DNP

Software de edición de fotos para Snap Lab

Manual del usuario (exclusivamente para impresoras DNP)

Febrero de 2019

Versión 3.4.25

1. Contenido

1. Contenido 2
2. Acuerdos de licencia 6
Acuerdo de licencia del software de Snap Lab 6
Propiedad retenida por el Licenciante 6
Exclusión de garantías 6
Limitación de responsabilidad 6
Ley aplicable 7
Vigencia 7
Ratificaciones 7
Perfiles ICC 7
3. Introducción 8
Inicio rápido 11
Configuración del sistema de Snap Lab 11
Impresoras compatibles 12
Manejo del software y del panel principal 12
Idioma 12
Términos y condiciones 13
Acerca de los acabados de impresión 14
4. Carga de imágenes 15
Cómo cargar imágenes 16
Tarjeta de memoria 16
Dispositivo USB 17
iPhone y iPad 18
Android 20
Teléfono Windows 8 22
Uso de la funcionalidad de transferencia directa de imágenes por WiFi 22
Uso de la funcionalidad de transferencia de imágenes por Bluetooth 25
5. Modo de evento 27
Cómo imprimir en modo de evento 27
6. Cómo ordenar los productos 30
Impresiones: DS620 30
Pasaporte: DS620 32
Información del producto biométrico 36
Pasaporte para todos los países: DS620 36
Marcos: DS620 38
Producto de impresiones panorámicas 41
Tamaños de impresión panorámica 41
Procedimiento de la impresión panorámica: 42
Collage panorámico 45
Calendarios 48
Calendarios de una página 48
Calendarios de varias páginas (13 páginas a una cara) 53
Producto de collage 57
Impresión de collages 57
Productos de impresión a dos caras 60
Double Sided Prints (Impresiones a dos caras) 60
Impresión de tarjetas de felicitación con la impresora DS80DX 61

Álbum de fotos 64
Producto de impresión de tarjetas 68
Impresiones de tarjetas fotográficas con marco 70
Impresión de tarjetas fotográficas con temas 72
Impresión del índice para trabajos de impresión 75
Estructura de archivo PSD para productos de tarjeta fotográfica 76
Diseño y convenciones de nombres 76
Interfaz de usuario: pagos de autoservicio SumUp 76
Actualización de inicio de sesión en redes sociales 77
7. Edición de imágenes en modo de kiosko 78
Edición de productos en una sola cara 78
Editar 78
Recortar 78
Efectos 79
Rotación fina 79
Corrección de ojos rojos 80
Texto 80
Edición de productos con múltiples páginas 81
Mandos de página 81
Para agregar imágenes prediseñadas: 82
Edición de imágenes 83
Uso de los filtros fotográficos 84
8. Acerca del historial de pedidos 85
Configuración del modo de evento 85
Modo de evento: control de cantidad de impresiones 86
9. Hot Folder Print 87
10. Ajustes de administración: General 90
Parámetros iniciales 90
Configuración del modo evento 92
Modo de acabado de impresiones 97
Ajuste del área mate parcial 99
Protector de pantalla 102
Navegación en la pantalla de protector de pantalla 102
Creación de un nuevo protector de pantalla 102
Idioma 104
Cambio de los ajustes del idioma 105
Transferencia directa de imágenes por WiFi desde dispositivos móviles 106
Transferencia de imágenes mediante Bluetooth 108
Fuentes de las fotos 111
Edición de imágenes 111
Añadir gráficos de marco a productos de tarjetas fotográficas 112
Añadir gráficos temáticos a productos de tarjetas fotográficas 113
Agregar gráfico de logo para productos de tarjeta fotográfica 116
Información del usuario final 118
Confirmación de procesamiento del pedido 119
Eliminar pedidos después de imprimirlos 120
Ajustes de importar/exportar 120
Exportación de un archivo de configuración 120

Importación de un archivo de configuración 121
Recibo 122
Impresoras de recibos compatibles 123
Configuración de la impresora de recibos 123
Ajustes de códigos de barras y códigos QR 124
Código de matriz de datos GS1 129
Sistema de administración de pedidos 132
Habilitación del sistema de administración de pedidos 132
Liberar una orden 133
Capturas de pantalla: 134
Parámetros de la impresora 137
Ajustes de color de la impresora 137
Impresora panorámica: 139
Productos 141
Impresión e impresión con marco 141
Tarjetas de felicitación a una cara 142
Tarjetas de felicitación a dos caras 142
Calendario 142
Álbum de fotos 143
Pasaporte 143
Precios 146
Marcos 147
Creación de marcos nuevos 148
Ejemplo de la importación de un marco 150
Temas 151
Cómo añadir temas nuevos desde imágenes 152
Contraseña para Settings (Configuración) 154
Impresión del índice para trabajos de impresión 157
Configuración de la impresión del índice 157
Pago con tarjeta de crédito vía SumUp 158
Configuración del DSTmini para operaciones con SumUp 159
11. Diagnósticos 161
Team Viewer 161
Estado de la impresora 161
Pedidos en proceso 162
Prueba de la impresora de recibos 162
Configuración de la impresora de tarjetas 163
Prueba de impresora de tarjetas 164
Exportar registros 164
Actualización del software 165
Actualización del software sin una conexión a Internet 165
Actualización de software desde USB 167
Espacio disponible en HDD 168
12. Estadísticas 169
13. Modo de cambio: software de edición de fotos o Party Print 170
Cambio a modo Party Print 170
Reinicio del mismo modo 173
Cambio al modo software de edición de fotos 173

14. Soporte para la configuración de las impresoras 176
Configuraciones del sistema 176
Matriz de impresoras 177
Compatibilidad de la impresora DS820 179
Algunas funciones claves: 179
Soporte para los medios de alta calidad de la DS820 179
Soporte para la impresora RX1HS 180
15. Actualización del firmware de impresoras DS de DNP 181
Proceso de actualización del firmware; automático: 181
Proceso de actualización del firmware; manual: 181
16. Actualización del firmware de la impresora DS620 de 6x9 183
17. Firmware de impresora DS40 v1.60 185
Actualización del firmware DS40 v1.60 185
18. Solución de problemas 186
Cómo comunicarse con soporte técnico 186
Problema con la transferencia inalámbrica mediante la aplicación 'PhotoPrints' 186
El producto de impresión inmediata local ya no se encuentra disponible 186

2. Acuerdos de licencia

Acuerdo de licencia del software de Snap Lab

LEA CUIDADOSAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE USAR ESTE SOFTWARE.

EL USO DE ESTE SOFTWARE INDICA SU ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEVUELVA INMEDIATAMENTE ESTE SOFTWARE A SU PROVEEDOR.

Este Acuerdo de Licencia de Software es un documento legal entre usted (una entidad individual) y FIT Engineering S.r.l. (el "Licenciante") para el software de edición de fotos (el "Software").

El Software incluye el software instalado, los medios asociados, cualquier material impreso y cualquier documentación electrónica. Al utilizar el Software, usted está de acuerdo con los términos de este Acuerdo de Licencia de Software. El Licenciante le otorga a usted una licencia no exclusiva y no transferible para usar una copia del Software en código objeto solamente.

Propiedad retenida por el Licenciante

FIT Engineering S.r.l. posee todos los títulos de propiedad y derechos de autor en relación con el Software y el Licenciante tiene plenos derechos y facultades para otorgar la licencia concedida por el presente. Su licencia no le otorgará ningún título de propiedad ni posesión del Software, ni tampoco es una venta de ningún derecho sobre el Software. El único derecho que se le otorga es el derecho de usar el Software conforme a los términos de este Acuerdo de Licencia de Software. El Licenciante se reserva todos los derechos que no se le otorguen específicamente a usted mediante este Acuerdo de Licencia de Software.

Usted podrá hacer una sola copia del Software como copia de seguridad, siempre y cuando incluya todos los avisos y marcas, incluidos los derechos de autor, las marcas registradas y otros avisos de propiedad que aparezcan en el original. Dicha copia de seguridad del Software no se podrá utilizar en ningún momento, a menos que el Software original se dañe y quede inservible, y deberá permanecer en su posesión y bajo su control.

No podrá copiar el software en ninguna red pública. Usted no podrá modificar, desensamblar, descompilar, traducir, realizar ingeniería inversa, reproducir, hacer trabajos derivados ni mejorar el Software, así como tampoco podrá permitir que otros lo hagan. Usted no podrá rentar, arrendar, vender, sublicenciar ni transferir en ninguna otra forma el Software a otra persona, así como tampoco podrá permitir que otros lo hagan.

Además de cualquier otro derecho que pueda tener, el Licenciante podrá rescindir el presente Acuerdo de Licencia del Software si usted no cumple los términos y condiciones del presente. En tal caso, usted deberá dejar de utilizar el Software y destruir todas las copias del mismo, así como todos sus componentes.

A la exclusiva discreción del Licenciante, este podrá eventualmente proporcionarle actualizaciones del Software. Cualquiera de estas actualizaciones será parte del Software otorgado en licencia a usted mediante el presente y estará sujeta a todos los términos y condiciones de este Acuerdo de Licencia de Software.

Exclusión de garantías

El Licenciante excluye expresamente cualquiera y todas las garantías relativas al Software. EL SOFTWARE SE ENTREGA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, Y AUSENCIA DE INCUMPLIMIENTO Y TODO EL RIESGO EN CUANTO A LA CALIDAD Y EL DESEMPEÑO DEL PRODUCTO LICENCIADO CORRE A CARGO DE USTED.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso el Licenciante será responsable de ningún daño directo, especial, incidental, indirecto o consecuente de ningún tipo ante usted (incluidos, sin limitación, los daños por pérdida de ganancias, de ventas o de datos o por la interrupción de los negocios) que resulte del uso o de la imposibilidad de usar el Software, incluso si se advirtió al Licenciante de la posibilidad de tales daños. En cualquier caso, toda la responsabilidad del Licenciante impuesta por cualquier disposición se limitará a la cantidad efectivamente pagada por usted por el Software. Debido a que algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad, la limitación anterior podría no aplicarse a usted.

Si un tribunal de jurisdicción competente declara inválida alguna de las disposiciones del Acuerdo de Licencia de Software por cualquier razón, dicha invalidez no afectará a las demás disposiciones del presente acuerdo.

Ley aplicable

Este Acuerdo de Licencia de Software se regirá por las leyes de Italia, independientemente de los principios sobre conflictos de leyes.

Vigencia

Este Acuerdo de Licencia estará vigente hasta su terminación. Para rescindir este Acuerdo de Licencia, puede devolver el Producto Licenciado al Licenciante. El Licenciante podrá rescindir el presente Acuerdo de Licencia si usted incumple cualquiera de los términos y condiciones. Al rescindirse este Acuerdo de Licencia por cualquier razón, deberá devolver el Producto Licenciado al Licenciante. Todas las disposiciones del presente Acuerdo relacionadas con exclusiones de garantías, limitación de responsabilidad, compensaciones o daños y derechos de propiedad del Licenciante seguirán vigentes tras la rescisión.

USTED RATIFICA HABER LEÍDO Y ENTENDIDO ESTE ACUERDO Y ACEPTA SOMETERSE A SUS TÉRMINOS. USTED ACEPTA ADEMÁS QUE ESTE CONVENIO ES LA DECLARACIÓN COMPLETA Y EXCLUSIVA DEL ACUERDO ENTRE USTED Y EL LICENCIANTE, Y QUE REEMPLAZA A CUALQUIER PROPUESTA O ACUERDO PREVIO, VERBAL O ESCRITO, ASÍ COMO A CUALQUIER OTRO COMUNICADO ABORDADO EN ESTE ACUERDO Y RELACIONADO CON EL SOFTWARE.

Ratificaciones

Este documento es para fines informativos solamente. FIT Engineering S.r.l. no ofrece ninguna garantía, explícita o implícita, en cuanto a la información en este documento.

Perfiles ICC

Dai Nippon Printing Co., Ltd. (DNP) proporcionó perfiles ICC implementados en el software para edición de fotos.

3. Introducción

El **software de edición de fotos** es un sistema de software para realizar impresiones, calendarios, impresiones con marcos de diversos tamaños y fotos de pasaporte. El sistema de software permite seleccionar y editar imágenes digitales para imprimirlas únicamente en impresoras DNP. Al conectar la impresora DS620 con los medios correspondientes, se habilitarán automáticamente los artículos de la línea del producto; esto ayudará al usuario a ahorrar tiempo al configurar los productos.

El software de edición de fotos versión 3.4.25 brinda las siguientes características:

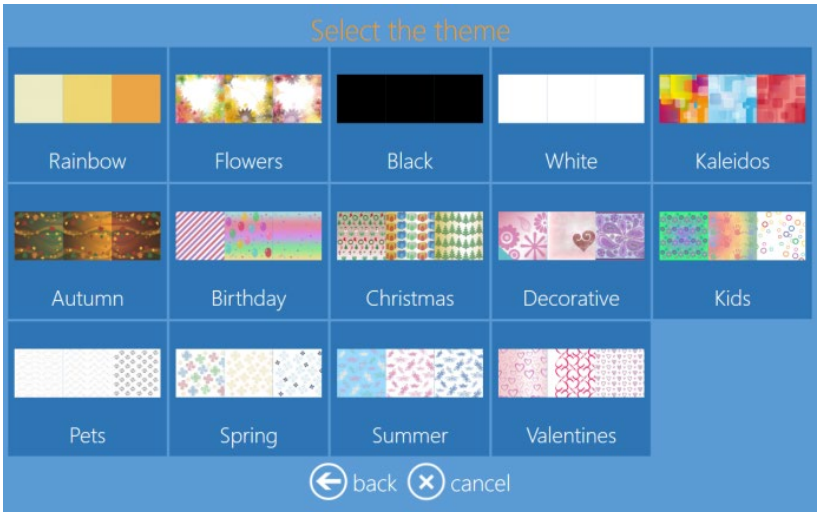
- **Impresión de imágenes desde dispositivos móviles mediante WiFi**: Permite la transferencia de imágenes mediante WiFi desde sus dispositivos iOS y Android.
- **Función de transferencia de imágenes por Bluetooth**: Permite la transferencia de imágenes mediante Bluetooth con su teléfono iOS o Android.
- **Impresión del índice para trabajos de impresión**: Haga una impresión del índice para el trabajo de impresión actual.
- **Pago con tarjeta de crédito vía SumUp**: Uso de la función de pago Sumup para tarjetas de crédito.
- **Modo de evento: control de cantidad de impresiones**: Establezca una cantidad mínima y máxima de imágenes impresas.
- **Firmware de impresora DS40 v1.60**: Añade el tamaño de impresión cuadrada de 6x6.
- **Actualización de inicio de sesión en redes sociales**: Inicio de sesión en Facebook e Instagram optimizado de acuerdo con los estándares actuales.

El software de edición de fotos versión 3.3 brinda las siguientes características:

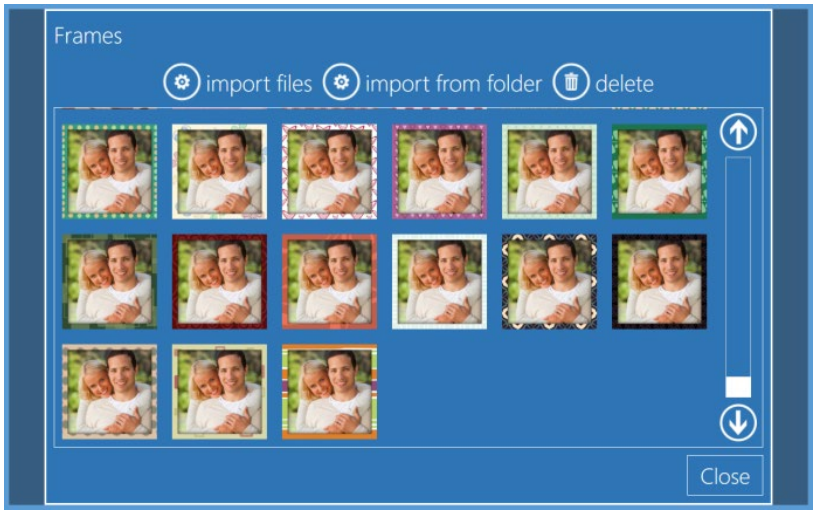
- **Collages panorámicos**: Los tamaños de impresión panorámicos ofrecen ahora opciones de collage.
- **Límite de imágenes panorámicas**: Ahora se pueden añadir hasta veinte (20) imágenes a un collage.
- **Cortes de 2”**: Se ha añadido un tamaño de corte de dos (2) pulgadas para los productos de impresión y el servicio Hot Folder Print.
- **Tamaño de impresión de 2x6**: Ahora está disponible un tamaño de impresión de 2x6 pulgadas.
- **Protección de la contraseña de administrador**: La sección de administrador del software puede contar con una protección de contraseña de dos niveles: operador (asociados de la tienda) y administradores (especialistas técnicos/gerentes).
- **Códigos de recibo GS1**: Ahora es posible añadir un código de matriz de datos GS1 a los recibos.
- **Actualización mediante USB**: Ahora el software se puede actualizar fácilmente mediante una unidad USB utilizando las opciones de administrador.
- **Prueba de impresora de recibos**: Ahora puede imprimir una página de prueba en la impresora de recibos desde las pantallas de administración.
- **Prueba de impresora de tarjetas de plástico**: Puede comprobar la conectividad de la impresora imprimiendo una página de prueba.
- **Información del sistema**: Compruebe el espacio disponible en el disco duro del sistema.

El software de edición de fotos versión 3.1 brinda las siguientes características nuevas:

- actualización automática del firmware de las impresoras DS620 y DS820
- productos de impresión panorámica para las impresoras DS620 (6x14, 6x20) y DS820 (8x18, 8x22, 8x26, 8x32)
- calendario anual de 13 páginas a una cara (4x8, 6x8 y 8x12)
- nueva superficie de acabados de impresión para las impresoras DS620/820
    - para obtener más información, consulte Acerca de los acabados de impresión (Acerca de los acabados de impresión) en la página 14
    - lustre (disponible para las impresoras DS620/820)
    - mate fino (únicamente para la impresora DS820)
- compatibilidad de la impresora DS820
    - compatibilidad con medios de calidad estándar y alta de la impresora DS820
- compatibilidad con RX1 HS
- sistema de gestión de liberación de pedidos
- nuevos filtros fotográficos
    - caricatura, retro, ilustración, sepia, monocromático, monocromático fresco, diorama, filtro suave, filtro cruzado
- configuración de exportación e importación
- compatibilidad con impresoras panorámicas
- idiomas adicionales
- Nuevos temas para productos como calendarios, tarjetas de felicitación o álbumes de fotos



- En la selección de producto **Prints with Frames** (Impresiones con marcos), se incluyen nuevos marcos para los siguientes tamaños cuadrados: 4x4, 5x5, 6x6 y 8x8.



- Otras mejoras

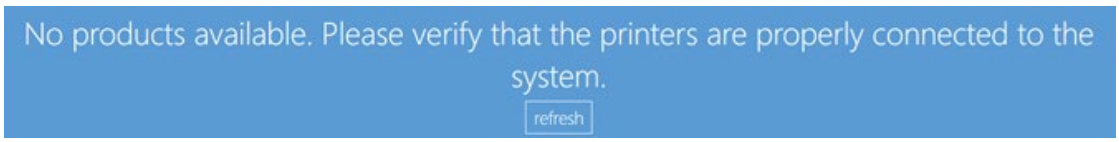
Para recibir ayuda o asistencia, comuníquese con el equipo de soporte técnico de DNP escribiendo a dnpsupport@dnp.imgcomm.com

Inicio rápido

Configuración del sistema de Snap Lab

Antes de comenzar a usar el software de edición de fotos, conecte y encienda la impresora DS620 y el enrutador inalámbrico (PhotoPrints). Después, encienda Snap Lab (presione el botón que se encuentra en la parte posterior de la terminal). El software para edición de fotos en automático mostrará únicamente los productos que pueden imprimirse con las impresoras conectadas y los medios cargados al conectar la impresora DS620 (consulte la guía de instalación).

En caso de que la impresora DS620 no esté conectada, el software mostrará el siguiente mensaje:



Al conectar la impresora al sistema, el mensaje anterior desaparecerá automáticamente después de unos segundos y el software mostrará los productos disponibles según la impresora que se haya conectado.

Impresoras compatibles

Con el software para edición de fotos puede imprimir directamente en las impresoras DNP sin necesidad de instalar ningún controlador.

Las impresoras DNP compatibles son: DS620, DS80DX, DS80 y DS820.

Una vez conectada al sistema Snap Lab, la impresora será reconocida automáticamente por el software de edición fotográfica.

Perfil de color: El software de edición de fotos utiliza los perfiles de color más recientes que ofrece DNP. También puede introducir un perfil de color capturando los parámetros de configuración/impresora.

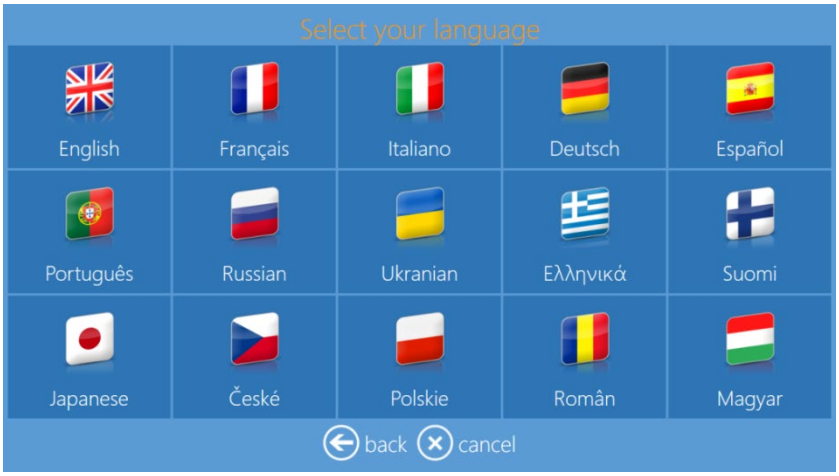
Manejo del software y del panel principal

Para acceder al panel principal, primero toque la esquina inferior izquierda y posteriormente la esquina inferior derecha del monitor; también puede conectar un teclado y presionar la tecla **ESC**. Cuando se encuentre en el panel principal, seleccione sus ajustes:

- Configuración: Acceso a la configuración básica del software; por ejemplo, animación inicial, administración del producto, perfiles de salida, respaldo del sistema y seguridad.
- Pedidos: Acceso al panel de administración, en el cual se muestran los pedidos digitales de los clientes.
- Diagnósticos: Contiene herramientas para realizar diagnósticos del sistema; por ejemplo, generar archivos de registros y recibos de prueba o verificar las impresoras.
- Estadísticas: Posibilidad de verificar la información de ventas basándose en diversos elementos.
- Salir de la aplicación: Cerrar el software. Use esta función para salir correctamente del software de edición de fotos.
- En servicio: Sale del panel de configuración y regresa a la animación inicial.

Idioma

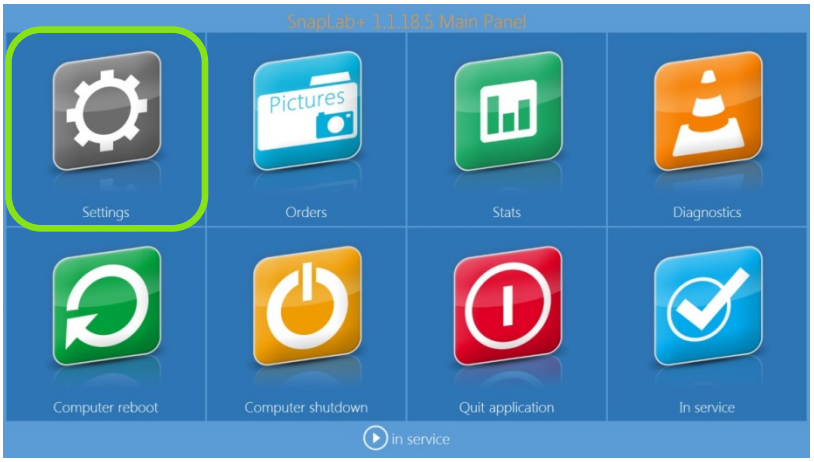
El usuario final puede seleccionar su idioma nativo:



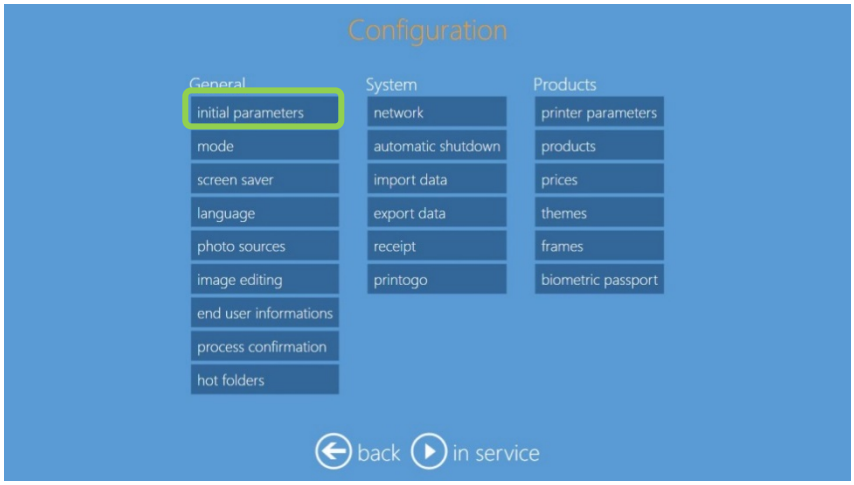
Términos y condiciones

Es posible activar y desactivar los términos y condiciones de la siguiente manera:

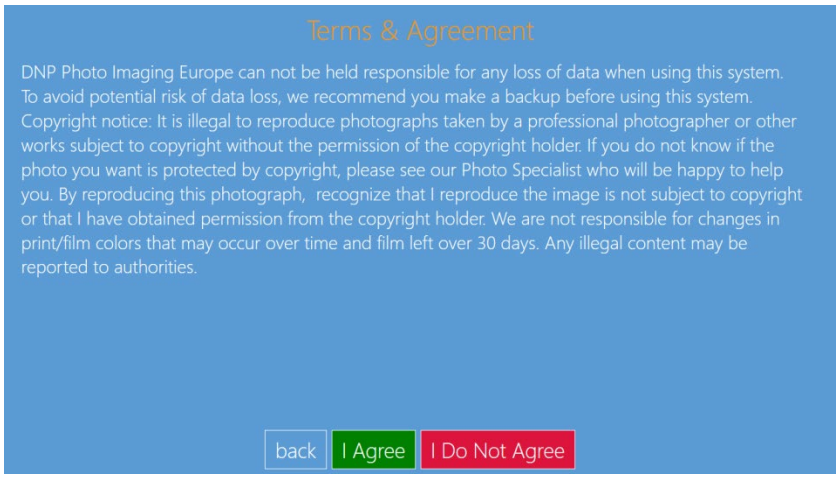
En la pantalla de **Admin** (Administrar), haga clic en el botón **Settings** (Configuración).



En la sección **General**, haga clic en el botón **Initial Parameters** (Parámetros iniciales).



En el campo **Display Terms & Agreements** (Mostrar términos y acuerdo de uso), seleccione **ON** (Activar) u **OFF** (Desactivar).



Nota:

El usuario final debe aceptar los términos y condiciones del software antes de que las imágenes empiecen a cargarse. Si el usuario final no acepta, el usuario simplemente puede hacer clic en el botón **I Do Not Agree** (No acepto), lo que provoca que el software muestre el protector de pantalla. La pantalla **Terms & Agreement** (Términos y acuerdo) se muestra en el idioma que seleccionó el usuario final. Si el usuario final

hace clic en el botón **Back** (Regresar), el software de edición de fotos regresa al menú **Language Selection** (Selección de idioma).

Acerca de los acabados de impresión

Además de los acabados brillante y mate, hay dos (2) acabados nuevos para las fotografías:

- ❖ lustre: disponible tanto en la impresora DS620 como en la DS820
- ❖ mate fino: únicamente disponible en la impresora DS820

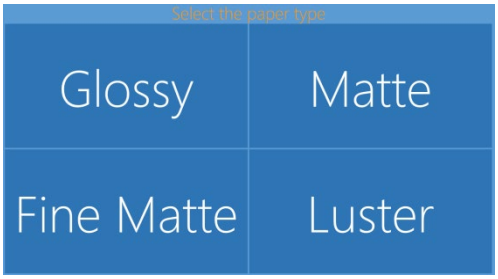
Atención:

El software activa automáticamente los acabados para las fotos en las impresoras conectadas.

Si el operador ha cambiado las configuraciones, el software no sugerirá acabados predeterminados para las fotos.

- **Impresora DS620:** el software sugiere los siguientes acabados para las fotos:

- **Impresora DS820:** el software sugiere los siguientes acabados para las fotos:



Nota:

Si están conectadas las impresoras DS40/DS80/RX1/RX1-HS/DS80DX, no se aplican los acabados lustre y mate fino. El acabado de impresión mate fino estará disponible en la siguiente actualización de la impresora. Consulte a su representante de ventas o de servicio al cliente para conocer información sobre cuándo estará disponible una nueva versión del software de edición de fotos.

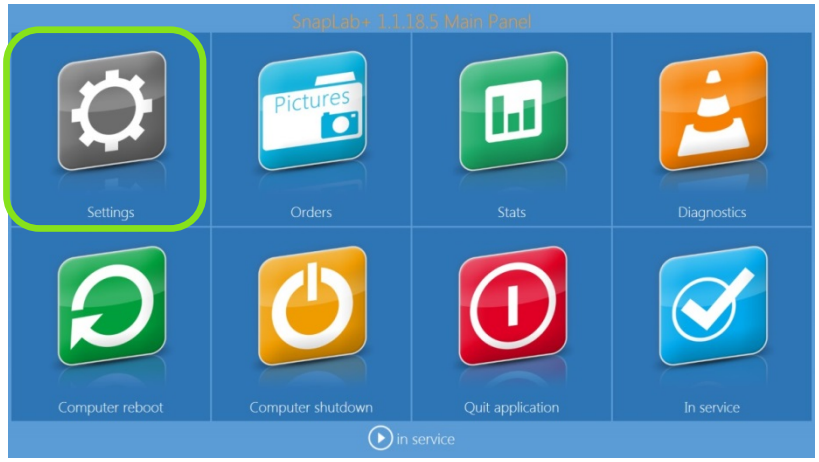
4. Carga de imágenes

El usuario puede cargar imágenes al kiosko desde los siguientes dispositivos:

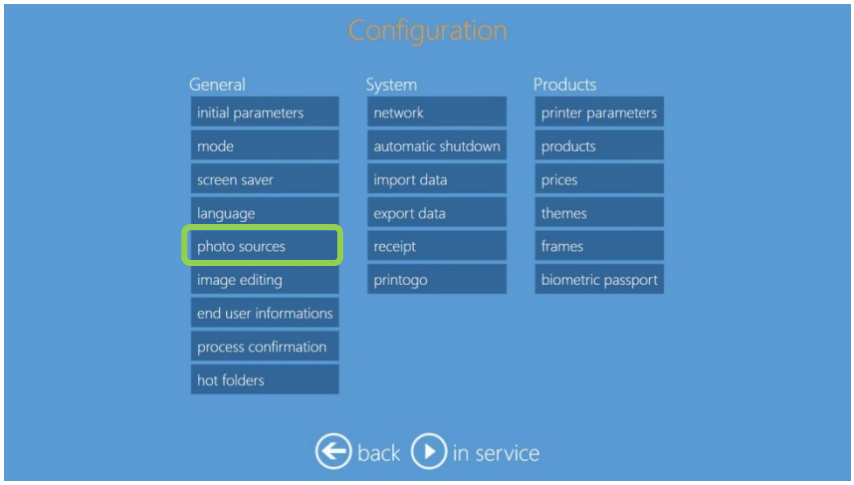
- Tarjeta de memoria
- USB
- iPad/iPhone
- Android
- Teléfono Windows
- Aplicación Wi-Fi PhotoPrints
- Redes sociales

Estos elementos se pueden **activar** o **desactivar** siguiendo los siguientes pasos:

1. En la pantalla de **Admin** (Administrar), haga clic en el botón **Settings** (Configuración).



2. En la sección **General**, haga clic en el botón **Photo Sources** (Fuentes de la foto).



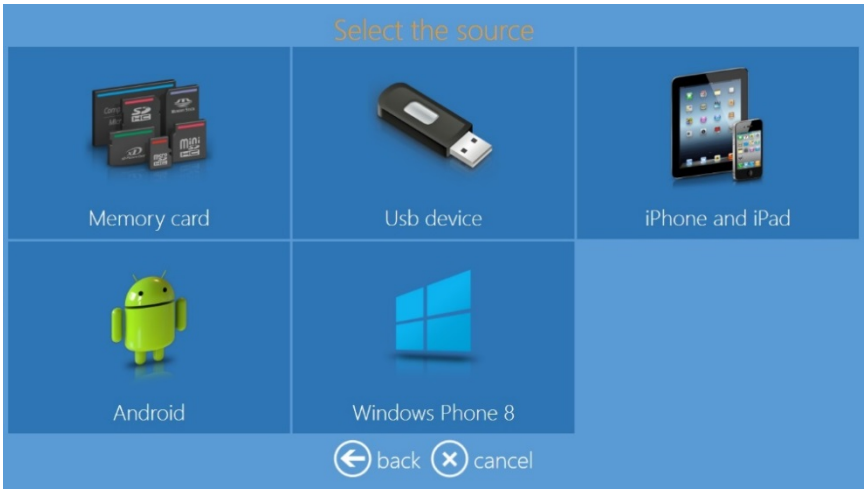
3. **Active** o **desactive** los dispositivos de carga que necesite.

Cómo cargar imágenes

El usuario puede cargar imágenes al kiosko desde los siguientes dispositivos:

- Tarjeta de memoria
- USB
- iPad/iPhone
- Android
- Teléfono Windows
- Aplicación Wi-Fi PhotoPrints
- Redes sociales

1. Después de seleccionar su producto, se mostrará la pantalla **Image Source** (Origen de la imagen).



2. Inserte su medio digital en el puerto adecuado del kiosko Snap Lab.
3. Seleccione de qué tipo de medio digital desea cargar las imágenes.

Tarjeta de memoria

1. Inserte la tarjeta de memoria en el puerto adecuado para visualizar todas las imágenes almacenadas en el medio.

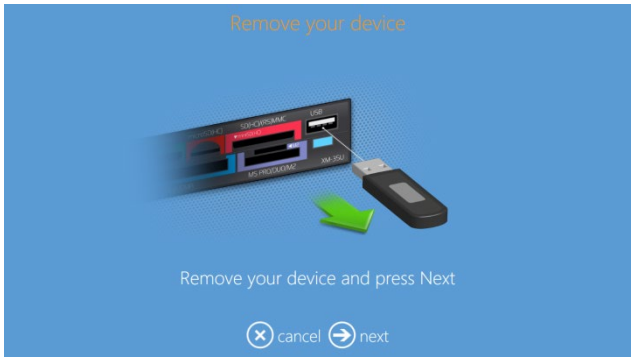
2. Seleccione las imágenes y pulse Next (Siguiente) para cargar las imágenes seleccionadas.

3. La tarjeta de memoria debe ser retirada para finalizar el pedido.

Dispositivo USB

1. Inserte la memoria USB en el puerto USB y el software mostrará las imágenes o carpetas del medio.

2. Al seleccionar una carpeta, se mostrarán las imágenes contenidas en esa carpeta.
3. Seleccione las imágenes y pulse **Next** (Siguiente) para cargar las imágenes seleccionadas.
4. La tarjeta de memoria debe ser retirada para finalizar el pedido.

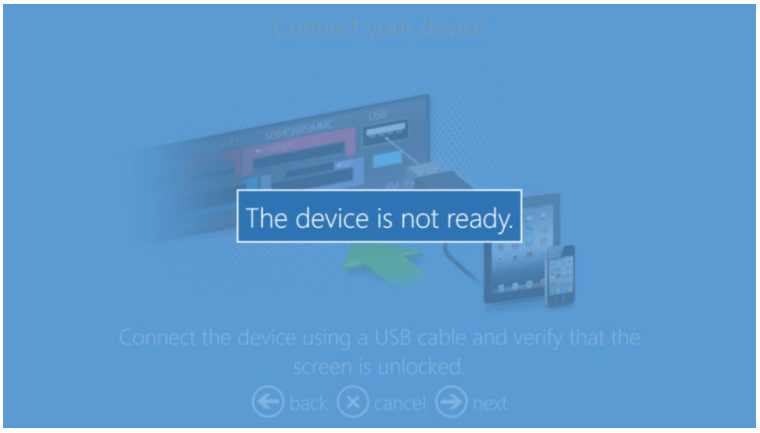


iPhone y iPad

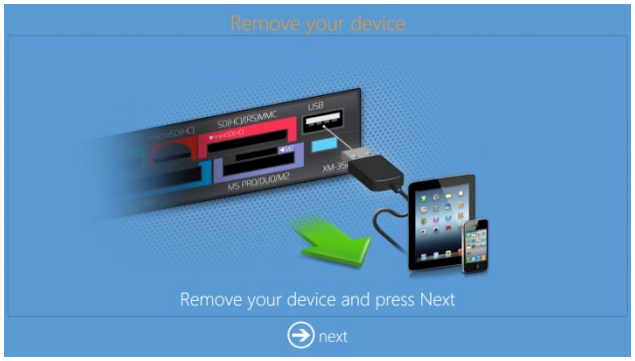
1. Después de seleccionar la opción **iPhone and iPad** (iPhone y iPad), se mostrará una pantalla de selección con dos opciones. Puede seleccionar **Connection with Cable** (Conexión con cable) o **WiFi**.

Conexión con cable para iOS:

2. Si el dispositivo no está listo, el software le pedirá que verifique su dispositivo.
    - Desbloquee su dispositivo móvil antes de conectarlo.
    - Retire cualquier acceso de seguridad.
    - Confíe en este sistema cuando aparezca un mensaje en su dispositivo móvil.



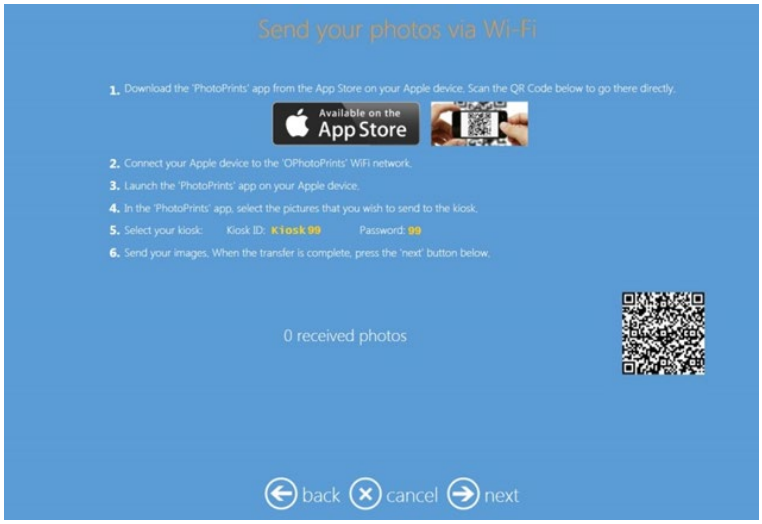
3. Para finalizar el pedido es necesario retirar la conexión por cable del dispositivo.



Conexión WiFi para iOS:

Nota:
La conexión WiFi tanto para *iOS como para Android* requiere el enrutador '0PhotoPrints'. Verifique que el enrutador esté bien conectado y encendido. Para la conexión WiFi, se pide al usuario que descargue e instale la aplicación **PhotoPrints** de DNP para los dispositivos iOS.

1. Siga las instrucciones de la interfaz para transferir imágenes desde la aplicación **PhotoPrints** de DNP.



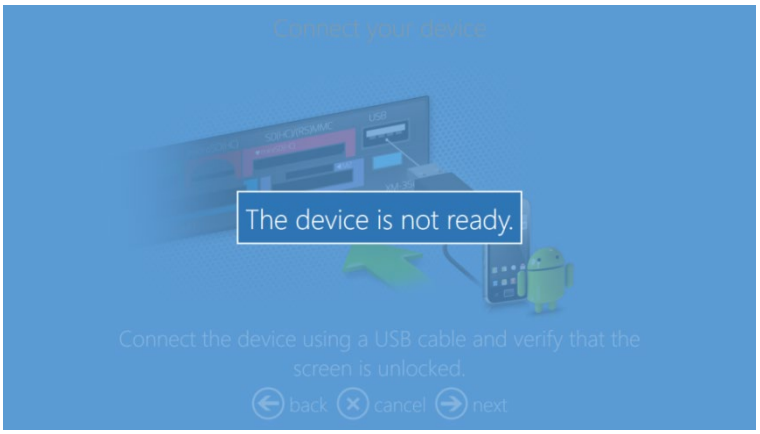
2. Cuando la transferencia de imágenes haya terminado, el usuario podrá ver la imagen en miniatura en la interfaz.
3. Haga clic en **Next** (Siguiente) para realizar un pedido.

Android

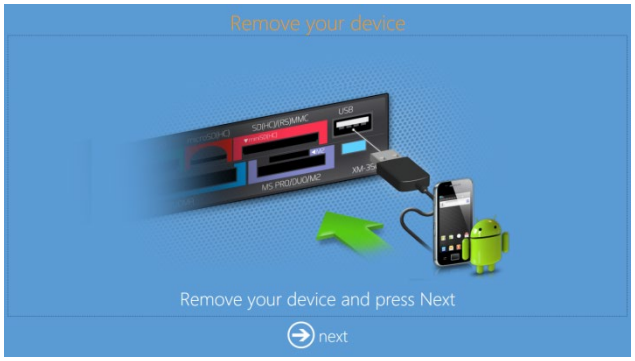
1. Después de seleccionar la opción **Android**, se mostrará una pantalla de selección con dos opciones. Puede seleccionar **Connection with Cable** (Conexión con cable) o **WiFi**.

Conexión con cable para Android:

2. Si el dispositivo no está listo, el software le pedirá que verifique su dispositivo.
3. Desbloquee su dispositivo móvil antes de conectarlo.
4. Retire cualquier acceso de seguridad.
5. Confíe en este sistema cuando aparezca un mensaje en su dispositivo móvil.



6. Para finalizar el pedido es necesario retirar la conexión por cable del dispositivo.

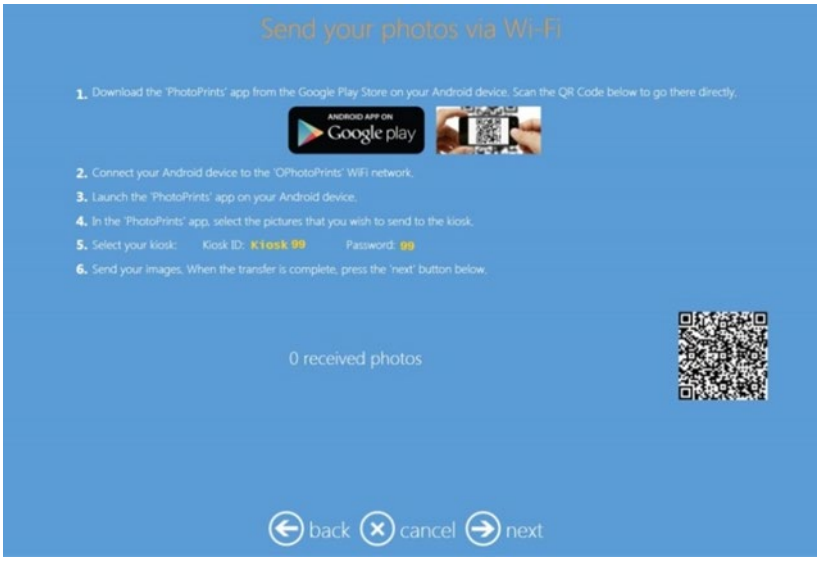


Conexión WiFi para Android:

Nota:
La conexión WiFi tanto para *iOS como para Android* requiere el enrutador '0PhotoPrints'. Verifique que el enrutador esté bien conectado y encendido.

Para la conexión WiFi, se pide al usuario que descargue e instale la aplicación **PhotoPrints** de DNP para los dispositivos Android.

1. Siga las instrucciones de la interfaz para transferir imágenes desde la aplicación **PhotoPrints** de DNP.



2. Cuando la transferencia de imágenes haya terminado, el usuario podrá ver la imagen en miniatura en la interfaz.
3. Haga clic en **Next** (Siguiente) para realizar un pedido.

Teléfono Windows 8

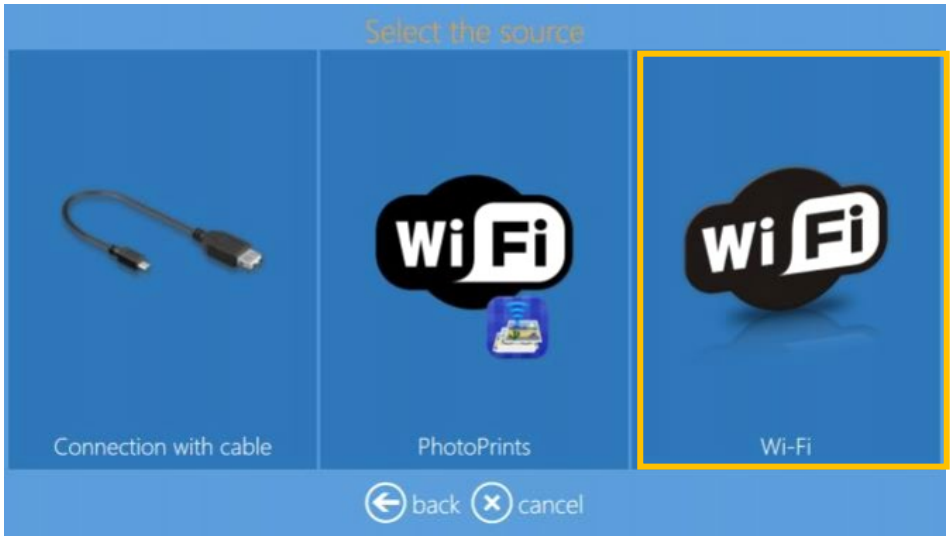
1. Después de seleccionar la opción **Windows Phone 8**, se le pide que conecte su teléfono mediante un cable. Actualmente no hay ninguna aplicación disponible para los teléfonos Windows.

Nota:
Únicamente compatible con el sistema operativo Windows 8 Mobile OS.

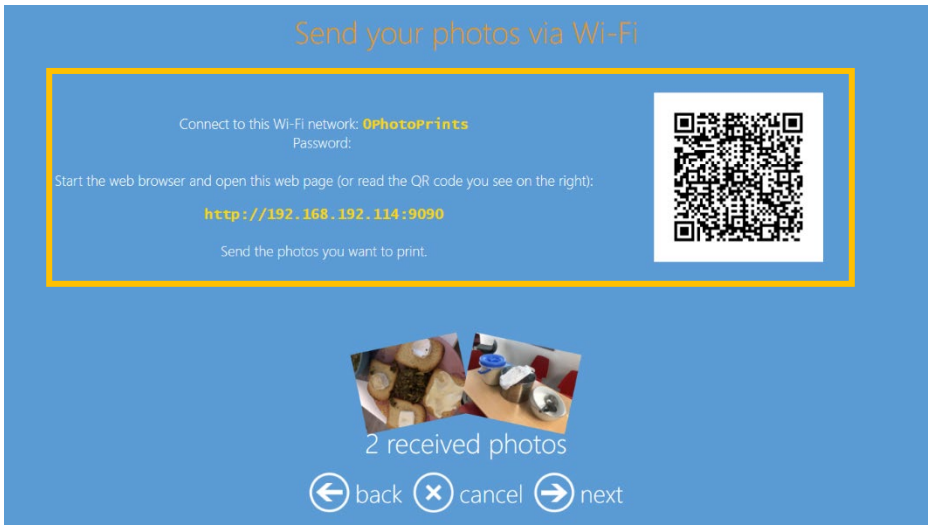
Uso de la funcionalidad de transferencia directa de imágenes por WiFi

1. Desde la pantalla Select the source (Seleccione la fuente), elija la fuente **iOS**, **Android** o **Windows Phone**.

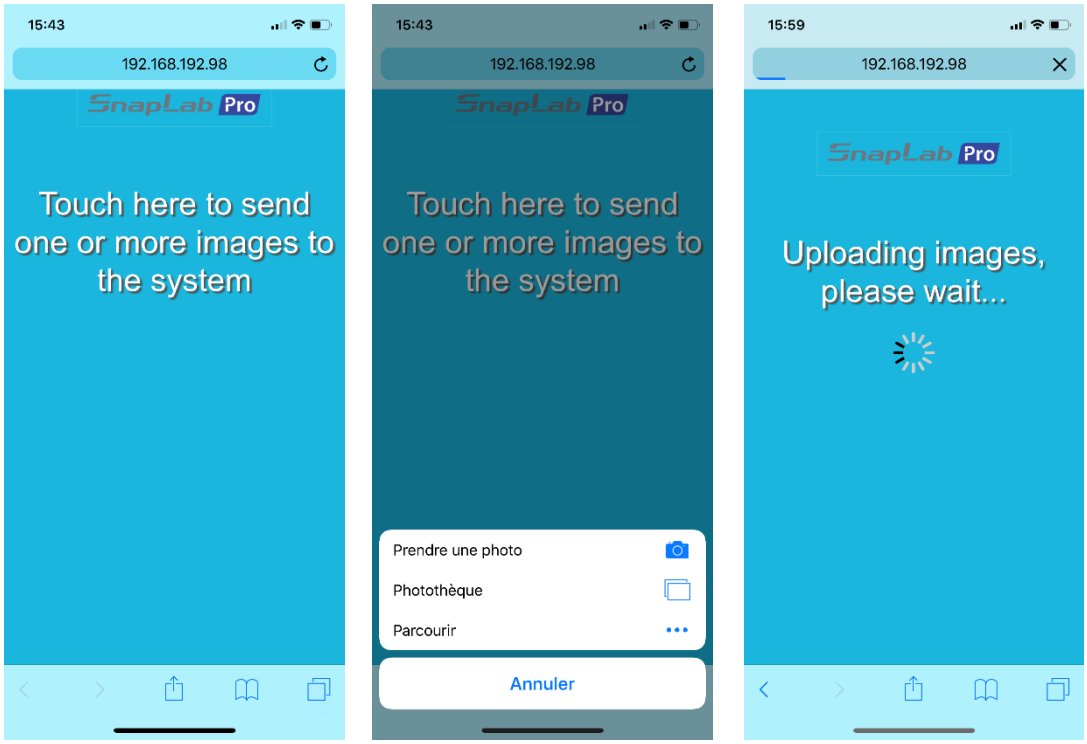
2. Seleccione **Direct WiFi** (WiFi directo).



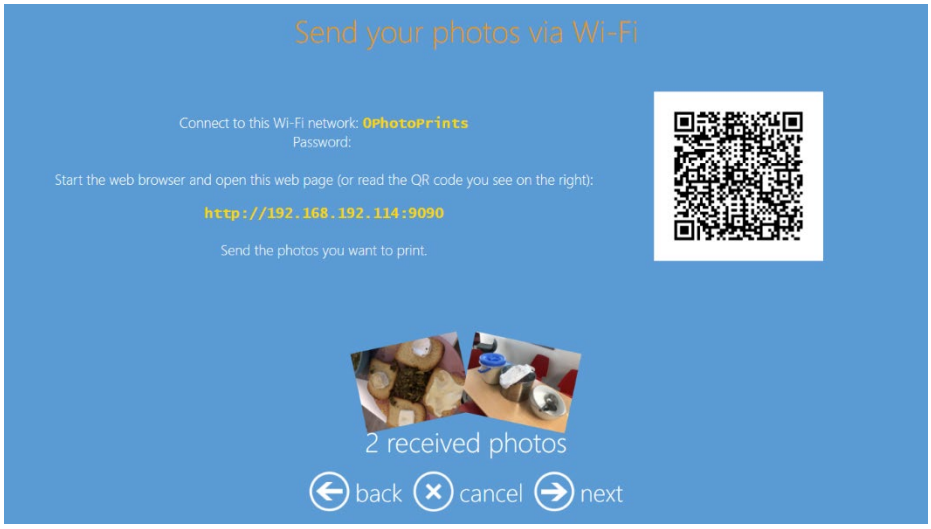
3. Siga las instrucciones que se muestran en pantalla:



- Desde su smartphone o tablet, vaya a sus ajustes de WiFi y conéctese a la red WiFi « 0Photoprints »
- Escanee el código QR de la terminal (en algunos modelos de smartphone es necesario descargar una aplicación para escanear códigos QR)
- O abra su navegador de Internet e introduzca la dirección URL que se muestra en la terminal:
  - http://192.168.192.XXX:9090
- Desde su navegador web, una nueva interfaz le permitirá seleccionar y transferir las imágenes al software Snaplab+.



