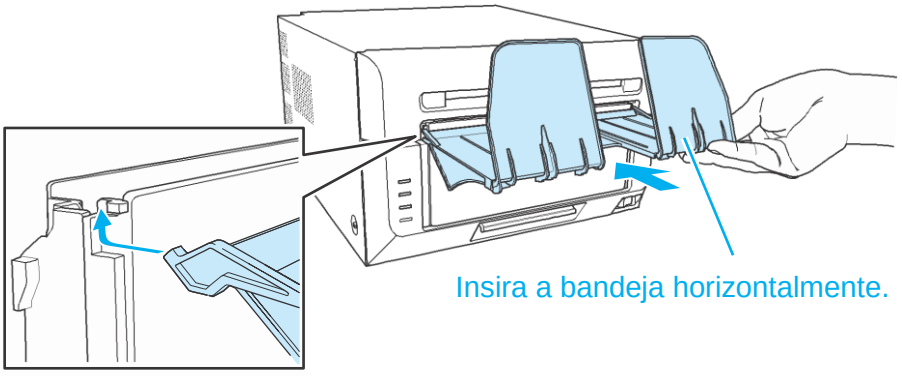
⚠ Cuidado

- Certifique-se de que a caixa de resíduos esteja instalada durante a impressão. Se não estiver instalada, os dedos podem ficar presos nas peças móveis e sofrerem ferimentos.
- Caso diferentes larguras de mídia (por exemplo, tamanho L e PC ou 8 polegadas e A4) sejam usadas na mesma impressora, pode haver problemas com a qualidade de impressão, tais como o aparecimento de linhas. Portanto, **não misture o uso de mídias de larguras diferentes em uma impressora.**

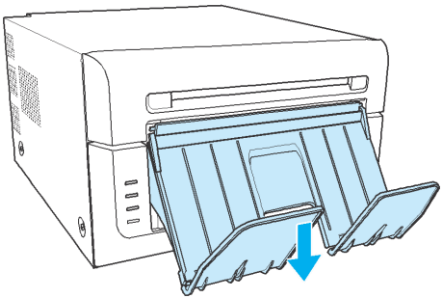
Instalação da bandeja de papel (somente séries DP-DS620)

Você pode usar a bandeja de papel ao imprimir tamanho L ou PC.
Até 50 folhas podem ser armazenadas, no entanto, recomenda-se remover as folhas regularmente.

1 **Fixe a bandeja de papel à caixa de resíduos.**



2 **Abaixe a bandeja de papel para configurá-la.**



⚠ Cuidado

- Ao imprimir tamanhos diferentes de L ou PC, não acople a bandeja de papel.
- Armazenar muitas folhas pode causar mau funcionamento.
- Não aplique muita força na bandeja do papel. Do contrário, pode haver danos.

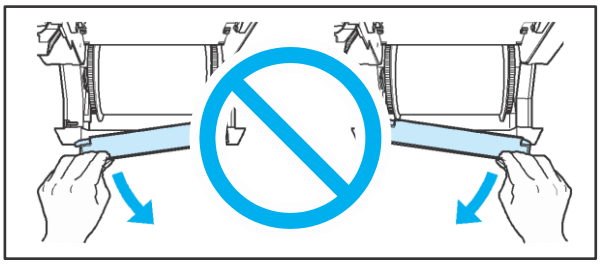
Eliminação de resíduos de papel

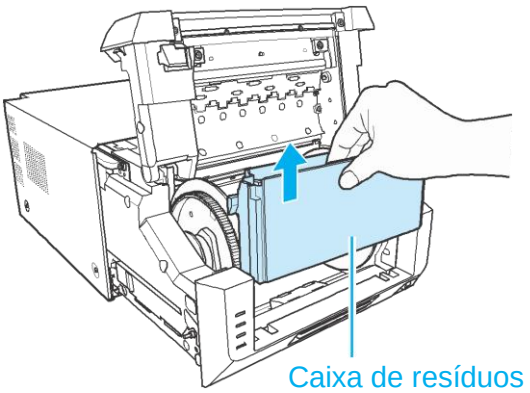
Resíduos de papel gerado quando o papel é cortado são coletados em caixa de resíduos. Certificar-se de esvaziar a caixa de resíduos ao substituir o papel.