4. Las fotos seleccionadas y transferidas se mostrarán (en miniaturas) en el software Snaplab+.



5. Presione **Next** (Siguiente) para continuar.

Uso de la funcionalidad de transferencia de imágenes por Bluetooth

1. En la pantalla Select the source (Seleccione la fuente), habrá un nuevo icono disponible: **Bluetooth**.

2. Siga las instrucciones que se muestran en pantalla:
   - Desde su smartphone o tablet, active Bluetooth.
   - Seleccione las fotos que desea transferir.
   - Seleccione **Transfer pictures by Bluetooth** (Transferir fotos por Bluetooth).
   - Seleccione el dispositivo Bluetooth: **DNPKIOSK 99**
   - Dependiendo de su smartphone, puede ser necesaria una contraseña para la conexión de Bluetooth.
     - En ese caso, la contraseña (PIN) para la conexión es: **11111**

- Una vez transferidas las fotos a Snaplab+, se mostrarán una por una en el software.

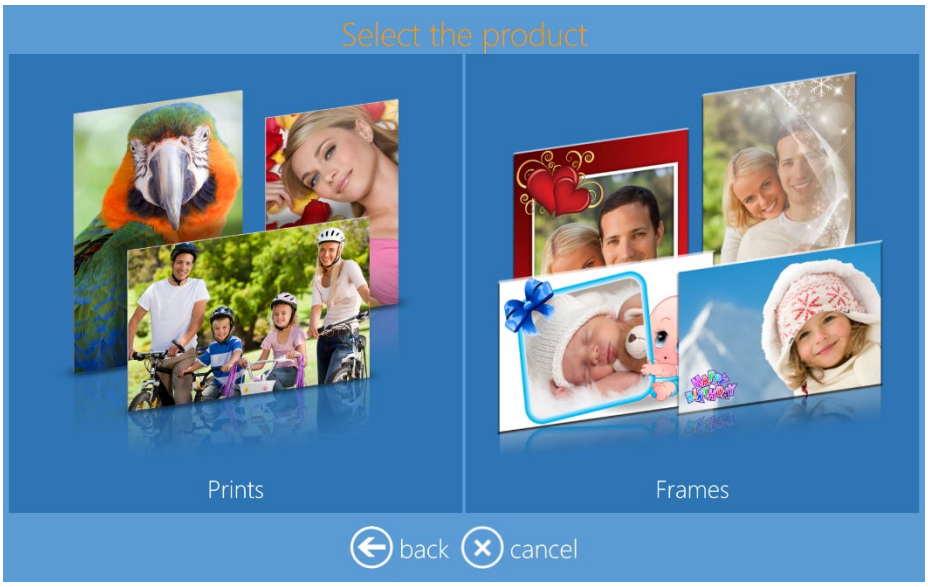
3. Presione **Next** (Siguiente) para continuar.

5. Modo de evento

Cómo imprimir en modo de evento

1. Seleccione el **idioma** deseado.

2. Haga clic en el botón **Accept** (Aceptar), en la pantalla de Terms & Agreement (Términos y acuerdo de uso).
3. Haga clic en el botón **Prints** (Impresiones).



4. Inserte su medio digital en el puerto adecuado.

5. Seleccione de qué tipo de medio digital desea cargar las imágenes.

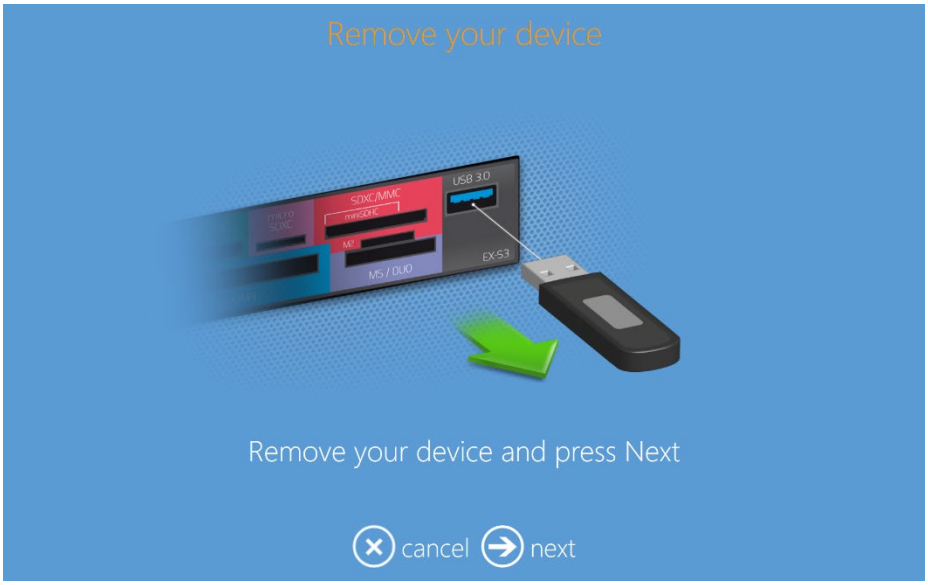
Nota:
Puede seleccionar uno de los siguientes: Tarjeta de memoria, dispositivo USB, iPhone o iPad, Android, Windows Phone o redes sociales.

6. Seleccione las imágenes que desea imprimir.

7. Seleccione el botón **Next** (Siguiente).
8. Seleccione el tipo de **acabado de impresión**.

Nota:
Dependiendo del tipo de impresora de la serie DS que se haya conectado, puede seleccionar mate, brillante, lustre y mate fino.

9. Retire el dispositivo de entrada cuando se le indique.



10. El sistema comienza a imprimir su imagen.

6. Cómo ordenar los productos

Con los siguientes procedimientos podrá crear impresiones, impresiones a dos caras, calendarios, tarjetas de felicitación y álbumes de fotos.

Impresiones: DS620

Para crear una impresión en una sola cara:

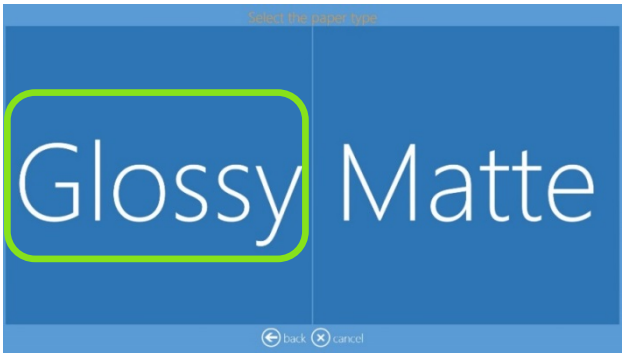
1. Haga clic en el botón **Prints** (Impresiones).

2. Seleccione el medio donde están ubicadas las imágenes, como por ejemplo una carpeta con imágenes.

3. Seleccione las imágenes que desea imprimir. Haga clic en los botones **+** o **–** para aumentar o reducir la cantidad de impresiones de cada imagen.

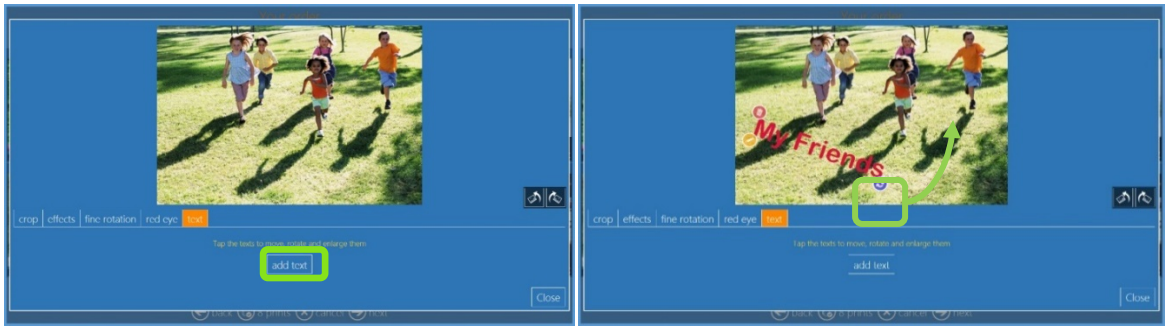
4. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente).

5. Seleccione el tipo de **producto** y **acabado de papel**.



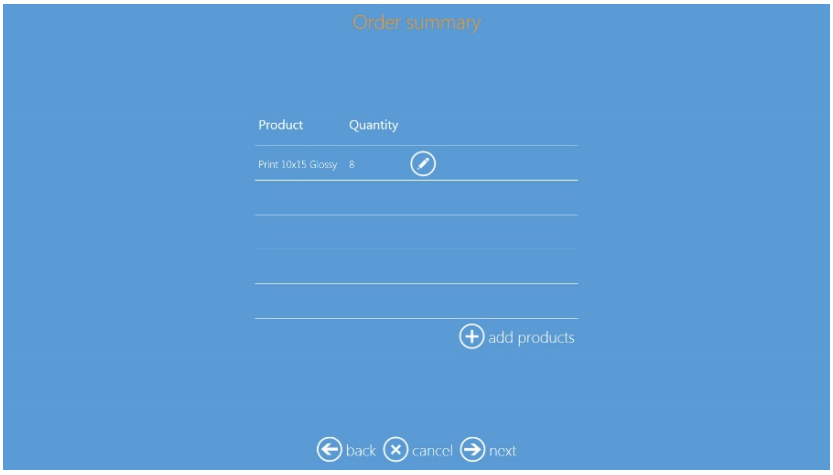
Nota:
Sus opciones disponibles varían dependiendo del medio que haya cargado en la impresora conectada.

6. Haga clic en el botón **Edit** (Editar) si desea editar sus imágenes.

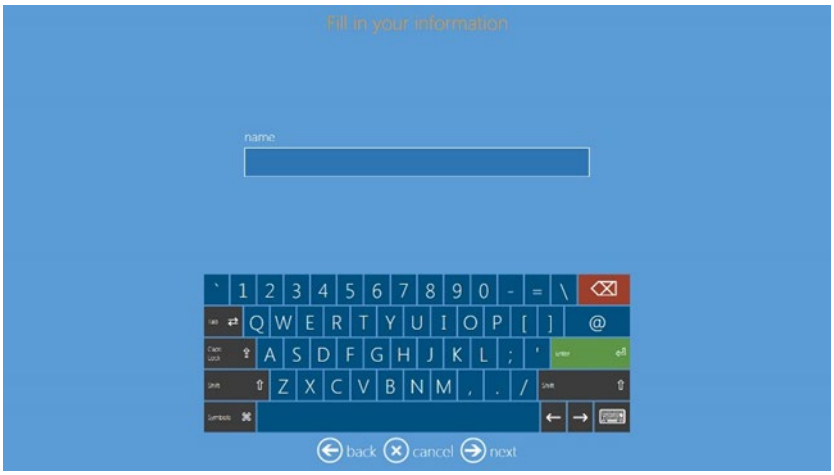


Nota:
Consulte Edición de imágenes en modo de kiosko (Edición de imágenes en modo kiosko) en la página 78 para obtener más información sobre cómo editar sus imágenes.

7. En la pantalla Order Summary (Resumen del pedido), puede visualizar su pedido actual, agregar productos adicionales, cancelar su pedido, etc.



8. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente).
9. Escriba el **nombre del cliente**.

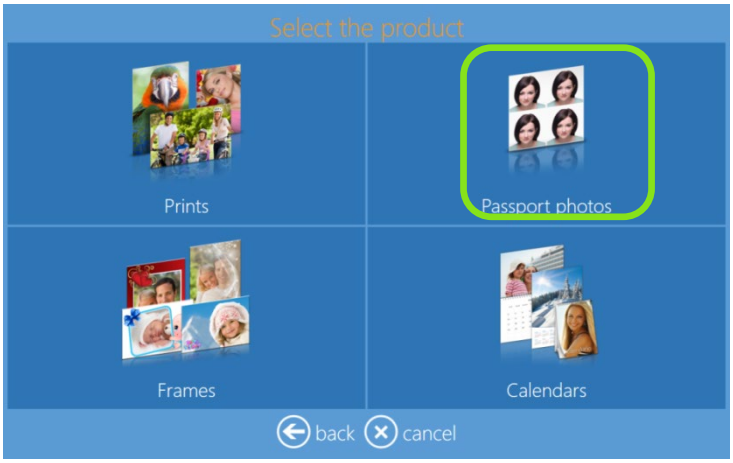


10. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente) para finalizar el pedido.

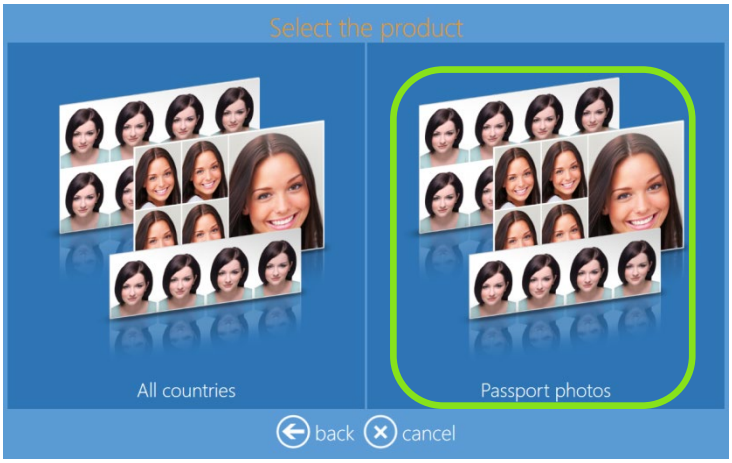
Pasaporte: DS620

Este es el procedimiento para crear e imprimir un producto para pasaporte.

1. Haga clic en el botón **Passport Photos** (Fotos de pasaporte) para realizar un producto para pasaporte.

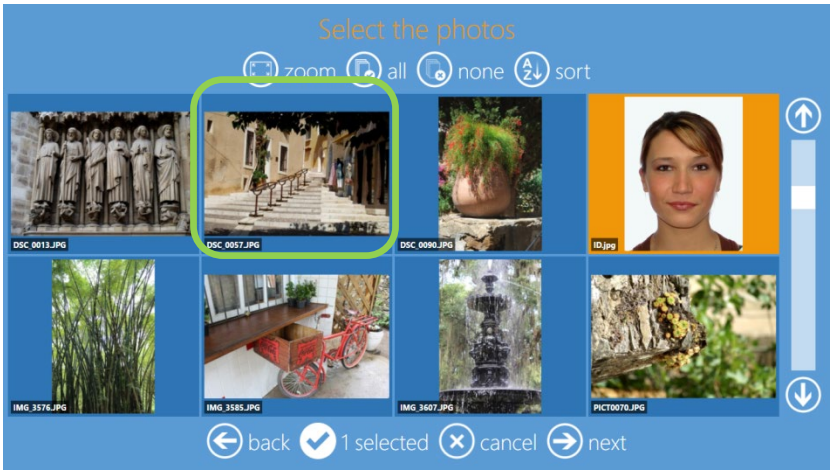


2. Haga clic en el botón **Passport Photos** (Fotos de pasaporte) u **All Countries** (Todos los países).

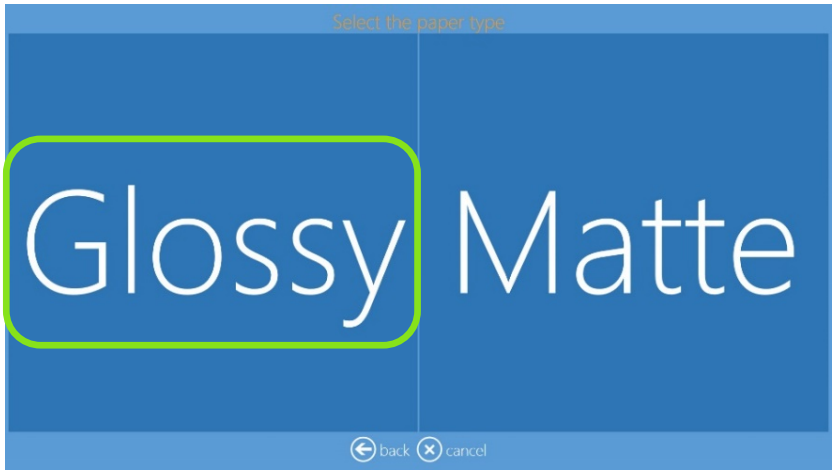


3. Seleccione de qué tipo de medio digital desea cargar las imágenes.

4. Seleccione las imágenes.

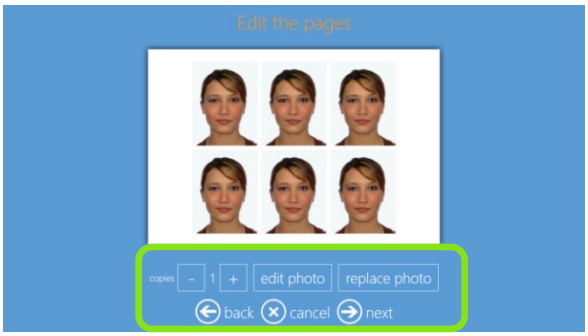


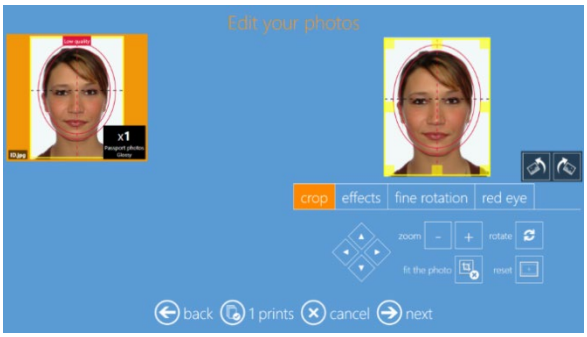
5. Seleccione el tipo de acabado del papel.



6. Espere mientras el sistema genera el producto de pasaporte.

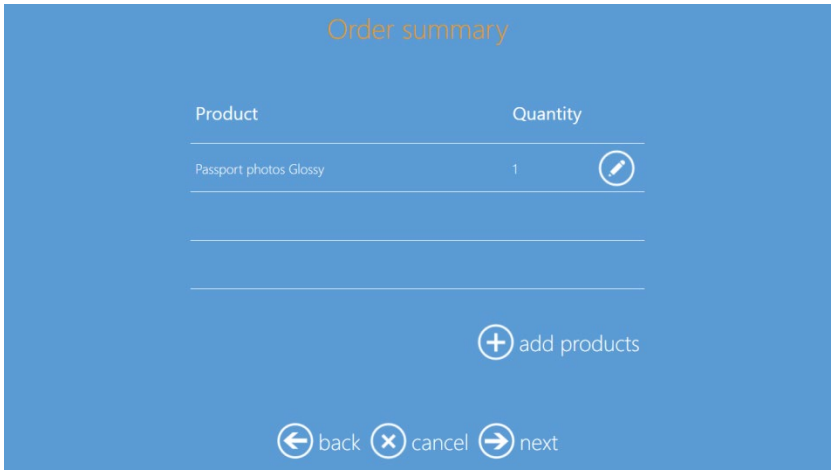
7. Para editar la foto, haga clic en el botón **Edit** (Editar). Para cambiar la foto actual, haga clic en el botón **Replace Photo** (Cambiar la foto).
8. Haga clic en el botón **+** o **–** para aumentar o disminuir la cantidad.



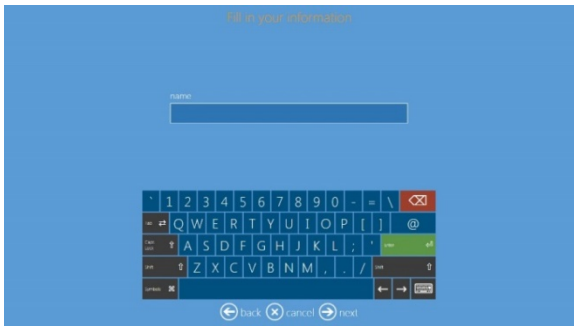


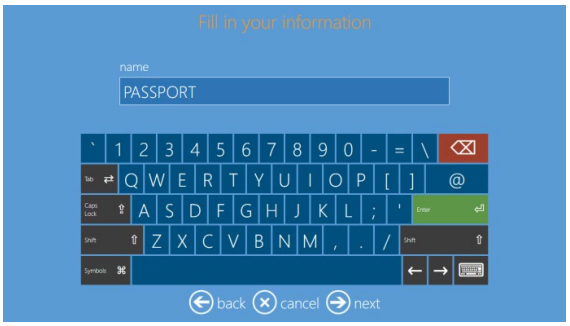
Nota:
Cuando la calidad de la imagen es de resolución baja, el sistema muestra el mensaje **Low Quality** (Calidad baja), como se muestra arriba.

9. En la pantalla Order Summary (Resumen del pedido), puede visualizar su pedido actual, agregar productos adicionales, cancelar su pedido, etc.



10. Escriba el **nombre del cliente**.

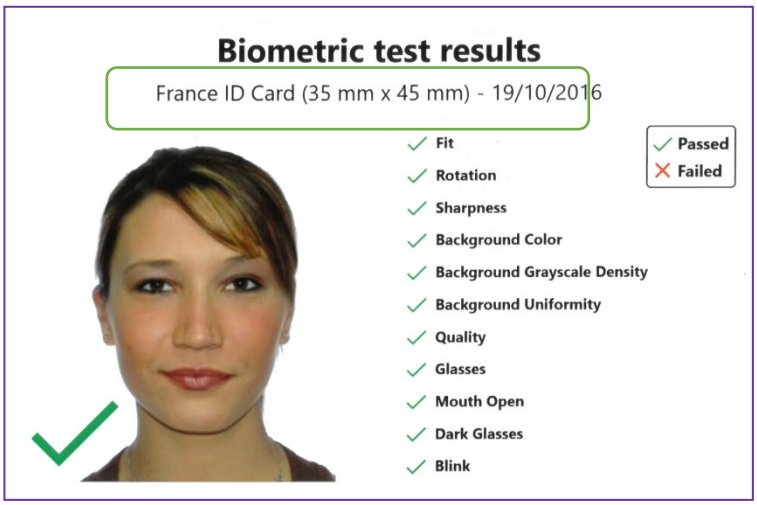


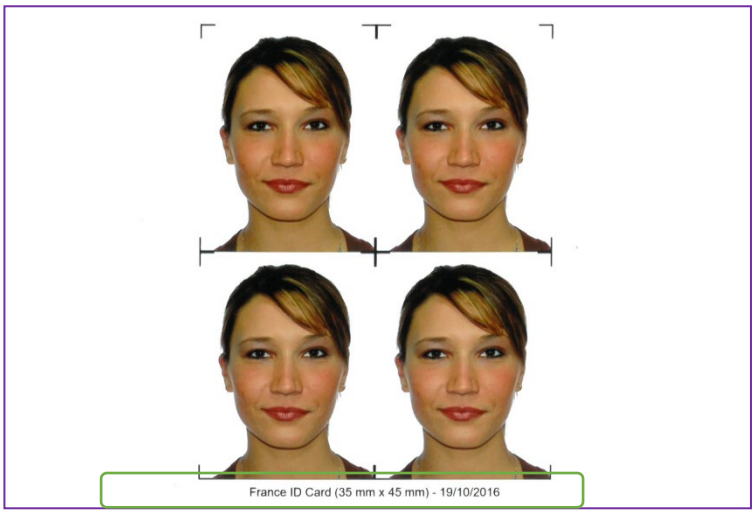


11. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente) para finalizar el pedido.

Información del producto biométrico

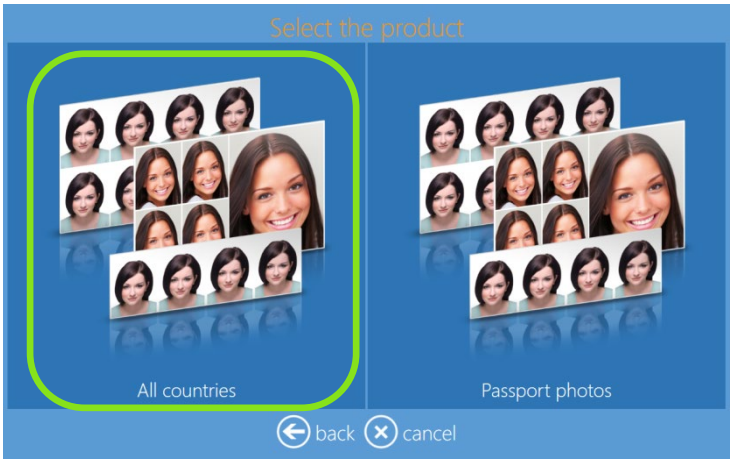
Producto de fotografías biométricas (**es necesaria una licencia opcional**): el nombre y la fecha del producto se imprimen en el resultado final.



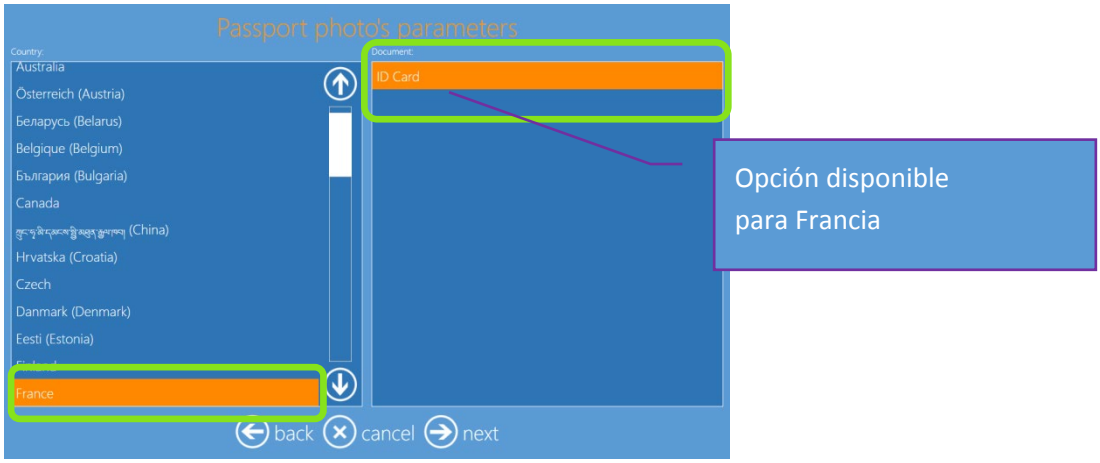


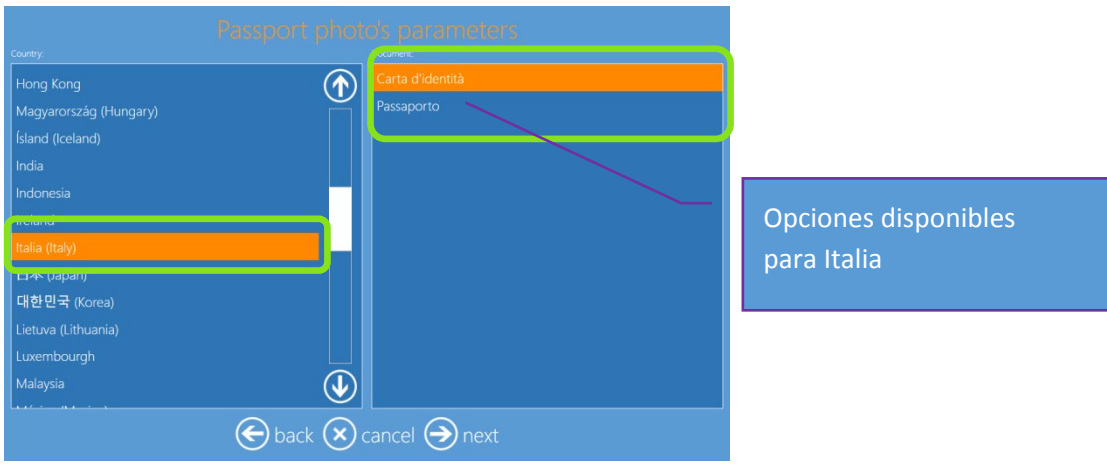
Pasaporte para todos los países: DS620

1. Cuando se selecciona el botón **All Countries** (Todos los países), el software muestra una lista de los países disponibles.



2. Al seleccionar un país de la columna izquierda, en la columna derecha se mostrarán los productos de identificación para ese país, como se muestra a continuación.

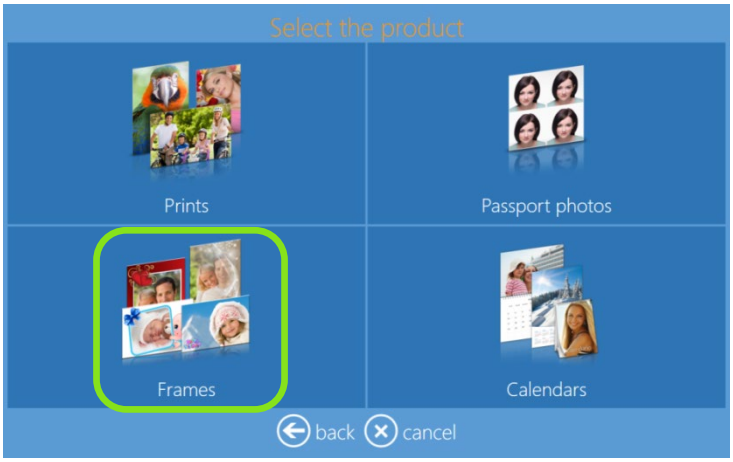




Marcos: DS620

Este es el procedimiento para crear e imprimir una imagen con marcos.

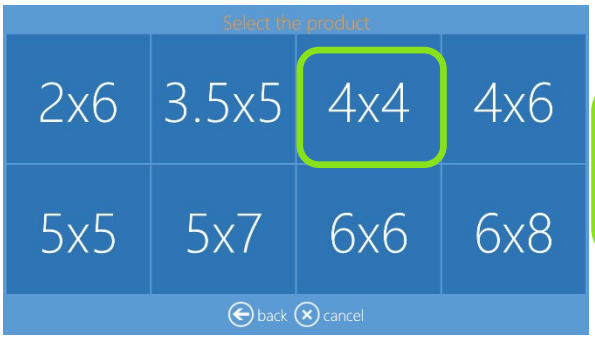
1. Haga clic en el botón **Frames** (Marcos).



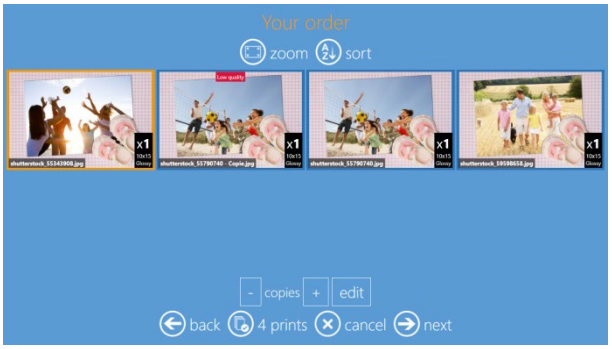
2. Seleccione de qué tipo de medio digital desea cargar las imágenes.

3. Seleccione sus imágenes.
4. Haga clic en los botones **+** o **–** para aumentar o reducir la cantidad de impresiones de cada imagen.

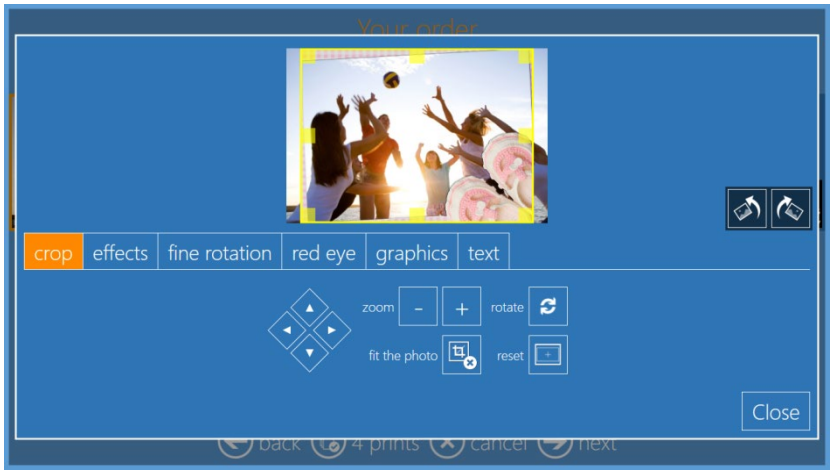
5. Seleccione el tipo de producto y el acabado de papel.



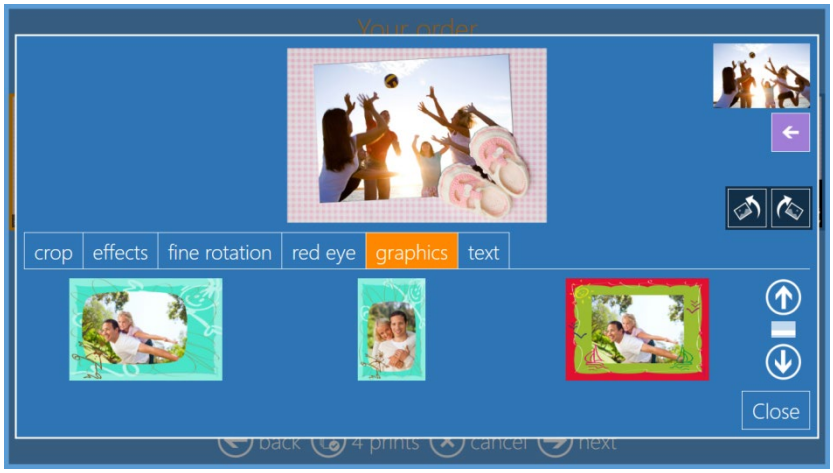
6. Seleccione el marco deseado.



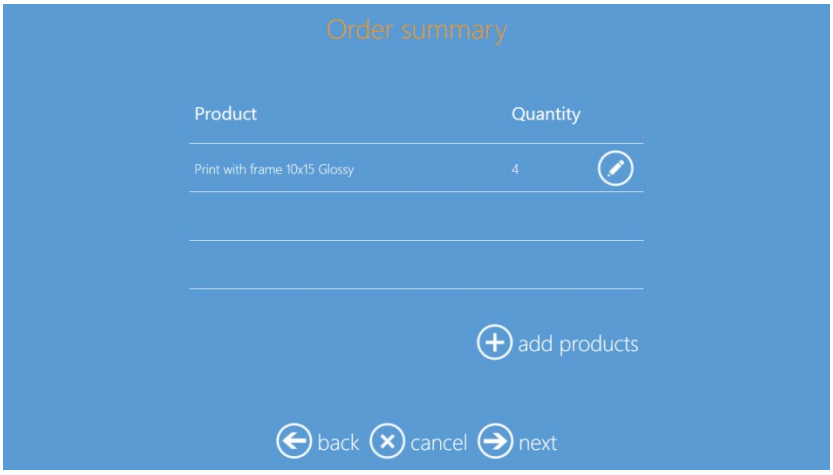
7. Elija la cantidad de impresiones, recorte y mejore las imágenes, y agréguele el texto que desee.



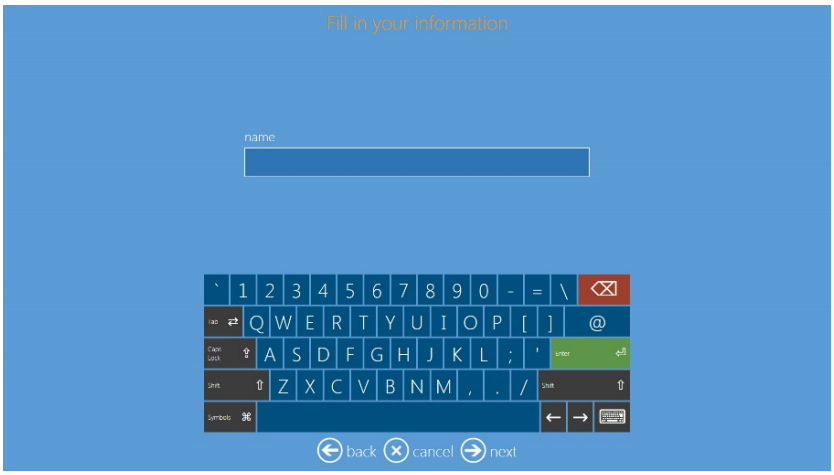
8. Para cambiar de marco, haga clic en la pestaña **Graphics** (Gráficos) y seleccione el marco nuevo.



9. En la pantalla **Order Summary** (Resumen del pedido), puede visualizar su pedido actual, agregar productos adicionales, cancelar su pedido, etc.



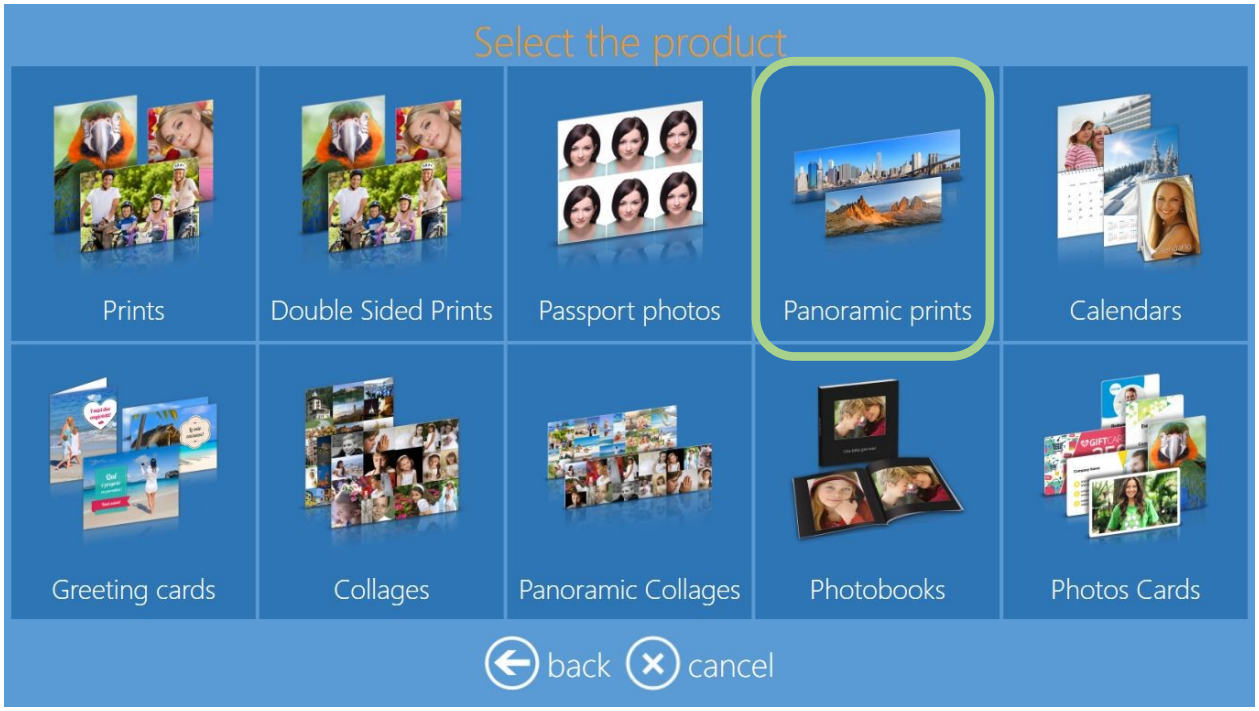
10. Escriba el **nombre del cliente**.



11. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente) para finalizar el pedido.

Producto de impresiones panorámicas

Las impresiones panorámicas son excelentes para mostrar fotografías de paisajes, vida silvestre, naturaleza y paisajes urbanos. La impresión de retratos panorámicos en la tecnología Dye-Sub de DNP es una representación artística y contemporánea de sus fotos digitales. Ya sea que se trate de un paisaje impresionante, la foto perfecta de la familia o simplemente algo que le llame la atención, ¡puede agrandar su foto y nosotros podemos imprimirla!



Nota:

Las impresiones panorámicas únicamente están disponibles en las impresoras DS620 y DS820 de DNP.

Las impresiones panorámicas usan los medios normales para las impresoras DS620 y DS820; es decir, no se necesitan medios ni papel especiales.

Los productos de impresión panorámica se activan automáticamente cuando se detectan las impresoras DS620 y DS820.

Tamaños de impresión panorámica

El software de edición de fotos ofrece los siguientes tamaños de impresión para productos panorámicos:

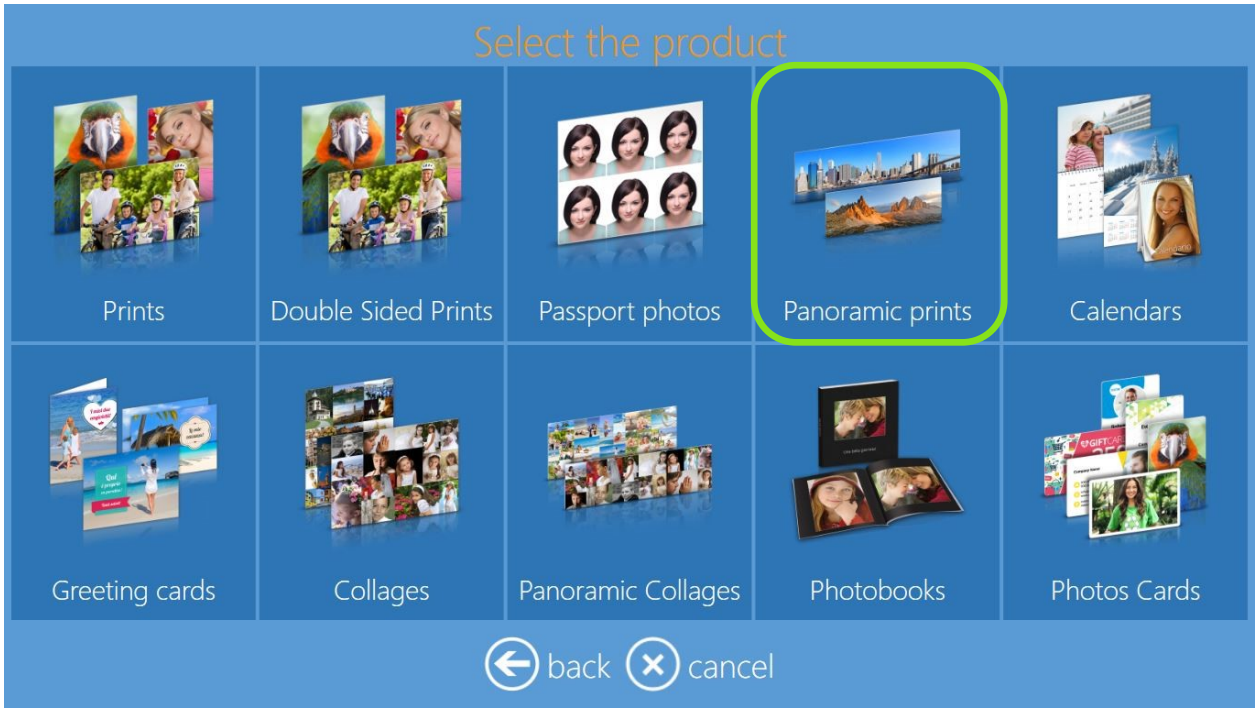
Productos de impresión: Panorámicos			Uso de medios o paneles
Impresiones panorámicas	6x14	DS620 con medios de 6x8 y 6x9	2 paneles de 6x8/6x9
Impresiones panorámicas	6x20	DS620 con medios de 6x8 y 6x9	3 paneles de 6x8/6x9
Impresiones panorámicas	8x18	DS820 con medios de 8x10 y 812	2 paneles de 8x10/8x12
Impresiones panorámicas	8x26	DS820 con medios de 8x10 y 812	3 paneles de 8x10/8x12
Impresiones panorámicas	8x22	DS820 únicamente con medios de 8x12	2 paneles de 8x12
Impresiones panorámicas	8x32	DS820 únicamente con medios de 8x12	3 paneles de 8x12

Atención:
Otros tamaños y formatos no están disponibles con los productos de impresión panorámica.

Procedimiento de la impresión panorámica:

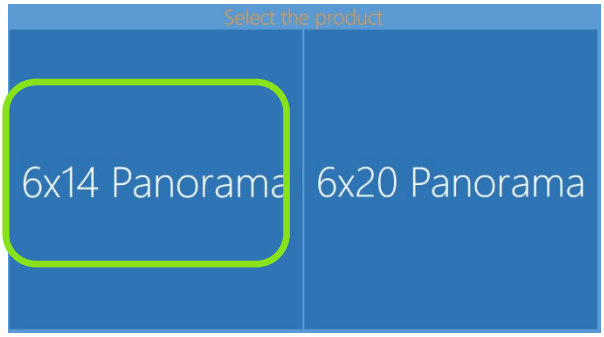
Este es el procedimiento para crear e imprimir productos panorámicos.

1. Haga clic en el botón **Panoramic Prints** (Impresiones panorámicas).

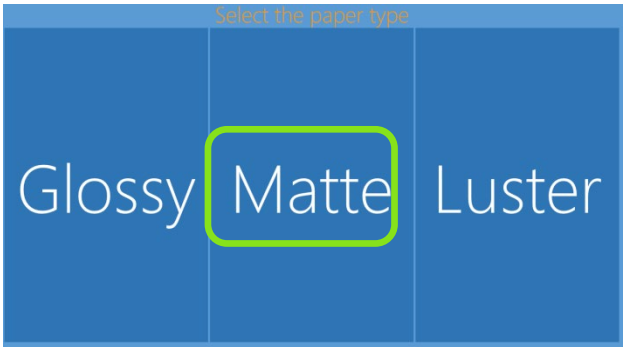


2. Seleccione de qué tipo de medio digital desea cargar las imágenes.

3. Seleccione el tamaño de impresión.



4. Seleccione el tipo de acabado de la foto.



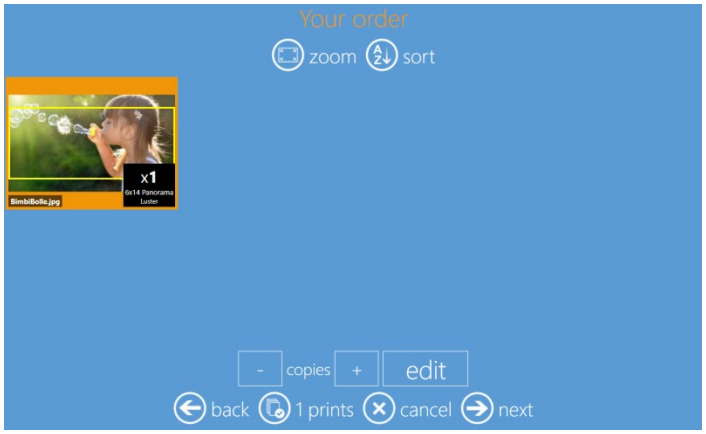
Nota:

Si está conectada una impresora DS820, el software activa automáticamente los tamaños de la impresora DS820 y sus medios.

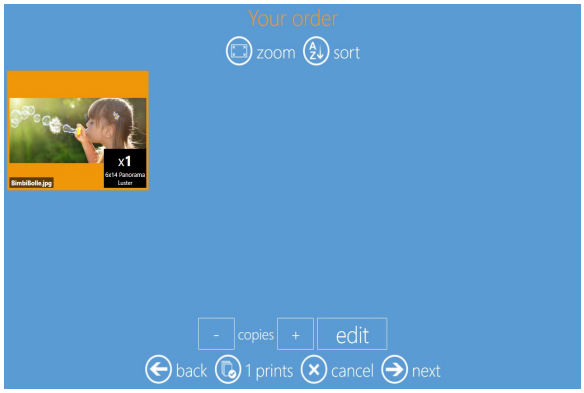
Si están conectadas tanto una impresora DS620 como una DS820, el software activa automáticamente los tamaños de impresión posibles del tipo de medios de las impresoras.

5. Seleccione una imagen.

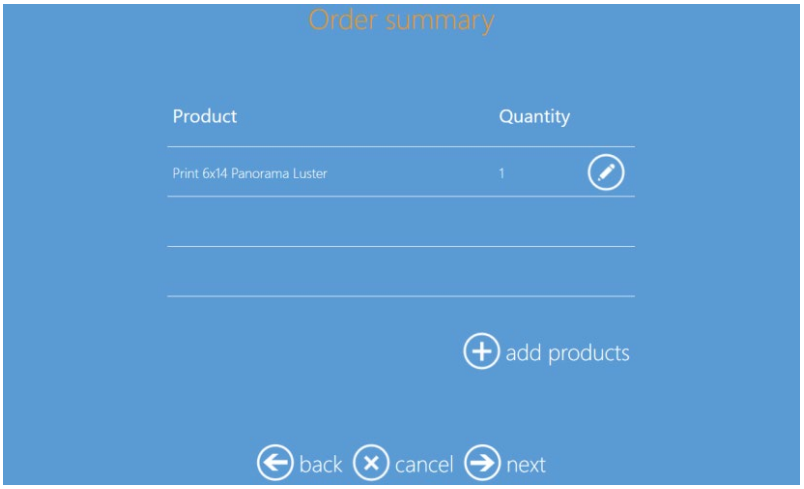
6. Si desea editar su imagen, haga clic en el botón **Edit** (Editar) y haga los cambios que desee.



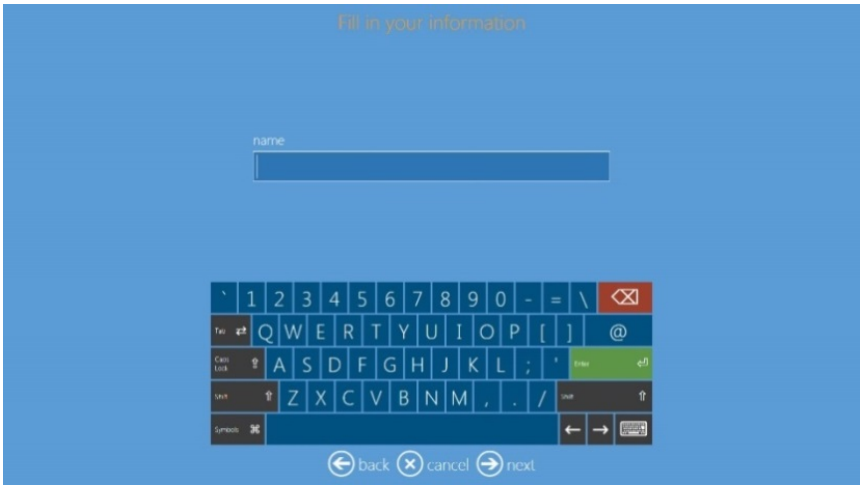
7. Una vez que haya terminado de editar, haga clic en el botón **Next** (Siguiente).



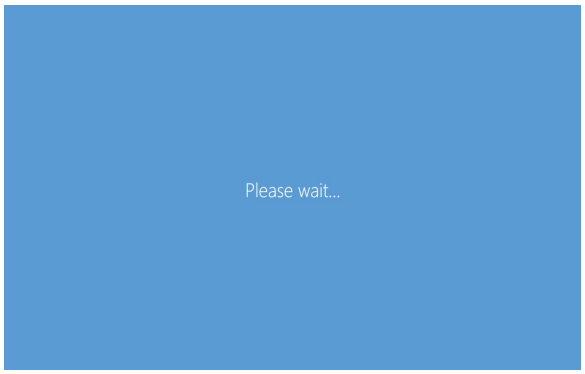
8. En la pantalla **Order Summary** (Resumen del pedido), puede visualizar su pedido actual, agregar productos adicionales, cancelar su pedido, etc.

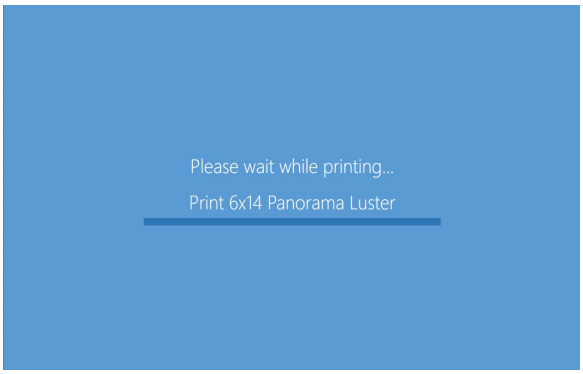


9. Escriba el **nombre del cliente**.



10. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente) para finalizar el pedido.