1 **Solte a alavanca de abertura e puxe a unidade do mecanismo para fora.**

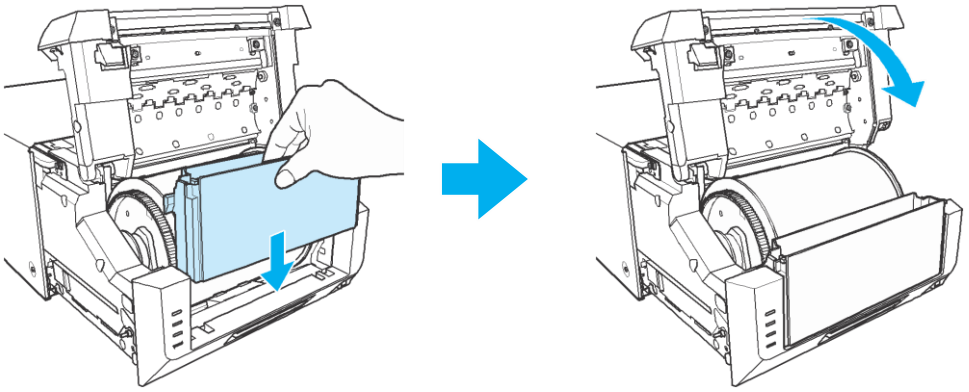
2 **Levante a alavanca do papel e a tampa frontal.**

3 **Segure o centro da caixa de resíduos e levante-a.**

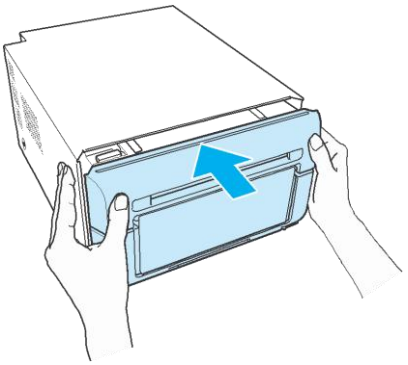




4 **Posicione a caixa de resíduos e feche a tampa frontal.**



5 **Feche a unidade do mecanismo.**



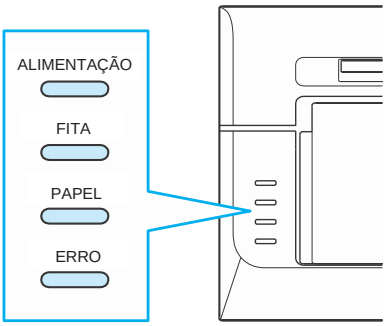
⚠ Cuidado

- Nunca remova a caixa de resíduos na diagonal. A caixa de resíduos pode ser danificada e o produto pode não funcionar normalmente.
- Quando a caixa de resíduos for removida, não toque o cortador na parte superior, há risco de corte.
- Podem ocorrer problemas se a impressora for usada quando a caixa de resíduos estiver cheia.

Localização de falhas

Display de erros

A condição do LED (aceso, piscando, apagado) indica o status do produto.



aceso, piscando, desligado.