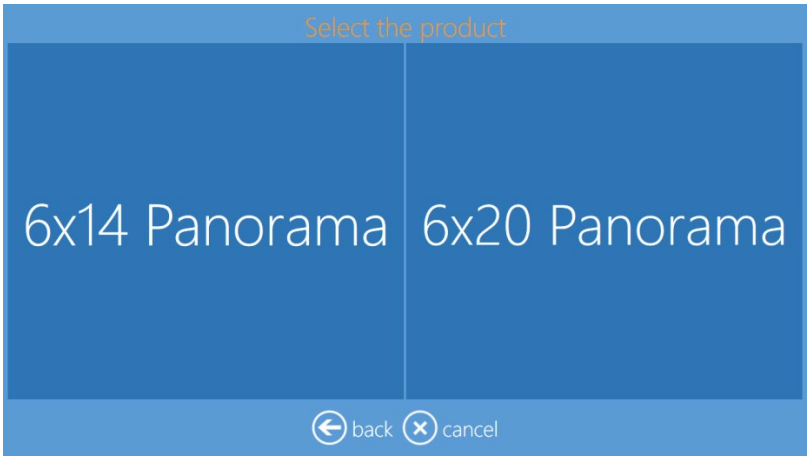


Collage panorámico

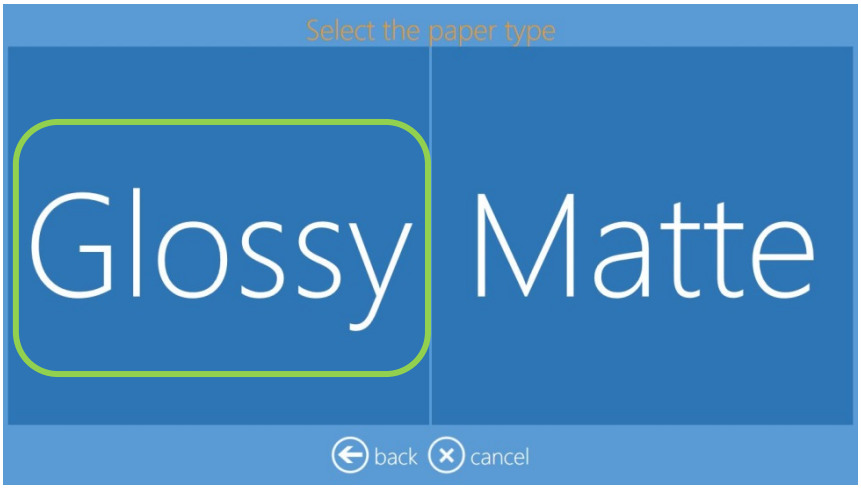
El nuevo collage panorámico imprime hasta veinte imágenes en una sola impresión panorámica.

1. Seleccione **Panoramic Collages** (Collages panorámicos).

2. Seleccione el tamaño y la orientación de su impresión.

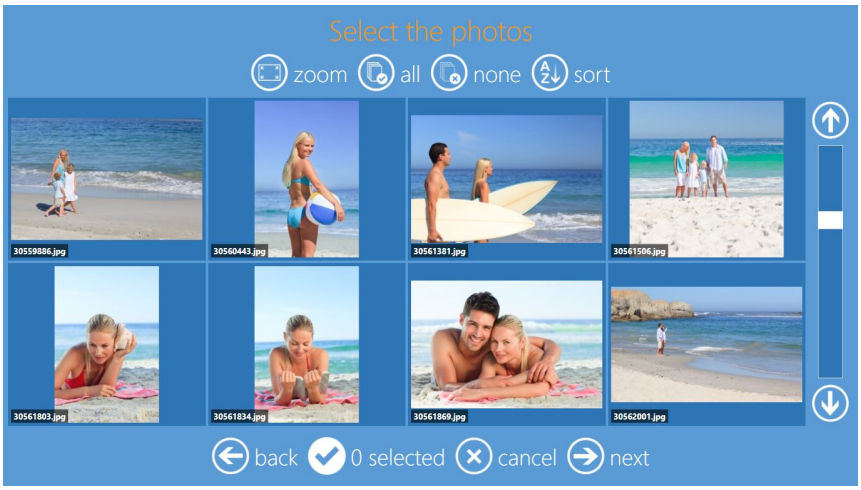


3. Seleccione el acabado de la impresión.

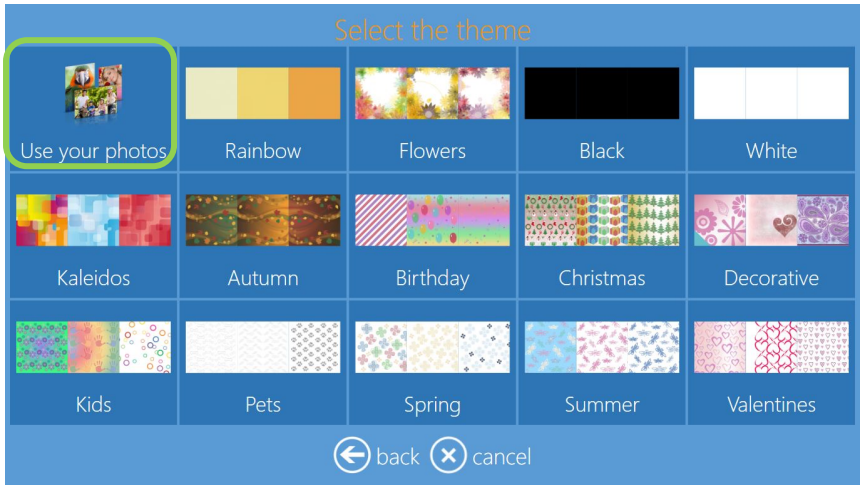


4. Cuando se le solicite, cargue sus imágenes.

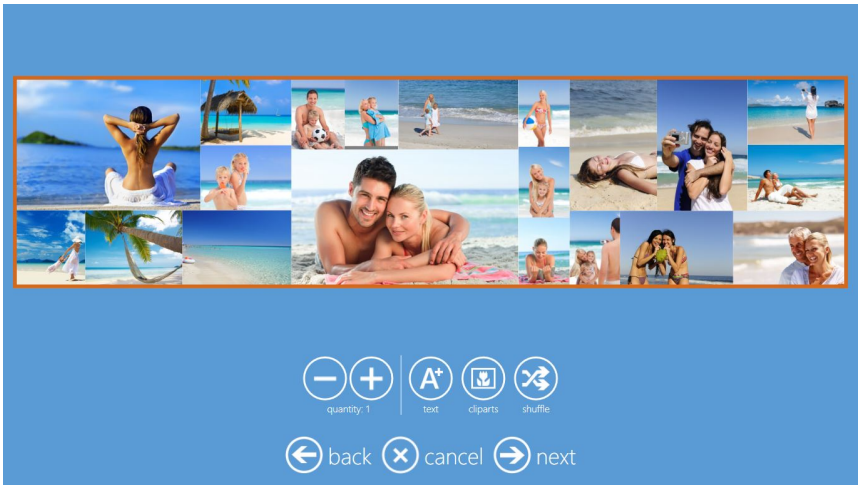
5. Seleccione las imágenes que desea incluir en su collage panorámico. Puede seleccionar desde una (1) hasta veinte (20) imágenes.



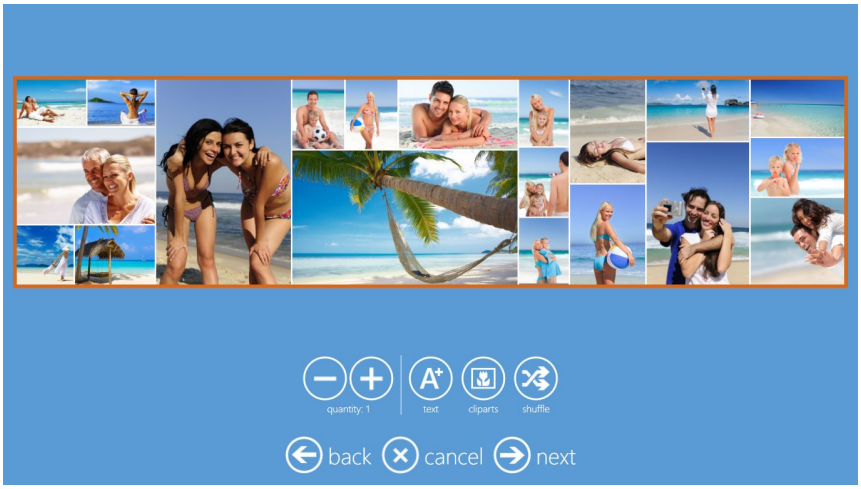
6. Seleccione su **fondo**. Seleccione el botón **Use your photos** (Usar sus fotos) para añadir una foto cargada como imagen de fondo. Si se elige un tema, se seleccionará automáticamente el fondo.
   También puede cambiar la imagen de fondo en la pantalla de previsualización final seleccionando la opción **Background** (Fondo).



7. En la pantalla de previsualización, verifique su producto.



8. Haga clic en el botón **Shuffle** (Mezclar) para mezclar sus imágenes dentro del collage.



9. En esta pantalla, puede también añadir texto e imágenes prediseñadas, cambiar el fondo y agrandar o centrar las imágenes.
10. Seleccione **Next** (Siguiente) y después **Finish** (Finalizar) cuando haya terminado.

Calendarios

Calendarios de una página

Ahora el procedimiento para hacer calendarios es mejor: ahora puede usar una de sus propias fotos como fondo y también puede elegir entre varios estilos de calendarios.

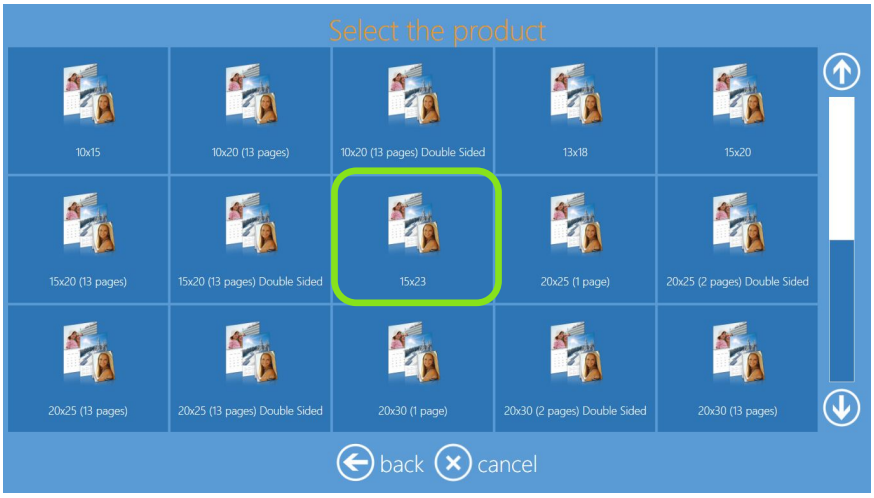
Según la plantilla de calendario que escoja, puede seleccionar un calendario de una página o de varias páginas (de 2 o de 13 páginas). Si selecciona un calendario de varias páginas, debe seleccionar el número mínimo de imágenes, como se muestra en el software.

Para imprimir un calendario:

1. Haga clic en el botón **Calendars** (Calendarios).

2. Seleccione de qué tipo de medio digital desea cargar las imágenes.

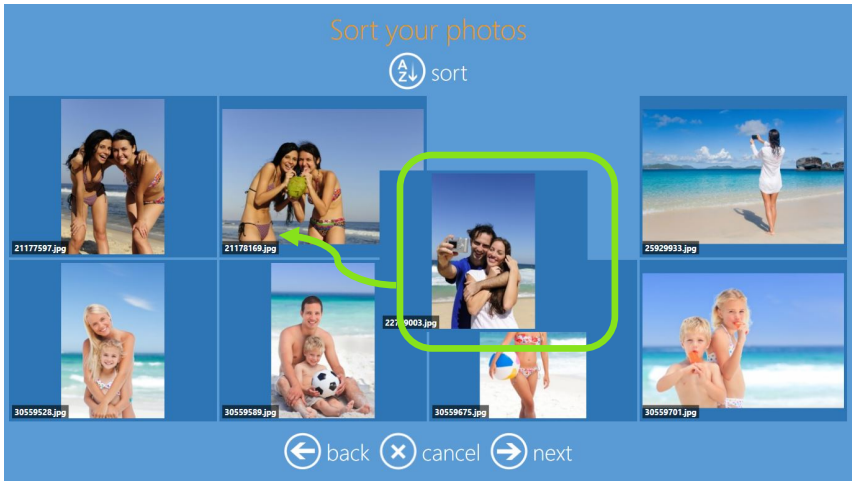
3. Seleccione el tamaño de impresión.



4. Seleccione el acabado del papel.

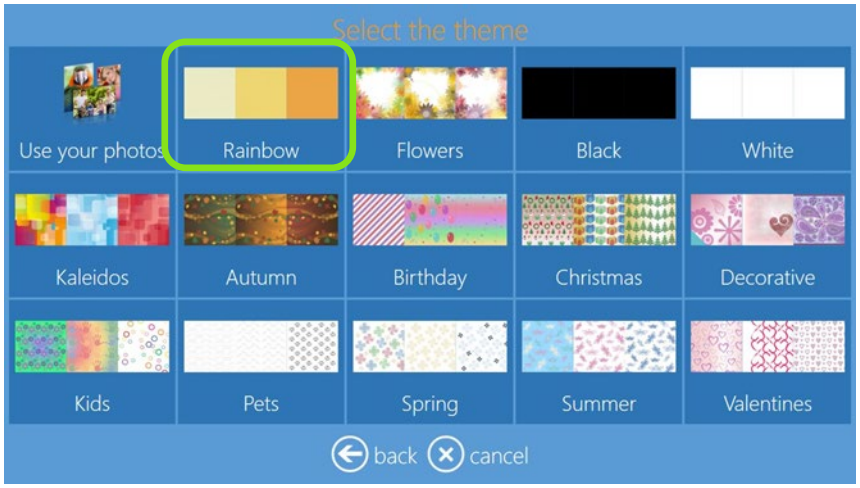
5. Seleccione las imágenes.

6. Cambie la secuencia de imágenes si lo desea.

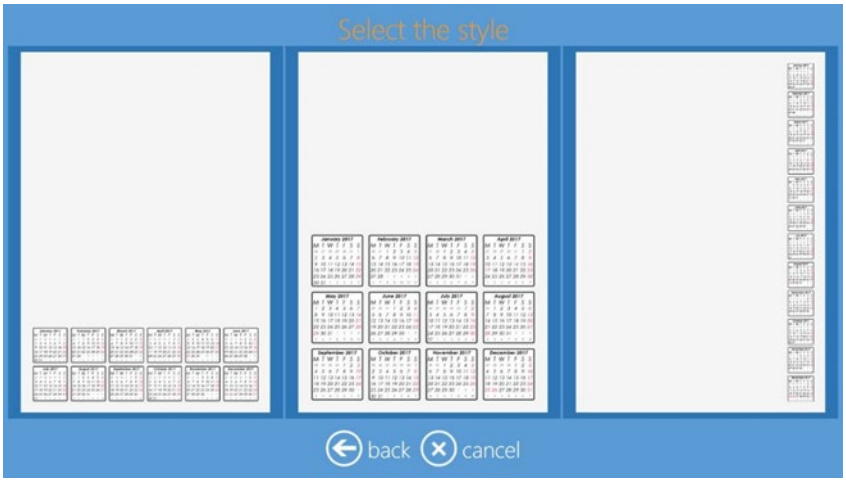


7. Seleccione las opciones del calendario: idioma, país (para las festividades nacionales) y mes de inicio. Cuando las haya seleccionado, haga clic en el botón **Edit** (Editar) que está junto a cada campo.

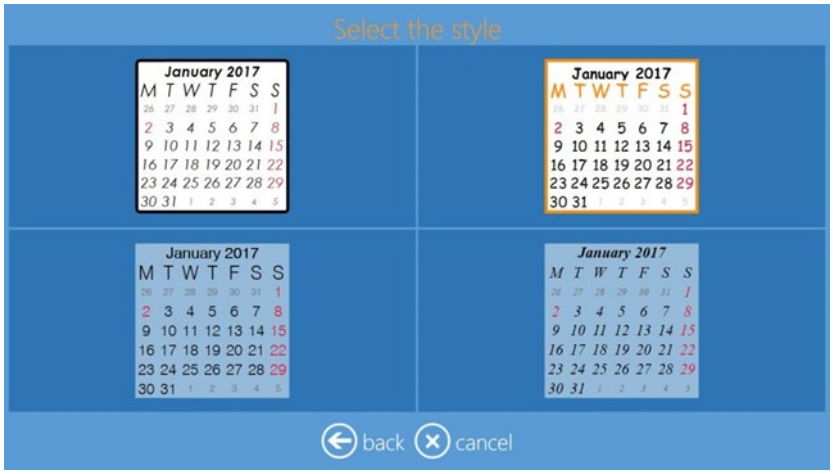
8. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente).
9. Seleccione un tema para el fondo. Puede usar una de sus propias imágenes como tema para el fondo. Si decide usar una de sus propias imágenes, el software elegirá una de ellas automáticamente. Puede cambiar esta imagen de fondo durante la previsualización final seleccionando **Background** (Fondo).



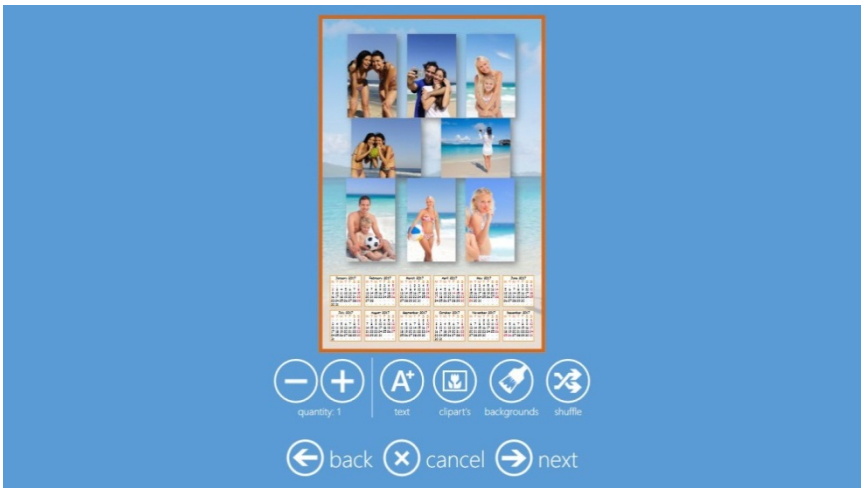
10. Seleccione el tipo de calendario.



11. Seleccione el estilo de calendario.

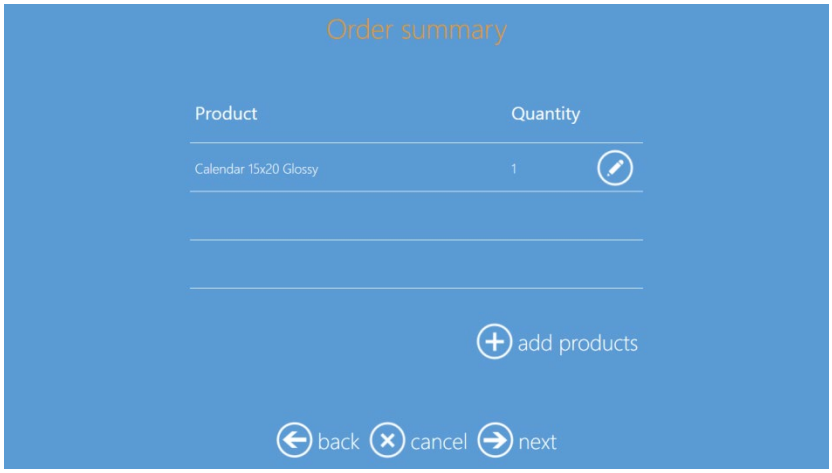


12. Se muestra la pantalla de **Previsualización de la página**. Haga los cambios que desee.
    Puede acercar y centrar una imagen haciendo clic en ella.
    Puede agregar texto o imágenes prediseñadas, cambiar el fondo y mezclar la posición de las imágenes.

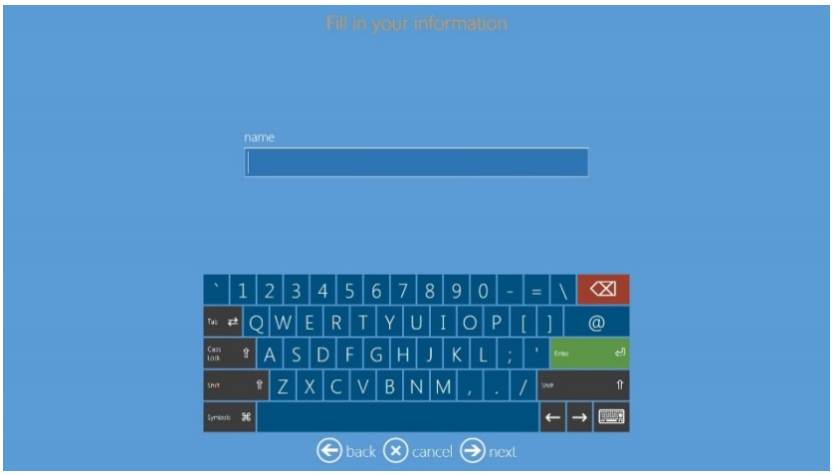


13. Si pidió un calendario de varias páginas, haga los cambios en cada página.
14. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente) para finalizar el pedido.

15. En la pantalla Order Summary (Resumen del pedido), puede visualizar su pedido actual, agregar productos adicionales, cancelar su pedido, etc.



16. Escriba el **nombre del cliente**.



17. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente) para finalizar el pedido.

Calendarios de varias páginas (13 páginas a una cara)

Ahora puede imprimir un **calendario anual de 13 páginas a una cara** en una impresora DS620 o DS820.
Este **calendario anual de 13 páginas a una cara** se puede imprimir en los tamaños siguientes:

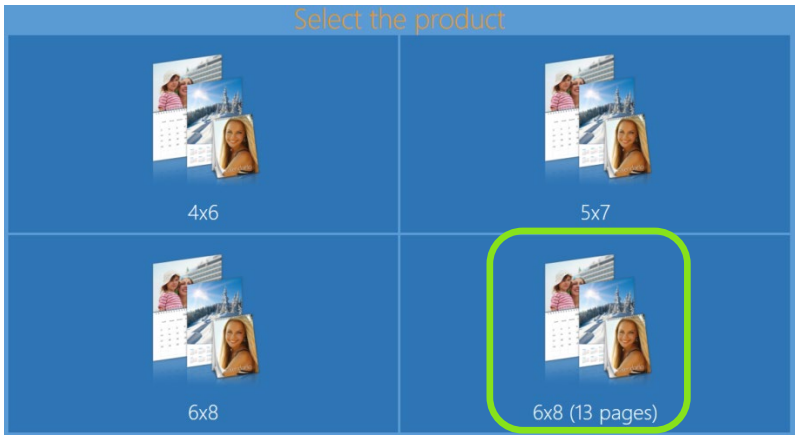
- 4x8
- 6x8
- 8x12

Para imprimir un calendario anual de 13 páginas a una cara:

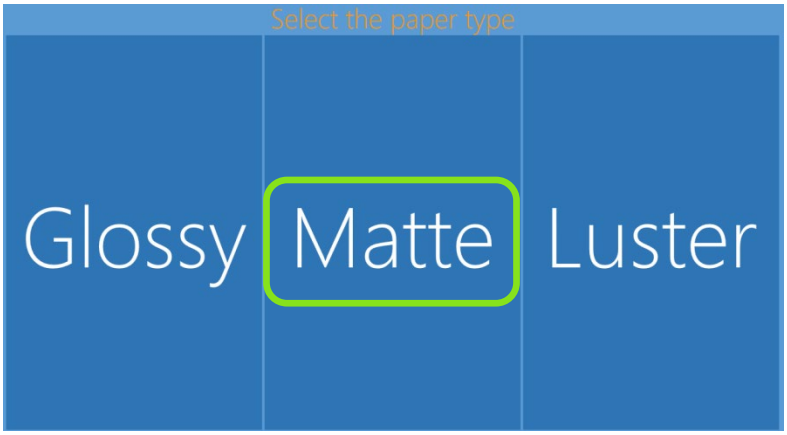
1. Haga clic en el botón **Calendars** (Calendarios).

2. Seleccione de qué tipo de medio digital desea cargar las imágenes.

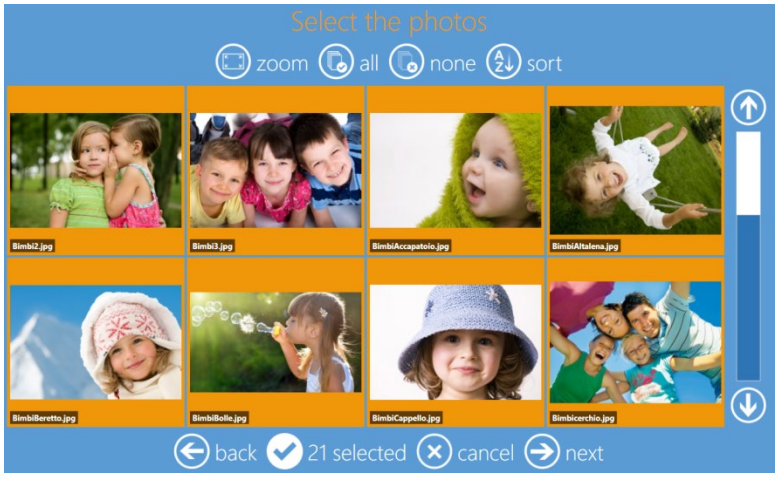
3. Seleccione el tamaño de impresión; en este caso **6x8 (13 Pages)** (6x8 [13 páginas]).



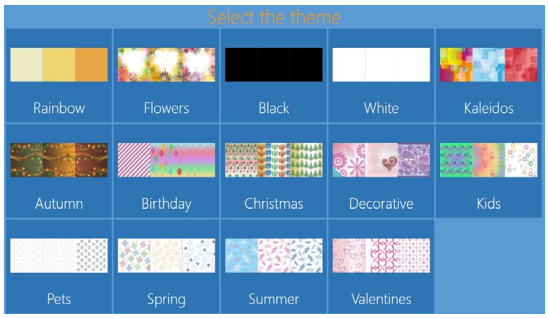
4. Seleccione el acabado del papel.

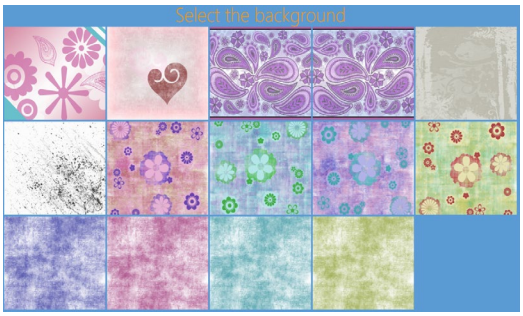


5. Seleccione las imágenes.

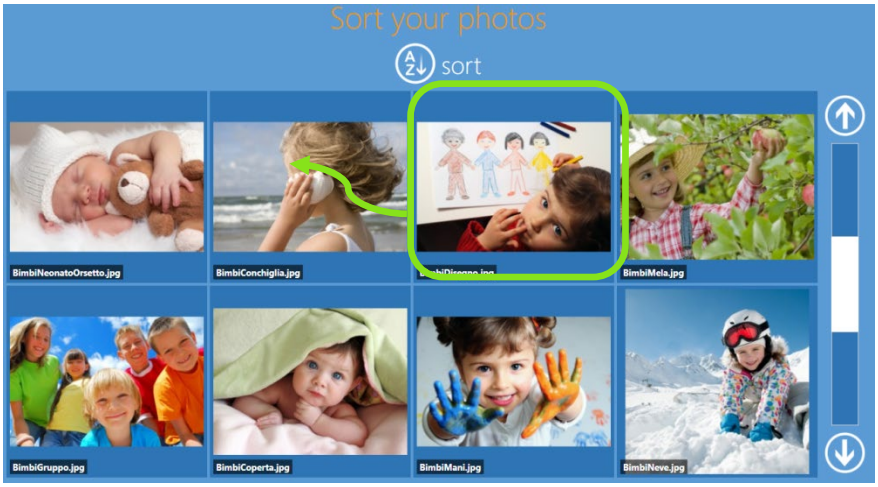


6. Seleccione un tema para el fondo.



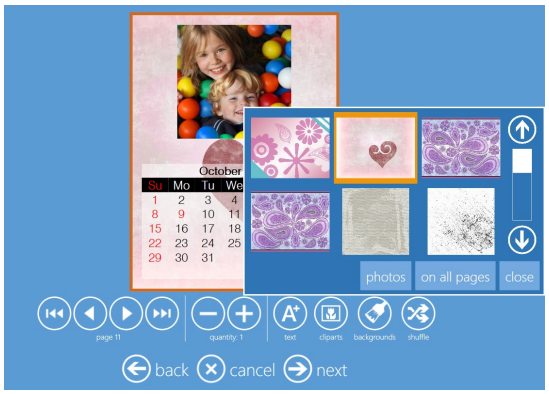


7. Cambie la secuencia de imágenes si lo necesita.

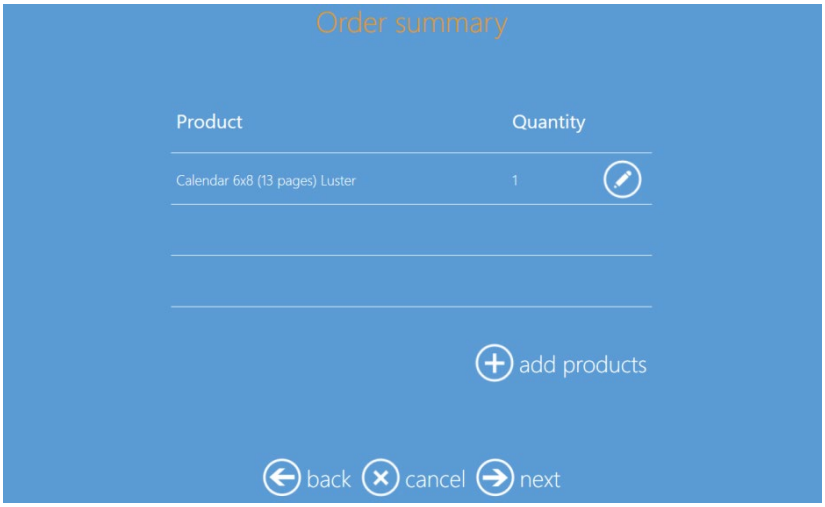


8. Seleccione las opciones del calendario: idioma, país (para las festividades nacionales) y mes de inicio. Cuando las haya seleccionado, haga clic en el botón **Edit** (Editar) que está junto a cada campo.

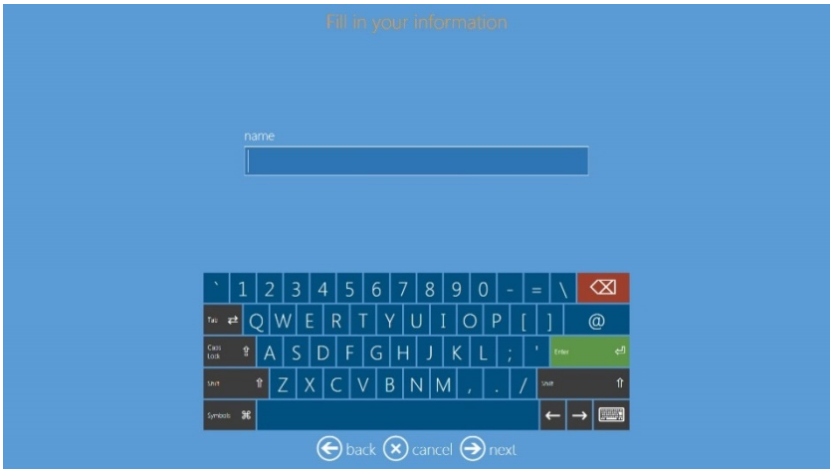
9. Se muestra la pantalla de **Previsualización de la página**. Haga los cambios que desee.



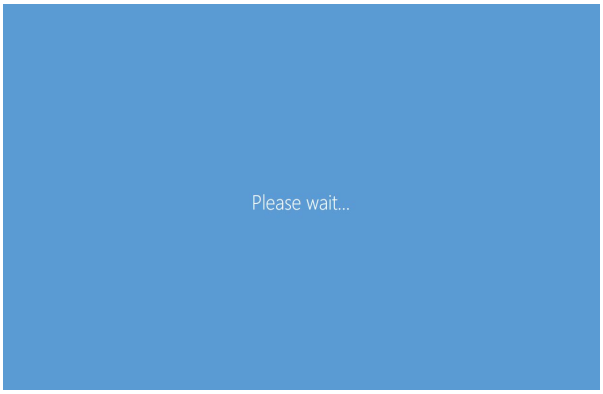
10. En la pantalla **Order Summary** (Resumen del pedido), puede visualizar su pedido actual, agregar productos adicionales, cancelar su pedido, etc.

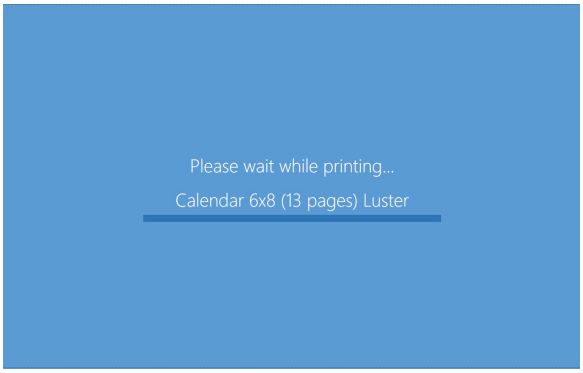


11. Escriba el **nombre del cliente**.



12. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente) para finalizar el pedido.



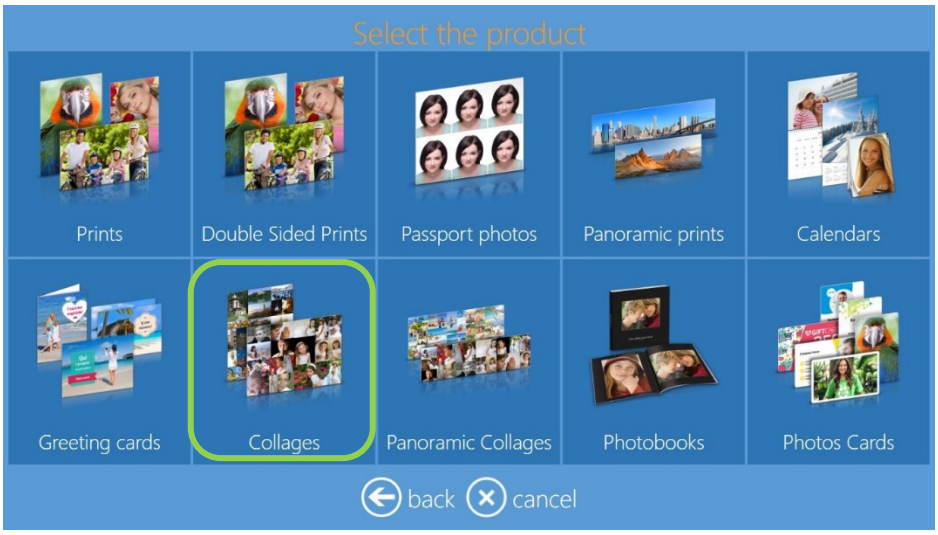


Producto de collage

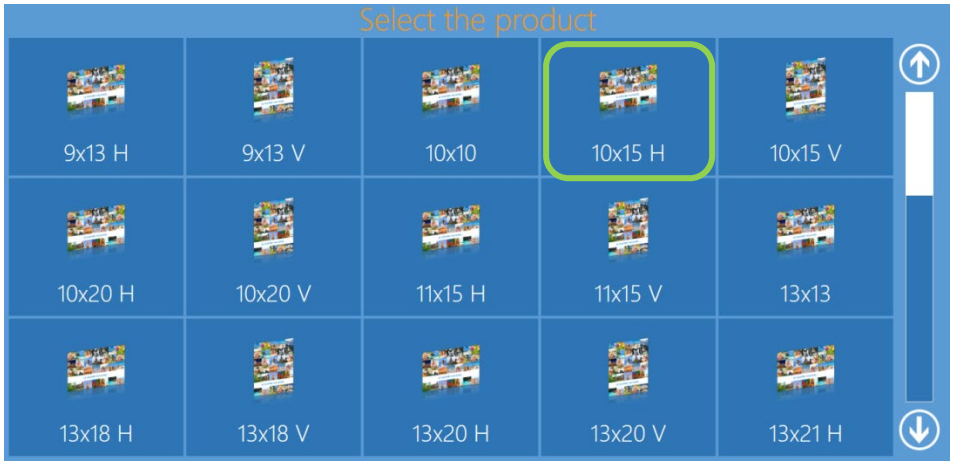
Con el software de edición de fotos, ahora puede imprimir collages de hasta veinte (20) imágenes.

Impresión de collages

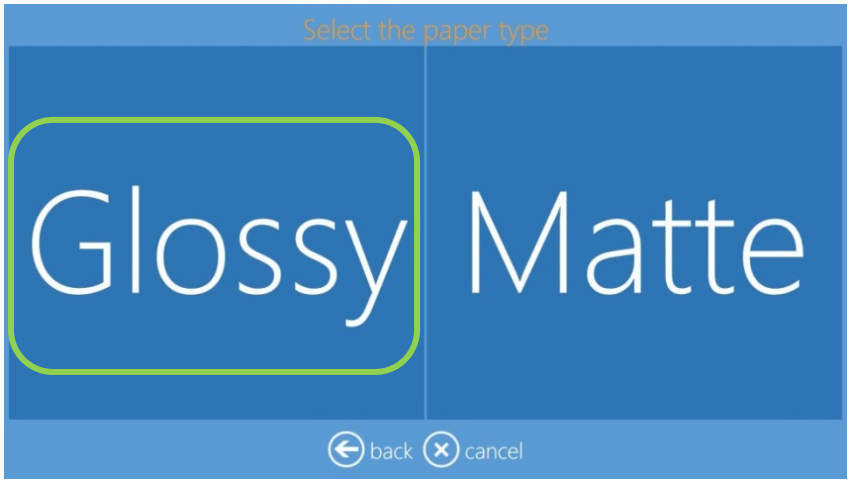
1. Haga clic en el botón **Collages**.



2. Seleccione el tamaño de impresión y la orientación (es decir, horizontal o vertical).

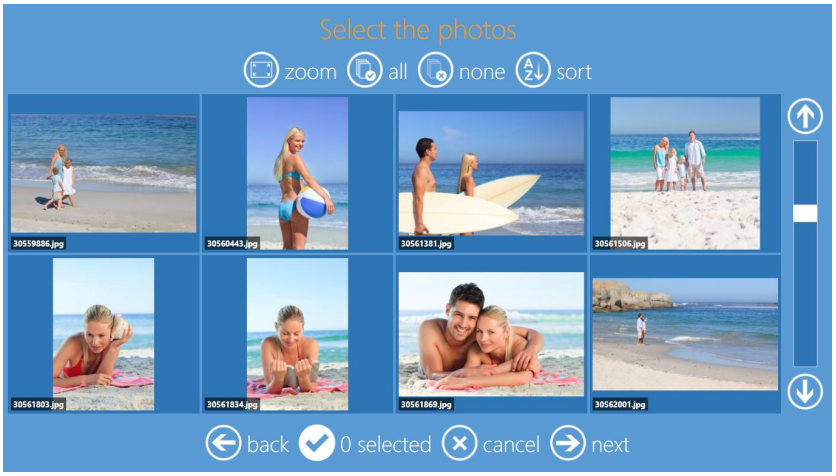


3. Seleccione el acabado de la impresión.

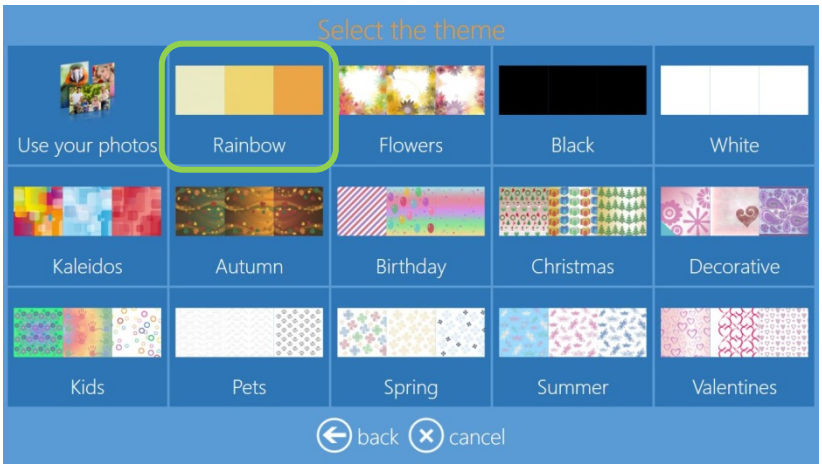


4. Seleccione de qué tipo de medio digital desea cargar las imágenes.

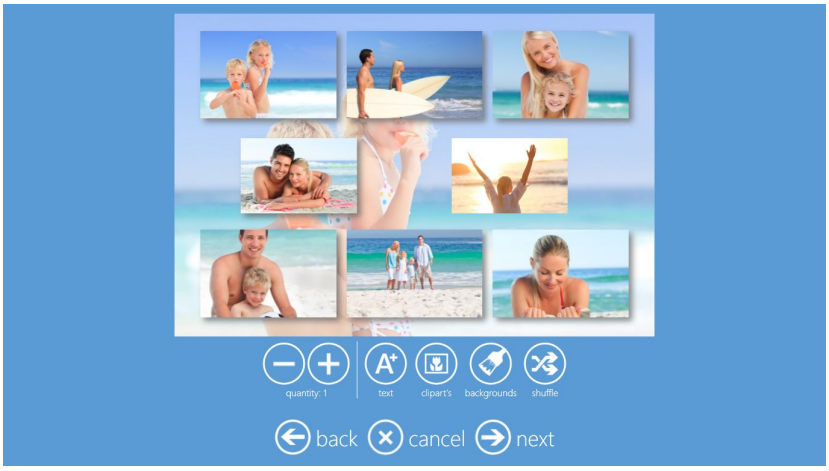
5. Seleccione de dos (2) a ocho (8) imágenes.



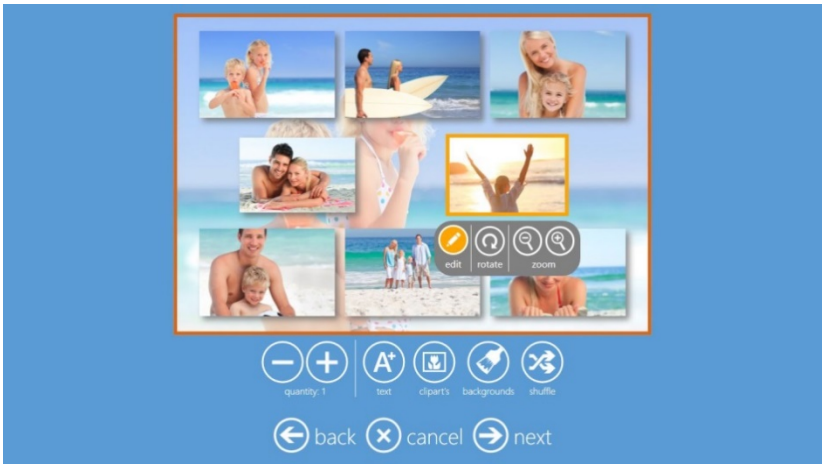
6. Seleccione el fondo. También puede usar una de sus propias imágenes como fondo.
   Si usa una de sus imágenes como tema, el software seleccionará una imagen automáticamente.
   Puede cambiar la imagen del fondo durante la previsualización final seleccionando **Background** (Fondo).



7. Se muestra la pantalla de **Previsualización de la página**. Haga los cambios que desee.



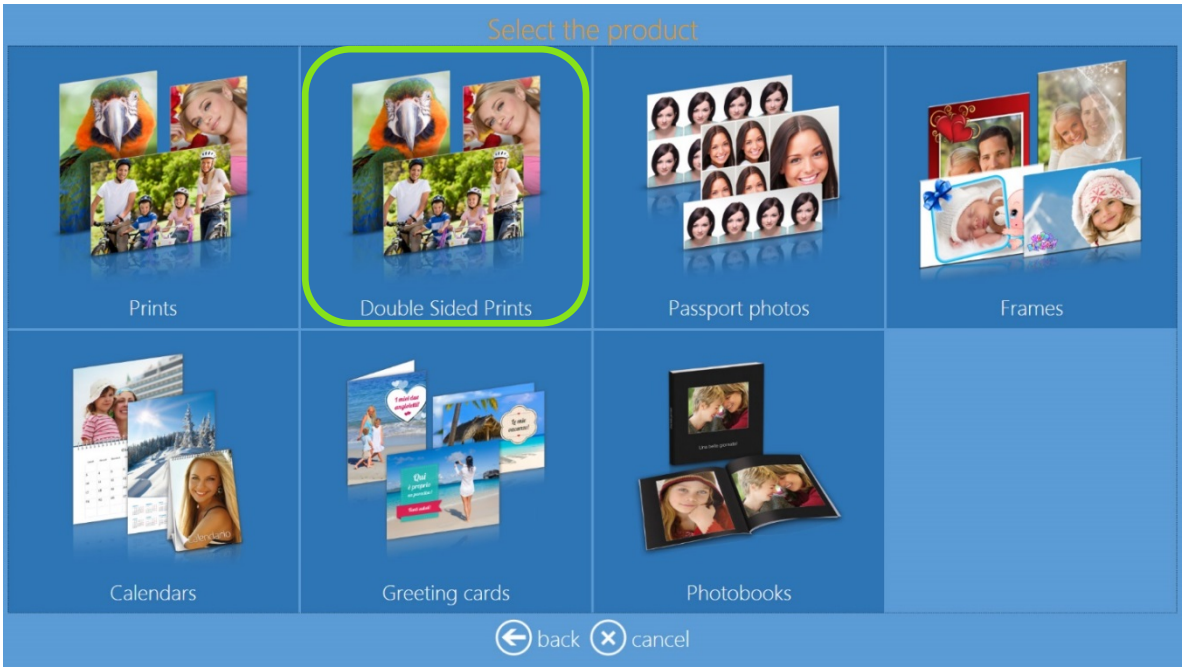
8. Puede acercar y centrar una imagen haciendo clic en ella.



9. Puede agregar texto o imágenes prediseñadas, cambiar el fondo y mezclar la posición de las imágenes.
10. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente) para finalizar el proceso.

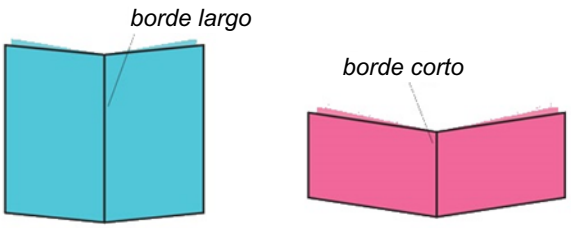
Productos de impresión a dos caras

Double Sided Prints (Impresiones a dos caras)



- El flujo de trabajo para las impresiones de dos caras es igual al flujo de trabajo para las impresiones de una sola cara.
- Las imágenes horizontales se doblan a lo largo del borde corto. Las imágenes verticales se doblan a lo largo del borde largo.
- Al hacer el doblez en el borde largo, usted dará vuelta a la página desde el borde largo del papel, como si se tratara de una revista o folleto A4.

Vertical **Horizontal**



Borde de encuadernación: borde largo Borde de encuadernación: borde corto

- Al hacer el doblez en el borde corto, usted dará vuelta a la página desde el borde corto del papel, como si se tratara de una libreta para notas.

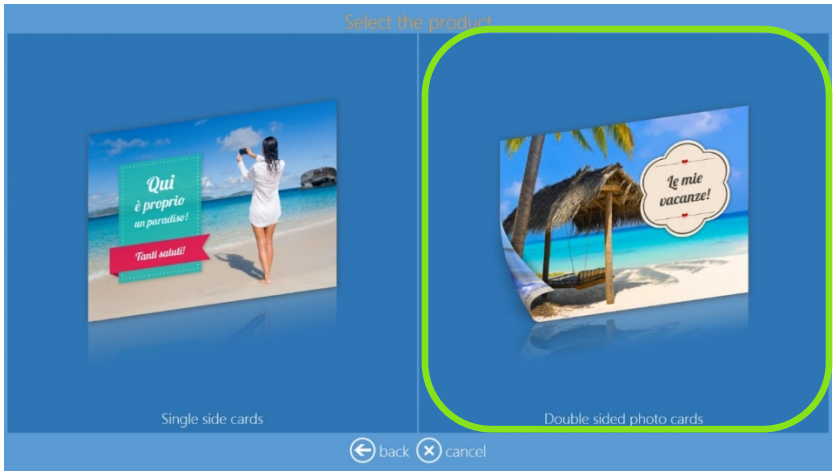
Nota:
Las ***impresiones a dos caras*** solo están disponibles para la impresora DS80DX junto con otros productos de impresión a dos caras.

Impresión de tarjetas de felicitación con la impresora DS80DX

Siga estos pasos para crear e imprimir tarjetas de felicitación.

1. Haga clic en el botón **Greeting Cards** (Tarjetas de felicitación).

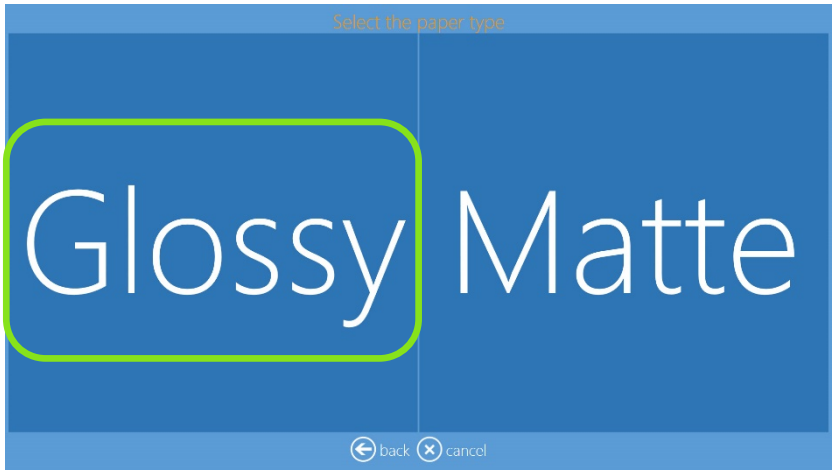
2. Haga clic en el botón **Double-Sided Photo Cards** (Tarjetas fotográficas a dos caras).



3. Seleccione de qué tipo de medio digital desea cargar las imágenes.

4. Seleccione sus imágenes.

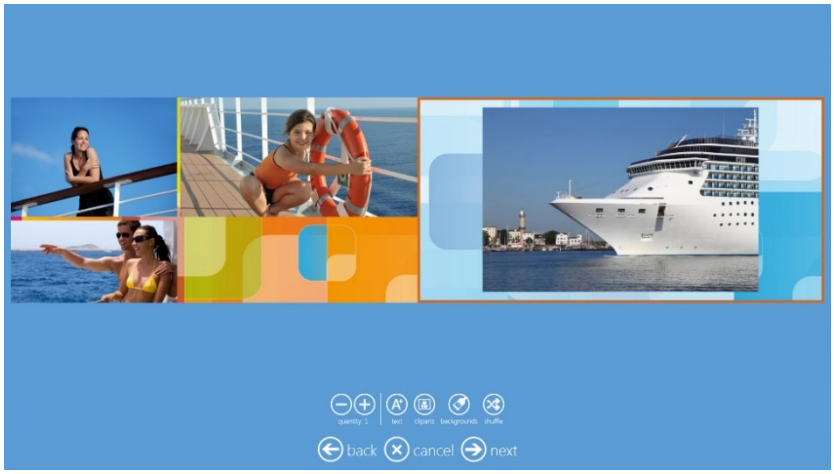
5. Seleccione el acabado del papel.



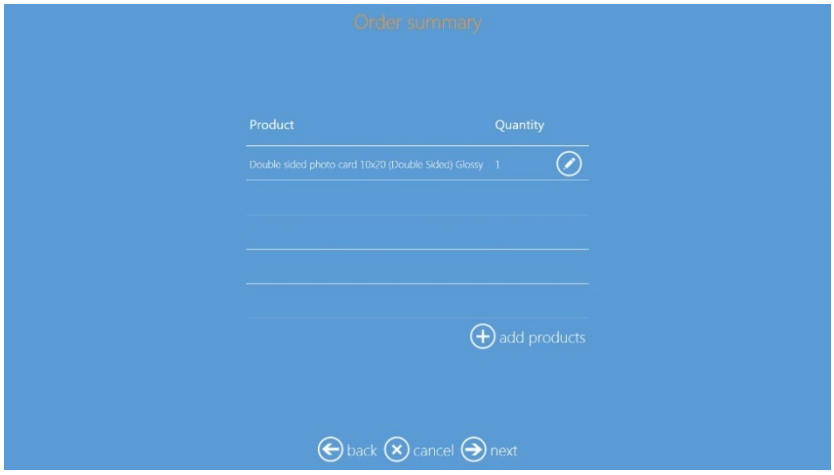
6. Seleccione un tema para el fondo.

7. Cambie la secuencia de imágenes si lo desea.

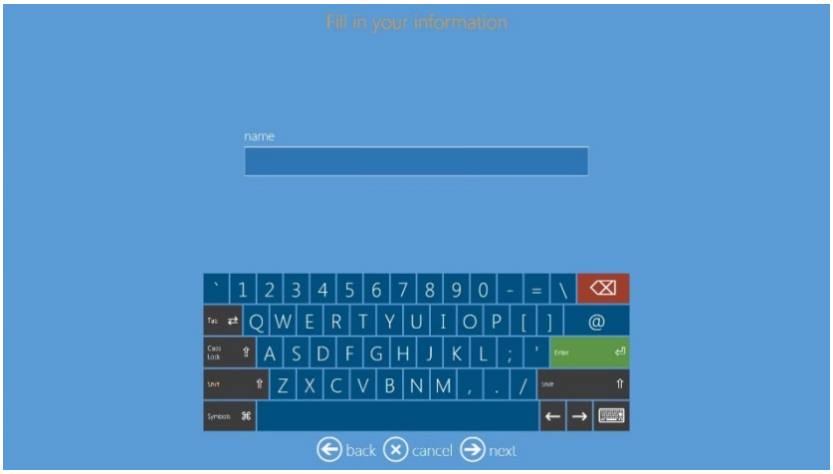
8. Se muestra la pantalla de **Previsualización de la página**. Haga los cambios que desee. Consulte Edición de imágenes en modo de kiosko (Edición de imágenes en modo kiosko) en la página 78.



9. En la pantalla Order Summary (Resumen del pedido), puede visualizar su pedido actual, agregar productos adicionales, cancelar su pedido, etc.



10. Escriba el **nombre del cliente**.



11. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente) para finalizar el pedido.

Nota:

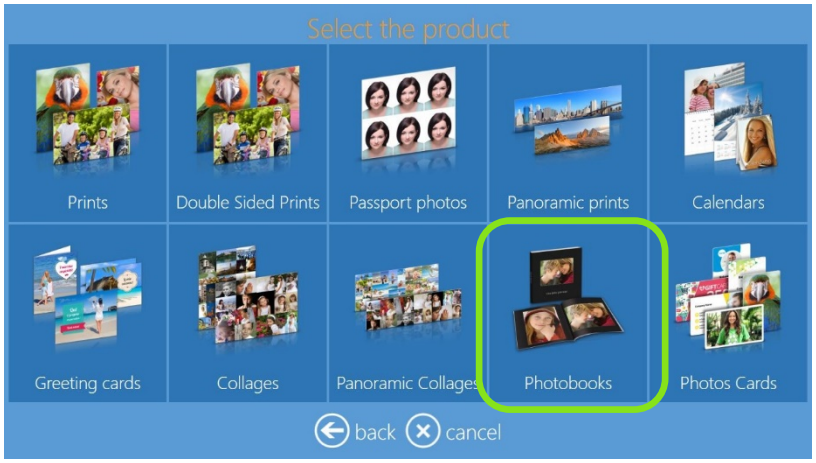
Tarjetas de felicitación: únicamente están disponibles si la impresora DS80DX está conectada y hay medios a dos caras cargados.

Cantidad: la cantidad predeterminada de las tarjetas de felicitación de 4x8 es de 3 para medios de 8x12.
La cantidad predeterminada de las tarjetas de felicitación de 6x8 es de 2 para medios de 8x12.

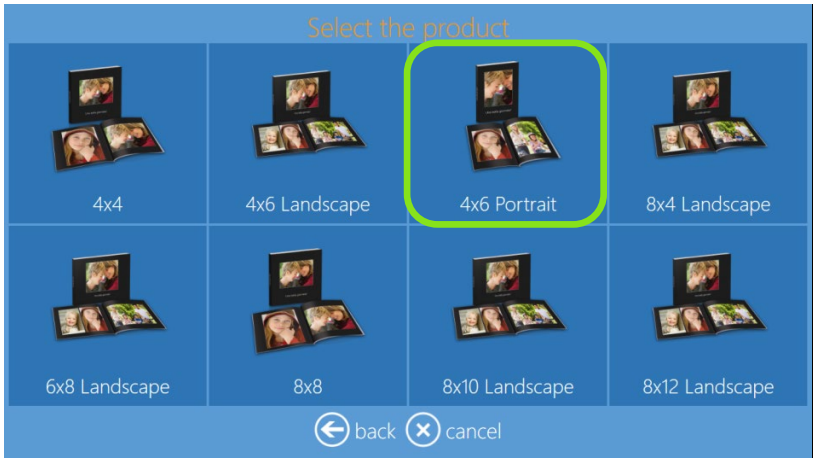
Álbum de fotos

Siga estos pasos para crear e imprimir álbumes de fotos.

1. Haga clic en el botón **Photobooks** (Álbumes de fotos).



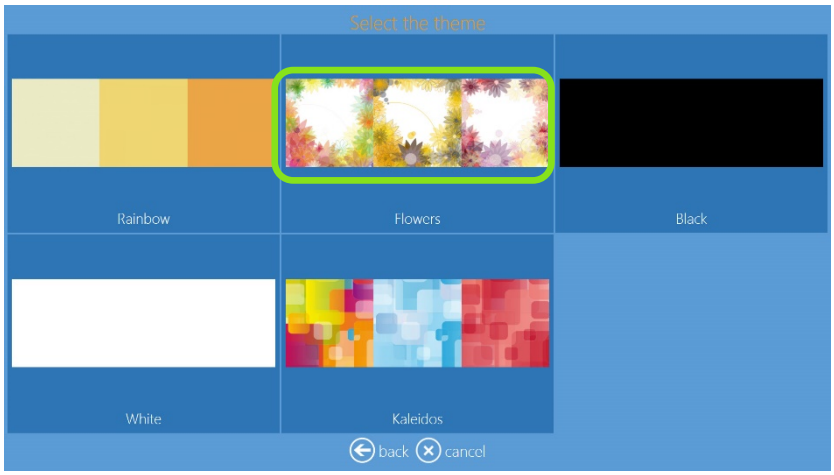
2. Seleccione el tamaño de impresión y la orientación (es decir, paisaje o retrato).



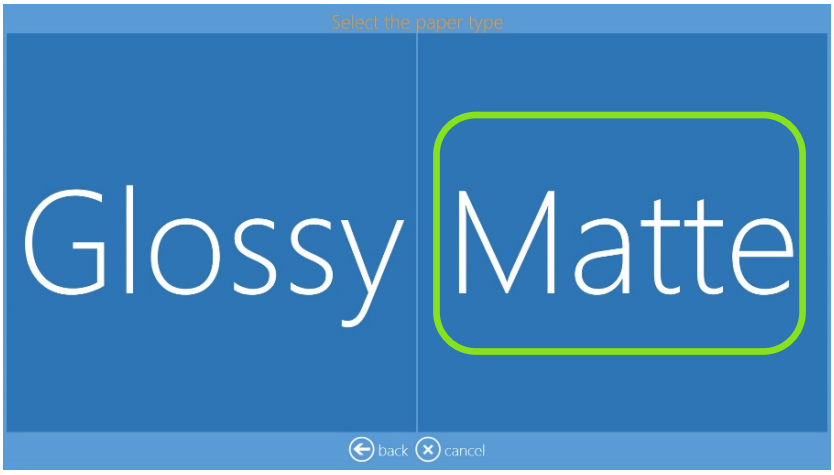
3. Seleccione de qué tipo de medio digital desea cargar las imágenes.

4. Seleccione sus imágenes.

5. Seleccione un tema para el fondo.

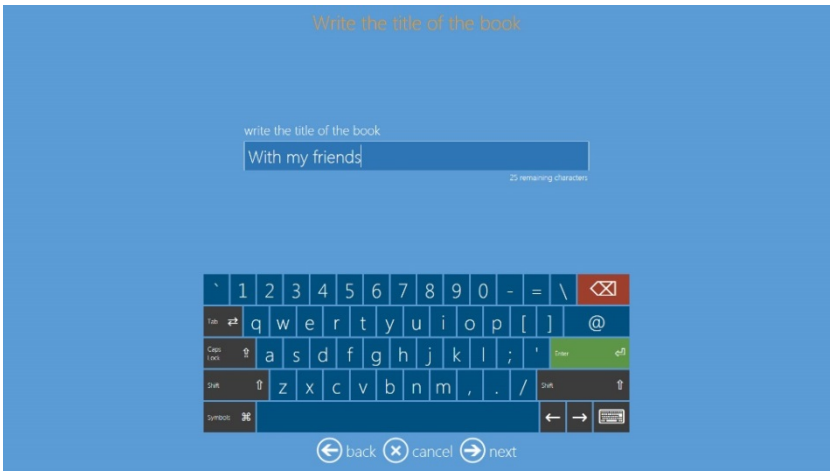


6. Seleccione el acabado del papel.



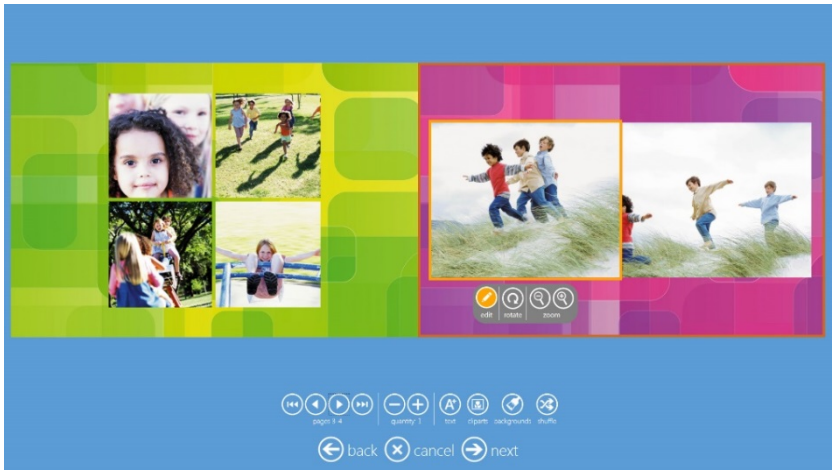
7. Cambie la secuencia de imágenes si lo desea.

8. Escriba el **título del álbum**.

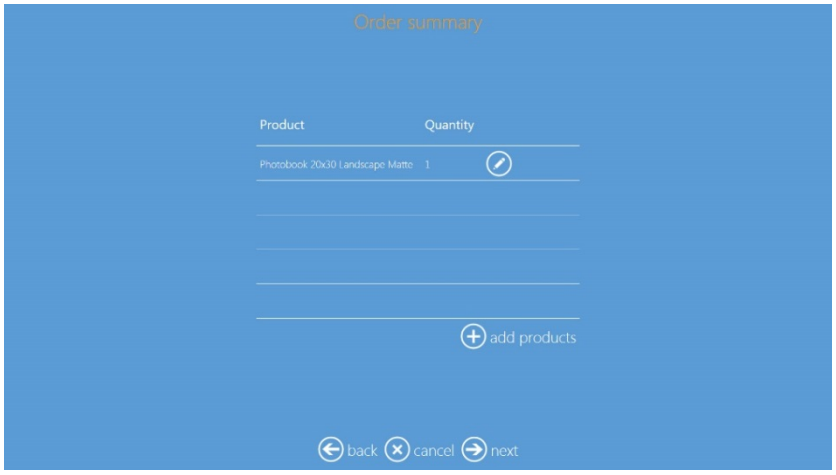


9. Seleccione una imagen para la portada de su álbum de fotos.

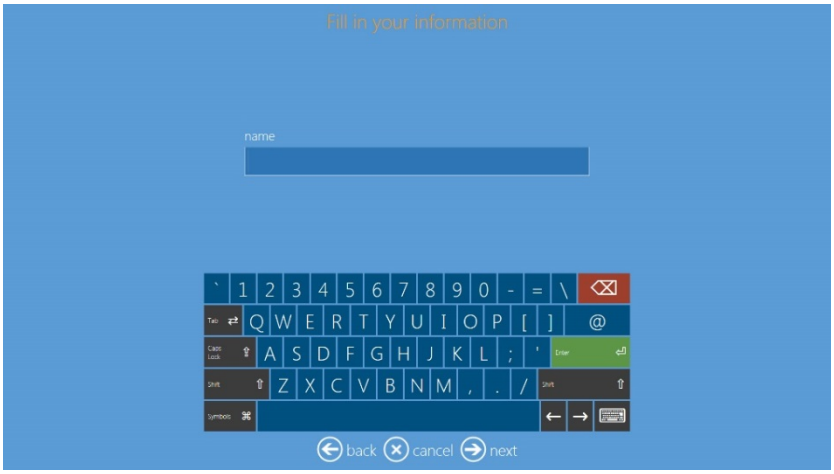
10. Se muestra la pantalla de **Previsualización de la página**. Haga los cambios que desee. Consulte Edición de imágenes en modo de kiosko (Edición de fotos en modo kiosko) en la página 78.



11. En la pantalla Order Summary (Resumen del pedido), puede visualizar su pedido actual, agregar productos adicionales, cancelar su pedido, etc.



12. Escriba el **nombre del cliente**.



13. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente) para finalizar el pedido.

Producto de impresión de tarjetas

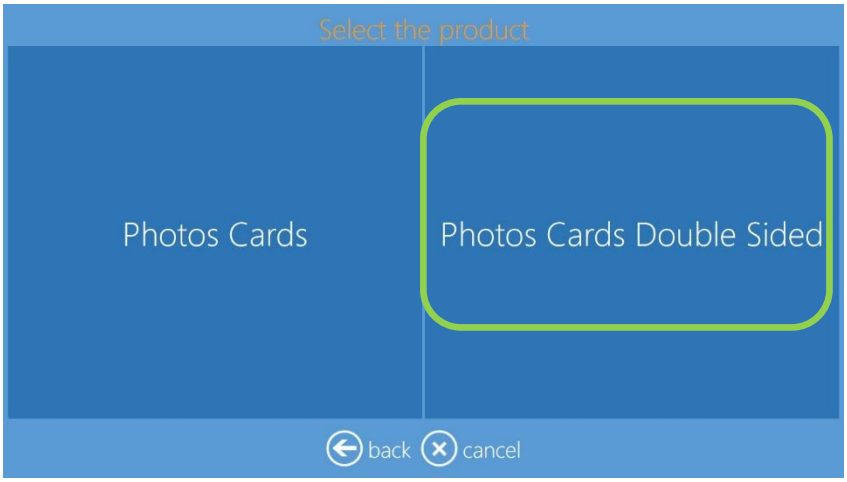
Ahora puede imprimir una tarjeta de plástico personalizada, seleccionando entre varios temas o cargando sus propias imágenes.

La impresión de tarjetas está disponible solo si está conectada y encendida una **HID Fargo DTC1250e**. Consulte la guía de usuario para obtener más información sobre la configuración de esta impresora de tarjetas.

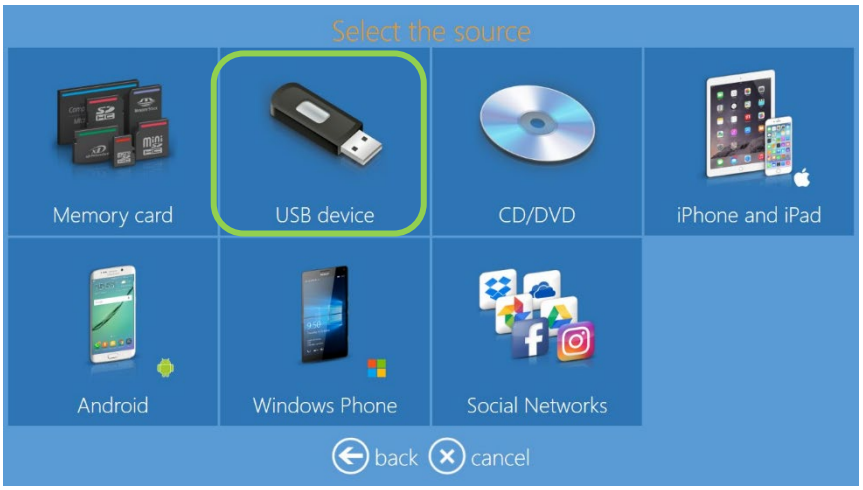
1. Seleccione **Photo Cards** (Tarjetas fotográficas).

2. Seleccione **Photo Cards** (Tarjetas fotográficas) para imprimir sus propios gráficos, seleccione **Frames Photo Cards** (Tarjetas fotográficas con marco) o **Themes Photo Cards** (Tarjetas fotográficas temáticas) para imprimir las plantillas disponibles.

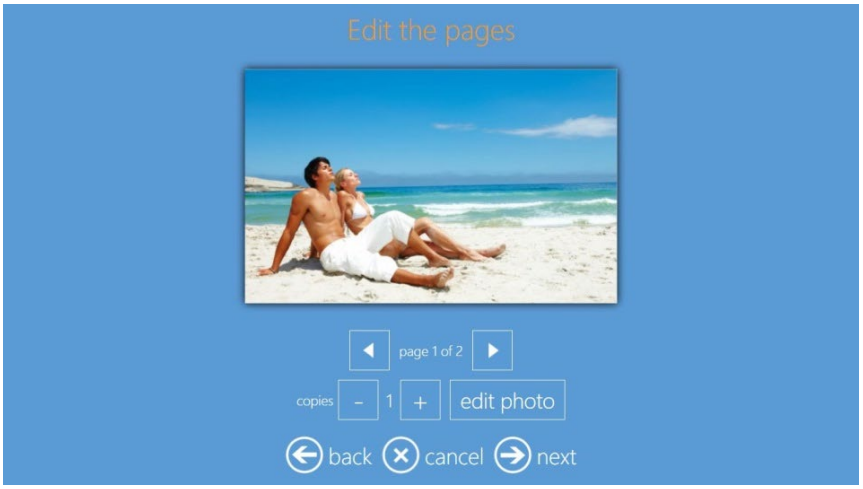
3. Seleccione si desea una impresión a una o dos caras. En este ejemplo, seleccionaremos la impresión a doble cara.



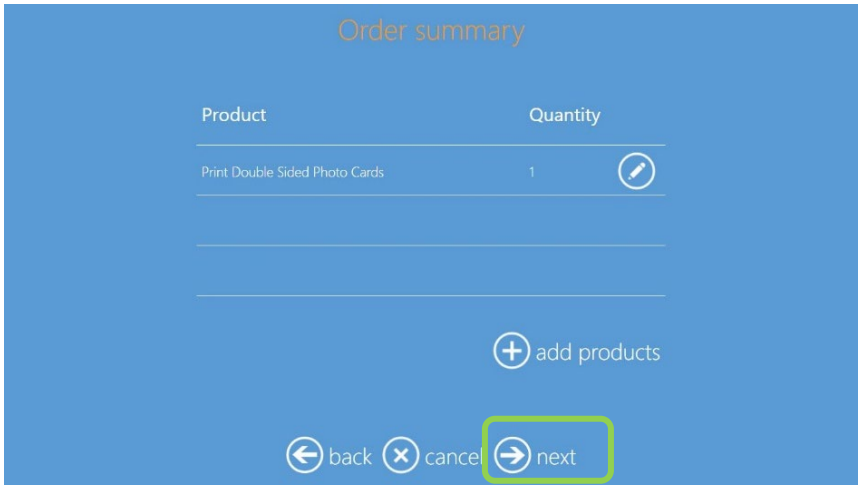
4. Cargue sus imágenes.



5. Edite sus imágenes.

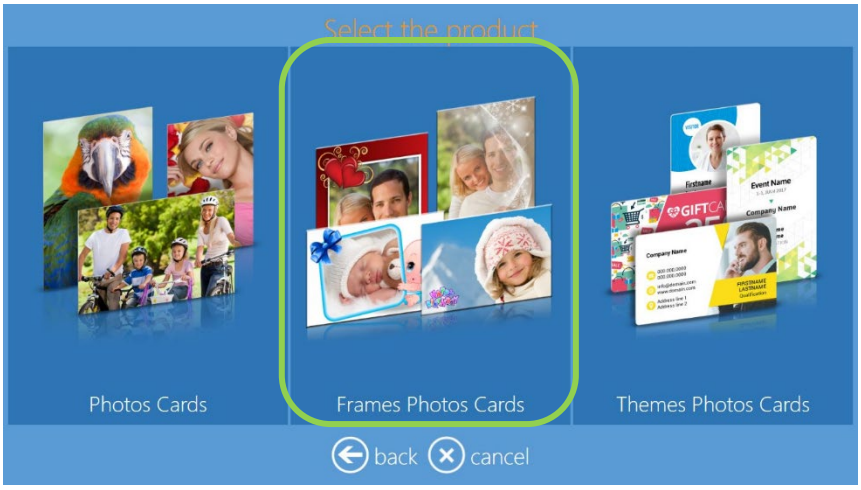


6. Seleccione **Next** (Siguiente) para finalizar el pedido.

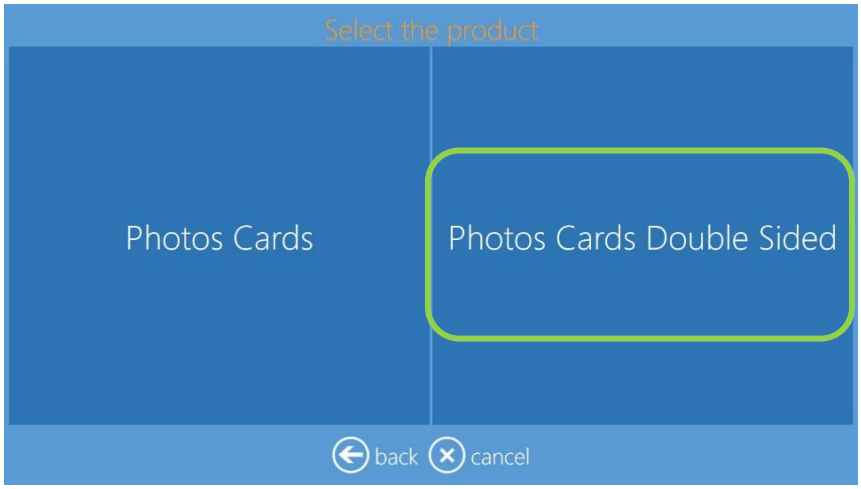


Impresiones de tarjetas fotográficas con marco

1. Seleccione **Frames Photo Cards** (Tarjetas fotográficas con marco).



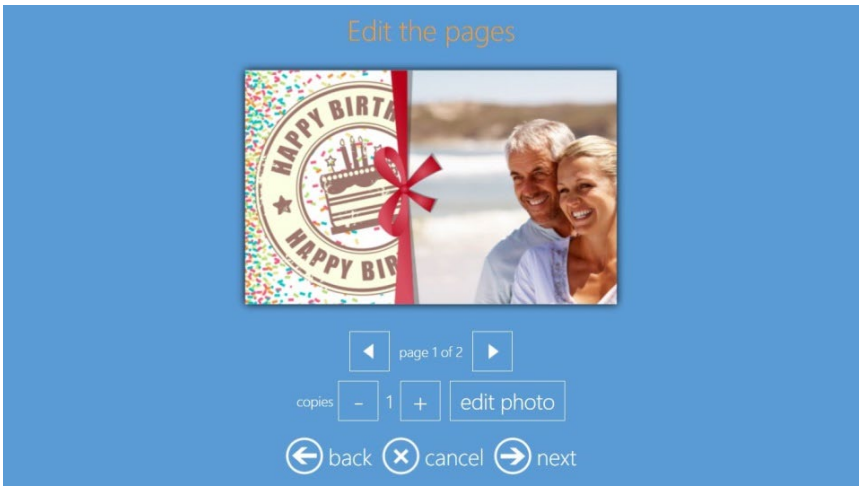
2. Seleccione el **tipo de tarjeta fotográfica** que desea imprimir; **una cara** o **doble cara**.



3. Cargue sus imágenes.

4. Seleccione una imagen.

5. Seleccionar **Next** (Siguiente) lo llevará a la pantalla de previsualización final. Es posible editar cada lado de la tarjeta.

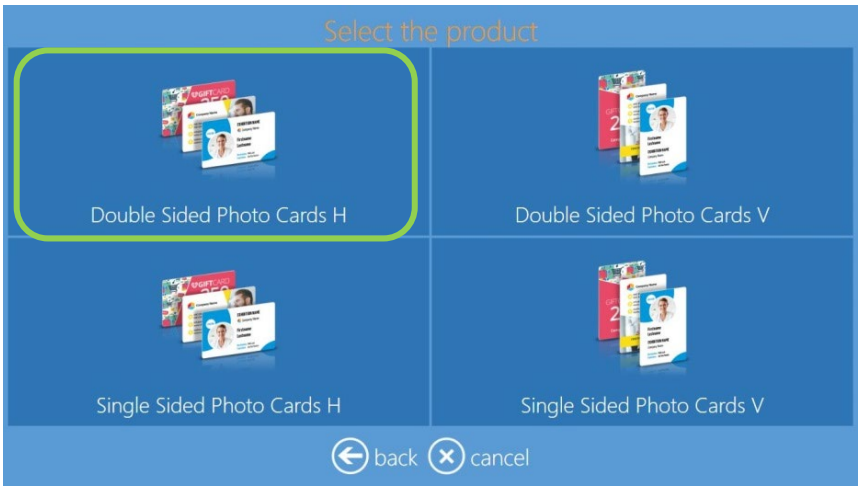


6. Seleccione **Next** (Siguiente) y **finalice** el pedido.

Impresión de tarjetas fotográficas con temas

1. Seleccione **Themes Photo Cards** (Tarjetas fotográficas temáticas).

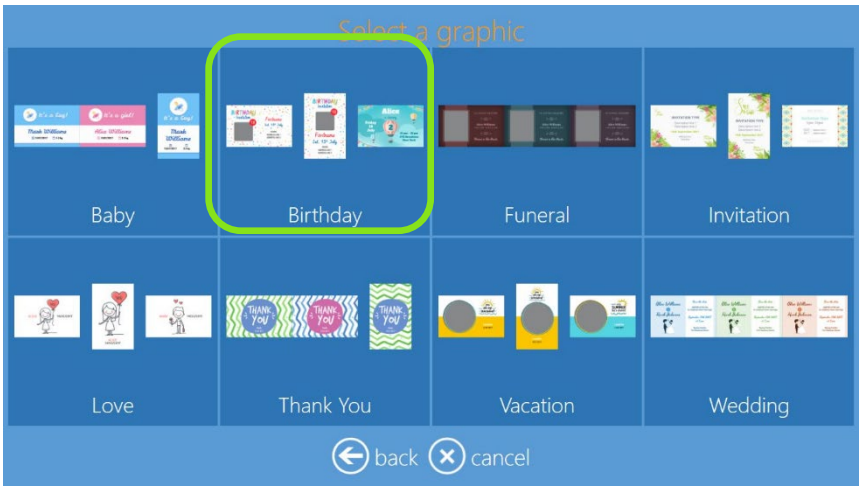
2. Seleccione el **tipo de tarjeta fotográfica** que desea imprimir: horizontal o vertical, de una cara o dos.



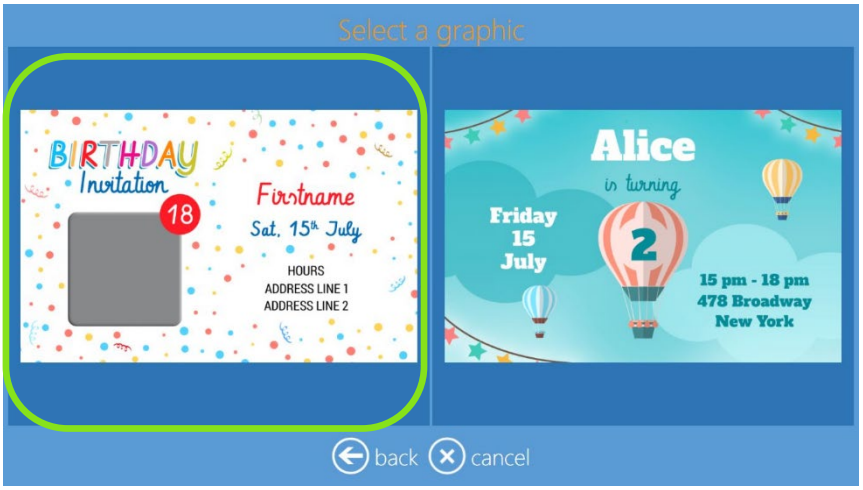
3. Seleccione una **categoría gráfica**.

4. Cargue sus imágenes.

5. Seleccione una **categoría de tema**.

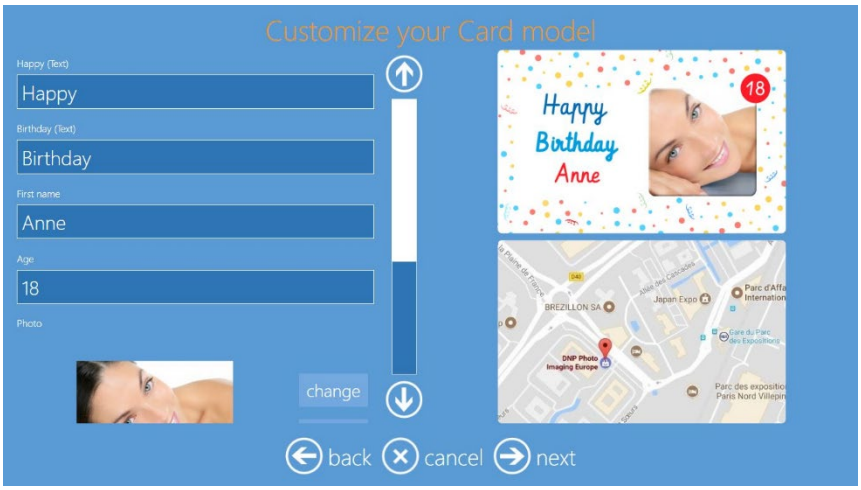


6. Seleccione un **tema**.

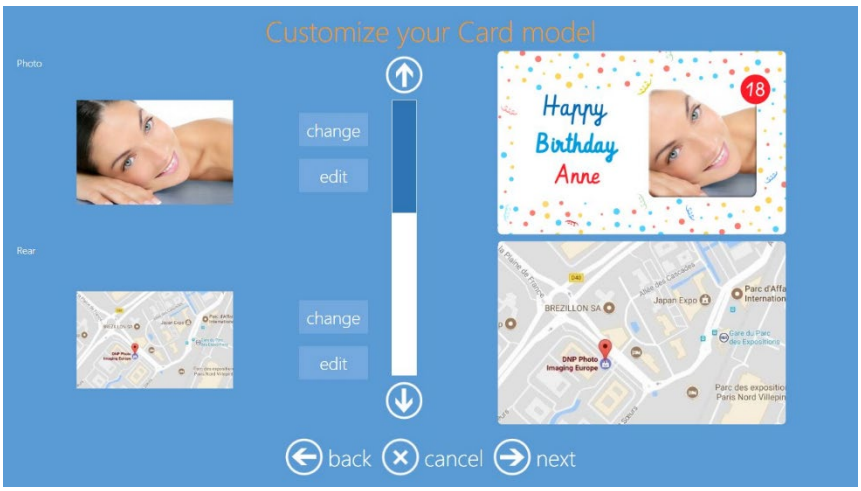


7. Seleccione dos imágenes, una para el frente y una para la parte posterior.

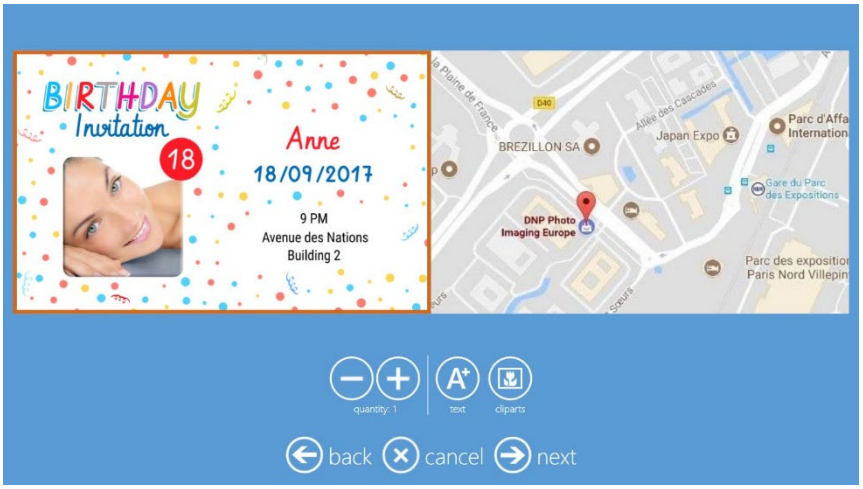
8. Introduzca los datos de la tarjeta en los campos que se encuentran del lado izquierdo. Después de introducir los datos, se actualizará la previsualización de la tarjeta.



9. Al desplazarse por la lista que se encuentra del lado izquierdo, es posible visualizar todos los campos y editar o cambiar las imágenes cargadas.



10. Seleccionar **Next** (Siguiente) lo llevará a la pantalla de previsualización final. Es posible añadir libremente textos e imágenes prediseñadas.



11. Seleccione **Next** (Siguiente) y **finalice** el pedido.

Impresión del índice para trabajos de impresión

Una vez que se haya activado el índice en Settings (Configuración), aparecerá una nueva pantalla antes de validar el pedido de impresión, en ella se le preguntará al usuario final si desea imprimir el índice o no.

Estructura de archivo PSD para productos de tarjeta fotográfica

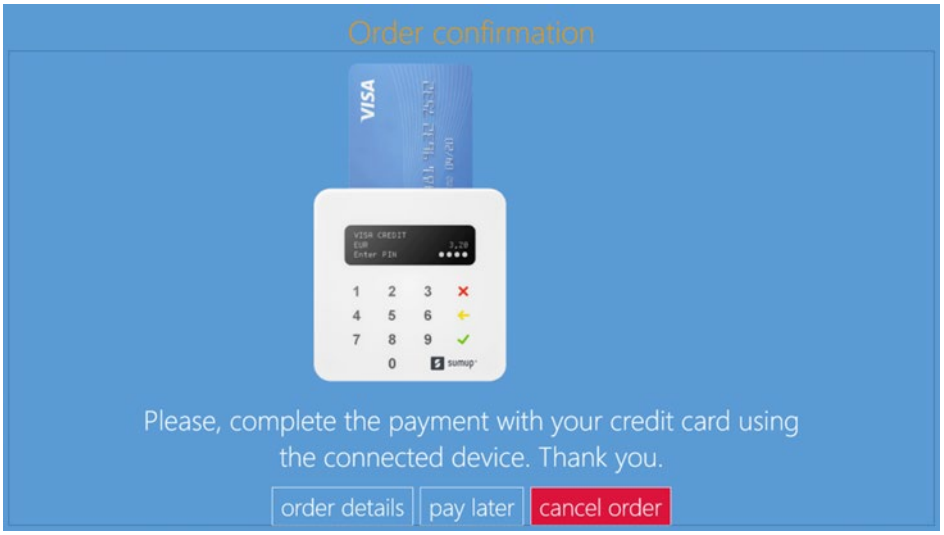
Diseño y convenciones de nombres

Cree su archivo de diseño de Photoshop con las siguientes capas, usando el orden y los nombres proporcionados.

1. **Usertext_*Name*** (OPCIONAL): puede introducir múltiples capas *Usertext* (texto del usuario) en el diseño de su tarjeta. Cada capa *Usertext* permite a los usuarios añadir su propio texto. Llene el campo *Usertext* con el nombre del campo. Las capas *Usertext* no se pueden extender al área de línea de recorte. Utilice el nombre archivado en la capa ***Name*** (Nombre) después de **"*Usertext*_" (texto del usuario)**.
   Por ejemplo, la capa llamada *Usertext_Company Name* mostrará el texto provisional "Nombre de empresa" en la previsualización gráfica.
   El texto provisional no se imprimirá.
   Si crea múltiples capas *Usertext*, asegúrese de que todos los nombres sean diferentes.
2. **Overlay** (Superposición) (REQUERIDA): solo puede contar con una capa superpuesta en su diseño de tarjeta. La capa superpuesta es la capa con el arte. Coloque su diseño en la capa superpuesta. La foto inicial de su capa superpuesta debe ser transparente. Si el diseño importado cuenta con múltiples capas, debe combinar esas capas en una sola capa superpuesta. La capa superpuesta debe desbordarse hacia el área de línea de recorte.
3. ***Userphoto10*** (OPCIONAL): solo es posible contar con una capa *Userphoto* en su diseño. La capa *Userphoto* permite a los usuarios utilizar una foto propia. El software de edición de fotos ajusta el tamaño de la foto de acuerdo con las dimensiones que haya establecido en la capa *Userphoto*. Llene el campo de *Userphoto* con gris sólido al 60%. La capa debe tener el nombre *Userphoto10*.
4. **Background** (Fondo) (REQUERIDO): debe crear una capa de fondo inicial al crear un nuevo archivo en Photoshop. La capa de fondo debe ser blanca. Si desea proporcionar color en su diseño, hágalo con la capa superpuesta.
5. **Specialphoto_Logo** (OPCIONAL): puede incluir una capa de logo en su diseño. Si está presente la capa *Specialphoto_Logo*, se utilizará la imagen de logo predeterminada para la tarjeta. Será posible seleccionar o cambiar el logo en la página de previsualización de la tarjeta. Llene el campo de *Specialphoto_Logo* con gris sólido al 60%.

Interfaz de usuario: pagos de autoservicio SumUp

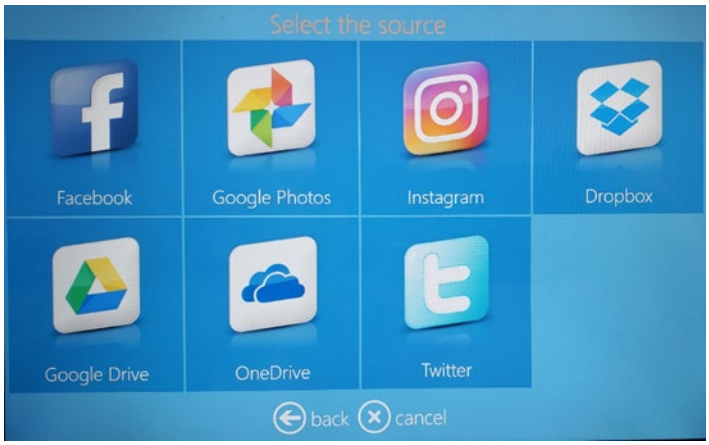
1. Después de haber validado el pedido de impresión, se mostrará una pantalla de pago en la cual se le pedirá al cliente que realice un pago por tarjeta de crédito para liberar la orden de impresión.

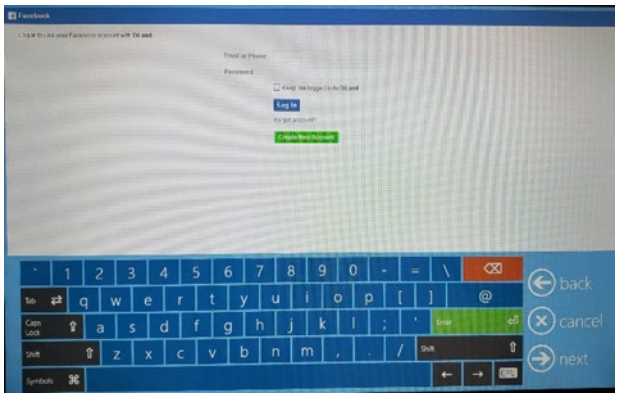


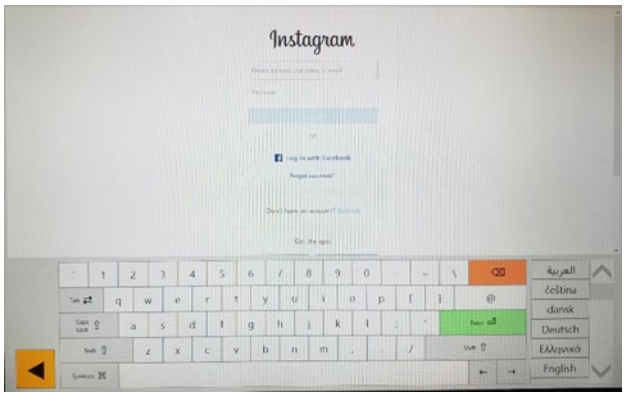
2. También es posible verificar los detalles del pedido de impresión haciendo clic en "order details" (detalles del pedido).

Actualización de inicio de sesión en redes sociales

Inicio de sesión para redes sociales como Facebook e Instagram optimizado de acuerdo con los estándares actuales (cambio en las normas de inicio de sesión del proveedor).







7. Edición de imágenes en modo de kiosko

Edición de productos en una sola cara

Después de cargar sus imágenes, es posible realizar ajustes con diferentes herramientas: recorte, efectos, rotación fina y corrección de ojos rojos. También puede agregar texto a sus imágenes.

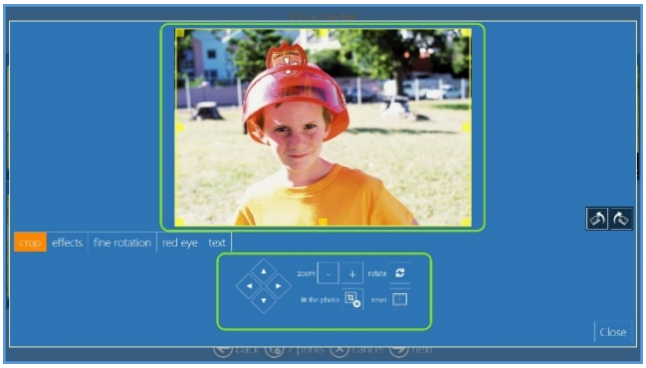
Editar

En el flujo de trabajo, haga clic en el control del botón EDIT (Editar) para ver las opciones de edición.
Otros productos muestran la página de edición durante su flujo de trabajo.

- **Zoom** (Ampliar): vea las imágenes una por una.
- **Sort** (Ordenar): le permite ordenar por nombre o por fecha.
- **Copies** (Copias): seleccione los botones **+** o **–** para aumentar o disminuir el número de copias de la imagen seleccionada.
- **Edit** (Editar): abre la página de edición.

Recortar

Toque y arrastre el rectángulo amarillo o use los botones de abajo de la imagen seleccionada para usar solo una parte de la imagen.



- Flecha **derecha**, flecha **izquierda**, flecha **arriba**, flecha **abajo**: mueven el cuadro de recorte a la derecha, izquierda, abajo o arriba.
- **Zoom** (Ampliar): **+** o **-**.
- **Rotate** (Girar): permite girar la imagen.
- **Fit the Photo** (Ajustar la foto): ajuste la foto al tamaño deseado, con un borde blanco.
- **Reset** (Restablecer): permite restablecer los cambios que se hayan realizado y devolver la imagen a su estado original.

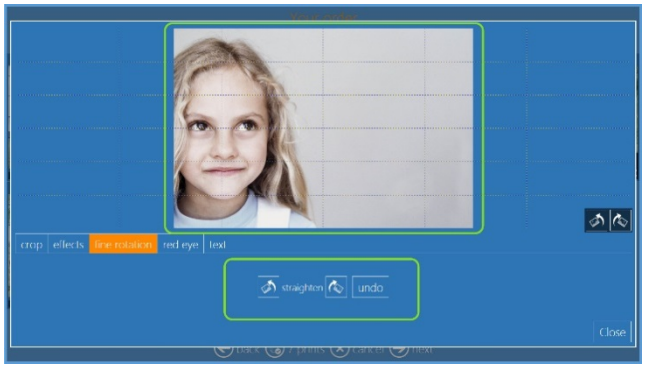
Efectos

Al hacer clic en el botón **AUTO**, la imagen seleccionada se ajusta automáticamente mediante la corrección de densidad local.

- **Corrección automática de color**
  - **Auto** (Automática): Conmutador de encendido y apagado para permitir la corrección automática de color de la imagen seleccionada.
  - **Auto All** (Automática para todas las imágenes): Conmutador de encendido y apagado para permitir la corrección automática de color para todas las imágenes del directorio.
  - **Manual**: Permite ajustar los colores de la imagen manualmente.

Rotación fina

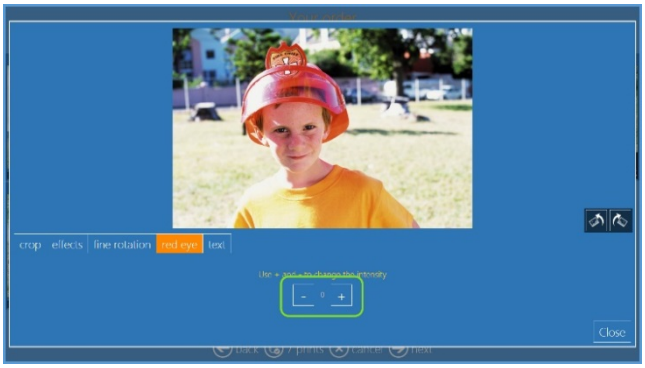
Al hacer clic en los botones de rotación fina, es posible rotar la imagen en un pequeño ángulo.



- **Straighten (Enderezar)**
  - **enderezar en el sentido de las manecillas del reloj**
  - **enderezar en el sentido opuesto al de las manecillas del reloj**
  - **deshacer enderezado**

Corrección de ojos rojos

1. Haga clic en el botón **+** y espere un momento. Haga clic nuevamente en el botón **+** si no se corrigen automáticamente los ojos rojos. El nivel máximo de corrección es 3.



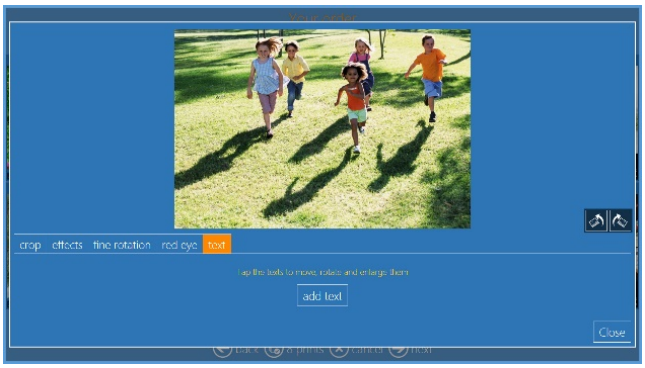
- **Corrección de ojos rojos**
  - Haga clic en la imagen para mostrar **RedEye Control** (Control de ojos rojos).
  - Seleccione el área a corregir.
  - Haga clic en **+** para aplicar la corrección. El número máximo de veces que puede presionar el botón **+** es 3.

Nota: La corrección automática de ojos rojos está activada por defecto.

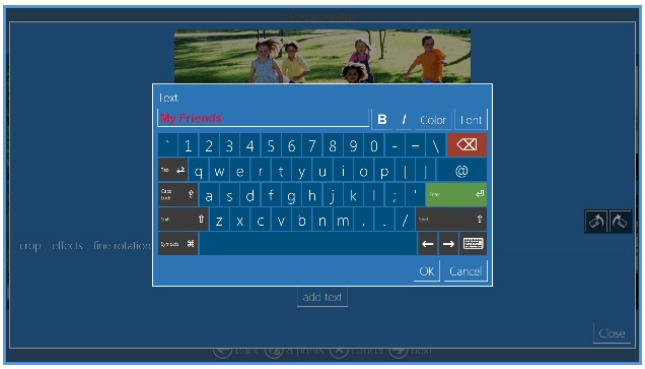
Texto

Le permite agregar texto directamente en la imagen o en cualquier parte de la plantilla.

1. Haga clic en el botón **Add Text** (Añadir texto).



2. Ingrese el texto que desee en el cuadro de texto.
3. En el mismo cuadro de texto, puede establecer el color del texto, el tipo y el tamaño de la fuente, etc.



4. Presione **Enter** (Introducir) u **OK** (Aceptar) para mostrar el texto en la imagen.

5. Seleccione la posición del texto arrastrándolo, en caso de ser necesario.
6. Seleccione el texto para realizar más modificaciones haciendo clic en el icono amarillo del **lápiz** si es necesario.
7. Seleccione el texto y haga clic en el símbolo de papelera para eliminar el texto, en caso de ser necesario.

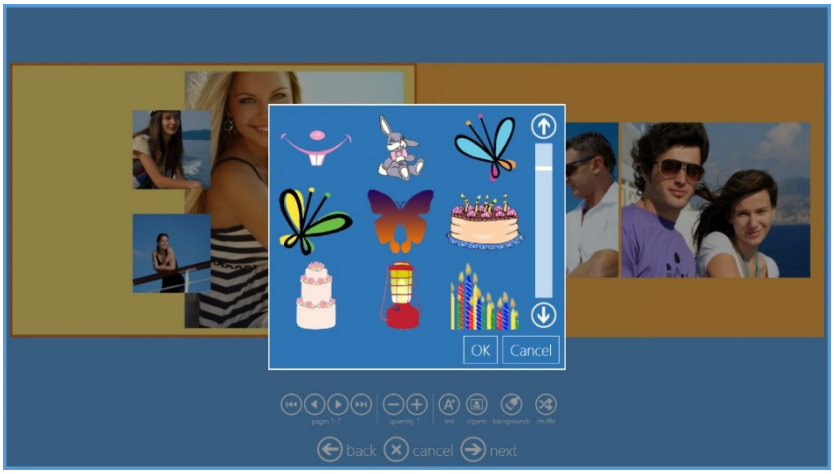
Edición de productos con múltiples páginas

Mandos de página

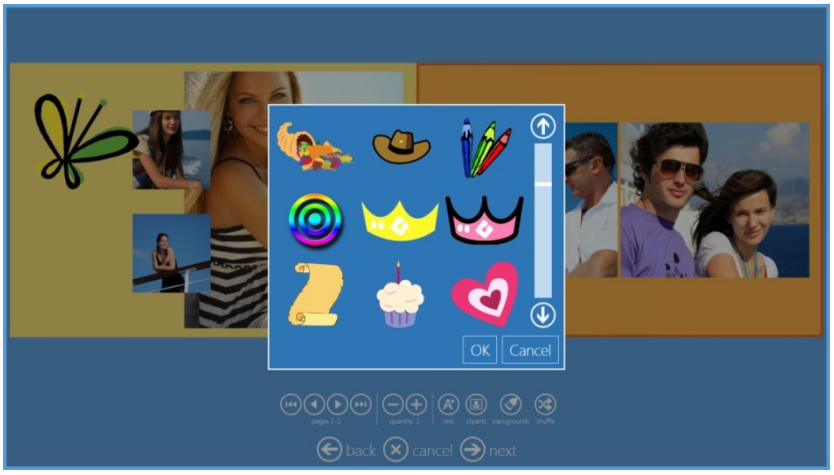
- **Navigation buttons** (Botones de navegación): permiten ir a la primera página, retroceder y avanzar de página e ir a la última página.
- **Quantity** (Cantidad): permite aumentar y disminuir la cantidad del producto.
- **Text** (Texto): permite insertar texto e imágenes.
- **Clipart** (Imágenes prediseñadas): permite abrir la ventana de selección de imágenes prediseñadas. Seleccione una imagen prediseñada y haga clic en el botón OK (Aceptar).
- **Background** (Fondo): permite abrir la ventana de selección de fondos. Puede seleccionar un fondo en Theme (Tema) o seleccionar una imagen para usarla como fondo. El fondo puede aplicarse a la página actual o a todas las páginas.
- **Shuffle** (Mezclar): permite cambiar automáticamente la disposición de la página actual.
- **Next** (Siguiente): permite salir de la edición de página e ir a la página de resumen de pedido.