Display de LED	Status	Condition (Condição)	Refer to (Consulte)
POWER (ALIMENTAÇÃO) RIBBON (FITA) PAPER (PAPEL) ERROR (ERRO)	Acabou papel	Set a new roll of paper. (Colocar um novo rolo de papel.)	P.14
POWER (ALIMENTAÇÃO) RIBBON (FITA) PAPER (PAPEL) ERROR (ERRO)	Ribbon end (Fim da fita)	Set a new ribbon. (Colocar nova fita.)	P.14
POWER (ALIMENTAÇÃO) RIBBON (FITA) PAPER (PAPEL) ERROR (ERRO)	A porta está aberta (Sem papel)	Colocar o papel corretamente e, em seguida, fechar a unidade.	P.14
POWER (ALIMENTAÇÃO) RIBBON (FITA) PAPER (PAPEL) ERROR (ERRO)	A porta está aberta	Feche a unidade do mecanismo.	P.18
POWER (ALIMENTAÇÃO) RIBBON (FITA) PAPER (PAPEL) ERROR (ERRO)	Scrap box missing (Caixa de resíduos ausente) (somente série DP-DS820)	Set the scrap box in the printer. (Coloque a caixa de resíduos na impressora.)	P.16
POWER (ALIMENTAÇÃO) RIBBON (FITA) PAPER (PAPEL) ERROR (ERRO)	Erro de papel	Colocar o papel corretamente.	P.14
POWER (ALIMENTAÇÃO) RIBBON (FITA) PAPER (PAPEL) ERROR (ERRO)	Erro de fita	Set the ribbon properly. (Coloque a fita corretamente.)	P.17
POWER (ALIMENTAÇÃO) RIBBON (FITA) PAPER (PAPEL) ERROR (ERRO) * LED DA FITA (RIBBON LED) e PAPEL (PAPER) LED alternately flash (LED pisca alternadamente)	Media size error (Erro no tamanho da mídia)	Send data with a size that matches the media size that has been set on the printer. (Envie dados com tamanho compatível com a mídia acoplada à impressora.)	P.13
POWER (ALIMENTAÇÃO) RIBBON (FITA) PAPER (PAPEL) ERROR (ERRO)	Erro do sistema	Reset do interruptor ON/Standby. If the system does not recover, contact your dealer. (Se o sistema não se recuperar, entre em contato com o seu representante.)	-

POWER (ALIMENTAÇÃO) RIBBON (FITA) PAPER (PAPEL) ERROR (ERRO)	Head cool down (Esfriar guia)	The print heads are being cooled. (As guias de impressão estão sendo resfriadas.) Esse erro é apagado automaticamente.	-

Solução de erros

1 **Solte a alavanca de abertura e puxe a unidade do mecanismo para fora.**

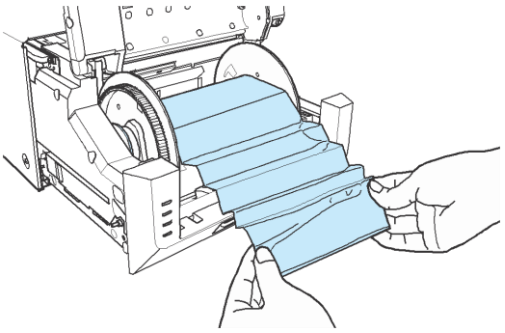
2 **Remova o cassete de fita da unidade da impressora.**

3 **Execute a ação correspondente ao erro.**

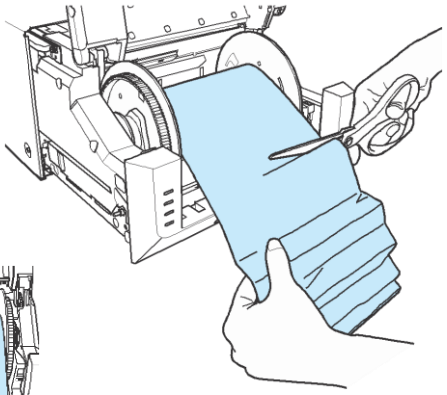
“A impressora está atolada com papel” (ver esta página),
“A fita está presa na impressora” (ver P.22),
“A impressora parou com o papel cortado parcialmente” (ver P.23),
“A alimentação foi cortada durante a impressão” (ver P.23)

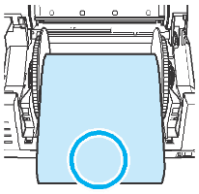
A impressora está atolada com papel

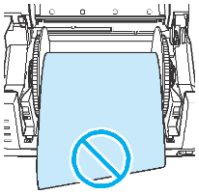
1 **Retire o papel atolado.**
A impressão sobre uma área já impressa fará a fita grudar e a impressora atolará novamente. Ao puxar o papel para fora, puxe-o lentamente. Aplicar muita força pode danificar o produto.