Para agregar imágenes prediseñadas:

1. Haga clic en el botón **Clip Art** (Imágenes prediseñadas).
2. Seleccione el archivo.



3. Haga clic en el botón **OK** (Aceptar) y se mostrará la imagen prediseñada en la página.



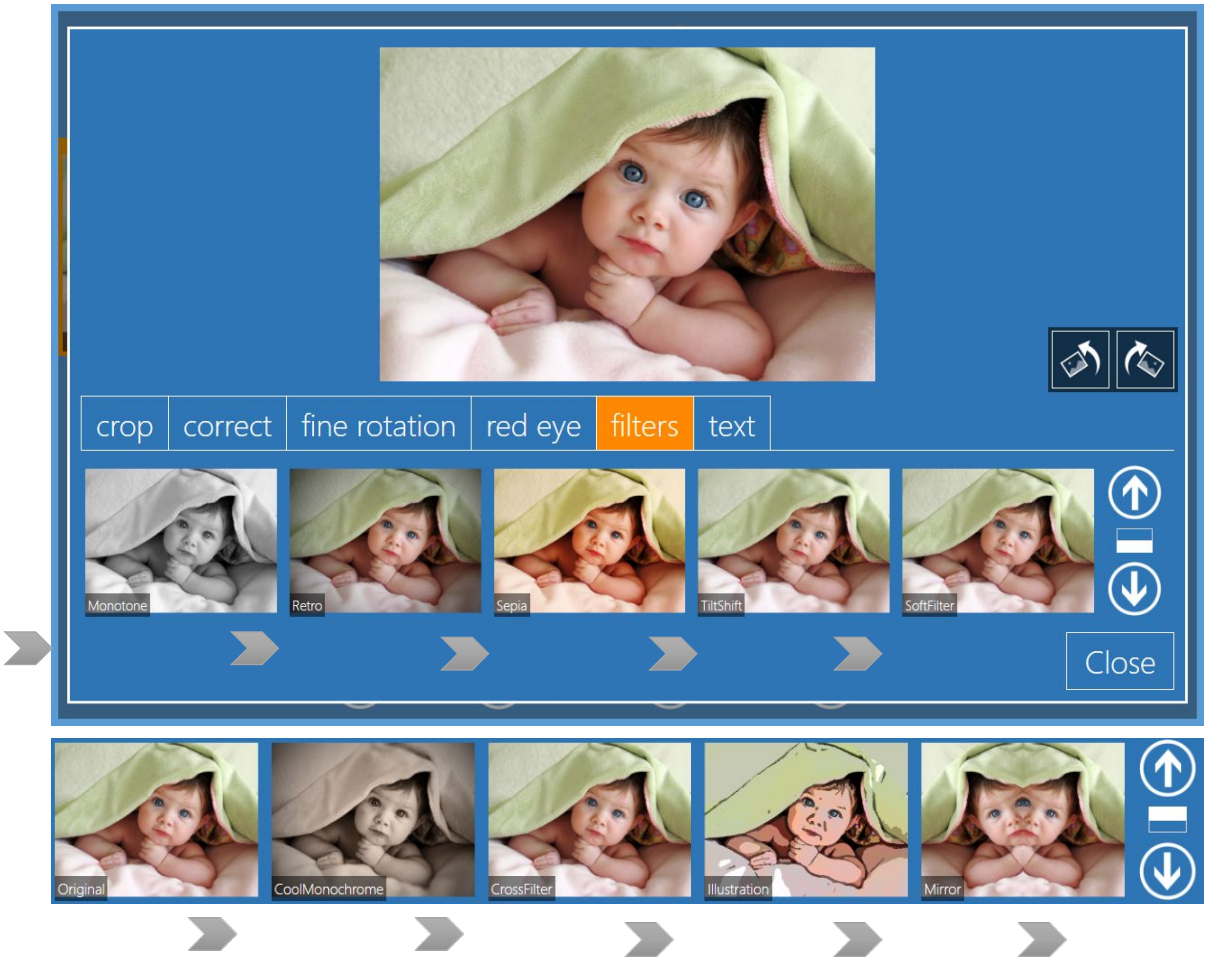
Edición de imágenes

- **Edit** (Editar): abre la ventana de edición.
- **Rotate** (Girar): permite girar la imagen dentro del cuadro. La imagen se gira en un ángulo de 90°.
- **Zoom** (Ampliar): permite acercar y alejar la imagen. Cambie la posición de la imagen dentro del cuadro de disposición.

Uso de los filtros fotográficos

Puede agregar filtros a sus imágenes. Están disponibles los siguientes filtros:

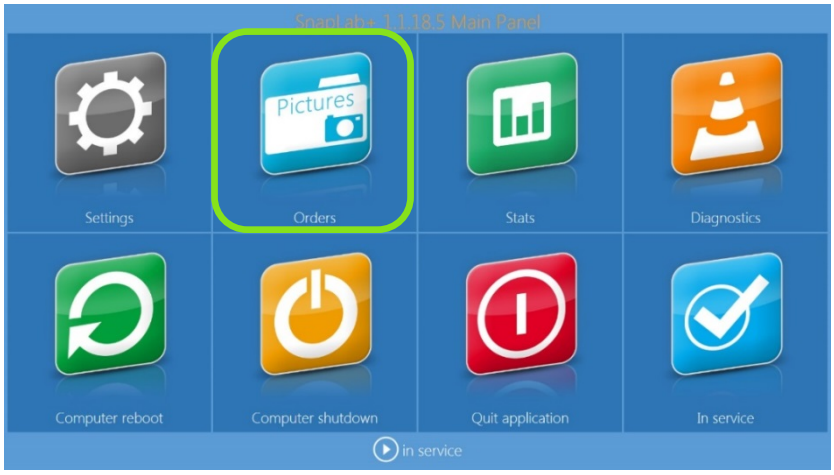
- monocromático
- retro
- sepia
- diorama
- filtro suave
- original
- monocromático fresco
- filtro cruzado
- ilustración
- espejo



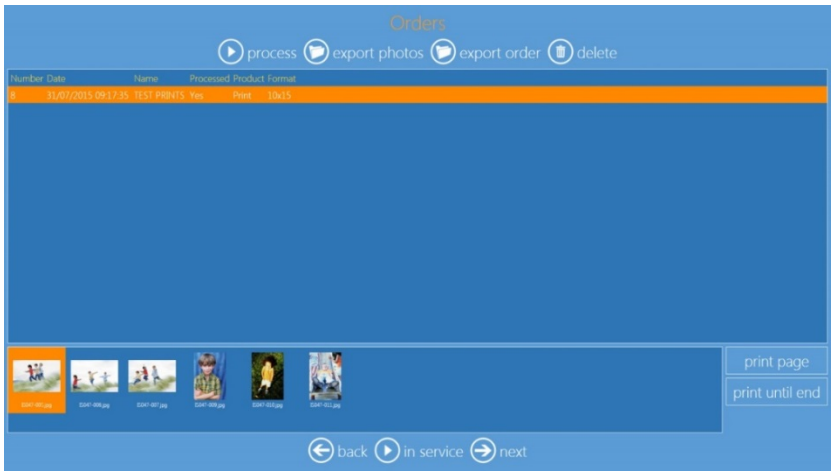
Para acceder a los filtros, haga clic en el botón **Edit** (Editar) del procedimiento de cualquier producto y después haga clic en la pestaña **Filters** (Filtros).

8. Acerca del historial de pedidos

1. En la pantalla de **Admin** (Administrar), haga clic en el botón **Orders** (Gestión de pedidos).



2. Se muestra la pantalla de **Pedidos**.



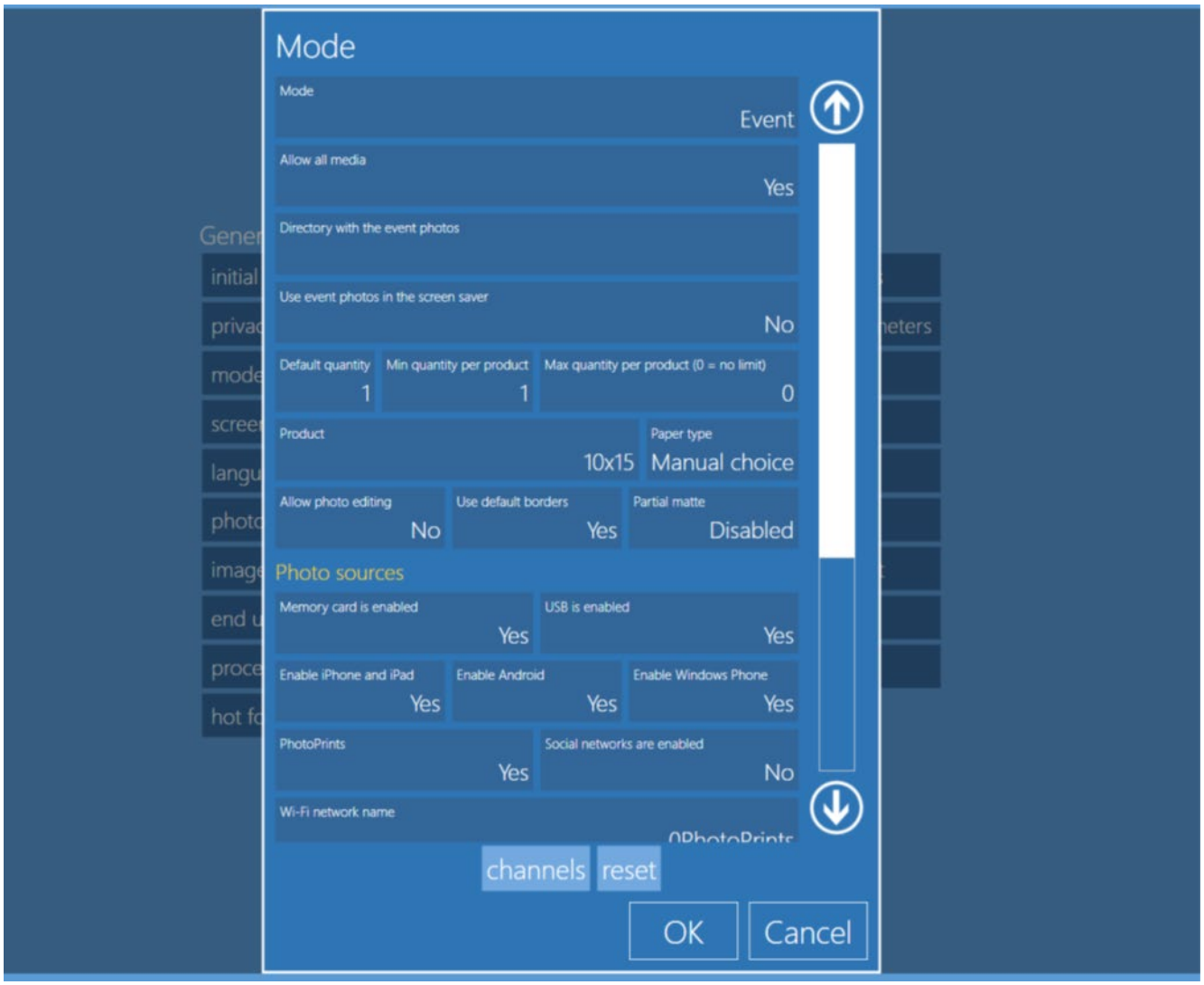
- **Process** (Procesar): se reimprime un pedido anterior. Se crea una copia del pedido.
- **Export photos** (Exportar fotos): permite exportar las imágenes seleccionadas a una carpeta específica.
- **Export order** (Exportar pedido): permite exportar el pedido seleccionado a una carpeta específica.
- **Delete** (Eliminar): permite eliminar el pedido seleccionado.
- **Print page** (Imprimir página): permite imprimir las páginas seleccionadas.
- **Print until end** (Imprimir hasta la última página): permite imprimir todas las páginas desde la página seleccionada hasta la última página.

Configuración del modo de evento

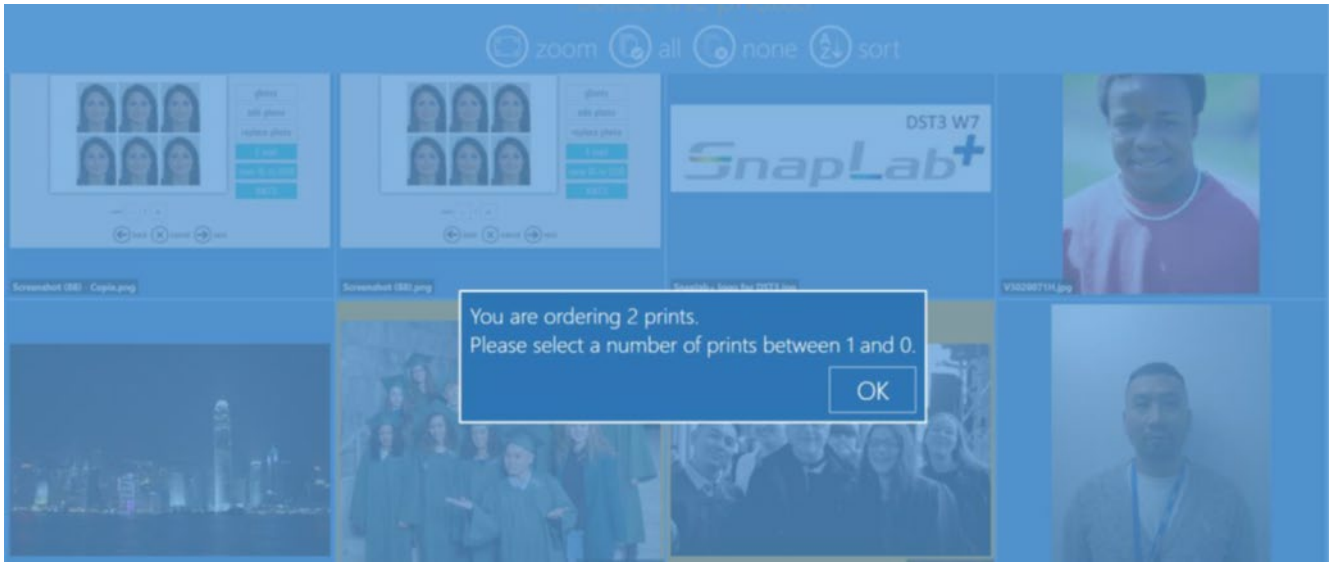
El modo evento está diseñado para ayudar a los fotógrafos profesionales o de eventos a imprimir imágenes rápida y fácilmente. Se basa en el procedimiento de impresión, con la posibilidad de personalizar casi todas las funciones para brindar el servicio lo más rápido posible en el evento. Al principio del procedimiento no hay una pantalla de selección de productos. Únicamente se dispone de impresiones, por lo que no se muestra la pantalla de selección de productos. Es posible cargar imágenes desde cualquier medio o únicamente desde una carpeta específica. El modo evento es un modo alternativo al modo “kiosko” activado por defecto.

Modo de evento: control de cantidad de impresiones

- El modo de evento ahora permite establecer un límite en la cantidad de imágenes seleccionadas por pedido; cantidad mínima y máxima.
- Se puede definir la selección de cantidad para cada producto de impresión.



- En este ejemplo, el límite es 1 y el usuario intentó seleccionar 2. Aparece un diálogo de error.



9. Hot Folder Print

La función *Impresión desde la carpeta activa* permite la impresión de imágenes al instante en el momento en que se colocan (copian) en una carpeta. Hay una carpeta para cada tamaño de impresión disponible. El nombre de la carpeta es el mismo que el del tamaño de impresión.

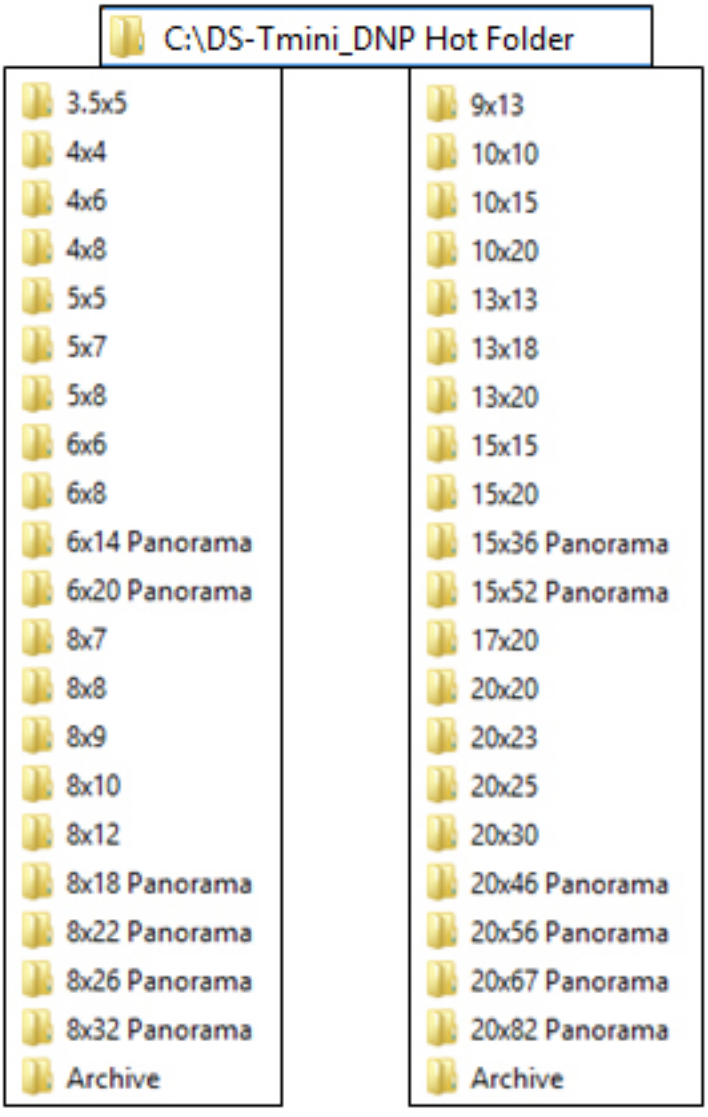
Por ejemplo, para imprimir una hoja de 10x15 cm, copie una imagen en esta carpeta: “C:\DS-Tmini_DNP Hot Folder\10x15”.

Se aceptan los siguientes tipos de imágenes en esta versión de impresión desde la carpeta activa:

- JPG/JPEG
- TIF/TIFF
- PNG
- BMP

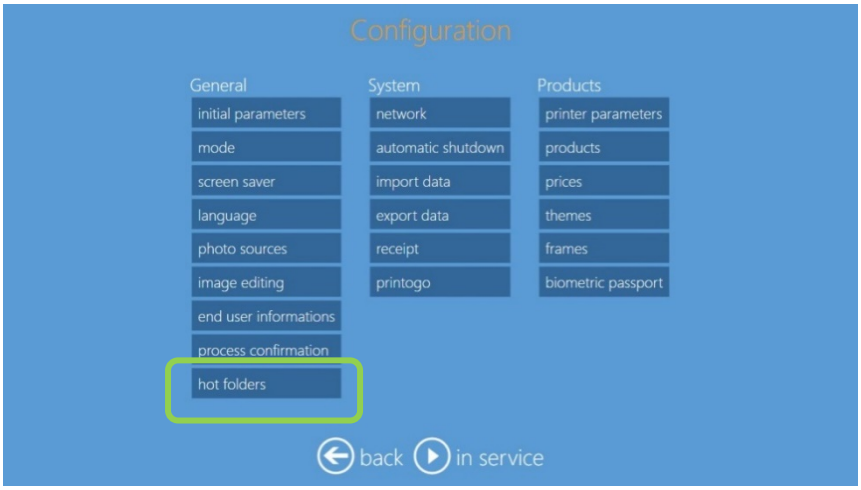
1. Según la impresora conectada, las carpetas activas se crean automáticamente en la carpeta “C:\DS-Tmini_DNP Hot Folder”.

   Este es un ejemplo de un sistema conectado a una impresora DS620:

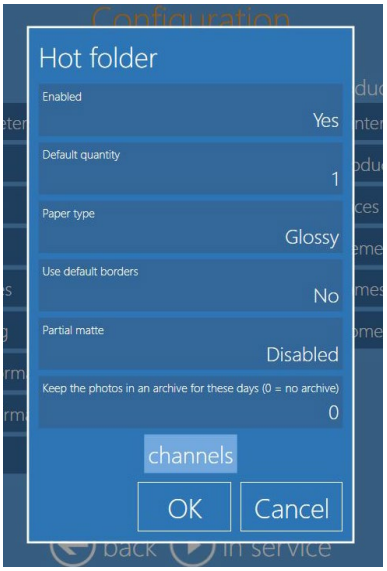


* in * cm

2. Para configurar la impresión desde la carpeta activa, entre al **panel principal**, seleccione **Settings** (Ajustes) y después seleccione **Hot Folders** (Carpetas activas).



3. La ventana de ajustes de la Hot Folder (Carpeta activa) mostrará lo siguiente:



4. Use las descripciones siguientes para hacer los cambios que necesite:
    - **Enabled** (Habilitado): seleccione **Yes** (Sí) o No. Si selecciona “No”, se deshabilitará la función de impresión desde la carpeta activa. Se mantendrán todos los ajustes.
    - **Default quantity** (Cantidad predeterminada): seleccione el número predeterminado de impresiones de cada imagen copiada en cada carpeta.
    - **Paper type** (Tipo de papel): seleccione el acabado de papel que va a usar para todos los tamaños de impresión.
    - **Use Default borders** (Usar los bordes predeterminados): seleccione Sí o No. Si selecciona Sí, se imprimirán las imágenes junto con las imágenes PNG establecidas en el canal de impresión.
    - **Partial matte** (Mate parcial): elija entre Disabled (Desactivado), mate, mate fino y lustre. Si selecciona uno de los tres acabados posibles, hará un acabado mate parcial usando el gráfico colocado en el canal de impresión.
    - **Keep the photos in an archive for these days** (Conservar las fotos en un archivo durante este número de días): seleccione el número de días que las imágenes impresas permanecerán guardadas en la carpeta “C:\DS-Tmini_DNP Hot Folder\Archive”. Si selecciona 0 (cero), las imágenes no se copiarán en el archivo y se eliminarán de la carpeta activa inmediatamente después de la impresión.
    - **Channels** (Canales): abrirá la ventana de canales de impresión. Los canales y ajustes de impresión son los mismos para todos los productos de Snap Lab. El botón para acceder a los canales de impresión es el único elemento duplicado.

Nota:

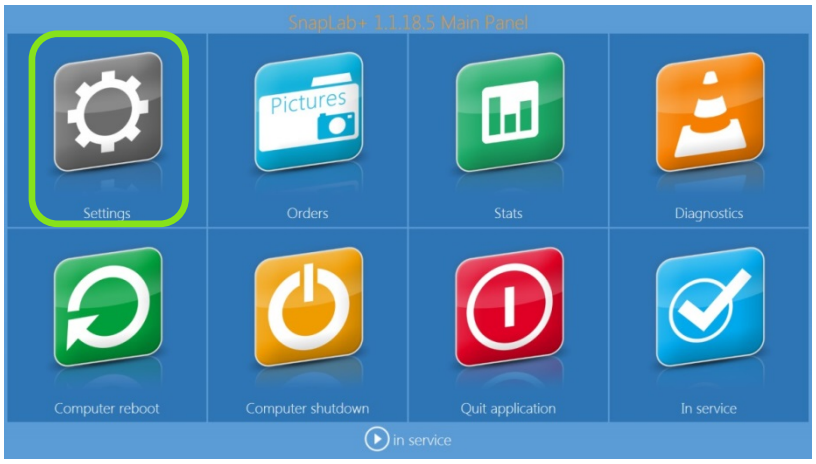
Si está conectada una impresora compatible, como la DS620, se añadirá una carpeta de 5x15 (cm) o 2x6 (pulgadas) a las carpetas activas que ya estaban disponibles en la carpeta C:\DS-Tmini_DNP Hot Folder.

Tome en cuenta que la impresora siempre imprimirá en una hoja de 10x15, así que es posible hacer impresiones de 5x15 solo en números pares. En caso de contar con un número par de imágenes, se imprimirán todas las imágenes. En caso de contar con un número impar de imágenes, una de las imágenes se duplicará para obtener un número par de imágenes en total.

10. Ajustes de administración: General

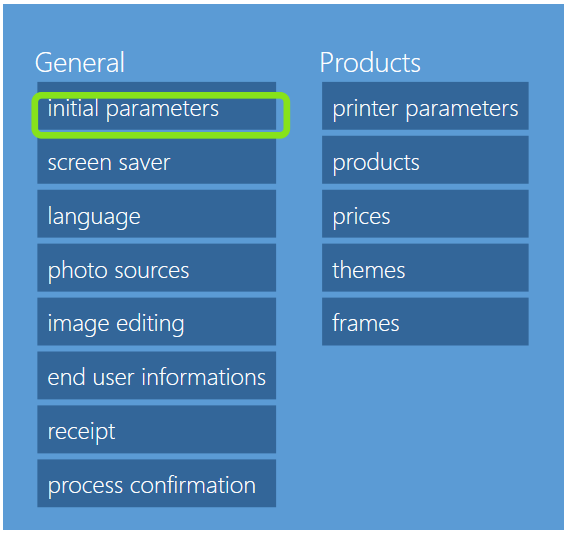
1. Para acceder al panel principal, primero toque la esquina inferior **izquierda** y después la esquina inferior **derecha** de la pantalla.

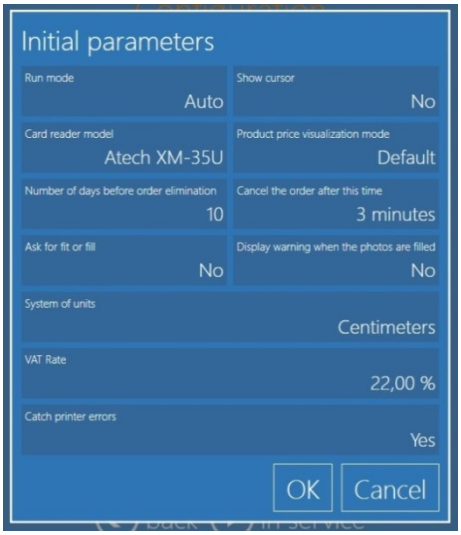
2. Haga clic en el botón **Settings** (Ajustes).



3. Aparecerá la pantalla de ajustes generales.

Parámetros iniciales



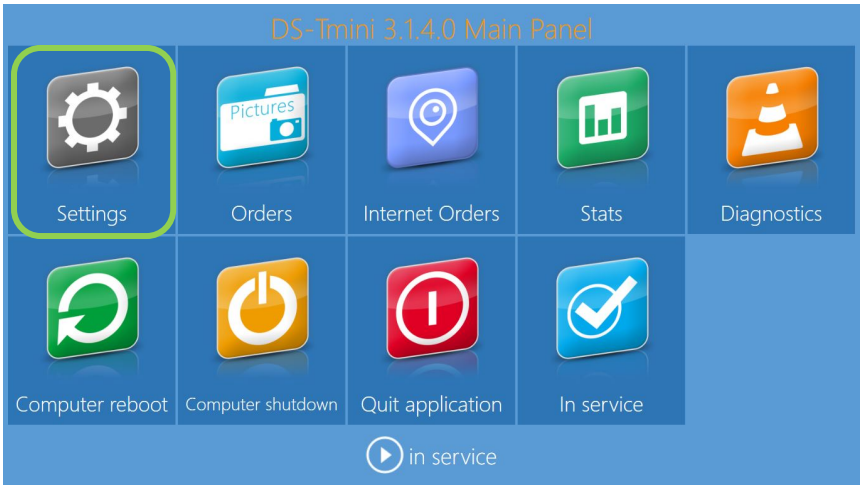


1. Presione el botón **Settings** (Ajustes) del panel principal.
2. Seleccione la opción **Initial Parameters** (Parámetros iniciales) en la pantalla de configuración.

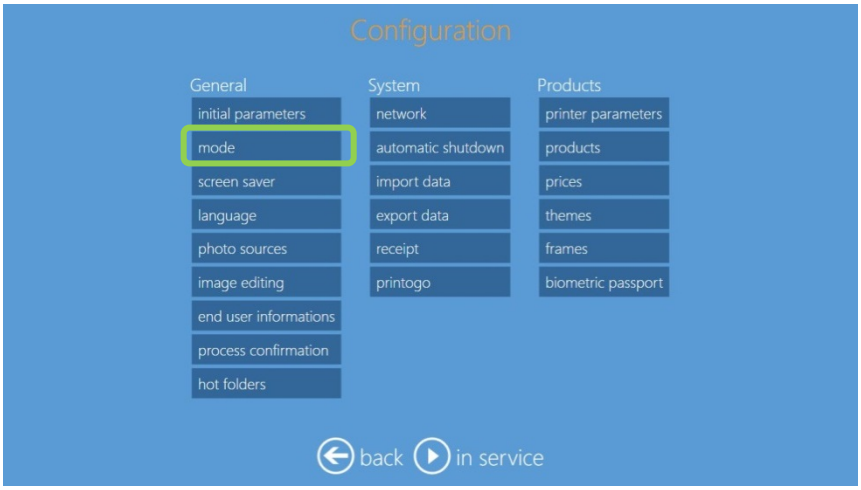
3. Use los siguientes ajustes para cambiar su configuración:
   - **Run Mode** (Modo de ejecución del Software): seleccione **Auto** (Automático) para que el software de Snap Lab se ejecute automáticamente al encender la consola. En el modo **Manual** es necesario que el operador intervenga para que el software inicie (haciendo doble clic en el icono del software).
   - **Show Cursor** (Indicar puntero del cursor): seleccione **No** para ocultar el cursor del sistema (resulta útil para dispositivos con pantalla táctil). Seleccione **Yes** (Sí) para mostrar el cursor del sistema en la pantalla (resulta útil cuando se utiliza un ratón).
   - **Card Reader** (Lector de tarjetas): seleccione de la lista el modelo de lector de tarjetas adecuado.
   - **Price Visualization Mode** (Modo visualización de precios de productos): permite cambiar el método de visualización de precios según sea necesario. Las opciones disponibles son: **no price** (sin precio), **maximum price** (precio máximo), **minimum price** (precio mínimo), **all prices** (todos los precios [opción predeterminada]) y **first price** (primer precio [precio por cantidad igual a uno]).
   - **Number of Days Before Order Elimination** (Eliminar los pedidos por Internet después de cierta cantidad de días): especifica los días después de los cuales se eliminarán los pedidos del sistema.
   - **Cancel the Order after this Time** (Cancelar el pedido después de estos días): días después de los cuales se eliminarán del sistema los pedidos cancelados.
   - **Fit or Fill** (Preguntar cómo adaptar la foto al formato de impresión): únicamente válido para productos de impresión. Si selecciona **Yes** (Sí), se pregunta al cliente si desea que se recorte la imagen a la relación ancho-altura del tamaño de impresión (**fill mode** [modo llenar]) o que se reduzca para ajustar la imagen completa dentro del área de impresión (**fit mode** [modo ajuste]). **No** desactiva esta opción.
   - **Display Warning after Photos are "Filled"** (Mostrar advertencia al ajustar las fotos): si selecciona **Yes** (Sí), aparece un mensaje de advertencia que le indica que las imágenes se recortaron con la opción Fit or Fill (Ajustar o Llenar) explicada previamente.
   - **Units** (Unidades): seleccione la unidad de medida del sistema (centímetros o pulgadas).
   - **VAT Rate** (IVA): introduzca la tasa del IVA apropiada para el país si corresponde. Si el país no maneja IVA, introduzca el valor cero.
   - **Catch Printer Errors** (Detectar errores en la impresora): si selecciona **Yes** (Sí), aparece una pantalla emergente en caso de que ocurra algún error mientras se hace uso del sistema. Si desea ocultar los errores de impresión en la interfaz, seleccione **No**.

Configuración del modo evento

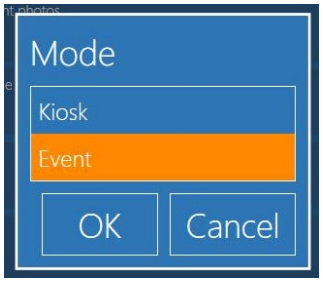
1. Acceda al **panel principal** presionando la esquina inferior izquierda y, posteriormente, la esquina inferior derecha de la pantalla.
2. Haga clic en el botón **Settings** (Ajustes).



3. En la sección **General** de la pantalla **Configuration** (Configuración), haga clic en el botón **Mode** (Modo).



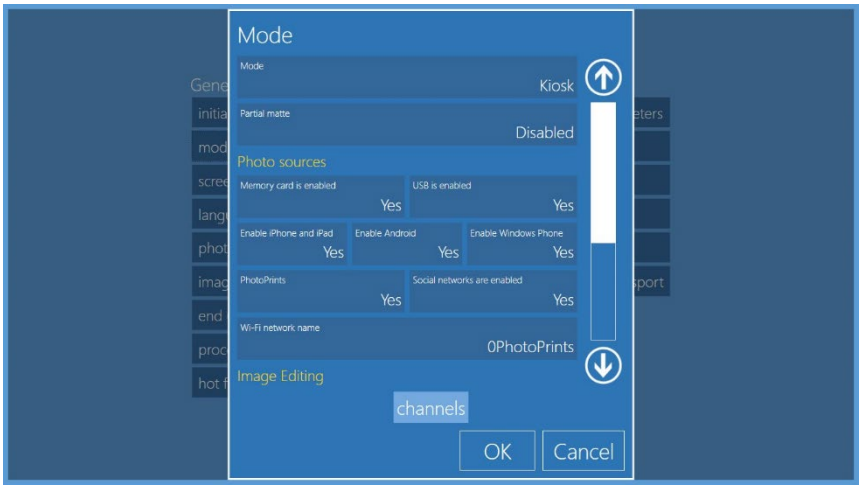
4. Haga clic en el botón **Event** (Evento). Asegúrese de que esté seleccionado el modo **Event** (Evento).



5. Sus impresoras de la serie DS están configuradas para operar en el modo evento.

Ajustes del modo evento

Después de configurar su sistema en modo evento, puede configurar algunos aspectos de su sistema. Puede usar la barra de desplazamiento para ver todos los parámetros.

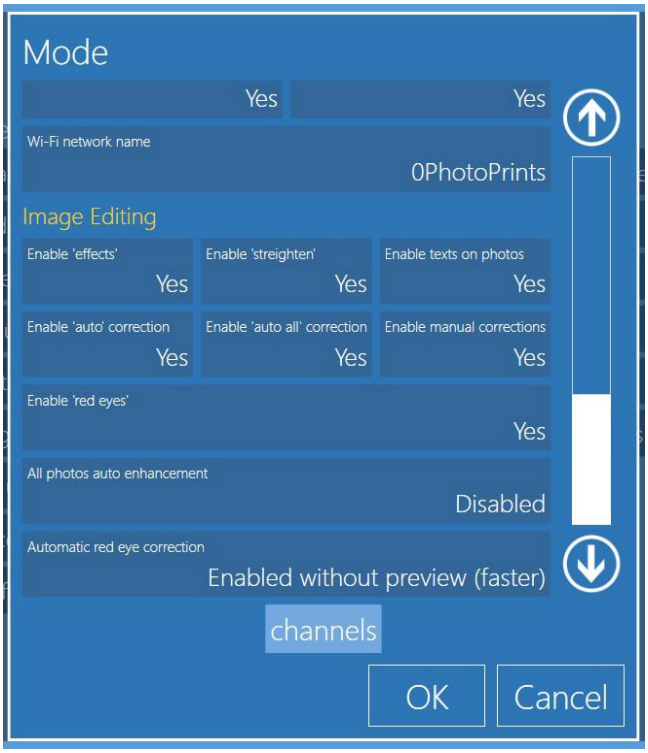


Descripción de cada parámetro

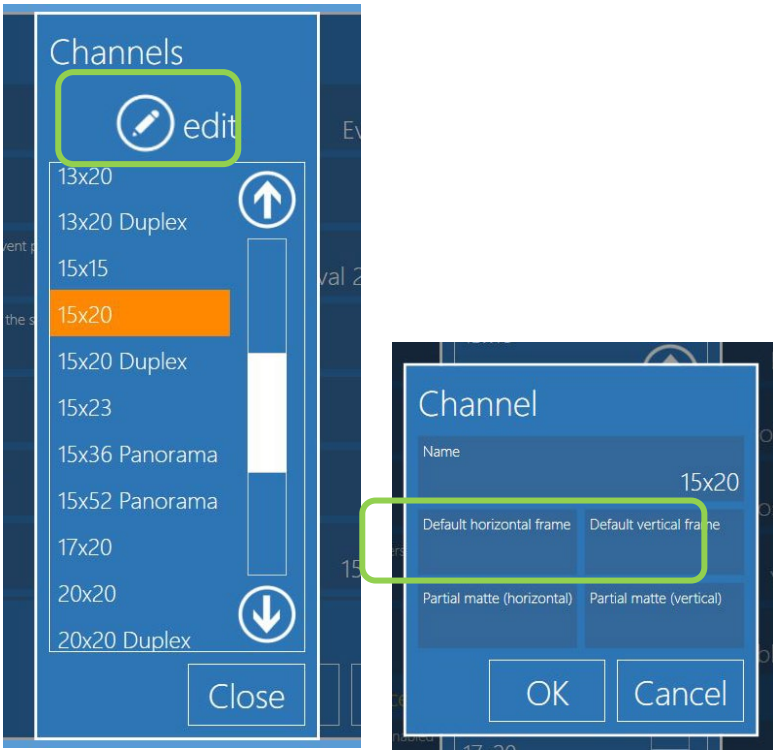
- Allow all media (Permitir todos los medios): puede seleccionar Yes (Sí) o No. Si selecciona Yes (Sí), el software de edición de fotos mostrará la pantalla de carga de medios al principio del procedimiento.
- Directory with the event photos (Directorio con las imágenes del evento): si está disponible, establezca la carpeta con las imágenes para el evento.
- Si se selecciona “No” para “Allow all media” (“Permitir todos los medios”), al inicio del procedimiento el software de edición de fotos cargará todas las imágenes contenidas únicamente en esta carpeta.
- Si se selecciona “Sí” para “Allow all media” (“Permitir todos los medios”), al inicio del procedimiento se mostrará la pantalla de fuente de imágenes y la carpeta será visible junto con la selección de fuentes de imágenes.

- **Use Event Photos in the Screen Saver** (Usar las fotos del evento en el protector de pantalla): la animación inicial mostrará al azar imágenes cargadas desde la carpeta establecida para el evento.
- **Default Quantity** (Cantidad predeterminada): permite establecer el número predeterminado de impresiones para cada imagen que el usuario seleccione.
- **Allow Photo Editing** (Permitir editar fotos): seleccione **Yes** (Sí) o **No**. Si selecciona **No**, el botón para editar fotos no será visible.
- **Product** (Producto): al seleccionar **Manual Choice** (Opción manual), el software de edición de fotos mostrará al usuario la pantalla de selección de productos. Si selecciona un producto, este será el único producto disponible y el usuario no podrá escoger el producto durante el procedimiento del evento.

- **Paper Type** (Tipo de papel): al seleccionar **Manual Choice** (Opción manual), el software de edición de fotos mostrará al usuario una pantalla de selección de acabado del papel. Si selecciona un acabado, este será el único acabado disponible y el usuario no podrá escoger el acabado de papel durante el procedimiento del evento.
- **Use Default Borders** (Usar los bordes predeterminados): seleccione **Yes** (Sí) o **No**. Si selecciona **Yes** (Sí), se imprimirán las imágenes junto con las imágenes PNG establecidas en el canal de impresión.
- **Partial Matte** (Mate parcial) (Para conocer más detalles, consulte la sección del mate parcial de la página 18): seleccione entre desactivado, mate, mate fino y lustre. Si selecciona uno de los tres acabados posibles, hará un acabado mate parcial usando el gráfico colocado en el canal de impresión.
- **Photo Sources** (Fuentes de las fotos): seleccione **Yes** (Sí) o **No** para cada fuente de imágenes. Esto mostrará u ocultará el botón correspondiente en la pantalla de fuente de imágenes.



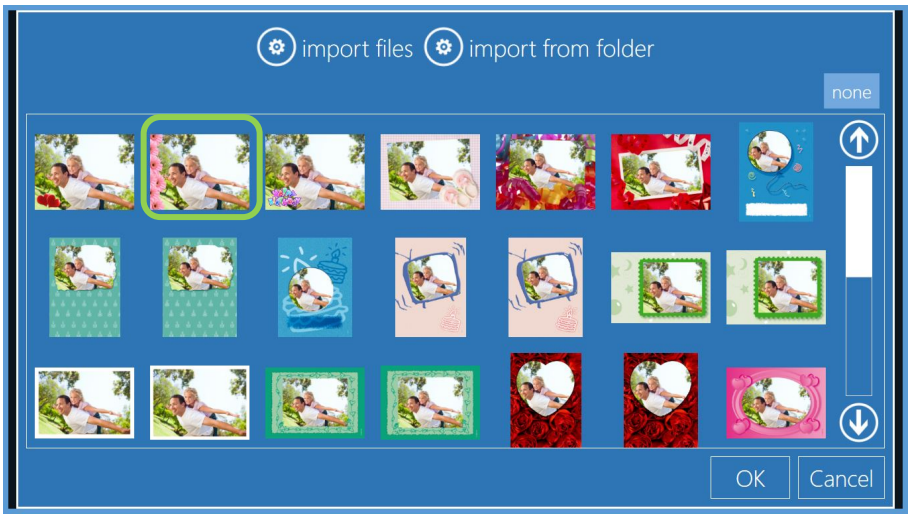
- **Image Editing** (Edición de imágenes): es un duplicado de los ajustes del modo kiosko. Estos ajustes únicamente se aplicarán al modo evento.
- **Channels** (Canales): al seleccionar el botón “channels” (canales), es posible editar algunos parámetros para cada producción de impresiones.
- Por ejemplo, seleccione 15x20 cm / 6x8” y posteriormente seleccione el botón “edit” (editar). La ventana de ajustes del canal estará disponible.



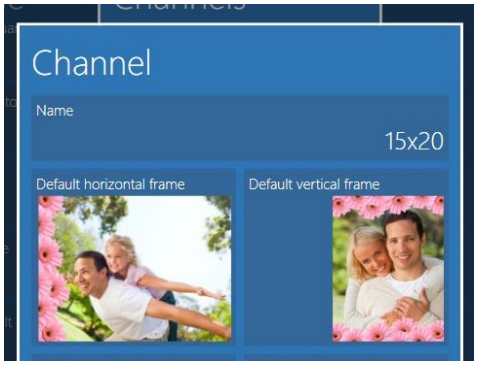
- **Reset** (Restablecer): restablezca la función del botón para restablecer los ajustes del modo evento en el modo kiosko estándar como la configuración predeterminada del software.
- Para realizar más ajustes a la configuración del modo evento, es necesario que el operador o el cliente regrese al modo evento.

- **Default Frame** (Marco predeterminado): puede seleccionar un marco de la biblioteca existente de Snap Lab o de cualquier fuente de imágenes. Los marcos deben insertarse en pares: uno para las imágenes impresas horizontales (paisaje) y uno para las imágenes impresas verticales (retrato). Un marco es un archivo PNG con transparencia en el área donde se va a mostrar la imagen del usuario.

- El marco debe tener la misma relación ancho-altura del canal de impresión.



Los marcos seleccionados se mostrarán en la ventana de ajustes del canal:



- **Partial matte** (Mate parcial): de manera similar a los ajustes de los marcos, puede seleccionar un gráfico mate parcial. Los gráficos mate parcial deben seleccionarse en pares: uno para las imágenes horizontales (paisaje) y uno para las imágenes verticales (retrato).

Una imagen mate parcial es un archivo JPEG con fondo blanco y gráficos negros. Debe tener la misma relación ancho-altura del canal de impresión. En función del gráfico negro, la impresora aplicará el acabado de papel seleccionado en los ajustes del modo Evento.

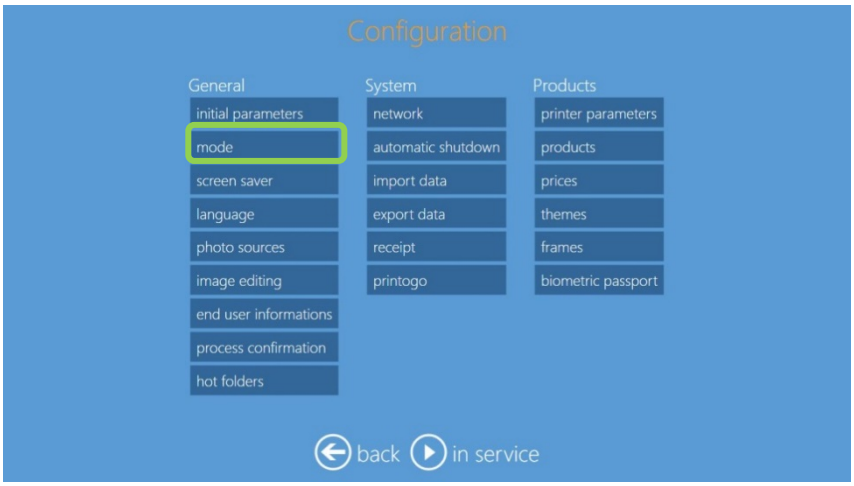
Modo de acabado de impresiones

El mate parcial es una función nueva de las impresoras DS620 y DS820 de DNP. Es la posibilidad de recubrir parcialmente una parte de una fotografía con un acabado mate. Una impresión sencilla puede tener acabados diferentes en diferentes áreas. Se puede usar para resaltar elementos específicos (primer plano, fondo, texto, etc.) o permitirle agregar un logotipo o marca de manera distintiva.

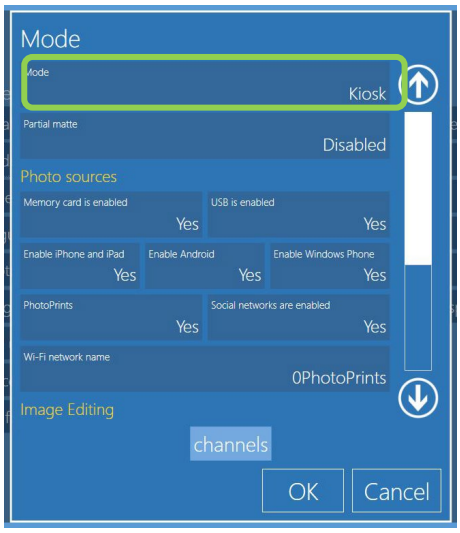
En la foto siguiente, el logotipo de DNP está impreso en mate y el resto de la imagen conserva su acabado brillante.

El mate parcial se puede aplicar en todos los productos, excepto los productos de pasaportes.

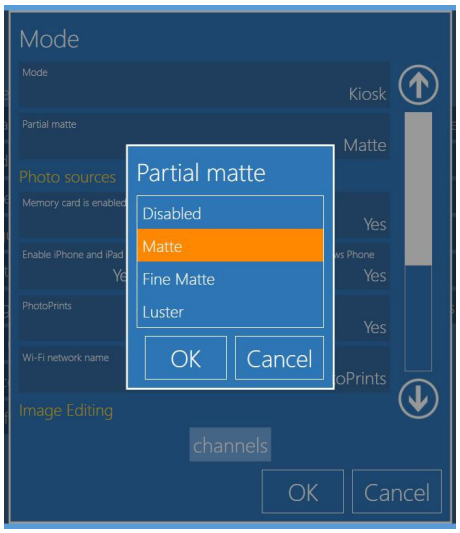
1. Para activar el mate parcial, acceda al **Panel principal**, vaya a **Settings** (Ajustes) y seleccione **Mode** (Modo).



2. Seleccione **Kiosk** (Kiosko).



3. Seleccione **Partial Matte** (Mate parcial) y el acabado que prefiera; **Matte** (Mate) en este ejemplo.



4. Con el ajuste anterior, una parte de la impresión tendrá un acabado mate. El resto de la imagen tendrá el tipo de acabado de impresión predeterminado (en este ejemplo, brillante).

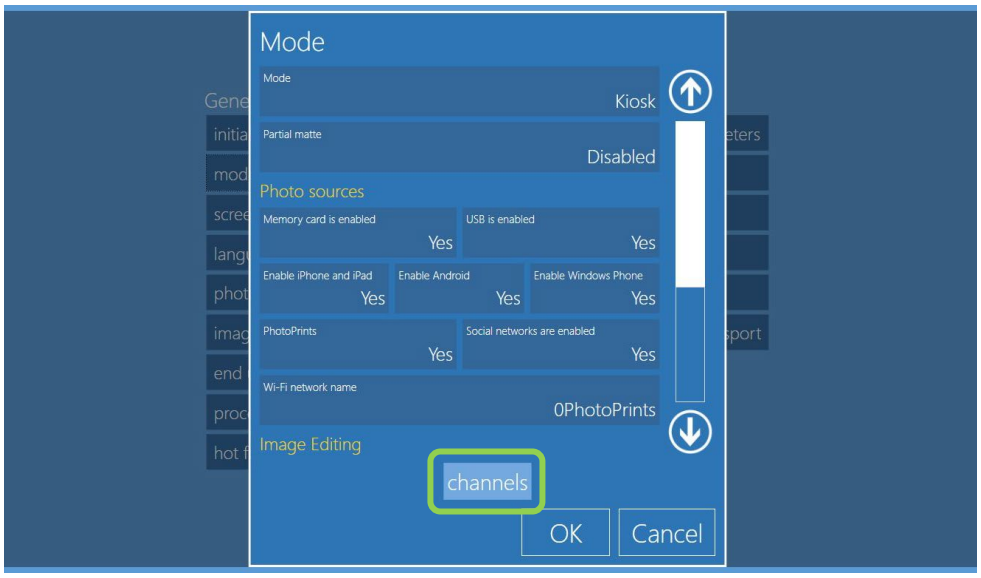
Las áreas con acabado mate parcial se definen según los *canales de impresión* o los gráficos superpuestos que se usan para distinguir el área mate en cada tamaño de impresión disponible. Los gráficos superpuestos también se deben configurar en pares: uno para la orientación de retrato (vertical) y uno para la orientación de paisaje (horizontal).

Un gráfico superpuesto es un archivo JPEG con fondo blanco y área oculta negra para definir la colocación del mate parcial. Cuando se usa el gráfico superpuesto, la impresora aplica el tipo de acabado mate parcial seleccionado en el área oculta.

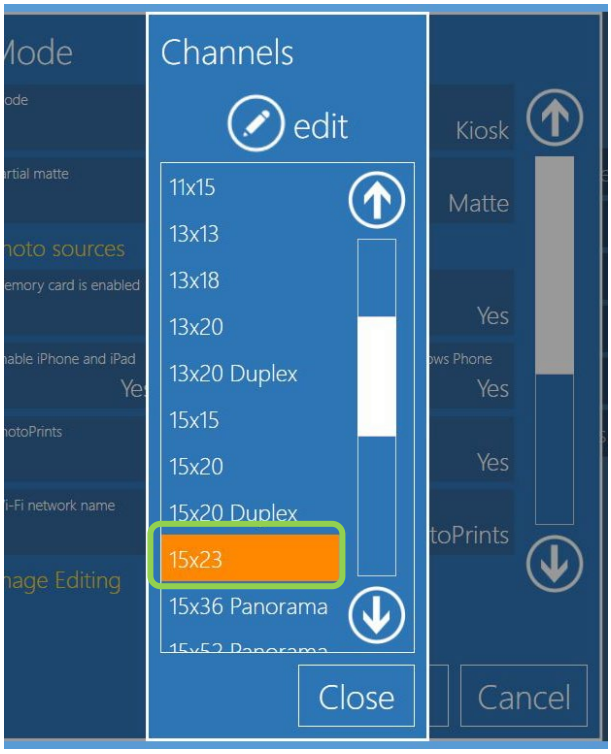
Cada gráfico superpuesto usado para el acabado mate parcial debe tener la misma relación ancho-altura del canal de impresión. El software de edición de fotos proporciona una muestra de gráfico superpuesto (el logotipo de DNP) para cada tamaño de impresión. Puede crear gráficos superpuestos personalizados usando las mismas propiedades y ajustes del gráfico superpuesto de muestra que se proporciona.

Ajuste del área mate parcial

1. Para abrir los ajustes de mate parcial, vaya al Panel principal y presione el botón **Settings** (Ajustes).
2. En la pantalla de configuración, seleccione **Mode** (Modo), **Kiosk Mode** (Modo de kiosko) y, por último, **Channels** (Canales).



3. Se abre la pantalla Channels (Canales). Seleccione el **tamaño de impresión** que desea ajustar.

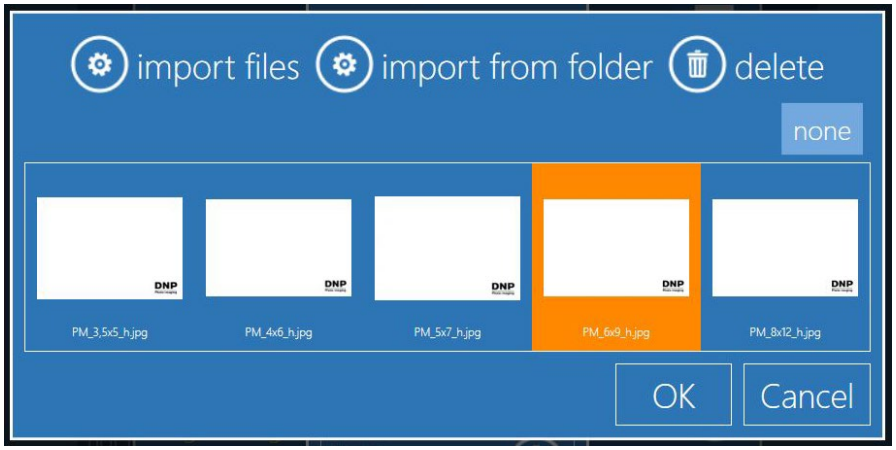


Atención:
Debe importar los gráficos superpuestos tanto para la orientación horizontal como para la vertical del tamaño de impresión.

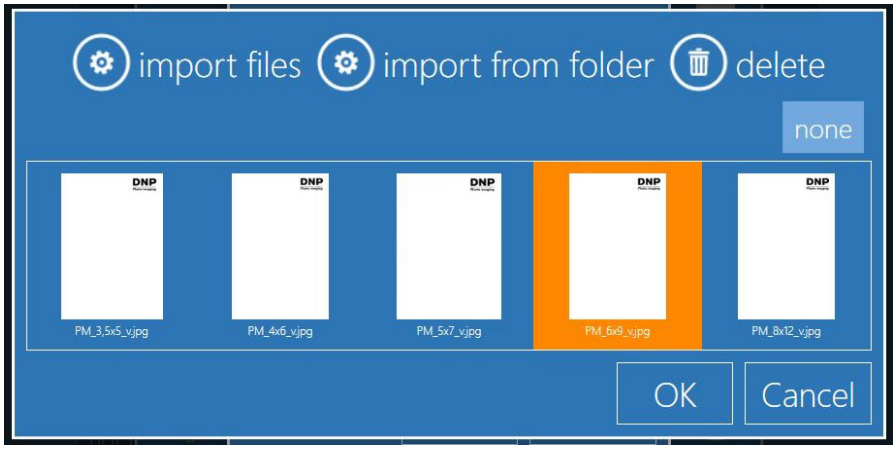
4. Seleccione una opción de acabado y de orientación (Default [Predeterminado] o Partial matte [Mate parcial], horizontal o vertical). En este ejemplo, seleccione **Partial Matte** (Horizontal) (Mate parcial [horizontal]).