2 **Cortar com uma tesoura a seção de problema, como um amassado ou área impressa parcialmente.**
Se as áreas amassadas ou parcialmente impressas permanecem, elas poderão obstruir a impressora novamente. Além disso, se o papel não é cortado de maneira uniforme, a impressora não funciona corretamente.







Em seguida, consulte “Configuração da mídia (papel, fita)” (P.14).

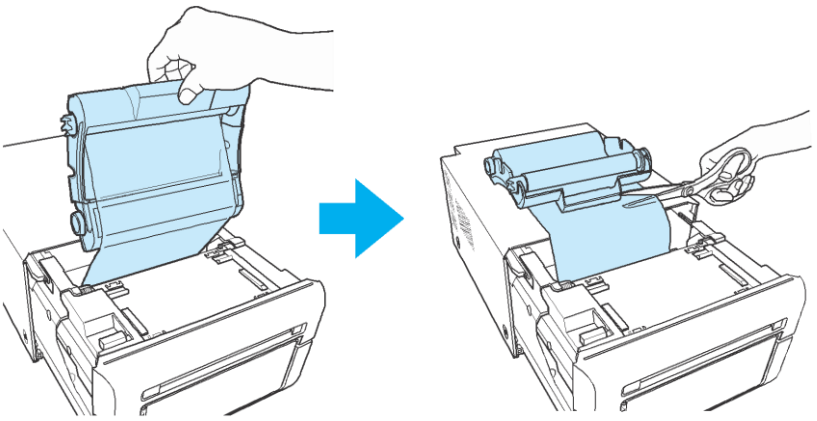
⚠ Cuidado

• Tenha cuidado para não se machucar ou danificar qualquer coisa sobre as bordas da impressora.

A fita está presa na impressora

1 **Puxe a fita para fora.**

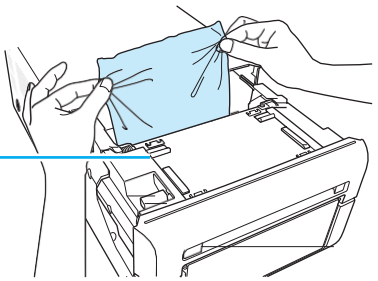
2 **Corte a fita.**



3 **Retirar a fita que permanece na unidade de impressora cuidadosamente.**

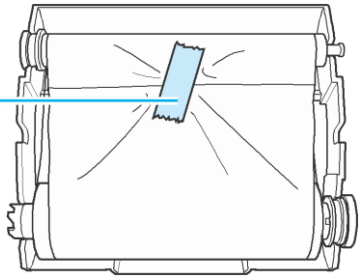
Qualquer pedaço de fita deixado no interior da impressora pode afetar a qualidade da impressão. Em tais casos, limpar o rolo de impressão.

(consulte “Rolo de impressão” P.24).



4 **Voltar a colocar a fita com fita adesiva ou material similar.**

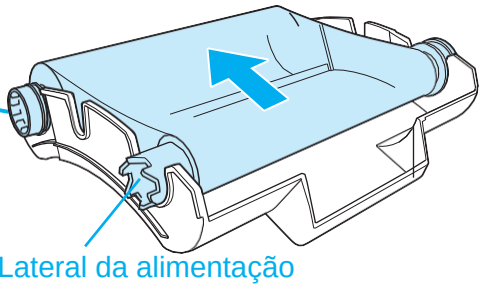
Fixar com fita adesiva.



5 **Gire o rolo de utilização até que a parte acoplada com a fita adesiva não possa mais ser vista.**

Lado de utilização

Não deixar folga quando colocar a fita.