5. De las opciones disponibles, escoja el gráfico superpuesto que desee usar.

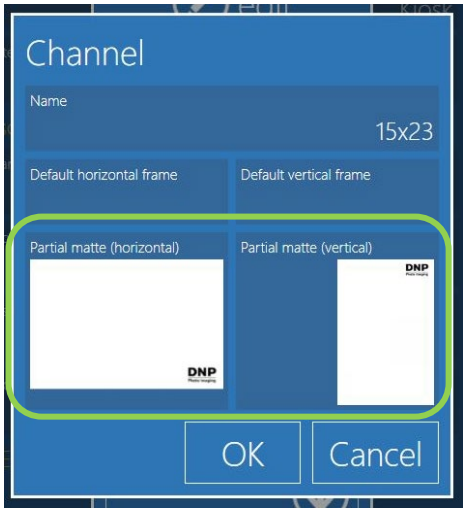
6. Si el gráfico que desea no está disponible, agregue nuevos con las opciones **Import Files** (Importar archivos) (para importar un solo gráfico) o **Import from Folder** (Importar desde una carpeta) (para importar varios gráficos).



7. Repita el proceso anterior para seleccionar también la orientación vertical.



8. Una vez que haya seleccionado los gráficos superpuestos, la pantalla Channel (Canal) muestra las selecciones actualizadas.



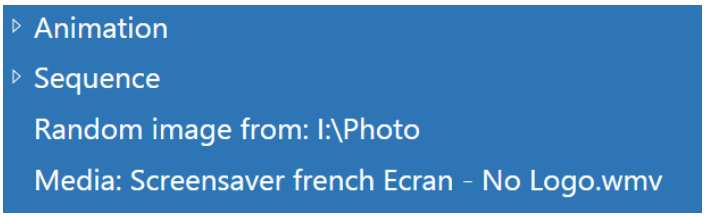
9. Presione **OK** (Aceptar) para guardar los cambios. El gráfico superpuesto mate parcial se imprimirá en todas las imágenes con ese tamaño de impresión.

Protector de pantalla

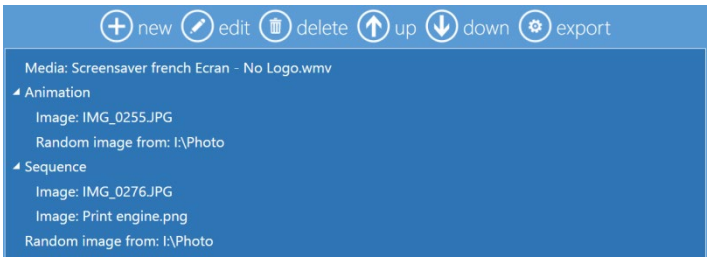
Utilice la sección Screen Saver (Protector de pantalla) para realizar cambios al protector de pantalla que se muestra cuando el sistema no está activamente en uso.

Navegación en la pantalla de protector de pantalla

1. Use las flechas **Up** (Arriba) y **Down** (Abajo) para seleccionar el protector de pantalla deseado.

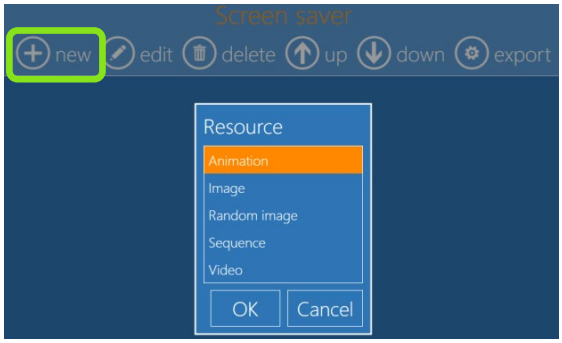


2. Presione el botón **Edit** (Editar) para modificar los ajustes del protector de pantalla.
3. Presione el botón **Delete** (Eliminar) para eliminar un protector de pantalla guardado.
4. Presione el botón **Export** (Exportar) para exportar un protector de pantalla a otra ubicación.



Creación de un nuevo protector de pantalla

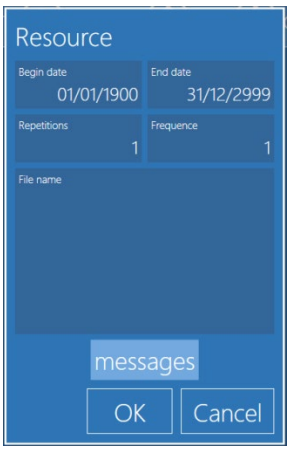
1. En el panel principal. seleccione **Settings** (Configuración) para abrir la sección de protector de pantalla.
2. Seleccione **Screen Saver** (Protector de pantalla) desde la pantalla de configuración.
3. Presione el botón **New** (Nuevo) al inicio de la página para comenzar a crear un nuevo protector de pantalla.



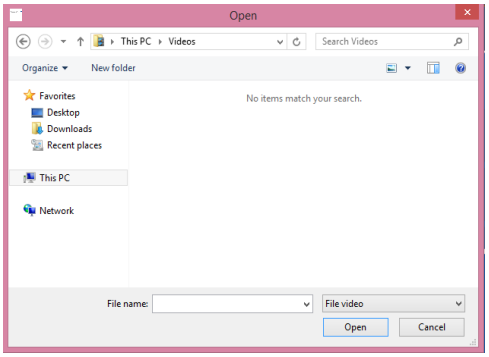
4. Seleccione una opción de recursos. Introduzca la ubicación de la carpeta para ese archivo (o archivos) de recursos y cualquier otro parámetro, como duración, número de repeticiones, título, etc. Cualquier texto que agregue se muestra al final de la presentación de diapositivas o video.
   - **Animation** (Animación): carga un archivo de protector de pantalla animado.
   - **Image** (Imagen): muestra una imagen estática como protector de pantalla.
   - **Random Image** (Imagen aleatoria): muestra imágenes de la ubicación seleccionada en orden aleatorio.
   - **Sequence** (Secuencia): muestra imágenes de la ubicación seleccionada en secuencia.
   - **Video** (Video): carga un archivo de video para usarlo como protector de pantalla. (El sistema Snap Lab no está diseñado para soportar archivos de video de gran tamaño).

Por ejemplo, agregar un nuevo video como protector de pantalla es tan fácil como se muestra a continuación:

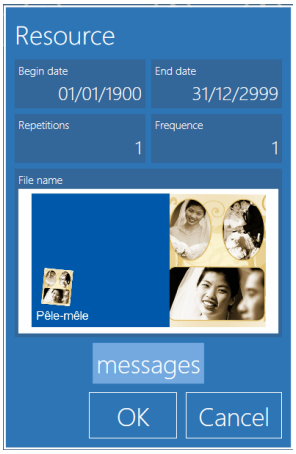
5. Seleccione **Video** de la lista de recursos.



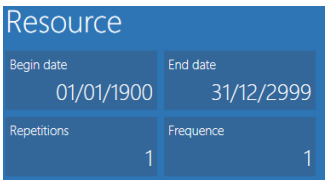
6. Vaya a la **ubicación del video**.



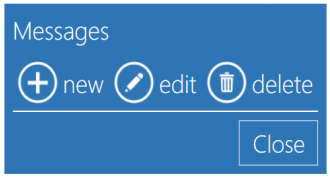
7. Presione **Open** (Abrir) para abrir el video y regrese a los ajustes de la fuente de videos.



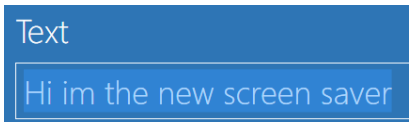
8. Cambie los ajustes de **Repetitions** (Repeticiones) y **Frequence** (Frecuencia) según su producción deseada. Las repeticiones definen el número de veces que se repetirá el video. La frecuencia define la frecuencia con la que se reproducirá el video.



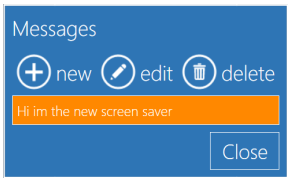
9. Haga clic en **Messages** (Mensajes) y en **New** (Nuevo) para añadir un mensaje de texto al final del video.



10. Escriba el texto y presione **OK** (Aceptar) para continuar.



11. Haga clic en **Close** (Cerrar) para cerrar la ventana del mensaje.



12. Puede ver el video antes o cerrar la ventana al terminar.

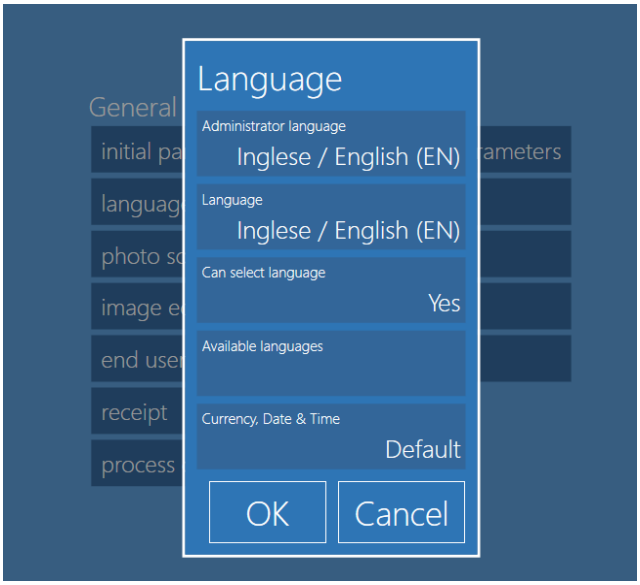
Idioma

El software de edición de fotos ofrece los siguientes idiomas.

Idiomas disponibles	
Catalán de España	Italiano
Checo	Japonés
Inglés de Canadá	Noruego
Inglés del Reino Unido	Polaco
Inglés de Estados Unidos	Portugués
Neerlandés de Holanda	Rumano
Finés	Ruso
Francés de Francia	Español de España
Francés de Canadá	Español de Argentina
Alemán	Español de Colombia
Griego	Sueco
Húngaro	Ucraniano

Cambio de los ajustes del idioma

1. Presione el botón **Settings** (Configuración) en el panel principal.
2. Seleccione la opción **Languages** (Opciones de idioma) en la pantalla de configuración.



3. Se puede modificar los siguientes ajustes:
   - **Administrator Language** (Idioma del administrador): muestra el idioma para la sección del administrador del software. Para que se apliquen los cambios es necesario reiniciar el software.
   - **Language** (Idioma): muestra el idioma para la interfaz del usuario.
   - **Can Select Language** (Permite la selección de idioma): permite al usuario seleccionar uno de los idiomas habilitados para la interfaz de usuario.
   - **Currency, Date & Time** (Moneda, fecha y hora): seleccione la hora, la fecha y la moneda predeterminadas por país. Los ajustes correspondientes al país se mostrarán en la interfaz y en cualquier recibo.

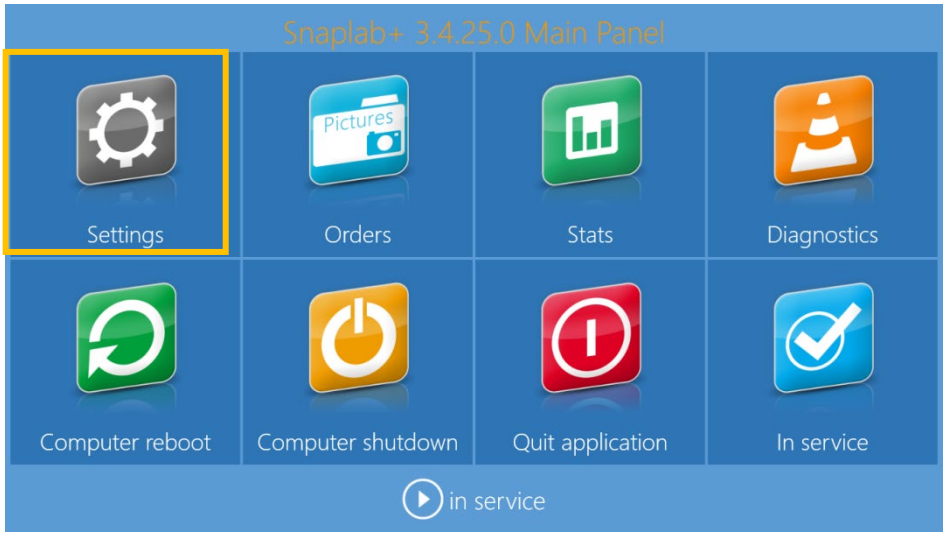
Transferencia directa de imágenes por WiFi desde dispositivos móviles

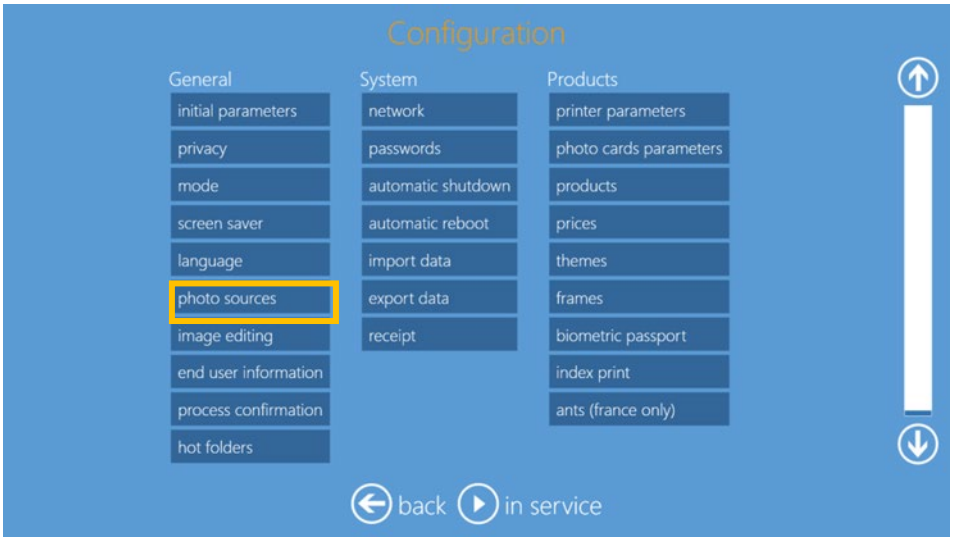
Esta nueva característica ofrece al usuario final la capacidad de enviar fotografías desde su smartphone o tablet (iOS y Android) sin descargar la aplicación móvil.

Nota: También es posible transferir imágenes utilizando la aplicación móvil de DNP para Android y iPhone.

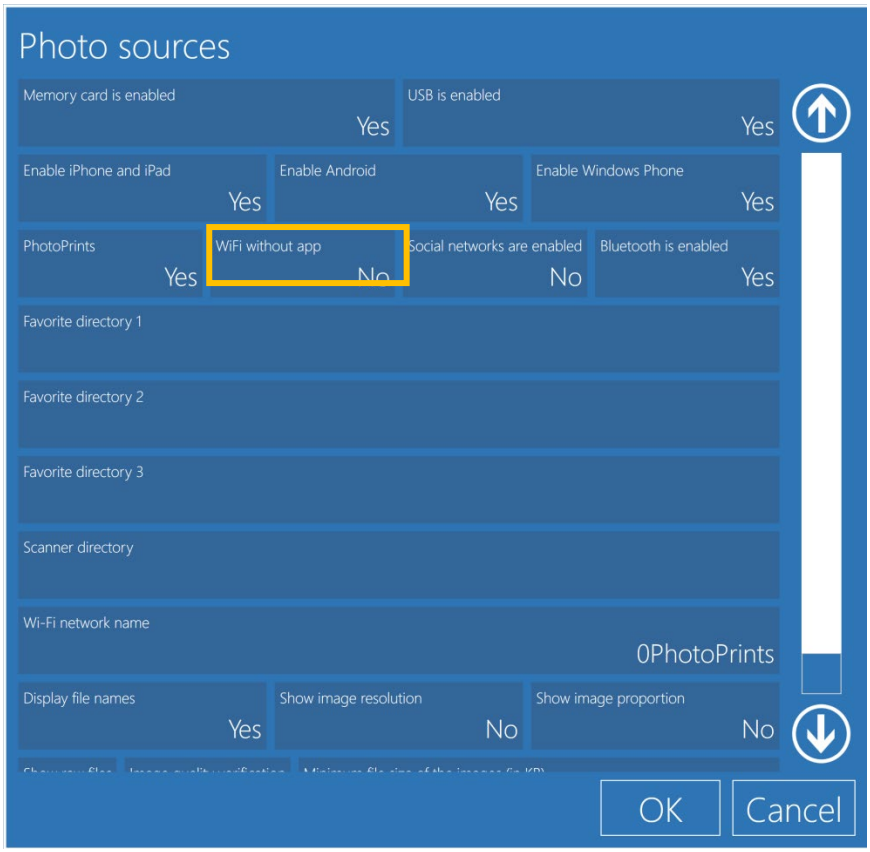
ATENCIÓN:
Para utilizar esta nueva característica, el enrutador WiFi debe estar conectado a la terminal y encendido. (enrutador WiFi incluido en el kit Snap Lab DS-Tmini)

1. Salga del software SnapLab+.
2. Presione el botón **Settings** (Configuración) en el panel principal. A continuación, desde la pantalla de configuración, seleccione el botón **Photo Sources** (Fuentes de las fotos).

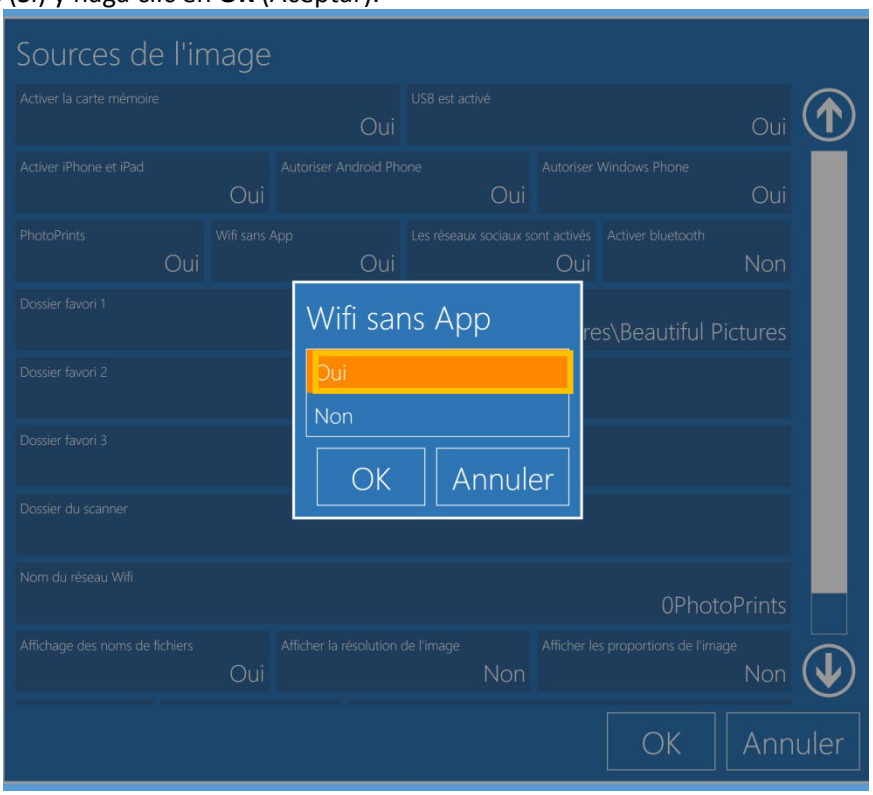




3. Haga clic en WiFi without app (WiFi sin aplicación).



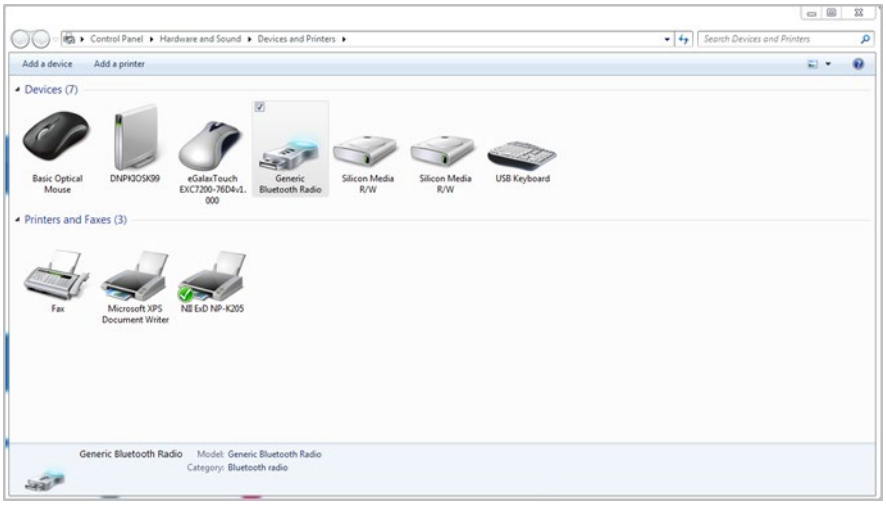
4. Seleccione **Yes** (Sí) y haga clic en **OK** (Aceptar).

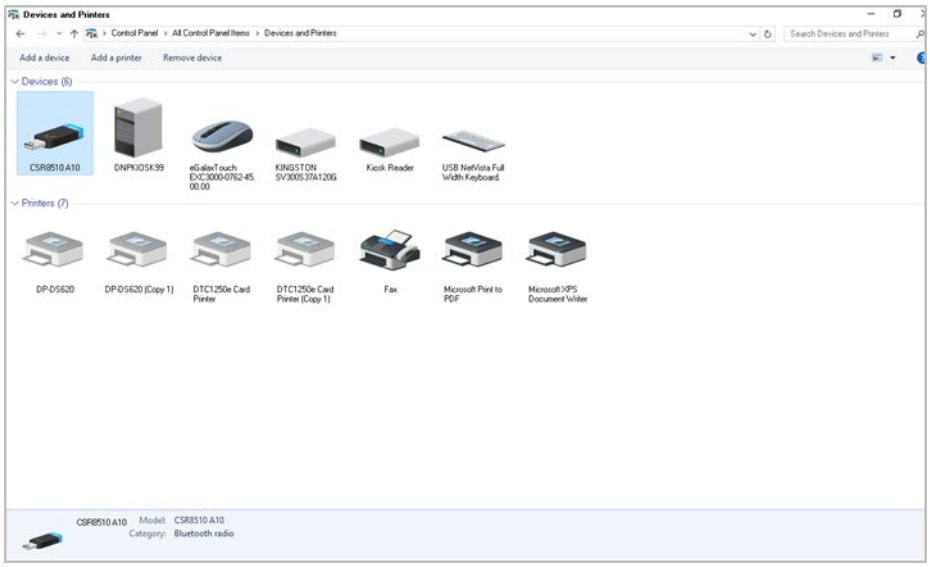


5. Reinicie su DS-Tmini/DT-T6mini.

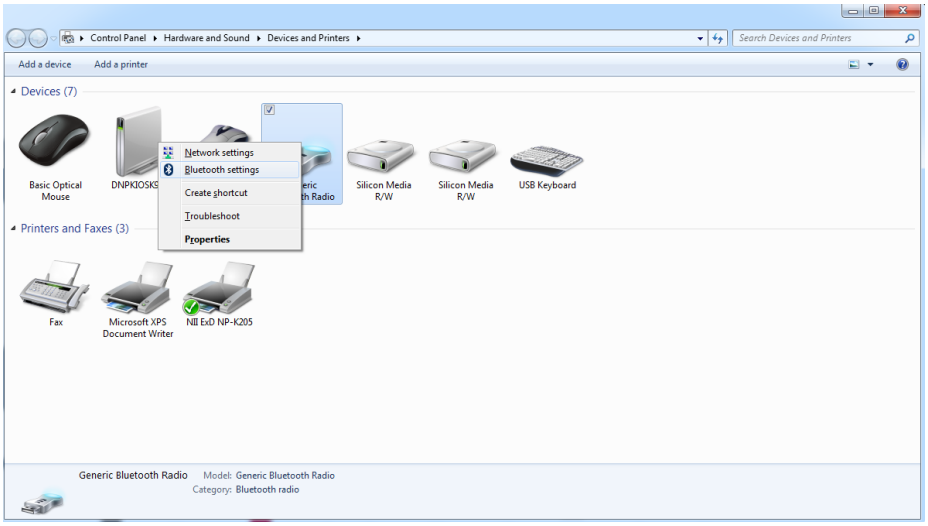
Transferencia de imágenes mediante Bluetooth

1. Conecte el dongle Bluetooth al puerto USB ubicado en la parte posterior y un ratón USB al puerto USB ubicado en la parte delantera de la DS-Tmini/DT-T6mini.
2. Cierre el software SnapLab+ y vaya al escritorio de Windows.
3. En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono **Panel de Control**.
4. Haga doble clic en **Dispositivos e Impresoras**.
5. Haga clic derecho con su ratón en **Generic Bluetooth Radio/CSR8510A10** y seleccione **Ajustes de Bluetooth**.

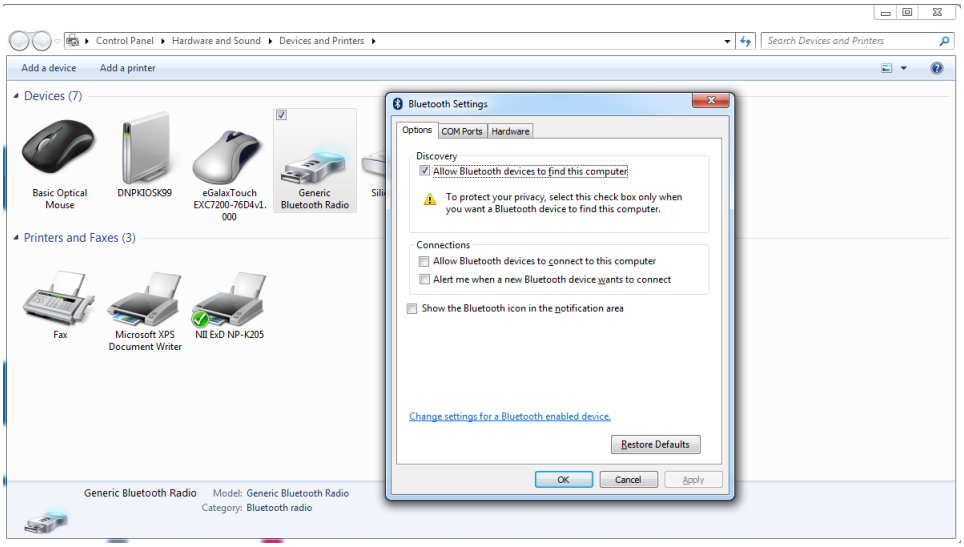




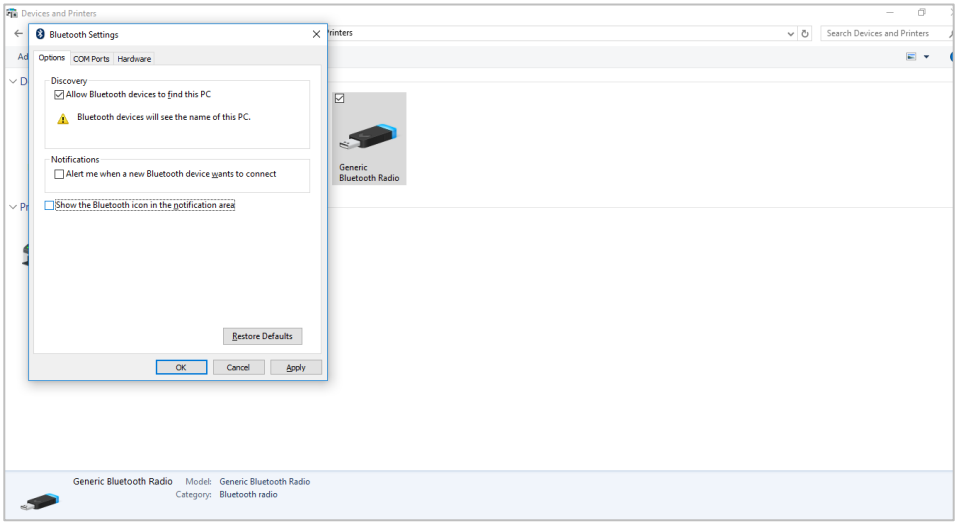
o



6. Seleccione la casilla: Permitir que los dispositivos Bluetooth se conecten y encuentren esta PC
7. Deseleccione las casillas: - Avisarme cuando un dispositivo Bluetooth intente conectarse

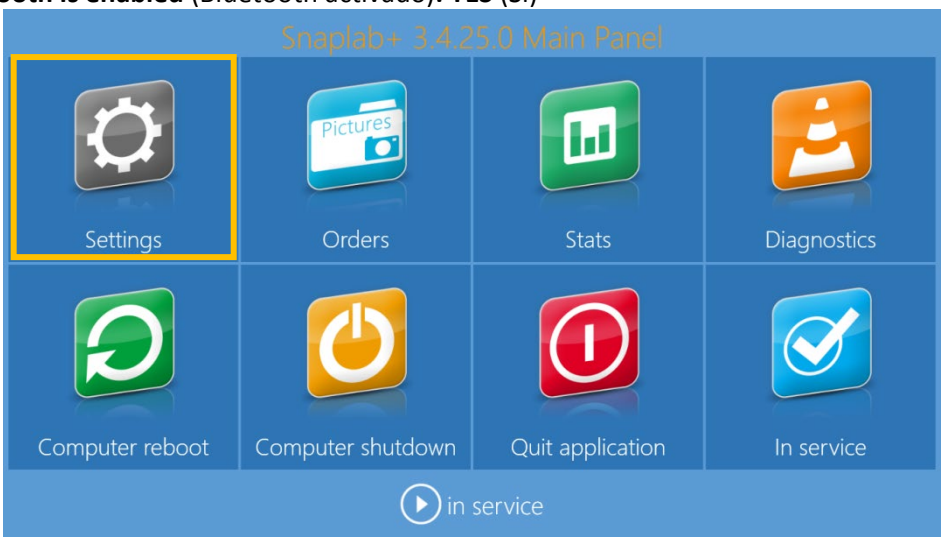


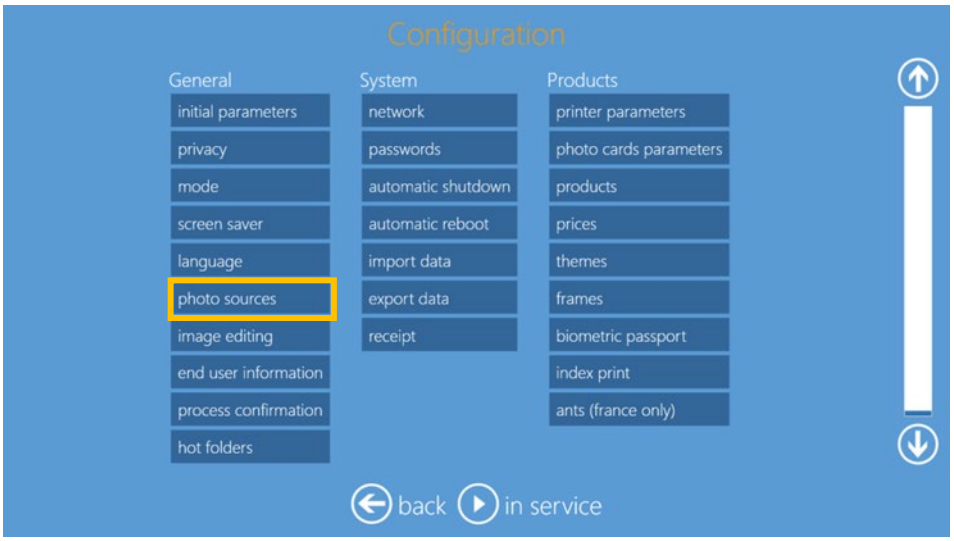
o

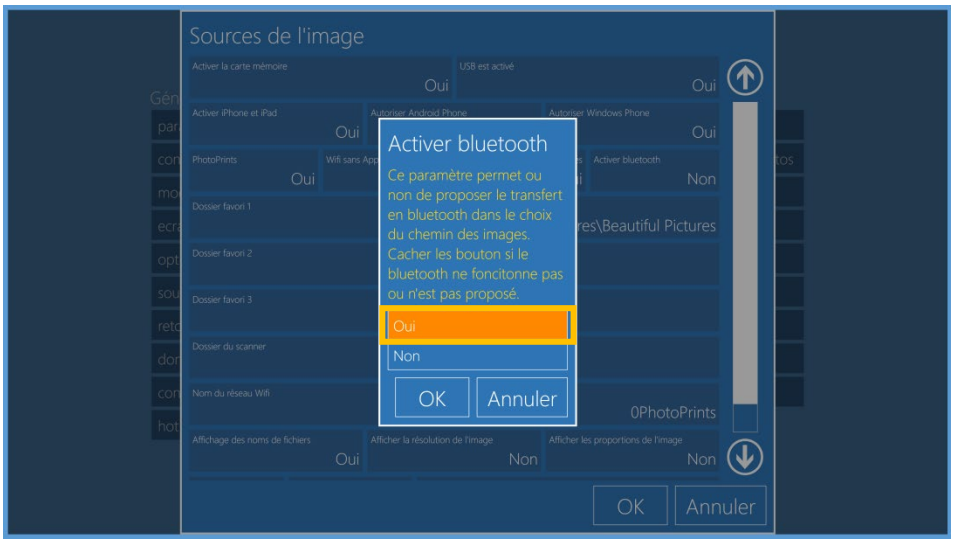


8. Haga clic en **Aplicar** y después en **Aceptar**.

9. En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono de Snaplab+ para reiniciar el software.
10. Cierre el software SnapLab+, vaya a **Settings** (Configuración), **Photo sources** (Fuentes de fotos) y **Bluetooth is enabled** (Bluetooth activado)**: YES** (Sí)

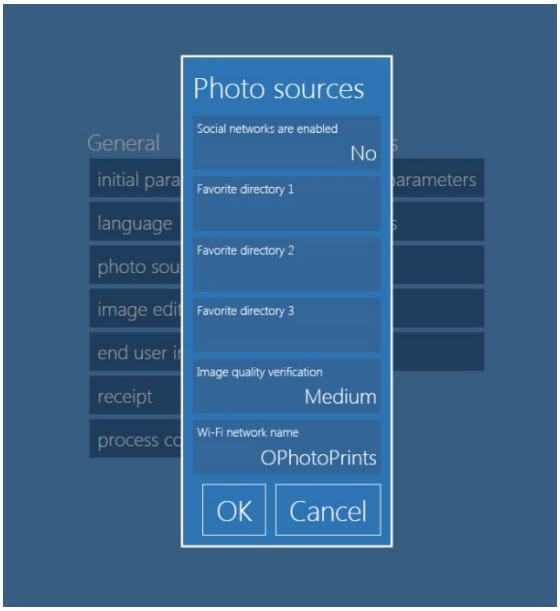






Fuentes de las fotos

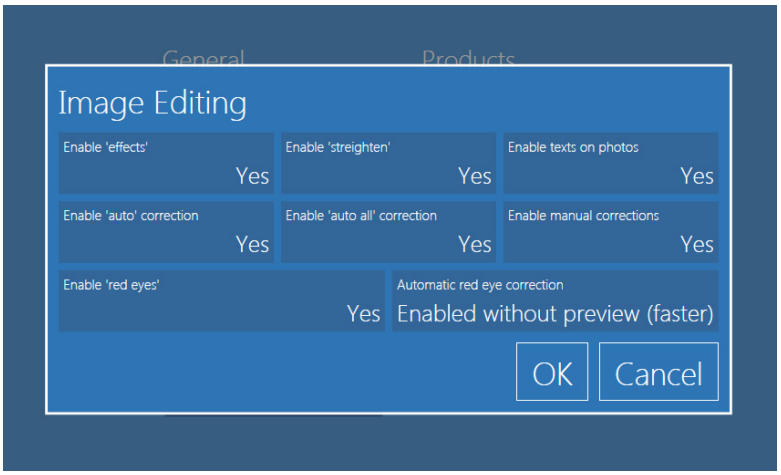
Use los siguientes ajustes para definir las fuentes desde las que se cargarán las imágenes a su sistema.



- **Social Networks are Enabled** (Las redes sociales están habilitadas): permite cargar imágenes desde redes sociales. **Yes** (Sí) habilita la selección. **No** desactiva la selección. Para un funcionamiento adecuado de esta función es necesario contar con conexión a Internet.
- **Favorite Directory 1-3** (Directorio favorito 1-3): El sistema le permite establecer tres directorios preconfigurados desde los cuales los usuarios pueden cargar imágenes. Si hay un directorio en la lista, se mostrará un botón de directorio en la interfaz del usuario.
- **Image Quality Verification** (Verificación de la calidad de la imagen): este ajuste especificará un parámetro de nivel bajo de resolución para advertir a los clientes sobre posibles problemas de calidad de la imagen.
  Los niveles se definen como:
  - ➔ **Alta**: advierte a los usuarios sobre una resolución menor a 300 ppp (puntos por pulgada).
  - ➔ **Baja**: advierte a los usuarios si la resolución de la imagen es menor a 150 ppp (puntos por pulgada).
- **Wifi Network Name** (Nombre de la red WiFi): nombre de la red WiFi que se usa con el sistema. El nombre de la red que escriba debe coincidir con la red que creó para usarse con el sistema.

Edición de imágenes

La sección de edición de imágenes le permite configurar sus ajustes de edición.



- **Enable 'Effects'** (Activar función de 'Efectos'): habilita todos los efectos disponibles para imágenes, por ejemplo, blanco y negro, y tonos sepia.
- **Enable 'Straighten'** (Activar la función 'Enderezar'): permite realizar ajustes finos de orientación en las imágenes (rotación de pocos grados).

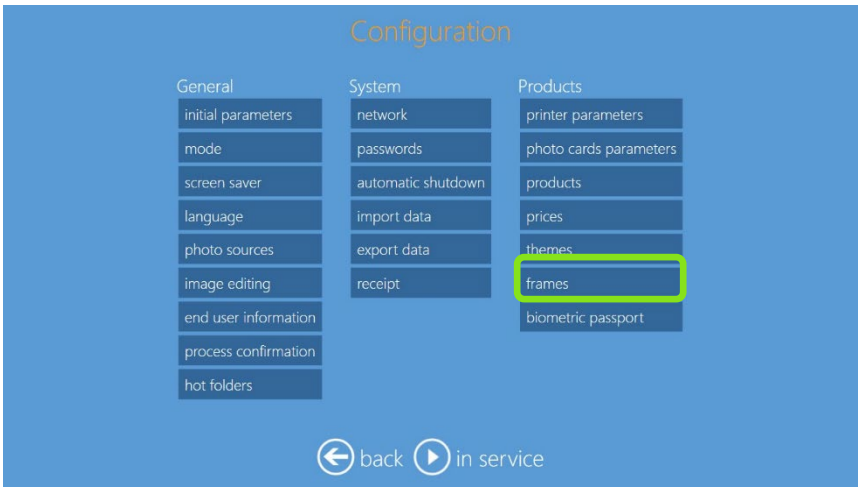
- **Enable Text on Photos** (Habilitar la inserción de texto en las fotos): habilita el botón para agregar texto a la imagen.
- **Enable 'Auto' Correction** (Habilitar la función de corrección automática): habilita la corrección automática de color. Esta función está disponible para imágenes individuales.
- **Enable 'Auto All' Correction** (Habilitar la corrección 'Auto All' [Automática de todas]): muestra el botón para corregir automáticamente el color en todas las imágenes.
- **Enable Manual Correction** (Habilitar correcciones manuales): permite realizar la corrección manual en imágenes individuales.
- **Enable Red Eyes** (Activar función ojos rojos): muestra un botón para corregir el efecto de ojos rojos.
- **Automatic Red-Eye Correction** (Corrección automática de ojos rojos): muestra un botón para corregir automáticamente el efecto de ojos rojos en todas las imágenes.

Añadir gráficos de marco a productos de tarjetas fotográficas

El software de edición de fotos se entrega con algunos marcos ya instalados. Utilice esta opción para añadir más marcos a los marcos predeterminados. Los marcos utilizados para tarjetas son diferentes a los marcos utilizados en otros productos de impresión. Los marcos (para productos de tarjetas fotográficas) permiten al usuario mejorar sus fotos con elementos gráficos como bordes, logos, etc. El archivo con marco debe:

- tener un formato .png con un área transparente donde la foto se pueda imprimir.
- contar con la misma relación de tamaño que el formato de la tarjeta (86:54)
- Su área transparente puede estar sombreada.
- Imágenes PNG almacenadas en la computadora.

1. Haga clic en **Frames** (Marcos).



2. Seleccione la pestaña **Photo Cards** (Tarjetas fotográficas).

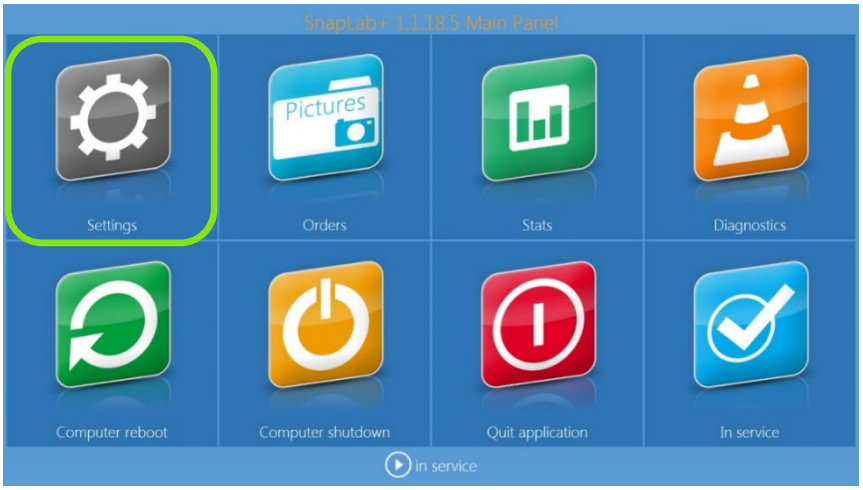
3. Haga clic en **Import Files** (Importar archivos).

4. Se abrirá el navegador de archivos del sistema para seleccionar el o los archivos que se van a utilizar como gráficos para las tarjetas fotográficas con marco.
5. Haga clic en **Open** (Abrir) para importar el o los archivos, después haga clic en **Close** (Cerrar) para cerrar la ventana de importación de marcos, cierre el programa y reinicie el software.
6. Estarán disponibles los nuevos marcos si selecciona **Frames Photo Cards Product** (Producto de tarjetas fotográficas con marco).

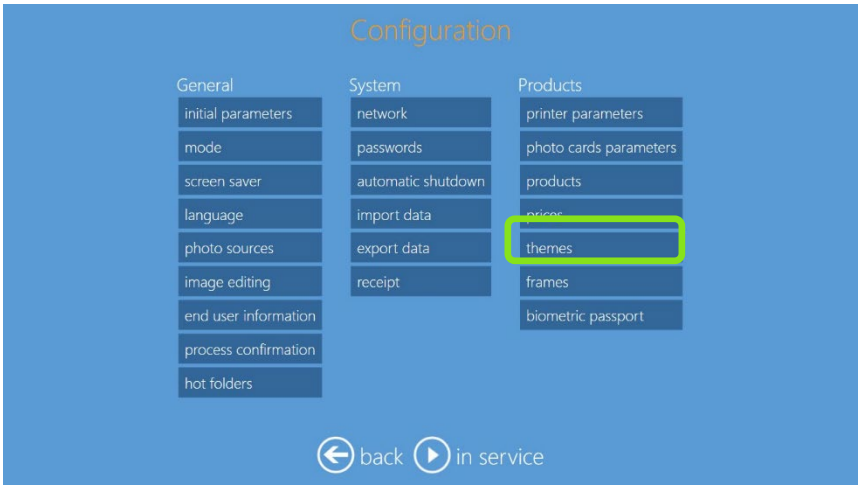
Añadir gráficos temáticos a productos de tarjetas fotográficas

Además de los gráficos disponibles con esta actualización de software, es posible importar gráficos personalizados para utilizar en los productos de tarjetas fotográficas. Los gráficos de tarjeta fotográfica se almacenan por separado de los gráficos de otros productos. El archivo con gráficos para tarjetas fotográficas debe ser un archivo PhotoShop PSD con capas y texto dispuesto como se describe en el siguiente párrafo de este manual. Se utilizará el nombre del archivo como nombre del gráfico.

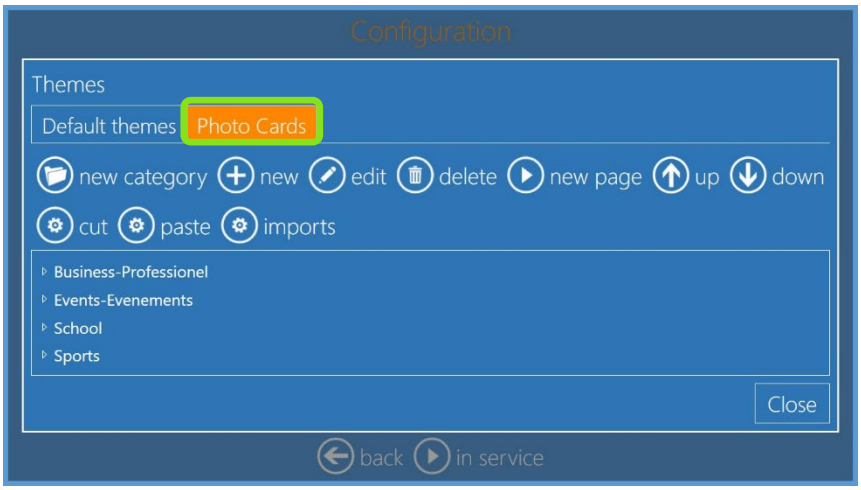
1. Vaya al panel principal presionando en secuencia las esquinas **inferiores izquierda y derecha** del monitor.
2. Seleccione **Settings** (Configuración).



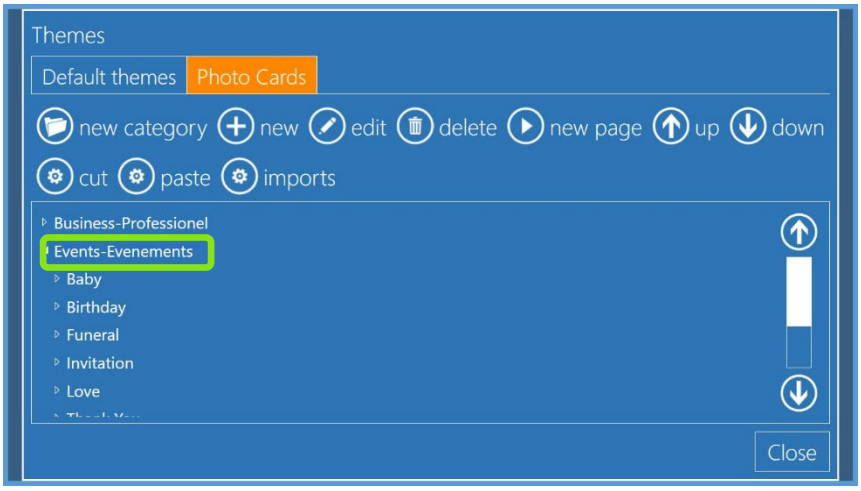
3. Seleccione **Themes** (Temas).



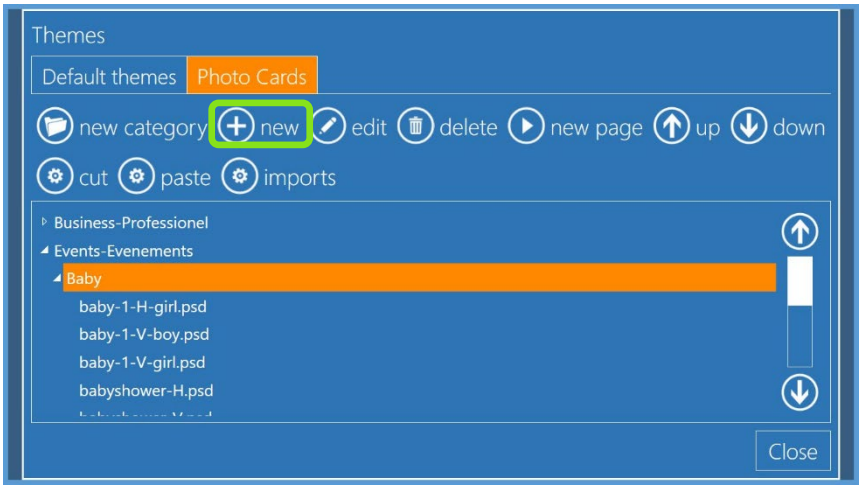
4. Seleccione la pestaña **Photo Cards** (Tarjetas fotográficas).



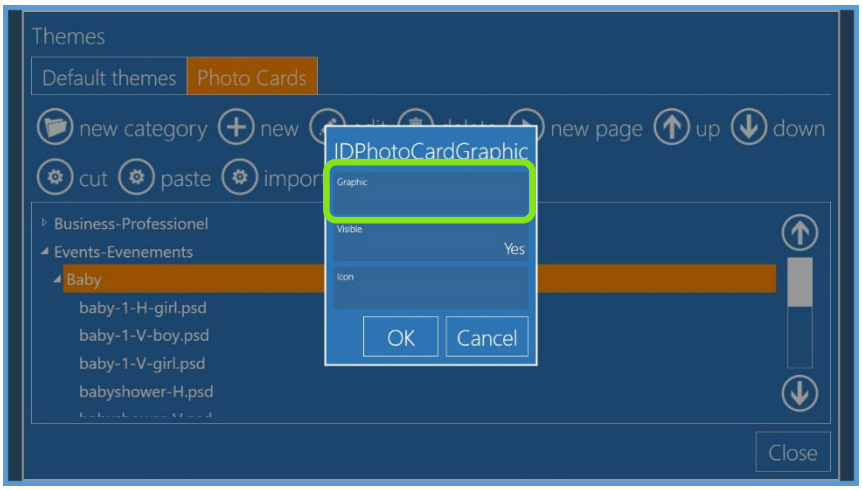
5. Haga doble clic en la categoría de **Events** (Eventos) para expandirla; haga doble clic en la categoría que desee.



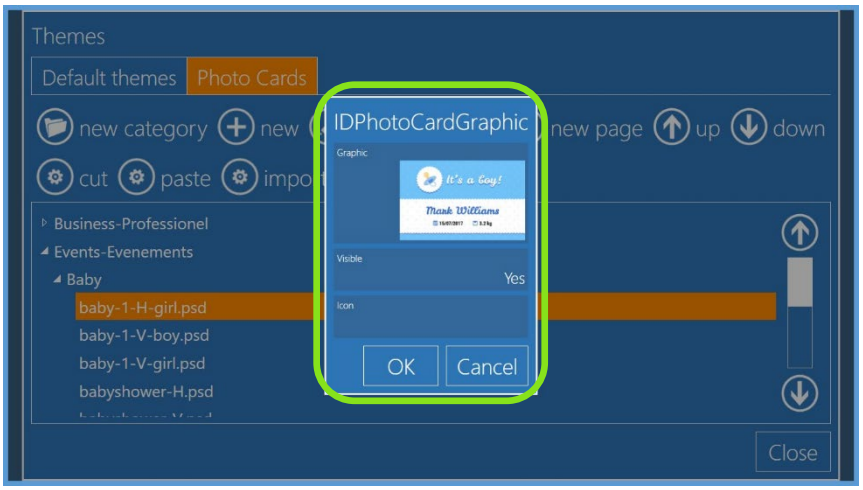
6. Expanda la subcategoría y haga clic en **New** (Nuevo).



7. En la nueva ventana, seleccione **Graphic** (Gráfico).



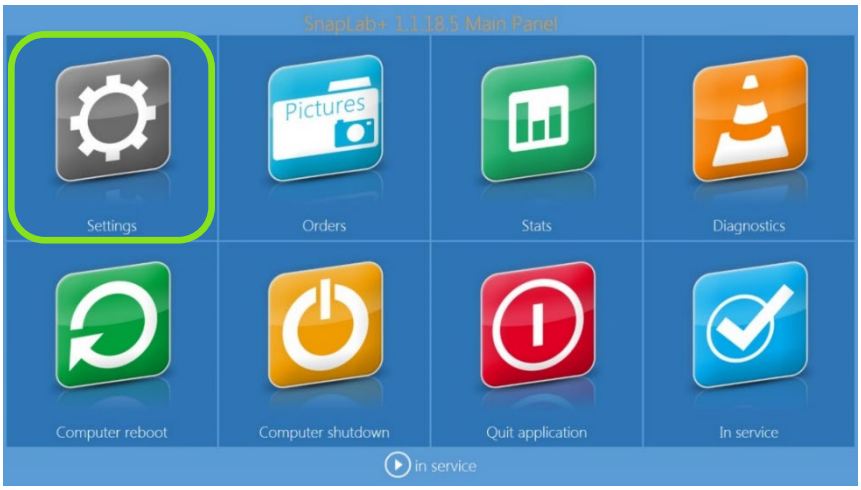
8. En la ventana de exploración de archivos, busque el archivo PSD y ábralo. La previsualización del gráfico se podrá ver en el área de **Graphic** (Gráfico).