Lateral da alimentação

6 **Insira o cassete de fita na unidade da impressora.**

7 **Após posicionar o interruptor ON/Standby na unidade da impressora para LIGADO, coloque o papel novamente.** Quando a unidade de mecanismo estiver fechada, a inicialização do papel será executada (qualquer matéria impressa no caso de erro será ejetada). Até que a inicialização seja realizada, os erros não podem ser removidos.

A impressora parou com o papel cortado parcialmente

1 **Coloque o interruptor ON/Standby na posição Standby e depois ON novamente.**
O atolamento de papel é liberado e a lâmina do cortador retorna à sua posição de espera.

- Se não conseguir liberar o papel, entre em contato com um representante autorizado.

2 **Remova da impressora a parte parcialmente impressa do papel.**

Em seguida, consultar “A impressora está atolada com papel” (ver P. 21).

A alimentação foi cortada durante a impressão

Se a alimentação for cortada durante a impressão, você não será capaz de retirar o mecanismo da unidade.

1 **Coloque o interruptor ON/Standby na posição Standby e depois ON novamente.**
O papel parcialmente impresso é cortado em pedaços e removido. Depois disso, se pode retirar a unidade de mecanismo.

2 **Verifique se não há papel parcialmente impresso na impressora.**

Se o papel impresso permanece parcialmente, consulte “A impressora está atolada com papel” (ver P.21).

⚠ Cuidado

- Não coloque o interruptor ON/Standby para Standby durante a impressão. Isto pode causar mau funcionamento.

Limpeza

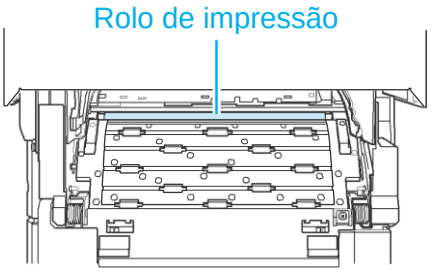
Rolo de impressão

Se travessões aparecem nos mesmos lugares na impressão em um intervalo regular (aproximadamente a cada 50 mm), ou se a parte de trás da impressão (parte branca) estiver suja, limpe o rolo de impressão.
Pode haver poeira, sujeira, cola, etc. na da fita ou papel no rolo de impressão.

1 **Prepare um pedaço de gaze ou outro pano macio umedecido com álcool etílico.**

2 **Execute as etapas 1 a 4 do tópico "Configuração da mídia (papel, fita)".**

3 **Limpe toda a sujeira enquanto gira o rolo de impressão.**



Cabeçote de impressão térmica

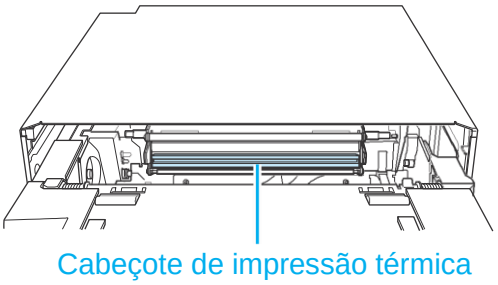
Se as manchas aderirem ao cabeçote de impressão térmica, irregularidades ou falhas podem aparecer durante a impressão.

1 **Prepare um pedaço de gaze ou outro pano macio umedecido com álcool etílico.**

2 **Limpe cuidadosamente o cabeçote térmico sem tocá-lo diretamente com as mãos.**

3 **Se o problema persistir, limpar com uma folha de polimento.**

Folha de polimento recomendada:
Mipox folha de polimento GC10000-75 FEY-A



⚠ Cuidado

- Não use benzina ou solventes, pois podem danificar materiais plásticos.
- Evite ferimentos e queimaduras, sempre desconecte o cabo de alimentação antes da limpeza.
- O cabeçote térmico esquenta logo após a impressão. Para evitar queimaduras, esperar algum tempo antes da limpeza.

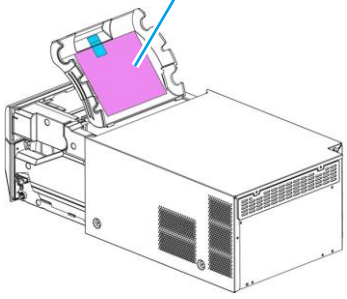
Reempacotamento

O transporte da impressora requer o uso dos materiais da embalagem original. A impressora deve ser embalada da mesma maneira de quando foi comprada. Se os materiais da embalagem original não forem usados e a impressora não for embalada corretamente, ela pode quebrar durante o transporte.
Remova todos os Acessórios e Periféricos da impressora (mídia de impressão, fita de tinta, rolo de papel e suportes, cabo USB, cabo de alimentação e bandeja de papel) e acondicione-os ou transporte-os separadamente.
Guarda a proteção do cabeçote de impressão e não jogue qualquer embalagem pois elas serão necessárias para o transporte seguro da impressora.

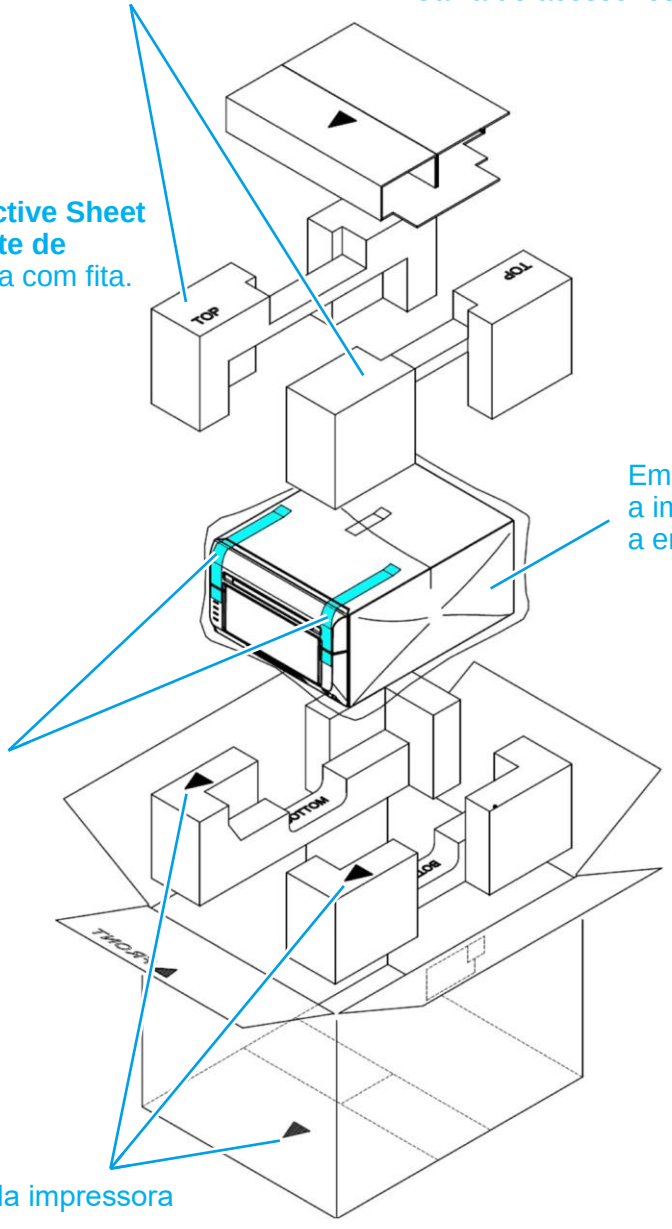
Coloque com os lados marcados com TOP (para cima) voltados para cima.

Caixa de acessórios.

Coloque a **Print Head Protective Sheet (Folha protetora do cabeçote de impressão)** no cassete da fita com fita.



Embrulhe a impressor a em papel.



* Ao transportar, prenda a tampa frontal com fita adesiva para evitar que ela abra.
(Largura 25 mm, comprimento 200 mm ou mais)

▼ Marque a orientação da impressora com as setas.