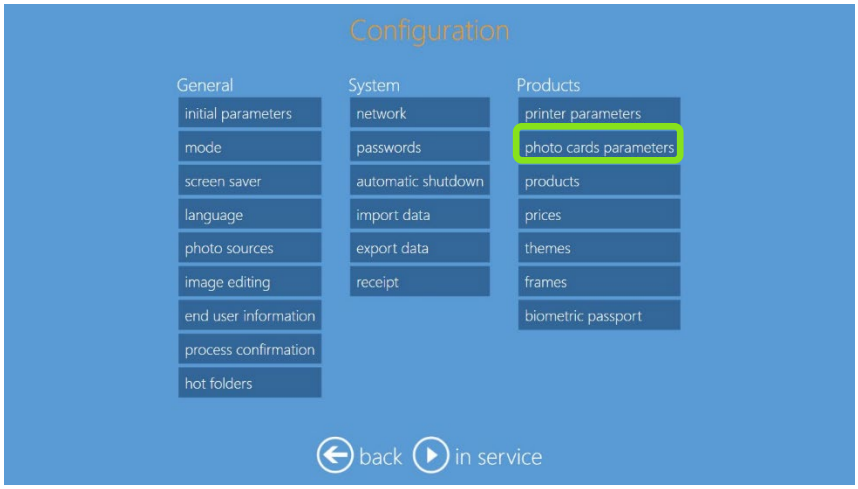
9. Haga clic en **OK** (Aceptar), cierre todas las ventanas y reinicie el software. Se agregará el nuevo gráfico a la categoría.

Agregar gráfico de logo para productos de tarjeta fotográfica

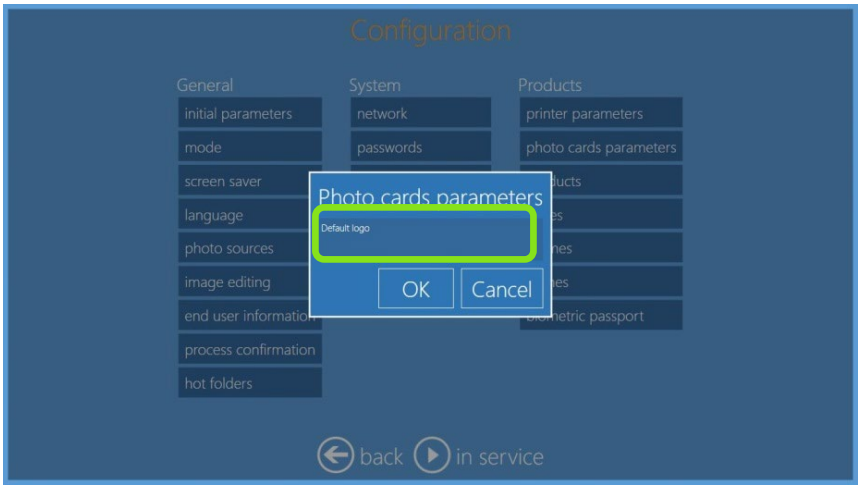
1. Vaya al panel principal presionando en secuencia las esquinas **inferiores izquierda y derecha** del monitor.
2. Seleccione **Settings** (Configuración).



3. Seleccione **Photo cards parameters** (Parámetros de tarjetas fotográficas).

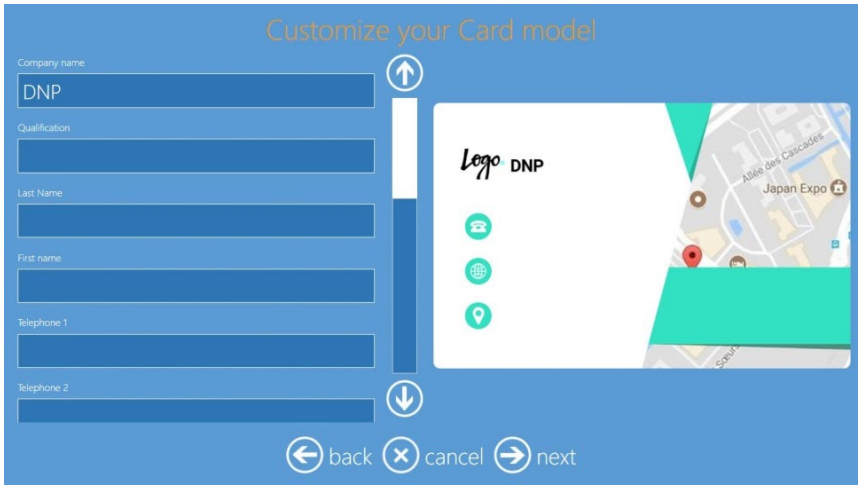


4. Haga clic en **Default logo (Logo predeterminado)** y busque el logo de imagen.

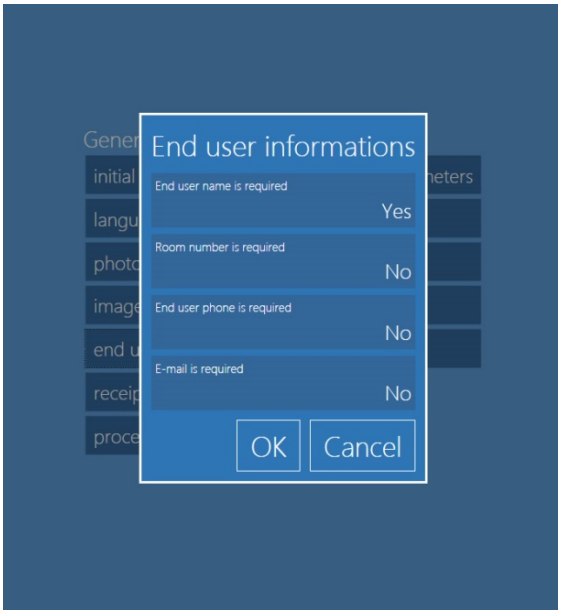


5. Se mostrará una previsualización del logo en la ventana **Photo cards parameters** (Parámetros de tarjetas fotográficas).

6. Con este ajuste, al preparar una tarjeta con un área de logo, se mostrará el logo predeterminado. Será posible cambiar el logo durante la previsualización.



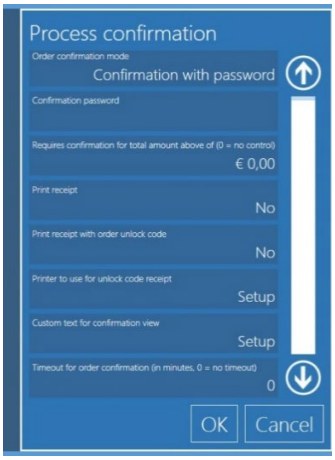
Información del usuario final



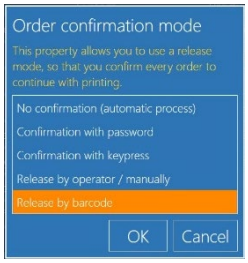
- **End user name is required** (Es necesario el nombre del usuario final): solicita el nombre del cliente para procesar el pedido.
- **Room number is required** (Es necesario el número de habitación): solicita un número de habitación para procesar el pedido. Este parámetro es particularmente útil para aplicaciones en hoteles o cruceros.
- **End user phone is required** (Es necesario el teléfono del usuario final): el usuario debe registrar un número telefónico para procesar el pedido.
- **E-mail is required** (Es necesario un correo electrónico): solicita una dirección de correo electrónico para procesar el pedido.

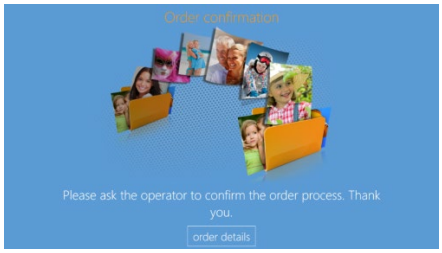
Confirmación de procesamiento del pedido

La sección de confirmación de procesamiento del pedido permite liberar los pedidos de varias maneras.



- **Order Confirmation Mode** (Modo confirmación de pedido): permite las siguientes opciones de liberación:
  - **No Process confirmation** (Sin confirmación de procesamiento): libera un pedido cuando se realiza. Por defecto, el sistema está configurado como “No Confirmation” (Sin confirmación) (proceso automático).
  - **Confirmation with Password** (Confirmación con contraseña): es necesario proporcionar una contraseña numérica para liberar los pedidos.
  - **Confirmation with Keypress** (Confirmación con pulsación de tecla): es necesario introducir una secuencia numérica en el teclado para liberar el pedido.
  - **Release by Operator/Manually** (Liberación manual por parte del operador): únicamente un operador que use la nueva pantalla de liberación de pedidos puede liberar los pedidos.
  - **Release with Barcode** (Liberación con código de barras): los pedidos se liberan con un código de barras (es necesario contar con un escáner de código de barras y una impresora de recibos).

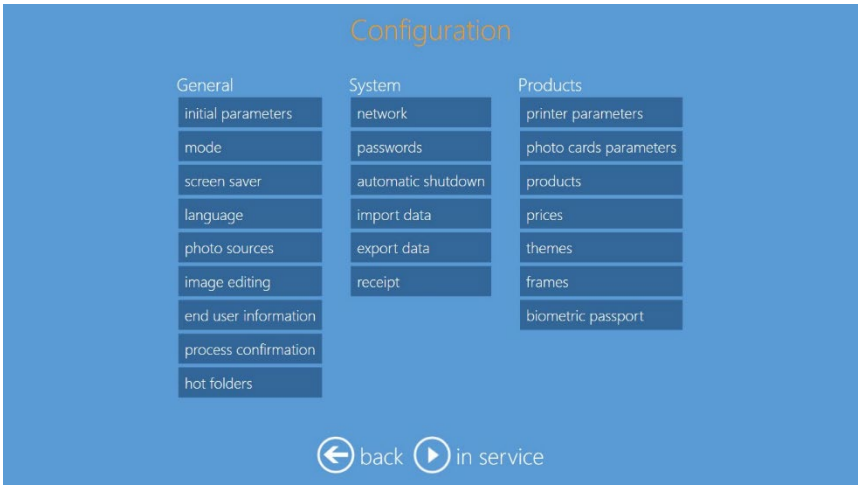




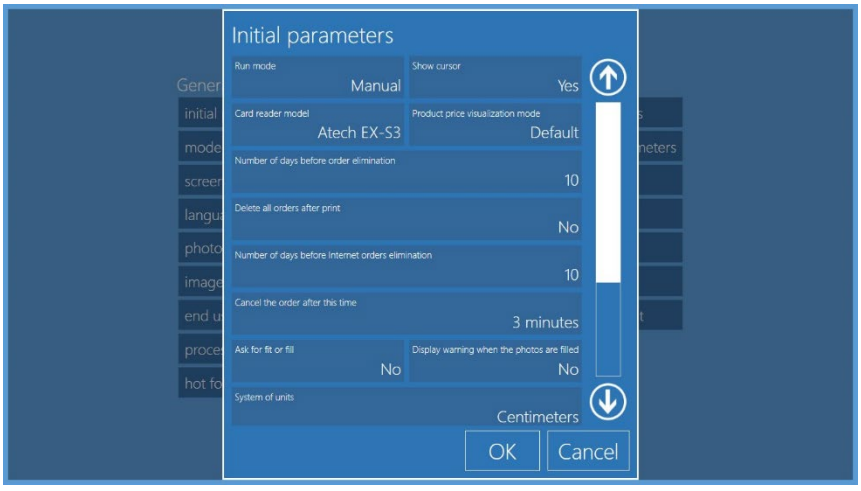
- **Requires Confirmation for Total Above** (Es necesaria la confirmación para un total superior a): límite para solicitar una restricción de liberación por cantidad monetaria. Escriba la cantidad para generar la confirmación con contraseña. Los pedidos por esta cantidad o mayores solicitan una contraseña; los pedidos con un monto menor se imprimen sin la necesidad de una contraseña.
- **Print Receipt** (Imprimir recibo): si se habilita, se imprimirá un recibo del pedido para el usuario. Esto resulta útil en la liberación de pedidos para mostrar al cajero cuánto es necesario pagar para que se pueda liberar la orden.
- **Print Receipt with Order Unlocks Code** (Imprimir recibo con código de desbloqueo de pedido): si está habilitado, imprimirá un recibo de pedido que incluye el código de desbloqueo. Use esta opción si se imprime con una impresora de recibos en red situada cerca de la caja registradora, de modo que cuando el cliente pague su pedido, obtenga el código de desbloqueo. El código de desbloqueo se introduce en la terminal para imprimir el pedido. El código de desbloqueo impreso es único para cada pedido.
- **Printer to use for Unlocks Code Receipt** (Impresora a usar para recibo con código de desbloqueo): haga clic en el botón para configurar la impresora para generar recibos con código de desbloqueo. Podría resultar útil configurar una impresora en red situada cerca de la caja registradora.
- **Custom Text for Confirmation View** (Texto personalizado para vista de confirmación): escriba el texto para mostrar a los usuarios el texto que reemplazará el texto predeterminado en la pantalla de solicitud de contraseña.
- **Timeout for Order Confirmation** (Tiempo de espera para confirmación de pedido): si se establece en 0 (cero), no habrá tiempo de espera; de lo contrario, el kiosko irá a la pantalla de bienvenida después del número de minutos de inactividad establecido en la pantalla de introducción de contraseña. Se eliminará el pedido.

Eliminar pedidos después de imprimirlos

1. Para acceder al ajuste de eliminar pedidos después de su impresión, vaya al panel de control y seleccione **Settings** (Configuración).
2. Seleccione **Initial parameters** (Parámetros iniciales).



3. Se abrirá una nueva ventana, seleccione **Delete all orders after print** (Eliminar todos los pedidos después de su impresión).



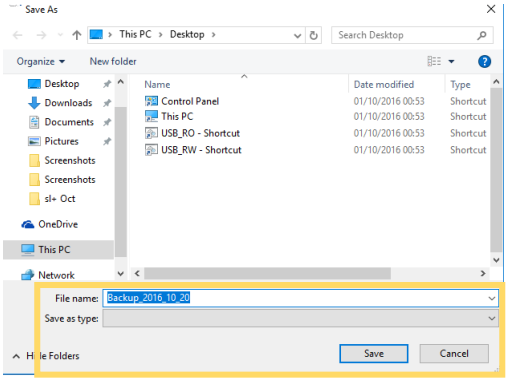
Ajustes de importar/exportar

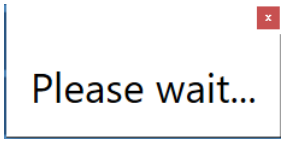
Puede aplicar configuraciones a un sistema en varias consolas.

Exportación de un archivo de configuración

1. Abra el panel principal y seleccione el botón **Settings** (Configuración).
2. En la página de configuración, seleccione **Export Data** (Exportar datos).
3. Cuando aparezca el cuadro Save As (Guardar como), seleccione la ubicación en la que desea guardar su archivo de configuración.
4. Haga clic en “Save” (Guardar) para guardar el archivo.
5. Tardará unos minutos para que se guarde el archivo de configuración. Durante el proceso de guardado se mostrará el mensaje “Please wait” (Por favor, espere).

6. Cuando el sistema regresa a la página de configuración, la exportación está completa.



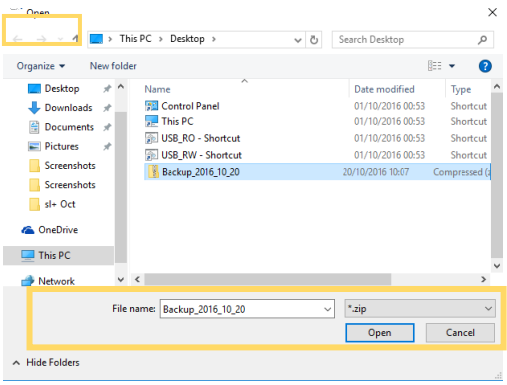


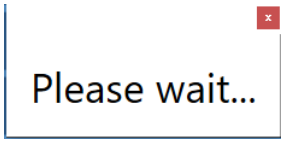
Notas sobre los datos exportados:

- Solo disponible con el sistema Snap Lab.
- El proceso de exportación guarda todos los datos de configuración en el sistema.
- El proceso puede tardar hasta 10 minutos.
- Si la ubicación de guardado es una unidad portátil (USB o SD), es posible que el proceso tarde más tiempo.
- Si se incluyen marcos y plantillas en su sistema de configuración, es posible que el proceso tarde más.

Importación de un archivo de configuración

1. Abra el panel principal y seleccione el botón **Settings** (Configuración).
2. En la página de configuración, seleccione **Import Data** (Importar datos).
3. Cuando aparezca el cuadro Open (Abrir), seleccione la ubicación en la que desea que se guarde su archivo de configuración.
4. Haga clic en **Open** (Abrir) para iniciar la configuración.
5. El archivo de configuración se importa y se aplica al sistema. Esto puede tardar hasta diez minutos. Se mostrará el mensaje “Please wait” (Por favor, espere) mientras se aplica la actualización.
6. Una vez realizada la actualización, regresará a la página de configuración.



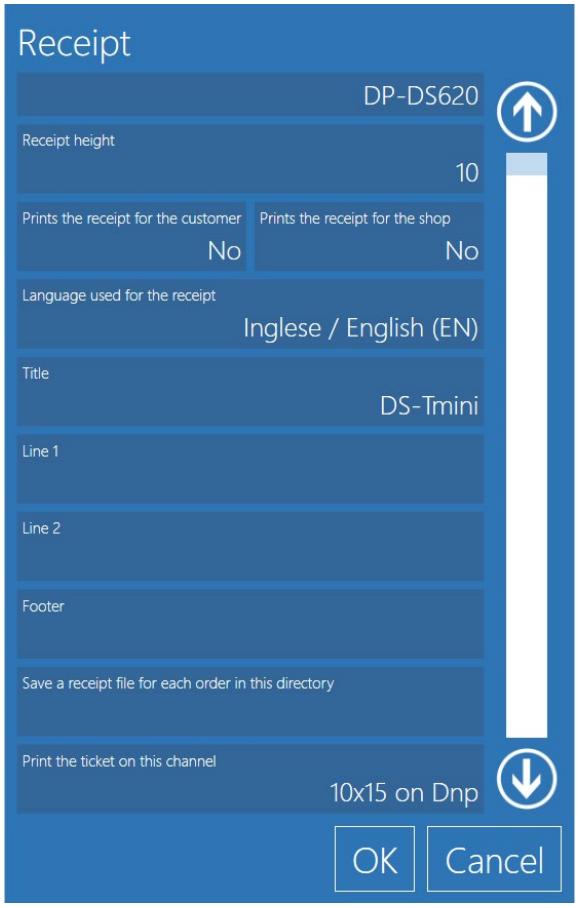


Notas sobre los datos importados:

- Solo disponible con el sistema Snap Lab.
- El proceso de importación aplica todos los datos de configuración al sistema.
- El proceso puede tardar hasta 10 minutos.
- Si la ubicación de guardado es una unidad portátil (USB o SD), es posible que el proceso tarde más tiempo.
- Si se incluyen marcos y plantillas en su sistema de configuración, es posible que el proceso tarde más.
- Los ajustes de datos biométricos y licencia no pueden aplicarse a otros sistemas.

Recibo

Con este ajuste es posible configurar una impresora de recibos opcional para liberar un recibo impreso después de realizar el pedido. Antes de configurar los ajustes de la impresora de recibos, se debe instalar el controlador de la impresora de recibos en el sistema operativo.



- **Receipt** (Recibo): seleccione su impresora de recibos de la lista de impresoras instaladas.
- **Receipt Height** (Altura del recibo): valor fijo para la impresora de recibos DS620.
- **Print the Receipt for the Customer** (Imprimir el recibo para el cliente): al habilitar esta opción, se imprimirá un recibo al final de cada pedido.
- **Print the Receipt for the Shop** (Imprimir el recibo para la tienda): al habilitar esta opción, se imprime un segundo recibo para el dependiente de la tienda.
- **Language** (Idioma): selecciona el idioma de una lista de idiomas disponibles para la impresión del recibo.
- **Title** (Título): campo para introducir el título del recibo. Puede personalizarse para varios eventos o tiendas.
- **Line 1 and 2** (Línea 1 y 2): campos de texto opcionales que aparecen debajo del campo para el título en el recibo.
- **Footer** (Pie de página): texto impreso al final de cada recibo.
- **Save a Receipt File** (Guardar un archivo de recibo): seleccione un directorio para guardar las copias de cada archivo de recibo.

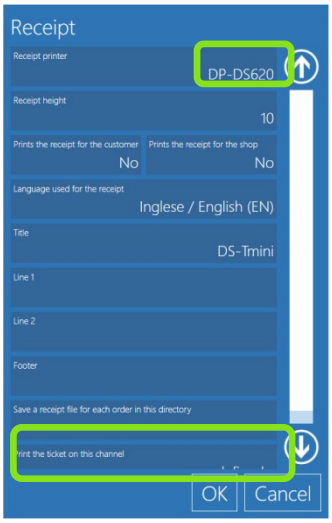
Impresoras de recibos compatibles

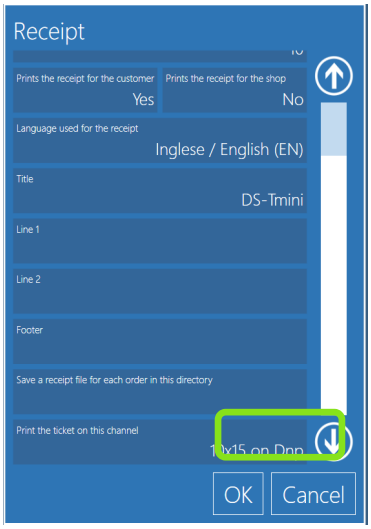
- *DS620* como impresora de recibos; el controlador de la impresora ya está instalado.
  - Al usar una DS620 como impresora de recibos, los formatos de impresión compatibles son medios de 6x8 (medidas de impresión de 4x6 [10x15] y 6x8 [15x20]) y medios de 5x7 (5x7 [13x18 cm]).
- *EPSON TM-T20 USB* como impresora de recibos; el controlador de la impresora ya está instalado.
  - Es necesario conectar y configurar el dispositivo para liberar la impresora de recibos.

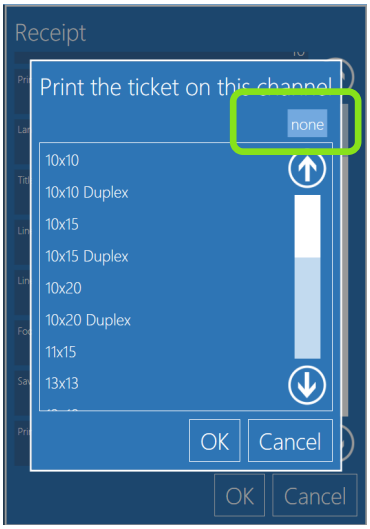
Nota:
El sistema puede aceptar otros tipos de impresoras de recibos, siempre y cuando esté instalado el controlador de la impresora. Las impresoras de recibos deben configurarse en el sistema. El software de edición de fotos no puede generar la impresión de un recibo si la impresora de recibos no está configurada correctamente.

Configuración de la impresora de recibos

1. Abra las opciones de la impresora de recibos.
2. Seleccione **la impresora que desea usar** en el campo de impresora de recibos.
3. Localice la opción Print the Ticket on the Channel (Imprimir el recibo en este canal) y seleccione el **tamaño de impresión** deseado.
   Si está usando una *impresora DS620*, seleccione el **tamaño de impresión deseado** para el tipo de medio de impresión que se haya cargado.
   Si está usando la impresora de recibos *Epson TM-T20 USB*, seleccione **NONE** (Ninguno) para la opción de tamaño de la impresión.







4. Haga clic en **OK** (Aceptar) para guardar sus cambios.

Nota:
Si usa una impresora DS620 para sus recibos y desea desactivar la impresión de recibos, siga los pasos anteriores y presione el botón **NONE** (Ninguno) para eliminar la DS620 como la impresora.

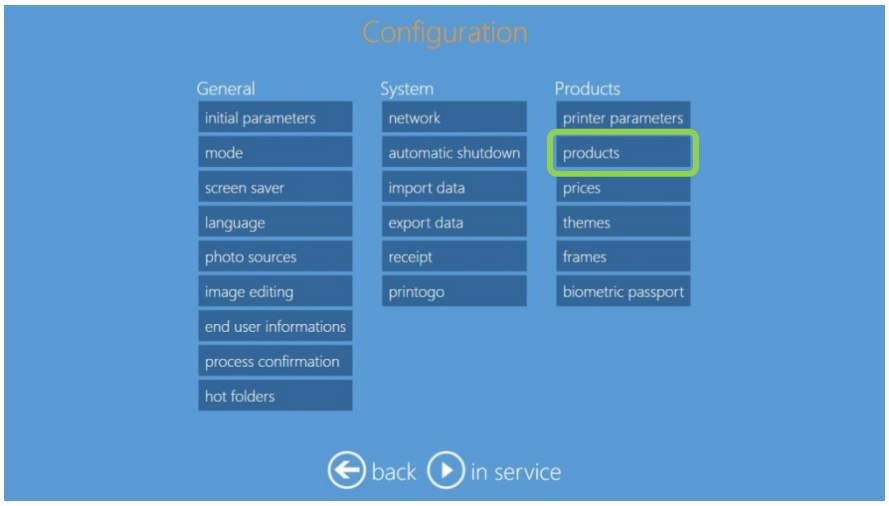
Ajustes de códigos de barras y códigos QR

Use la sección siguiente para agregar códigos de barras o códigos QR a su recibo.

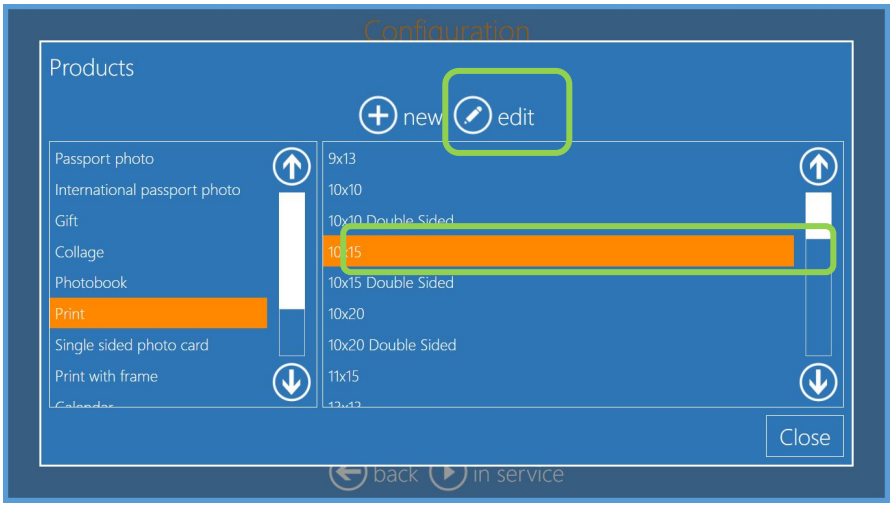
Cómo agregar un código de barras a cada producto

Es posible imprimir un código de barras en el recibo para cada producto. Esto permitirá que el establecimiento de precios y el pago en caja registradora sean más rápidos y confiables. El código de barras con el código del producto relacionado se imprimirá en la impresora de recibos seleccionada con el formato de número europeo de artículo (European Article Number, EAN) de 13 dígitos. Hay dos pasos para establecer las impresiones de códigos de barras: escriba los códigos EAN de cada producto y active la impresión de códigos de barras en los ajustes de los recibos.

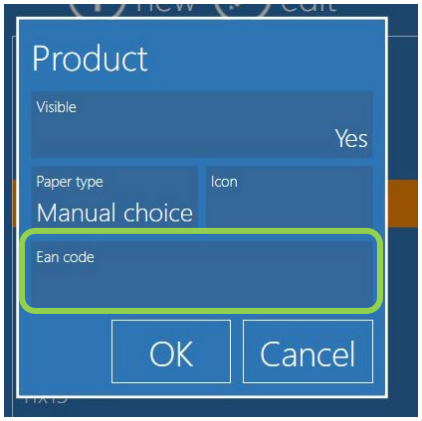
1. Para escribir códigos EAN, entre a la pantalla Configuración y después seleccione **Products** (Productos).

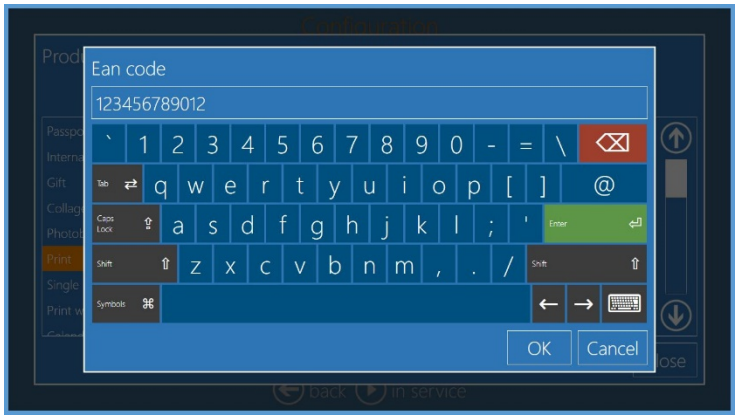


2. Seleccione un producto; por ejemplo, una impresión de 10x15, y seleccione **Edit** (Editar).

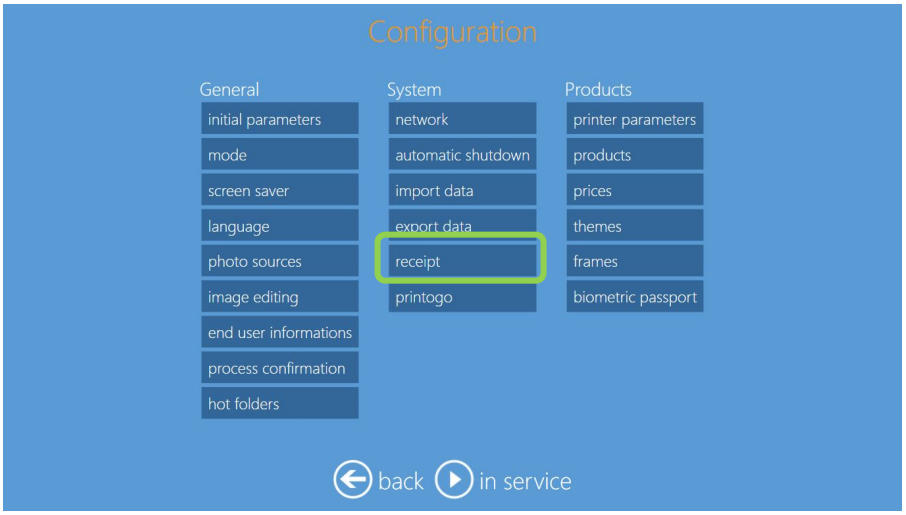


3. Seleccione el campo EAN code (Código EAN) y escriba el código EAN de 12 dígitos del producto. Tenga en cuenta que el software de edición de fotos únicamente aceptará códigos numéricos de 12 dígitos. Presione **OK** (Aceptar) para guardar los cambios. Presione **OK** (Aceptar) de nuevo para guardar los cambios en el producto.

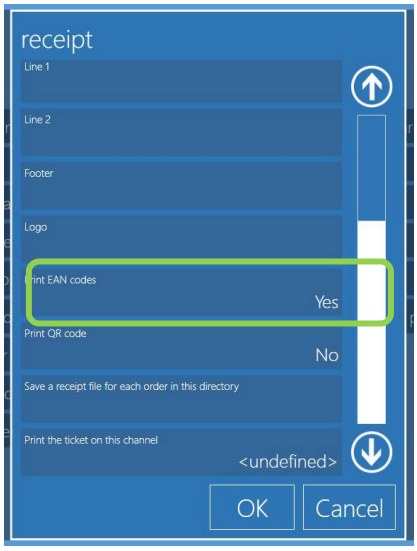




4. Para activar la impresión de códigos de barras, abra la pantalla Configuración y seleccione **Receipt** (Recibo).



5. Desplácese hacia abajo hasta Print EAN codes (Imprimir códigos EAN) y seleccione **YES** (Sí).



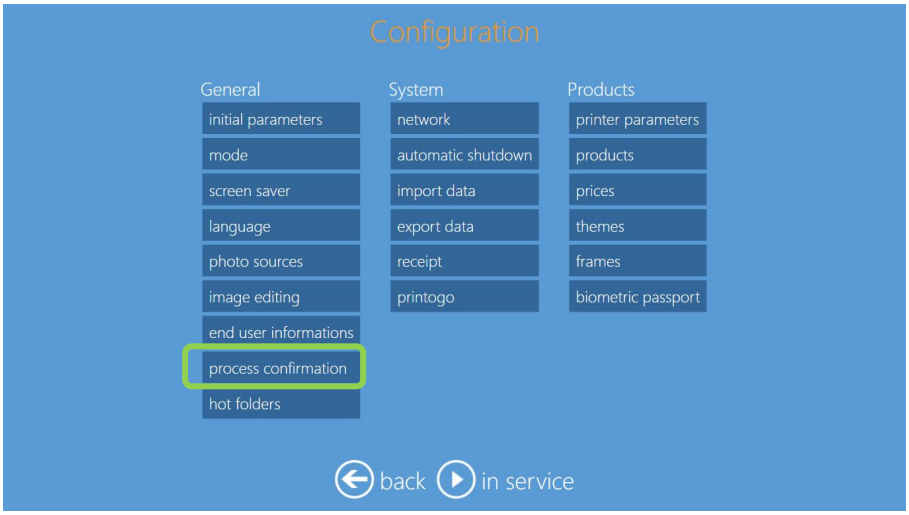
6. Si un producto tiene un código EAN, este código se imprimirá en el recibo. Habrá un código de barras para cada línea del producto que haya en un pedido.

Cómo agregar un código de barras para liberar el pedido

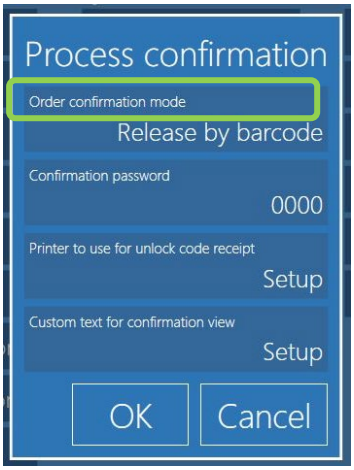
Atención:
Para usar esta función, debe tener un dispositivo lector de códigos de barras adicional y una impresora de recibos.

Además de liberar pedidos con una contraseña o por la acción de un operador, también puede hacerlo con un código de barras.

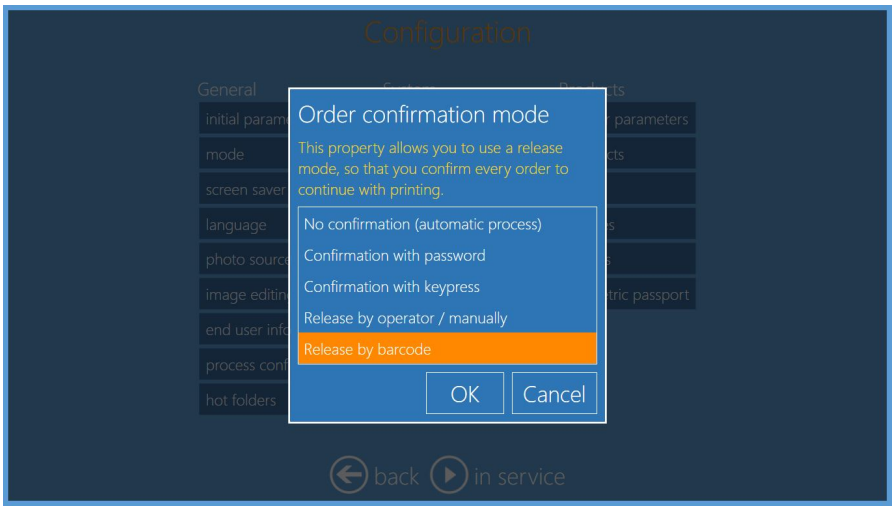
1. Para activar la liberación con código de barras, entre a la página **Configuration** (Configuración) y seleccione **Process Confirmation** (Confirmación de proceso).



2. Seleccione el campo **Order Confirmation Mode** (Modo de confirmación de pedidos).



3. De la lista, seleccione **Release by Barcode** (Liberar con código de barras).

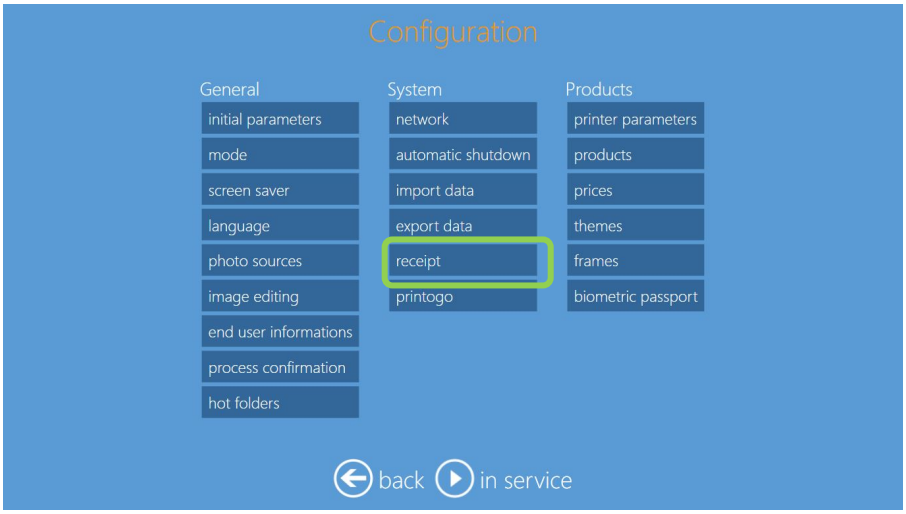


4. Use la información siguiente para actualizar el resto de los ajustes.
   - **Confirmation Password** (Contraseña de confirmación): establece una contraseña numérica de cuatro dígitos para que los operadores liberen el pedido. Está disponible en caso de que el escáner de códigos de barras no funcione.
   - **Printer to use for Unlock Code Receipt** (Impresora que se usará para el recibo con código de desbloqueo): seleccione la impresora con la que se imprimirá el código de barras. Es preferible que la impresora del código de barras esté detrás de un mostrador o cerca de la caja registradora. Al cliente se le da el código de barras para que libere el pedido una vez que lo haya pagado por completo.
   - **Custom Text for Confirmation View** (Texto personalizado para vista de confirmación): escriba aquí algún texto especial que desee que se imprima en el recibo con código de barras.

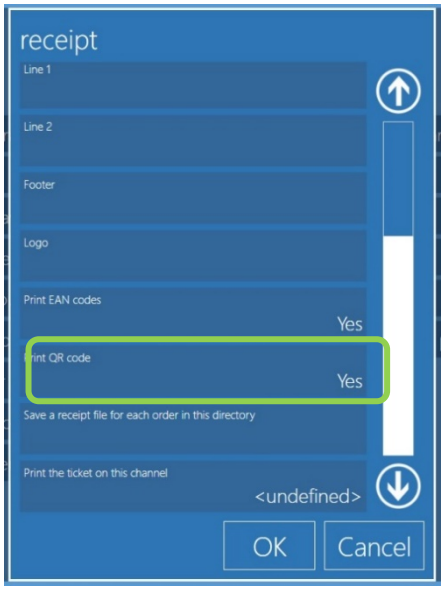
Cómo agregar un código QR al recibo

Puede imprimir un código QR en cada recibo. Esto le permitirá una lectura automática de los detalles del pedido.

1. La información del código QR se escribe en el formato de valores separados por coma (Comma Separated Values, CSV). Al final de la sección de información de un producto, hay una doble coma (,,) que el software interpreta como “comienza una línea nueva”.
2. Cada producto se debe capturar de esta manera:
   PRODUCTO, CÓDIGO EAN, TAMAÑO, ACABADO, CANTIDAD, IVA, PRECIO,,
3. Después de haber capturado todas las líneas del producto, los últimos dos elementos son la **cantidad fija** y el **precio total** del pedido.
4. Para activar la impresión de códigos QR en los recibos, abra la página Configuración y seleccione **Receipt** (Recibo).



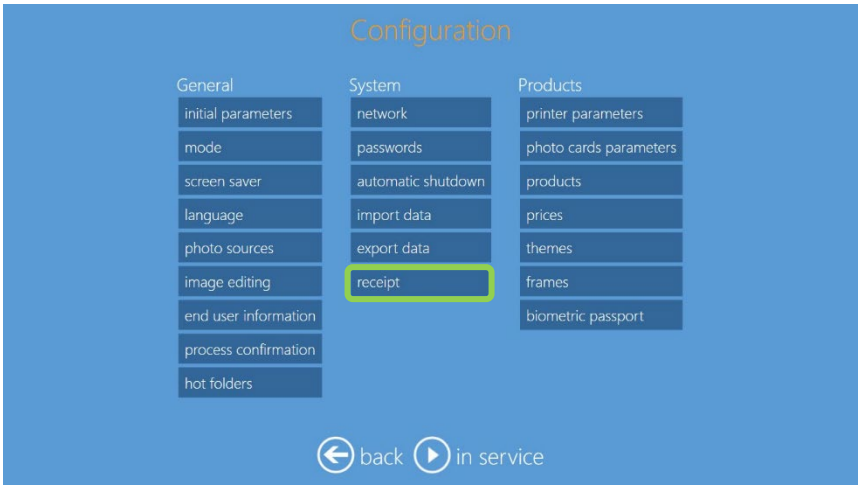
5. Ubique la línea **Print QR Code** (Imprimir código QR) y seleccione el valor **Yes** (Sí).



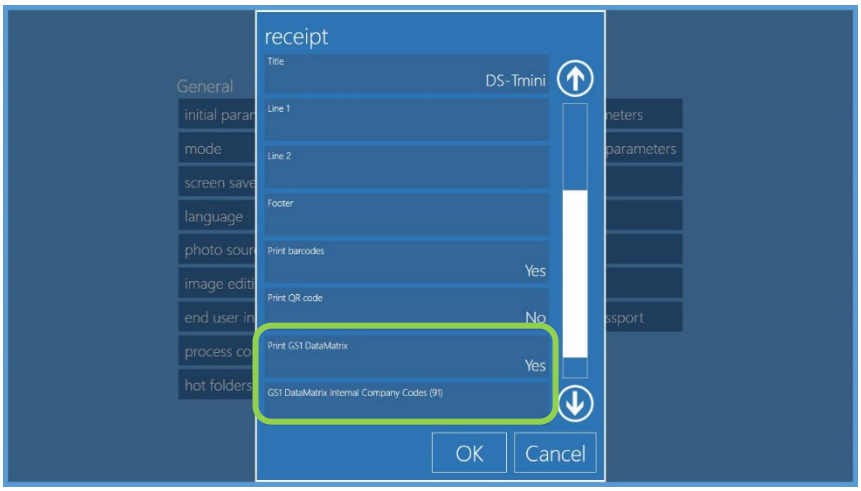
Código de matriz de datos GS1

En los ajustes de su recibo, existe un nuevo código 2d disponible: **Matriz de datos GS1**.
Se puede imprimir un código de matriz de datos GS1 2d en la parte inferior del recibo. Esto le permitirá una lectura automática de los detalles del pedido. La información estará escrita en el formato de matriz de datos GS1. Si no está seguro de cuál es la matriz de datos GS1, le pedimos que use nuestro código QR.
La configuración es similar a la del código QR.

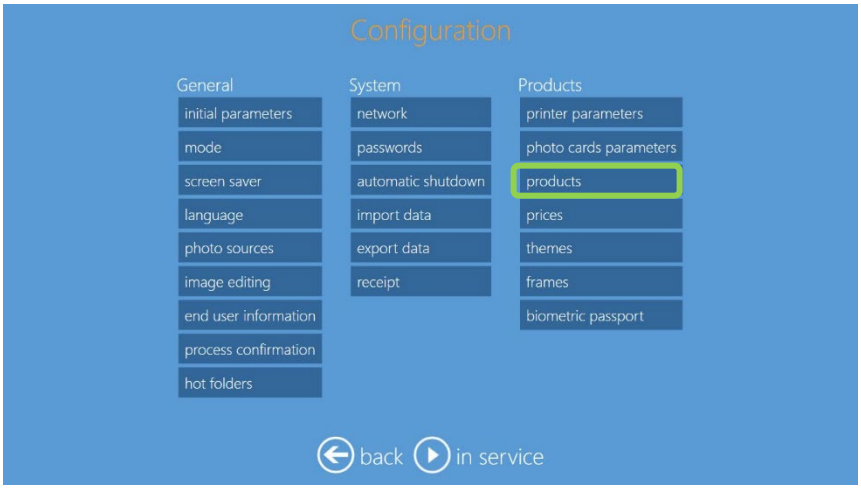
1. Para habilitar la impresión con código GS1 en el recibo, vaya al **panel de control** y seleccione **Settings** (Configuración). Después seleccione **Receipt** (Recibo).



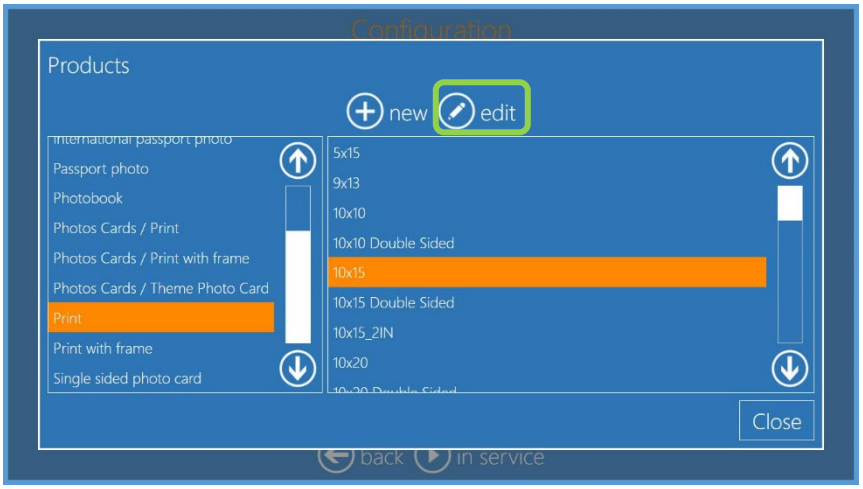
2. Esto abrirá los ajustes del recibo. Desplácese hasta **Print GS1 DataMatrix** (Imprimir matriz de datos GS1) y seleccione **YES** (Sí) en el campo.
3. Si es necesario, puede introducir un código de dos dígitos que se utilizará como código interno de la empresa en el código impreso de matriz de datos GS1.



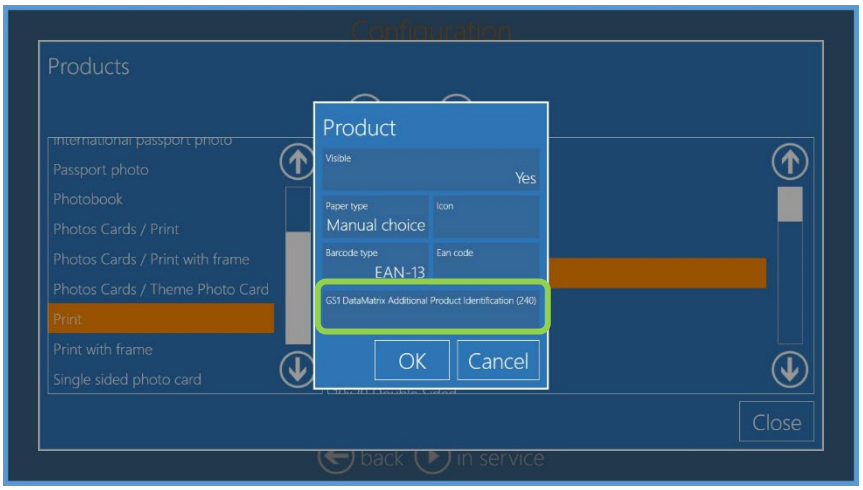
4. Seleccione **OK** (Aceptar). Regrese a Settings (Configuración) y seleccione **Products** (Productos).



5. Por cada producto que desee rastrear con el código de matriz de datos GS1, seleccione un producto y después haga clic en **Edit** (Editar).



6. Seleccione **GS1 DataMatrix Additional Product Identification** (Identificación de producto adicional de matriz de datos GS1) e introduzca el código de matriz de datos GS1 para ese producto.

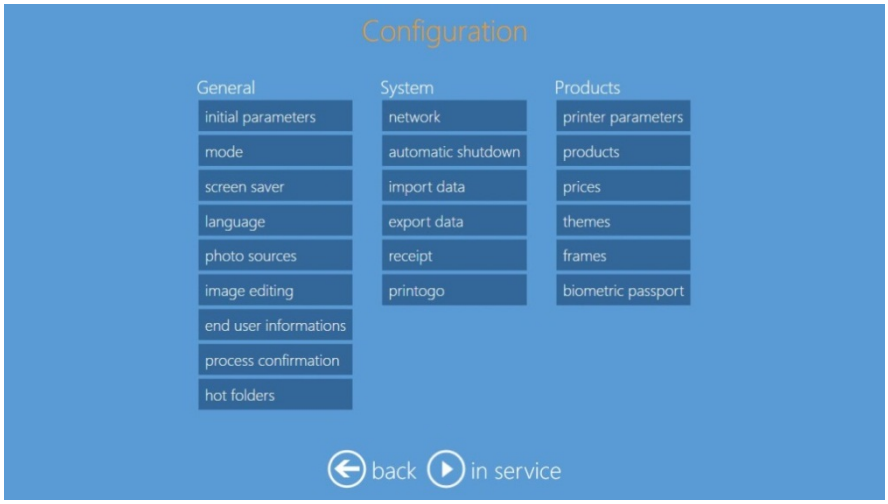


Sistema de administración de pedidos

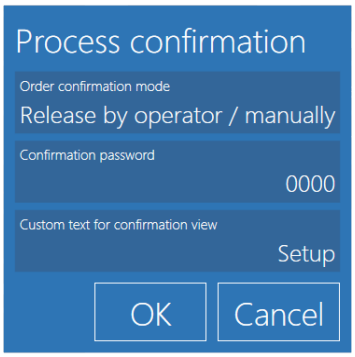
El sistema del software de edición de fotos (Photo Editing Software, PES) ahora ofrece un sistema de administración de pedidos para manejar varios pedidos simultáneamente. Al habilitar esta función, el software puede juntar varios pedidos y permite al operador decidir cuándo se debe procesar un pedido usando una pantalla de procesamiento de pedidos.

Habilitación del sistema de administración de pedidos

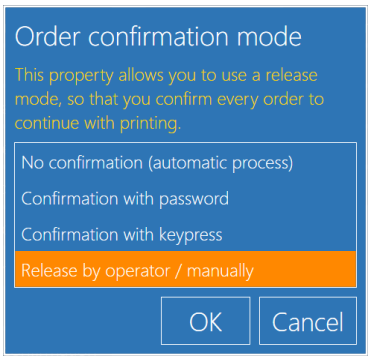
1. Abra el panel principal y presione el botón **Settings** (Configuración).
2. Seleccione la opción **Process Confirmation** (Confirmar proceso) en la pantalla de configuración.



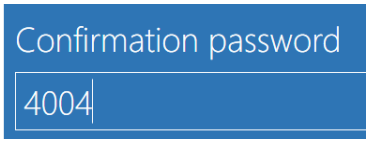
3. Haga clic en el campo de **Order Confirmation Mode** (Modo confirmación de pedido).



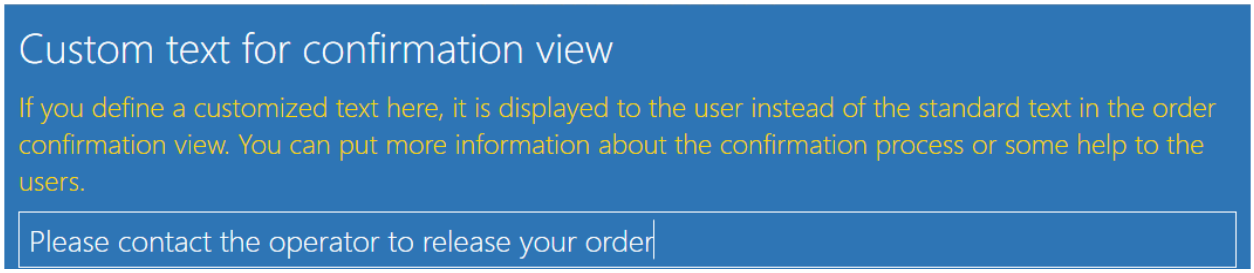
4. Seleccione la opción **Release by Operator / manually** (Liberación por parte del operador / manualmente). Presione **OK** (Aceptar).