* Coloque os periféricos na caixa de acessórios.

Especificações

<table>
<tr><td colspan="3">Modelo</td><td colspan="2">DP-DS620</td><td colspan="2">DP-DS820</td></tr>
<tr><td colspan="3">Método de impressão</td><td colspan="4">Transferência por sublimação térmica de cor</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Solução</td><td colspan="2">Direção da largura</td><td colspan="4">11,8 ponto/mm (300 dpi)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Direção de alimentação do papel</td><td>Alta velocidade (High-speed)</td><td colspan="4">11,8 ponto/mm (300 dpi)</td></tr>
<tr><td>Alta qualidade (High-quality)</td><td colspan="4">23,6 ponto/mm (600 dpi)</td></tr>
<tr><td colspan="3" rowspan="9">Tamanho da impressão</td><td colspan="2">89 mm x 127 mm (3,5x5")</td><td colspan="2">203 mm × 102 mm (8x4")</td></tr>
<tr><td colspan="2">101 mm x 152 mm (4x6")</td><td colspan="2">203 mm × 127 mm (8x5")</td></tr>
<tr><td colspan="2">127 mm x 178 mm (5x7")</td><td colspan="2">203 mm × 152 mm (8x6")</td></tr>
<tr><td colspan="2">152 mm x 203 mm (6x8")</td><td colspan="2">203 mm × 203 mm (8x8")</td></tr>
<tr><td colspan="2">152 mm x 229 mm (6x9")</td><td colspan="2">203 mm × 254 mm (8x10")</td></tr>
<tr><td colspan="2">-</td><td colspan="2">203 mm × 305 mm (8x12")</td></tr>
<tr><td colspan="2">-</td><td colspan="2">210 mm × 148 mm (formato A5)</td></tr>
<tr><td colspan="2">-</td><td colspan="2">210 mm × 297 mm (formato A4)</td></tr>
<tr><td colspan="3" rowspan="4">Papel / capacidade do conjunto fita de tinta</td><td>PC (4×6")</td><td>400 folhas</td><td>(8x10")</td><td>130 folhas</td></tr>
<tr><td>(5×7")</td><td>230 folhas</td><td>(8x12")</td><td>110 folhas</td></tr>
<tr><td>2PC (6×8")</td><td>200 folhas</td><td>(A4)</td><td>110 folhas</td></tr>
<tr><td>(6×9")</td><td>180 folhas</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Interface</td><td colspan="4">Conector TIPO B USB2.0 (máx. 480 Mbps)</td></tr>
<tr><td colspan="3">Dimensões</td><td colspan="2">275 mm (W) × 366 mm (D) × 170 mm (H)

* O formato difere dependendo do país, região ou aplicação.</td><td colspan="2">322 mm (W) × 366 mm (D) × 170 mm (H)</td></tr>
<tr><td colspan="3">Peso</td><td colspan="2">Aprox. 12,0 kg (somente a unidade de impressora)</td><td colspan="2">Aprox. 14,0 kg (apenas unidade de impressora)</td></tr>
<tr><td colspan="3">Classificação de tensão</td><td colspan="4">100 V - 240 Vca 50 Hz / 60 Hz</td></tr>
<tr><td colspan="3">Classificação atual</td><td colspan="4">100 V 3,9 A 240 V 1,6 A</td></tr>
<tr><td colspan="3" rowspan="2">Ambiente de operação</td><td colspan="4">Temperatura 5 °C a 35 °C em condições de convecção naturais</td></tr>
<tr><td colspan="4">Umidade 35% a 80% sem condensação</td></tr>
</table>

* As strings identificadas com “( )”, como DP-DS820 (A), significam o destino.

* As especificações e aparência da impressora podem ser alteradas sem aviso prévio.

Atendimento ao cliente

Para obter informações sobre o funcionamento de um produto ou reparo, contate seu revendedor ou um centro de atendimento.

Dai Nippon Printing Co., Ltd.