5. Introduzca la nueva contraseña en el campo para la contraseña de confirmación. La contraseña predeterminada del sistema es **0000**. Si no se introduce una nueva contraseña, se usará la contraseña predeterminada. Presione **OK** (Aceptar) al terminar.



6. En el campo para texto personalizado, escriba el texto que desea que el cliente vea al intentar liberar un pedido. En este ejemplo se usa “Please contact the operator to release your order” (Por favor, póngase en contacto con el operador para liberar su pedido). Presione el botón **OK** (Aceptar) para guardar su texto personalizado.



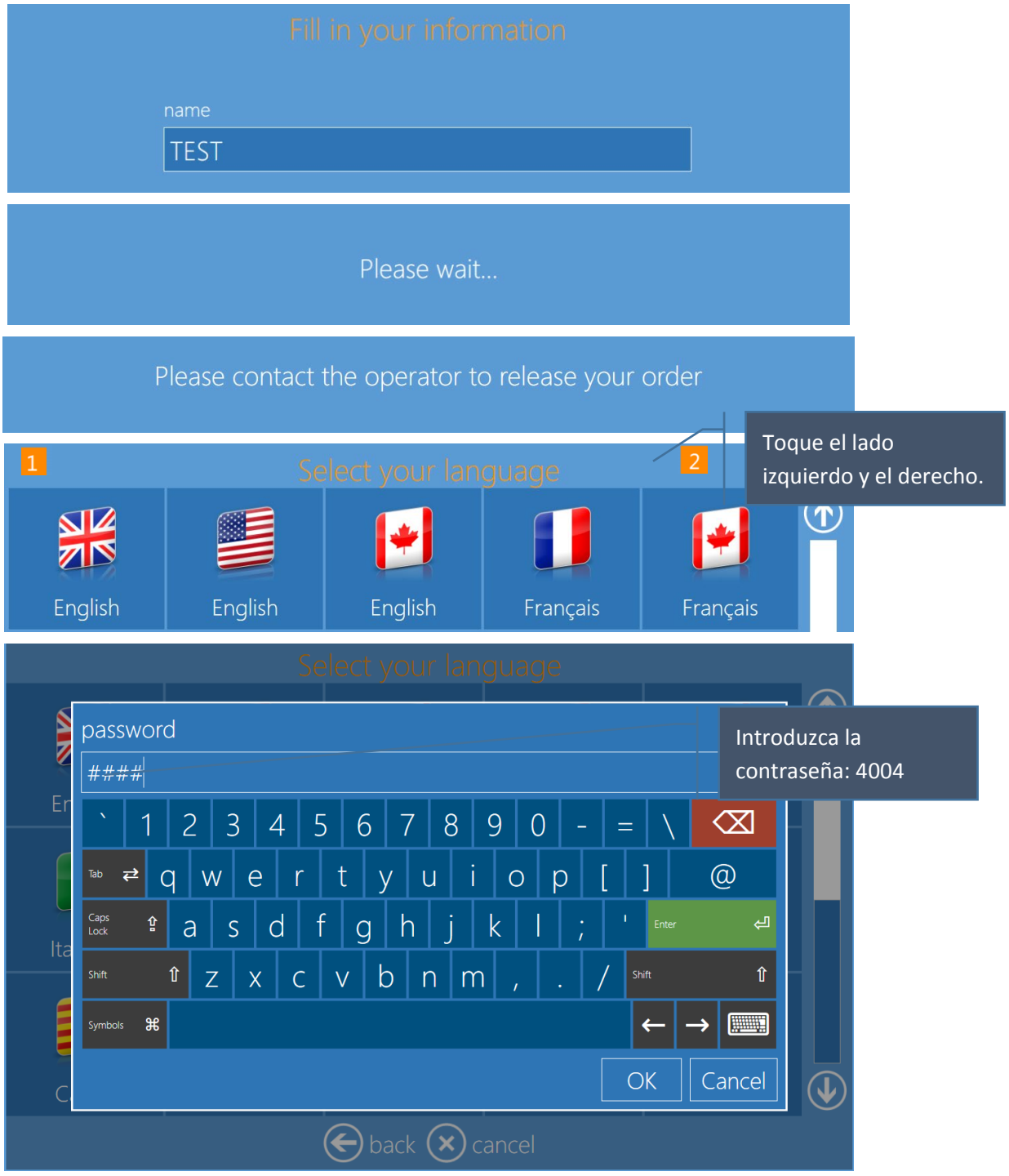
Liberar una orden

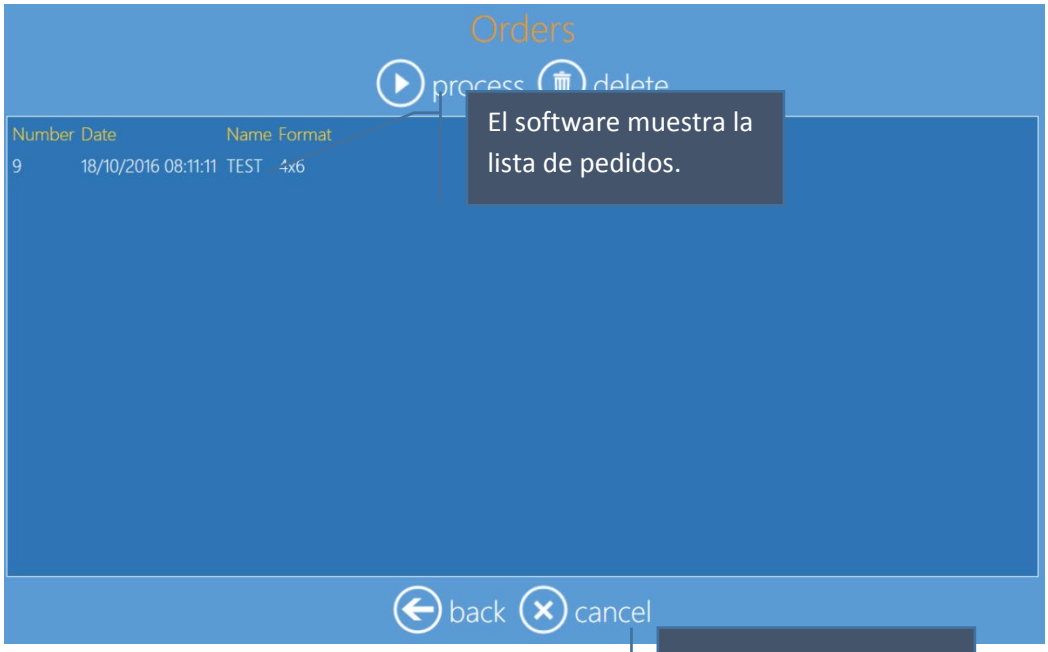
Imaginemos que un pedido con productos de “impresión” está en proceso y se le nombra “Prueba”.

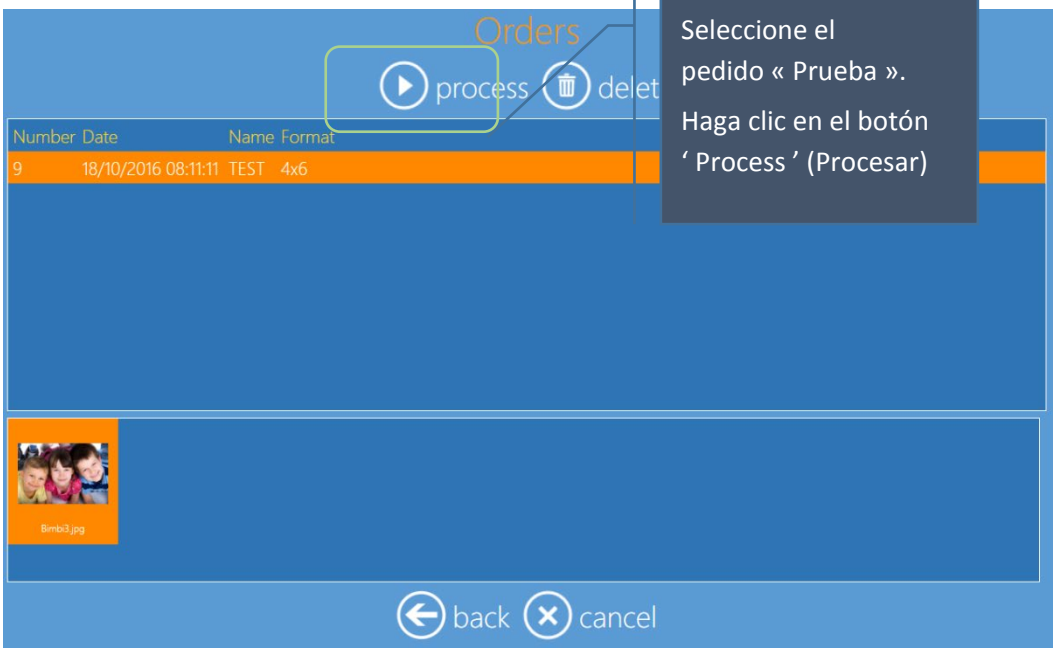
1. Dependiendo de la configuración de su sistema, es posible imprimir un recibo para los pedidos que necesitan ser liberados.
2. Para configurar los ajustes de su recibo, consulte “**Error! Reference source not found.**” (Recibo) en la página **Error! Bookmark not defined.**.
3. Cuando se muestre el protector de pantalla, toque la esquina superior **izquierda** y luego la esquina superior **derecha** de la pantalla consecutivamente.
4. Introduzca la contraseña del administrador y haga clic en **OK** (Aceptar).
5. Si introduce una contraseña incorrecta, repita los pasos anteriores con la contraseña correcta.
6. Cuando se muestre la pantalla de administración de pedidos, busque el pedido que desea liberar.
7. Haga clic en el pedido que desea liberar. Únicamente puede liberar un pedido a la vez.
8. Haga clic en **OK** (Aceptar) para liberar el pedido.
9. El sistema muestra los mensajes “En espera” y “En proceso” mientras se procesa y se imprime el pedido.
10. Si desea detener el procedimiento del pedido, presione el botón **Cancel** (Cancelar).

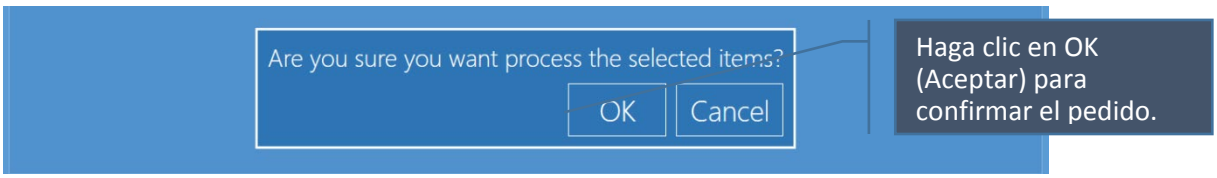
Atención:
Si ya hay un trabajo de impresión en el búfer de la impresora, no será posible cancelar el trabajo. Únicamente es posible cancelar las impresiones que no se hayan agregado al búfer de la impresora. Es normal que se impriman hasta cuatro hojas después de presionar el botón “Cancel” (cancelar), dependiendo de la información del pedido y del tamaño del búfer de la impresora.

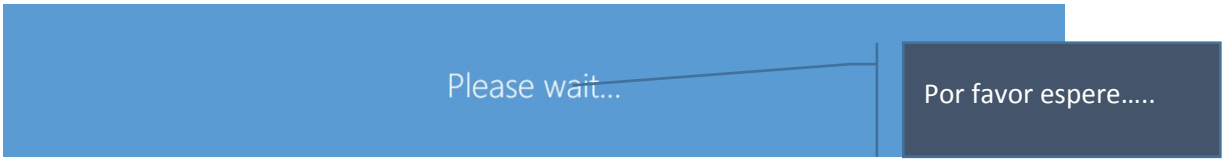
Capturas de pantalla:

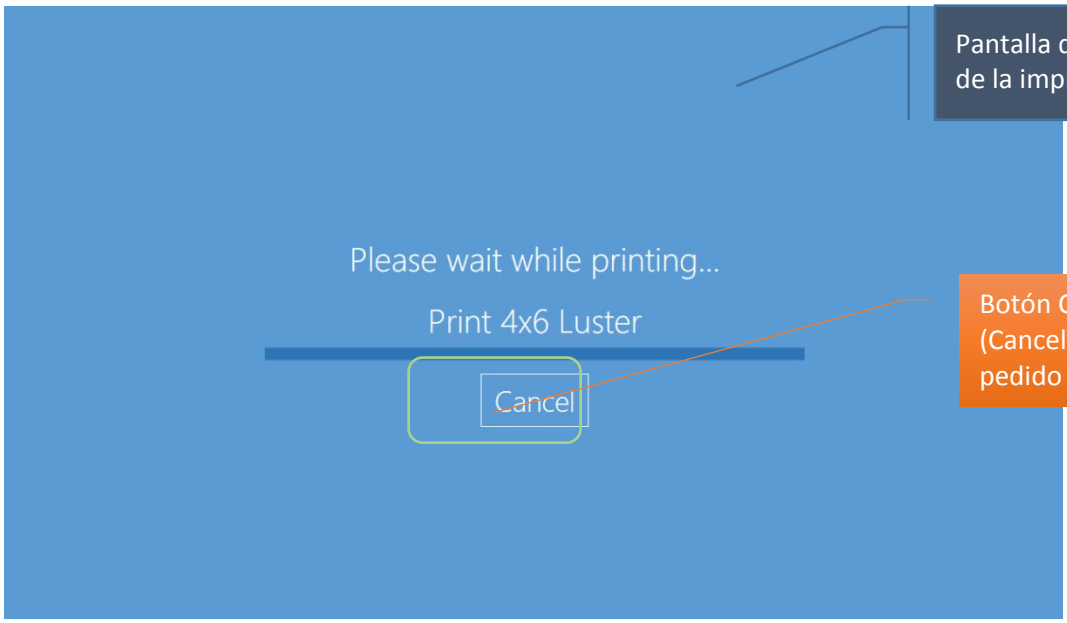


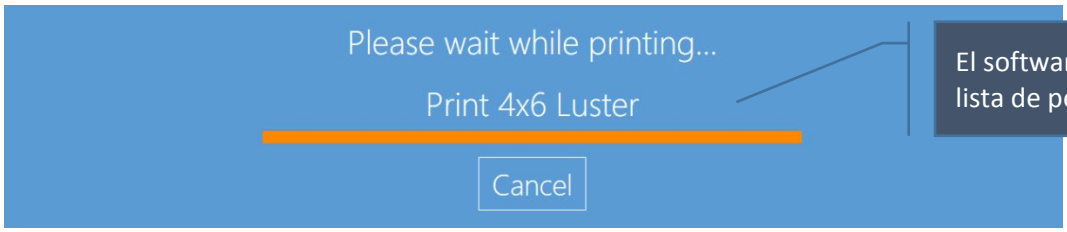

Orders
process
delete
Number Date Name Format
9 18/10/2016 08:11:11 TEST 4x6
back
cancel
El software muestra la lista de pedidos.

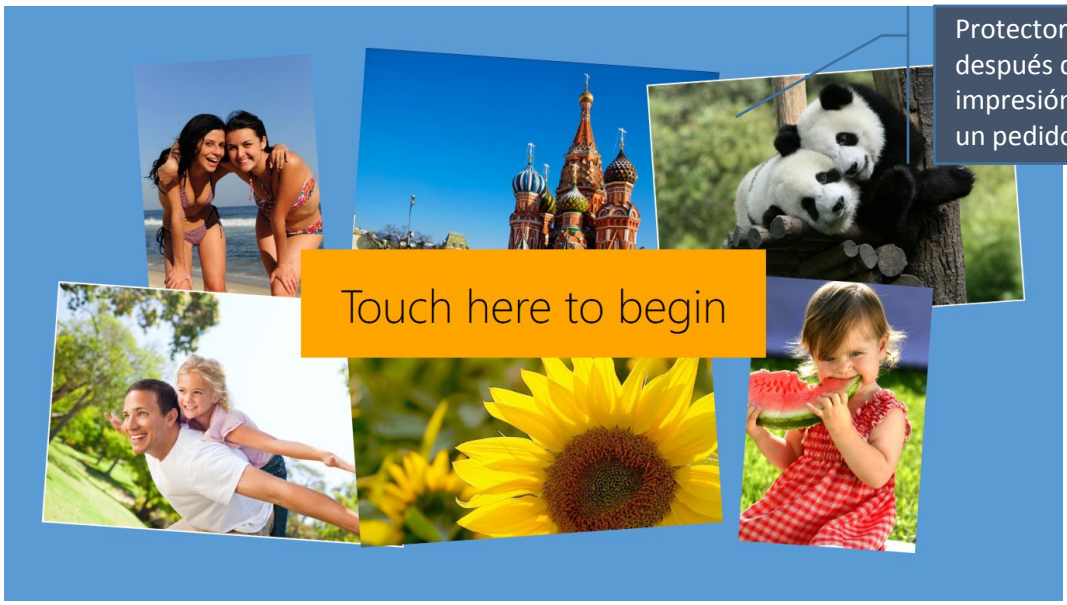

Orders
process
delet
Number Date Name Format
9 18/10/2016 08:11:11 TEST 4x6
Bimbi3.jpg
back
cancel
Seleccione el pedido « Prueba ».
Haga clic en el botón ‘ Process ’ (Procesar)


Are you sure you want process the selected items?
OK
Cancel
Haga clic en OK (Aceptar) para confirmar el pedido.

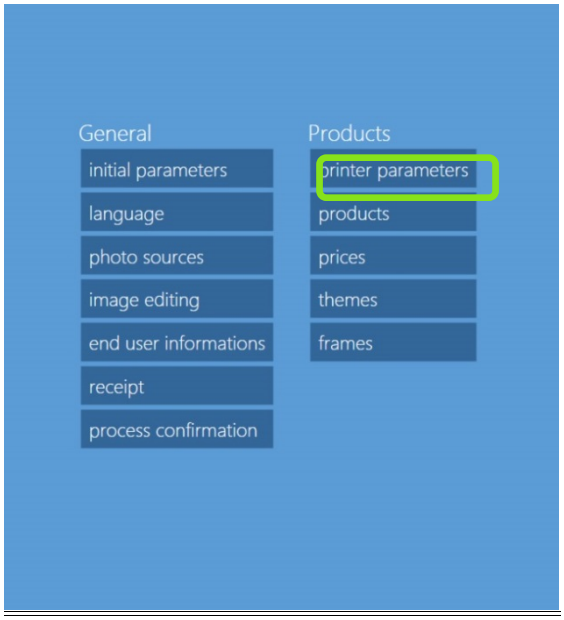

Please wait...
Por favor espere.....


Pantalla de progreso de la impresión
Please wait while printing...
Print 4x6 Luster
Cancel
Botón Cancel (Cancelar) para dar el pedido por terminado


Please wait while printing...
Print 4x6 Luster
Cancel
El software muestra la lista de pedidos


Protector de pantalla después de la impresión exitosa de un pedido
Touch here to begin

Parámetros de la impresora

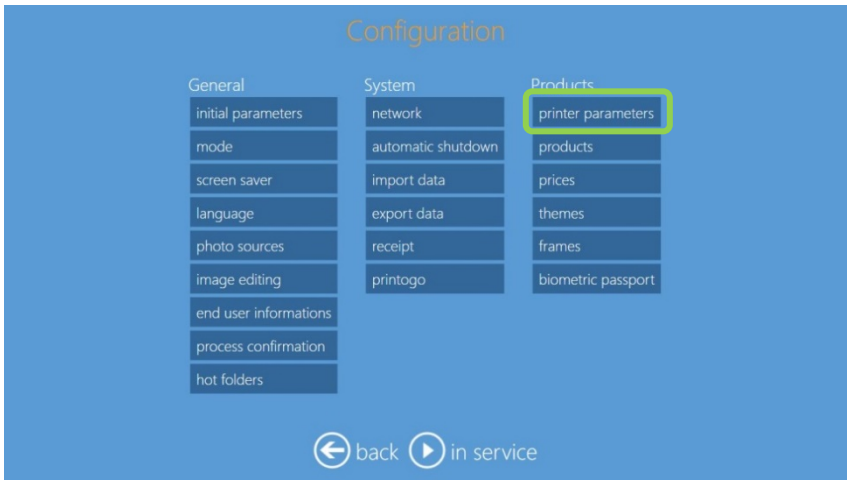


- Resolution (Resolución): se puede elegir 300x300 dpi o alta calidad de 300x600 dpi.
- Can split orders on many printers (Enviar pedido a varias impresoras): si se activa “Yes” (Sí), se enviará un pedido a todas las impresoras disponibles para procesar ese pedido (un pedido de 20 impresiones de 4x6 con dos DS620 conectadas y un medio de 6x8 cargado se dividirá en 10 imágenes por impresora).
- Custom color profile (Perfil de color personalizado): especifica un perfil de color para cada modelo de impresora. Si no se establece ningún perfil, entonces se usará el perfil predeterminado.

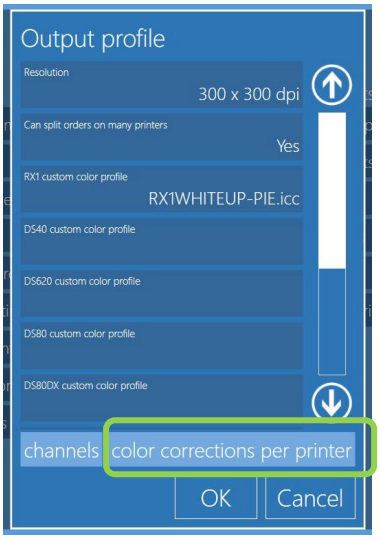
Ajustes de color de la impresora

Además de poder realizar ajustes de color a las imágenes durante el proceso del pedido, usted también puede establecer perfiles de colores para impresoras y acabados de papel específicos.

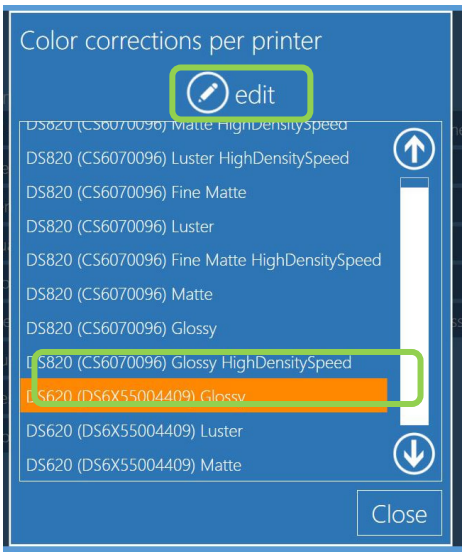
1. Para establecer los ajustes de color para cada impresora y acabado de papel, abra la página de configuración y seleccione la opción **Printer Parameters** (Parámetros de la impresora).



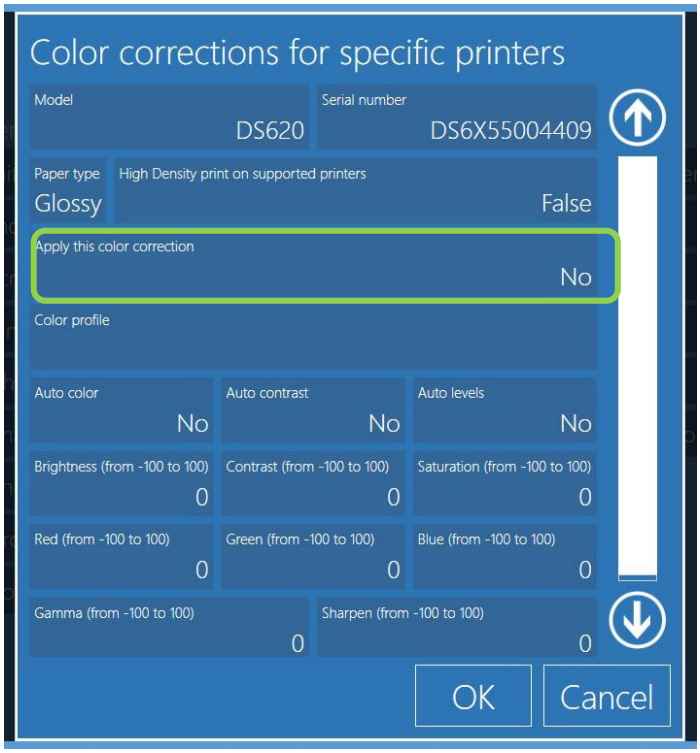
2. Cuando se abra la pantalla de perfil de producción, seleccione **Color Corrections per Printer** (Correcciones de color por impresora).



3. Cuando aparezca la lista de selección, seleccione de la lista **el tipo de su impresora y el tipo de acabado del papel**. Cada impresora tendrá varias entradas, una para cada acabado de papel. Si tiene varias impresoras, seleccione la del número de serie correcto.



4. Presione el botón **Edit** (Editar). Aparecerá el cuadro **Color Corrections for Specific Printers** (Correcciones de color para impresoras específicas).



Descripción de los ajustes de la pantalla:

- **High Density Mode on Supported Printers** (Modo de alta densidad en impresoras compatibles): si se activa True (Verdadero), se usa el modo de alta densidad al imprimir (actualmente disponible únicamente para las impresoras DS820).
- **Apply This Color Correction** (Aplicar esta corrección de color): si está habilitada, se aplica la corrección de color a cualquier impresión que se realice en esta impresora y con este perfil de color.
- **Color Profile** (Perfil de color): abre una ventana de búsqueda para que pueda seleccionar su perfil de color preferido para esta impresora y este acabado de papel.
- **Auto Color** (Color automático): corrige automáticamente el color y la densidad de las impresiones que se usan con esta impresora y acabado de papel.
- **Auto Contrast** (Contraste automático): corrige automáticamente el contraste de las imágenes impresas con esta impresora y acabado de papel.
- **Auto Levels** (Niveles automáticos): Corrige automáticamente los niveles de color en las imágenes impresas con esta impresora y acabado de papel.
- **Brightness, Contrast, Saturation, Red, Green, Blue, Gamma, Sharpen Controls** (Controles de brillo, contraste, saturación, rojo, verde, azul, gamma, nitidez): ajuste cada canal según sea necesario para realizar ajustes finos a las salidas de los canales de la impresora. Ajuste el valor en 0 si no es necesario aplicar ninguna corrección.

Impresora panorámica:

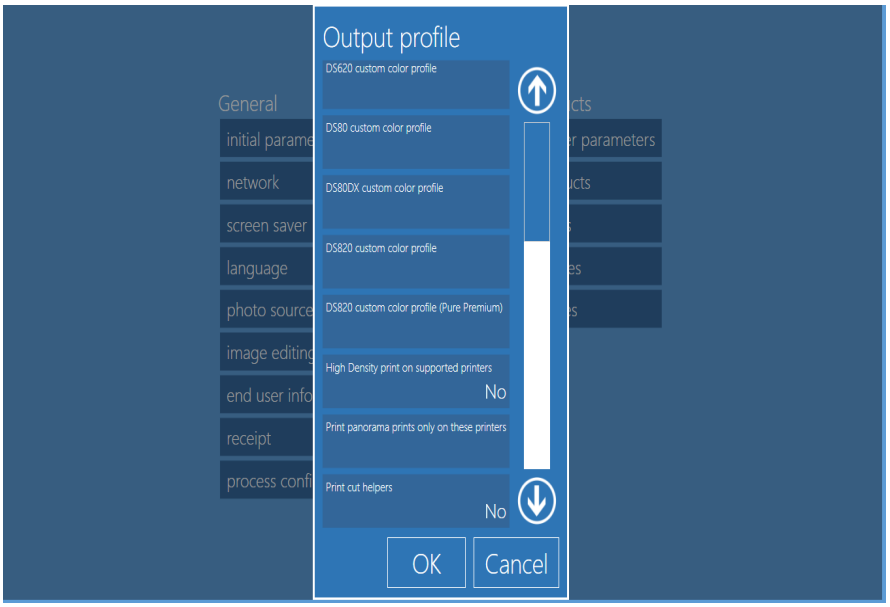
Cuando estén conectadas dos impresoras DS 620 o DS 820 con el sistema Snap Lab, el PES da la posibilidad de asignar una “impresora panorámica” y las impresiones panorámicas se harán en la impresora asignada.

¿Cómo se asigna una impresora panorámica?

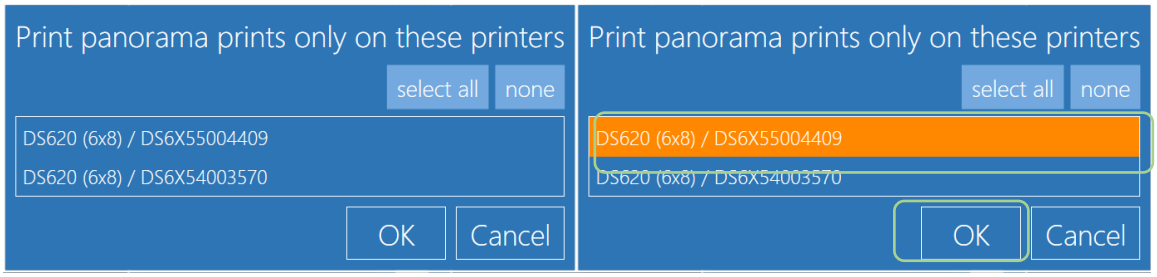
1. Asegúrese de que se hayan conectado dos (2) impresoras al sistema, una DS620 o una DS820.
2. Las impresoras deben estar encendidas.
3. En la pantalla del Admin (Administrador), haga clic en el botón **Settings** (Ajustes).

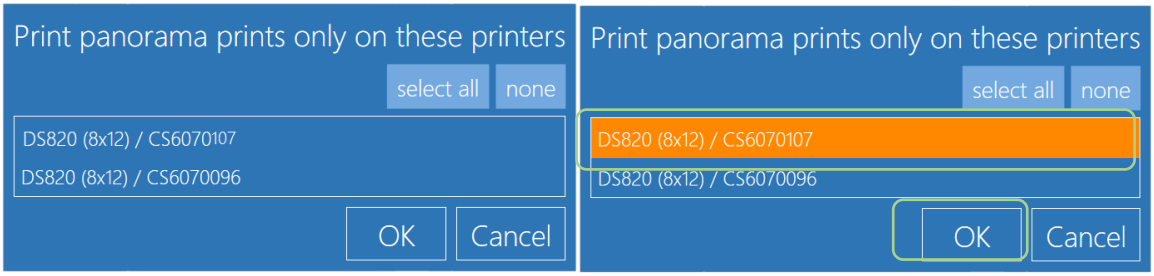
4. En la sección Products (Productos), seleccione **Printer Parameters** (Parámetros de la impresora).

5. En el cuadro de diálogo Output Profile (Perfil de impresión), seleccione **Print Panorama Prints on These Printers** (Hacer impresiones panorámicas en estas impresoras).



6. Seleccione la impresora que se va a encargar de las impresiones panorámicas cuando se seleccione ese tipo de producto.





Atención:
Únicamente se puede asignar una impresora panorámica a una impresora DS620 o DS820.

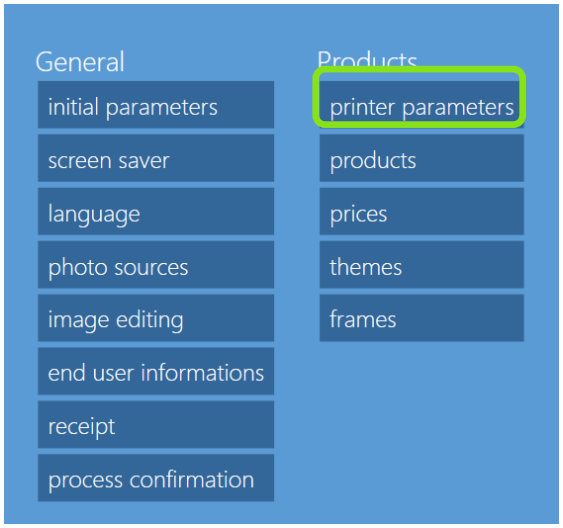
El software muestra el número de serie de la impresora panorámica y su tipo de medios con el fin de que seleccione alguno.

El software mostrará un mensaje de advertencia cuando haya un número insuficiente de paneles para las impresiones panorámicas.

Cuando no haya impresiones panorámicas en un pedido, tanto la impresora DS620 como la DS820 se usan para cumplir el pedido solicitado.

Productos

Utilice esta selección para agregar o quitar productos del sistema.



1. En la página de configuración, seleccione el botón **Products** (Productos).
2. Haga clic en el botón **Edit** (Editar).
3. Introduzca cualquier parámetro o detalle necesario.
4. Presione **OK** (Aceptar) para guardar los cambios.

Impresión e impresión con marco

- Habilitar y deshabilitar tamaños de impresión según sea necesario.
- Los tamaños de impresión se muestran con base en la impresora conectada y el tamaño del medio cargado.
- Los tipos de acabado de impresión predeterminados tienen un tipo de acabado manual para que el cliente pueda seleccionarlo de una lista de tipos de acabado disponibles.

Tarjetas de felicitación a una cara

- Disponible únicamente en las impresoras DS80DX con medios a doble cara cargados.
- Puede activar esta opción para cada tamaño de impresión de la categoría.
- Los tamaños de impresión están disponibles según la impresora que esté conectada al sistema.
- Los tipos de acabado de impresión predeterminados tienen un tipo de acabado manual para que el cliente pueda seleccionarlo de una lista de tipos de acabado disponibles.
- La cantidad predeterminada de las impresiones 4x8 es de 3. La cantidad predeterminada de las impresiones 6x8 es de 2. Esto es así para que se utilice el 100 % de la cinta de 8x12.
- La variable de la cantidad incremental y predeterminada siempre es igual.
- **Márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho**: capture en milímetros la distancia mínima desde el borde de impresión hasta la orilla de la imagen. Esta configuración puede ser útil para partes de la imagen que se recorten al momento de cortar el papel.
- **Adaptación del marco**: las imágenes en las que se aplica la opción de **Ajustar a la disposición** se recortan para ajustarlas a la disposición predeterminada. Las imágenes en las que se aplica la opción de **Ajustar a la imagen** mantienen la relación de aspecto original y no se recortan.

Tarjetas de felicitación a dos caras

- Disponible únicamente en las impresoras DS80DX con medios a doble cara cargados.
- Puede activar esta opción para cada tamaño de impresión de la categoría.
- Los tamaños de impresión están disponibles según la impresora que esté conectada al sistema.
- Los tipos de acabado de impresión predeterminados tienen un tipo de acabado manual para que el cliente pueda seleccionarlo de una lista de tipos de acabado disponibles.
- La cantidad predeterminada de las impresiones 4x8 es de 3. La cantidad predeterminada de las impresiones 6x8 es de 2. Esto es así para que se utilice el 100 % de la cinta de 8x12.
- La variable de la cantidad incremental y predeterminada siempre es igual.
- **Márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho**: capture en milímetros la distancia mínima desde el borde de impresión hasta la orilla de la imagen. Esta configuración puede ser útil para partes de la imagen que se recorten al momento de cortar el papel.
- **Adaptación del marco**: las imágenes en las que se aplica la opción de **Ajustar a la disposición** se recortan para ajustarlas a la disposición predeterminada. Las imágenes en las que se aplica la opción de **Ajustar a la imagen** mantienen la relación de aspecto original y no se recortan.

Calendario

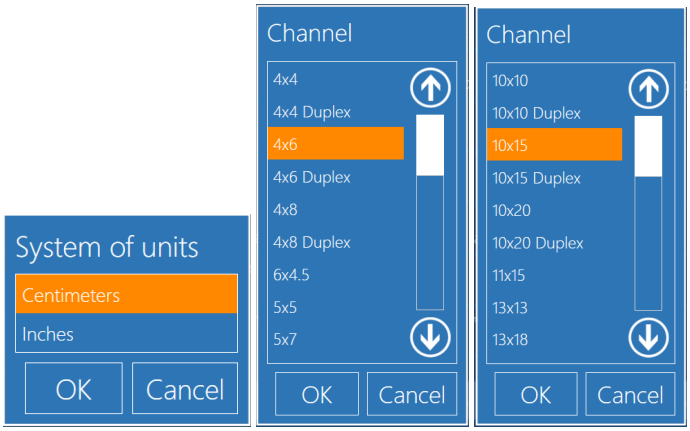
- Disponible únicamente en las impresoras DS80DX con medios a doble cara cargados.
- Puede activar esta opción para cada tamaño de impresión de la categoría.
- Los tamaños de impresión están disponibles según la impresora que esté conectada al sistema.
- Los tipos de acabado de impresión predeterminados tienen un tipo de acabado manual para que el cliente pueda seleccionarlo de una lista de tipos de acabado disponibles.
- La cantidad predeterminada de las impresiones 4x8 es de 3. La cantidad predeterminada de las impresiones 6x8 es de 2. Esto es así para que se utilice el 100 % de la cinta de 8x12.
- La variable de la cantidad incremental y predeterminada siempre es igual.
- **Márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho**: capture en milímetros la distancia mínima desde el borde de impresión hasta la orilla de la imagen. Esta configuración puede ser útil para partes de la imagen que se recorten al momento de cortar el papel.
- **Adaptación del marco**: las imágenes en las que se aplica la opción de **Ajustar a la disposición** se recortan para ajustarlas a la disposición predeterminada. Las imágenes en las que se aplica la opción de **Ajustar a la imagen** mantienen la relación de aspecto original y no se recortan.

Álbum de fotos

- Puede activar esta opción para cada tamaño de impresión de la categoría.
- Asigne los números mínimo y máximo de páginas u hojas por producto.
- Si los conteos mínimo y máximo de páginas son iguales, el lado frontal se usa para la portada y las otras páginas se llenan con imágenes.
- Si el número de páginas se basa en un rango de páginas, el número de páginas en cada pedido se basa en el número de imágenes cargadas.
- Selección del usuario: al usuario se le pide seleccionar el número de páginas.
- Los tipos de acabado de impresión predeterminados tienen un tipo de acabado manual para que el cliente pueda seleccionarlo de una lista de tipos de acabado disponibles.
- Se puede cargar un máximo de nueve (9) imágenes en cada página de la disposición.
- El usuario puede cambiar el marco.
- **Márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho**: capture en milímetros la distancia mínima desde el borde de impresión hasta la orilla de la imagen. Esta configuración puede ser útil para partes de la imagen que se recorten al momento de cortar el papel.
- **Adaptación del marco**: las imágenes en las que se aplica la opción de **Ajustar a la disposición** se recortan para ajustarlas a la disposición predeterminada. Las imágenes en las que se aplica la opción de **Ajustar a la imagen** mantienen la relación de aspecto original y no se recortan.

Pasaporte

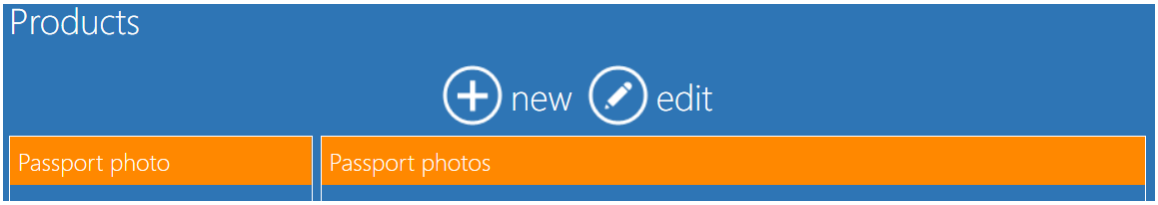
- El operador puede configurar los ajustes de pasaporte seleccionando fotos de pasaporte y haciendo clic en el botón **Edit** (Editar).
- El software está configurado de forma predeterminada con un tamaño de imagen individual de 45x35 mm y 6 copias en un formato de impresión de 4x6. Hay un espacio de 2 mm entre cada imagen.
- El operador puede cambiar todos los valores para el tamaño de impresión presionando el botón **Passport Parameters** (Parámetros de pasaporte).
- Es posible cambiar la visibilidad de cualquier producto a ON/OFF (Activado/Desactivado)
- Después de agregar un nuevo producto, no es posible eliminarlo, pero se puede desactivar de la sección visible.
- Todos los países: cómo agregar más productos en ‘All Countries’ (Todos los países).
- Consulte la página anterior y siga las mismas instrucciones.
- La creación de un nuevo producto de pasaporte muestra las medidas conforme a las medidas del sistema iniciales; es decir, Ajustes/Parámetros iniciales/Sistema de unidades/centímetros o pulgadas:



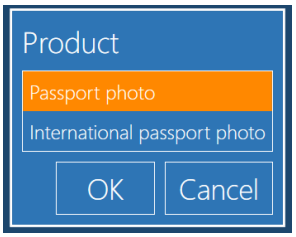
Nota:
Todos los valores deben introducirse en milímetros.

Cómo añadir un producto de foto de pasaporte

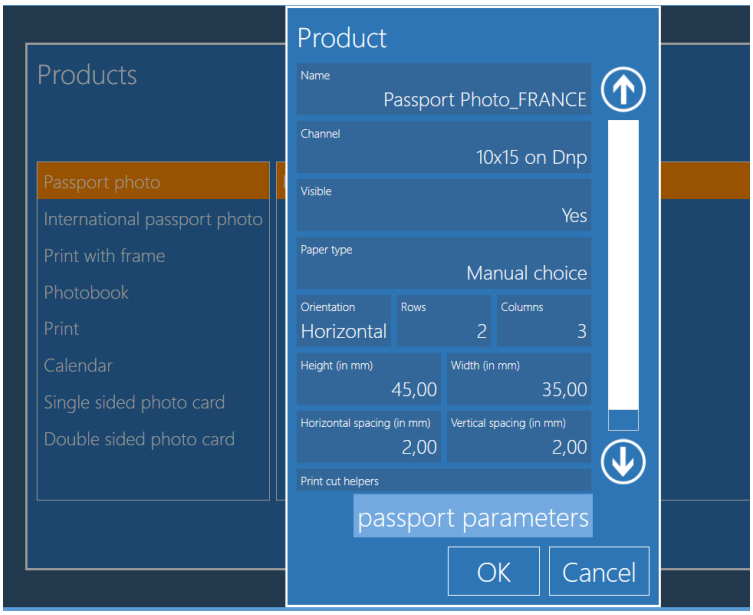
1. Haga clic en **New** (Nuevo) para agregar un nuevo producto.



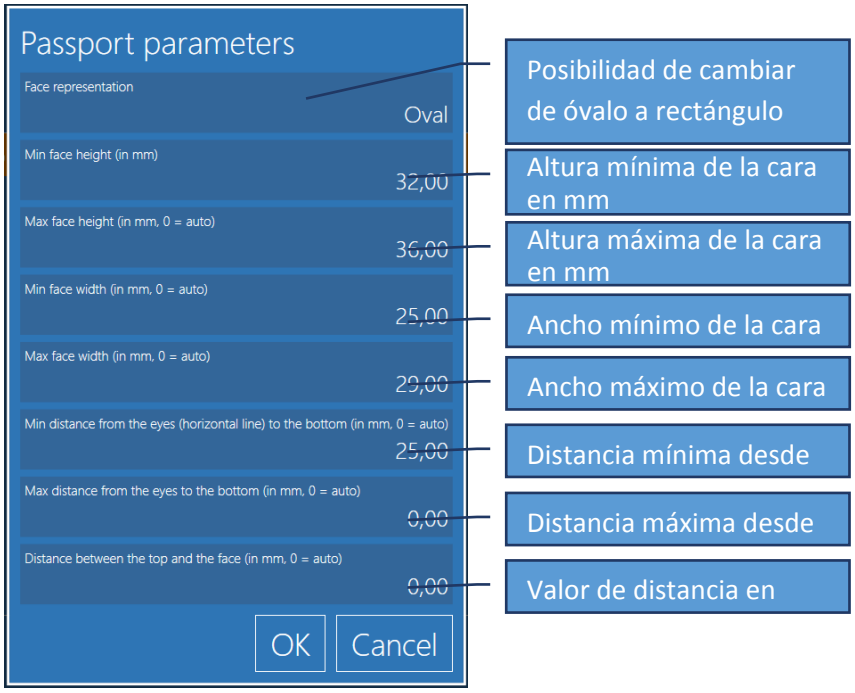
2. Seleccione Passport Photo (Foto de pasaporte) o “International Passport Photo” (Foto de pasaporte internacional) en la lista de productos.



3. Introduzca un **nombre de producto**. Por ejemplo: Foto de pasaporte_Francia
4. Introduzca cuidadosamente cada valor.



5. Para introducir la configuración para cada imagen en la foto de pasaporte, presione el botón “Passport Parameters” (Parámetros de pasaporte). Asegúrese de introducir correctamente cada valor.



6. Haga clic en **OK** (Aceptar) para guardar los cambios.

7. Se agregó el nuevo producto de pasaporte. En el siguiente ejemplo, se agregan dos nuevos productos de pasaporte:
   - Foto de identificación_FRANCIA
   - Foto de pasaporte_FRANCIA

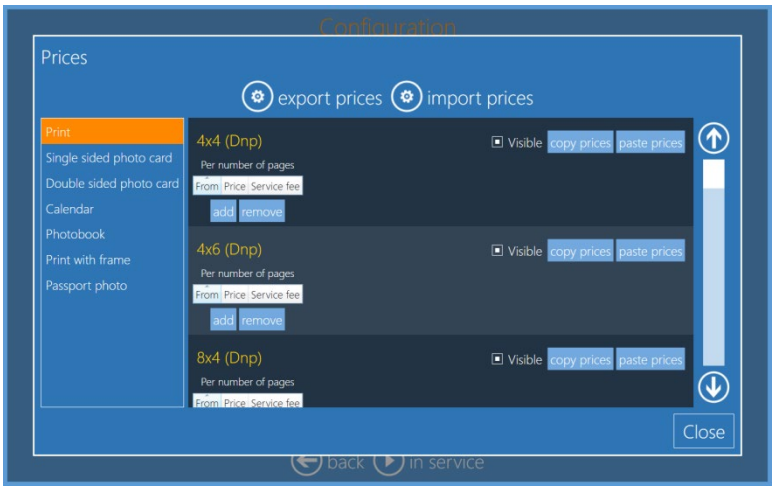
Fijación de precios de pasaporte:

Cuando se agrega un nuevo artículo de la línea del producto de pasaporte, es posible agregar un precio también.

- Por defecto, 'All Countries' (Todos los países) puede tener únicamente un precio.
- Cualquier línea de producto nueva puede tener su propio precio.

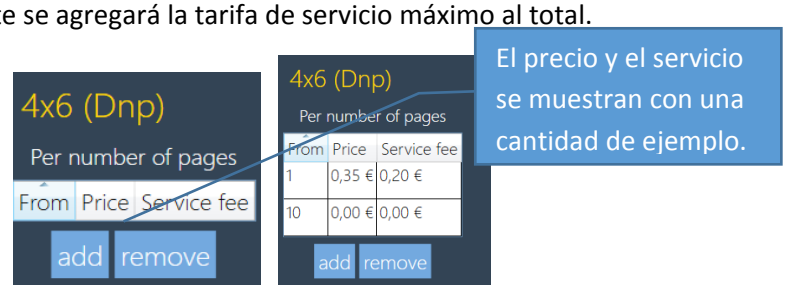
Precios

1. Para fijar los precios, es necesario contar con un tablero externo (que no se incluye con la mayoría de las configuraciones).



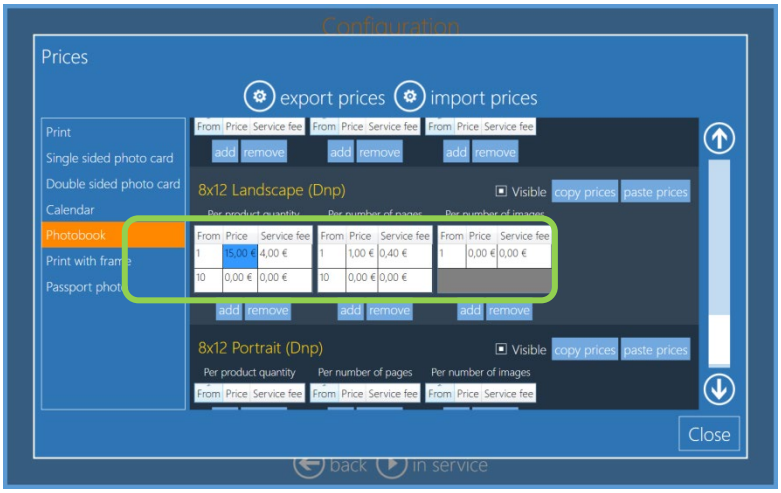
- **Visible** (Visible): la marca blanca (ACTIVADO) significa que el producto es visible para el cliente.
- **Add – Remove** (Agregar/Eliminar): añadir o quitar un valor de precio. Para activar la fijación de precios de productos es necesario agregar por lo menos un precio.
- **From** (Desde): número mínimo de copias para el precio rebajado actual.
- **Price** (Precio): precio para una unidad de producto (por ejemplo, precio por una impresión).

- **Service Fee** (Tarifa de servicio): precio fijo por pedido. En casos en los que haya un pedido con varias tarifas de servicio, únicamente se agregará la tarifa de servicio máximo al total.



- **Copy Prices/Paste Prices** (Copiar y pegar precios): función para copiar y pegar los precios de un producto a otro.

Nota:
Para los álbumes de fotos y los calendarios es posible fijar un precio adicional con base en el número de imágenes.
Para álbumes de fotos también es posible fijar un tercer precio adicional con base en el número de páginas.



Marcos

El software se entrega con algunos marcos —o bordes— ya instalados. Use esta opción para agregar más marcos. Esta función permite imágenes mejoradas con elementos gráficos como bordes, logotipos y frases.
El archivo importado debe ser:

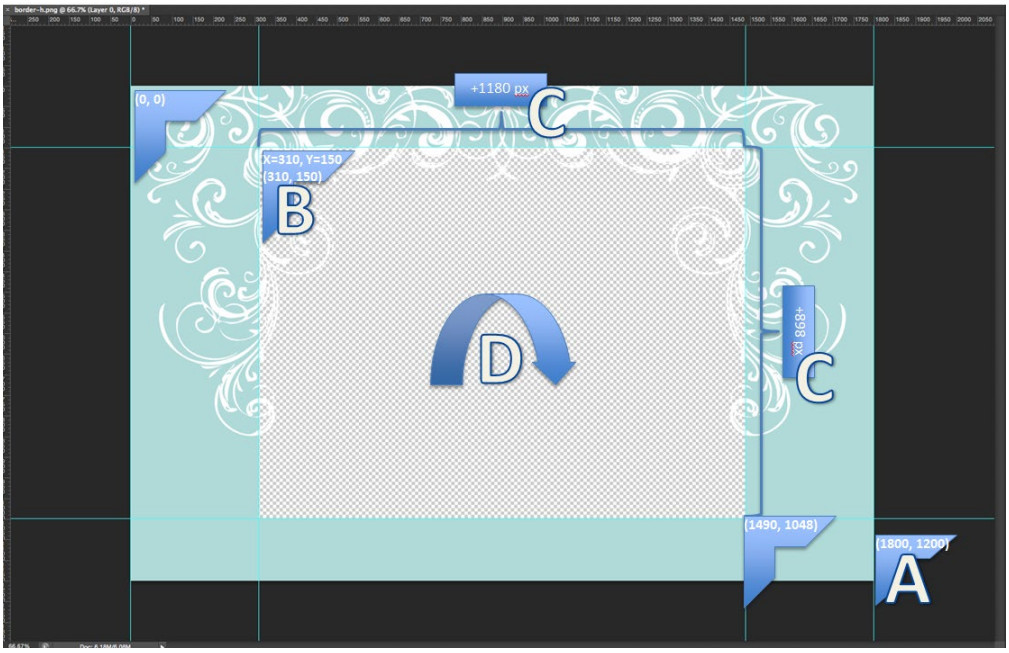
- Un archivo PNG con un área transparente para la imagen.
- De la misma relación ancho-altura que el formato de impresión.
- De una resolución mínima del marco de 6x4 de: 1200x1800 pixeles.
- El área transparente del archivo puede tener una sombra, la cual se imprimirá sobre la imagen que se agregue.
- Los archivos PNG se almacenan en el sistema para usarse con el software.

Creación de marcos nuevos

- Definición del borde: formato de imagen .PNG
  - Defina el tamaño general de la imagen de borde:
    - <width>###</width>
    - <height>###</height>
    - Ejemplo de 6x4 a 300 dpi:
      - <width>1800</width><height>1200</height>
  - Defina la esquina superior izquierda del canal alfa:
    - <alpha x="###" y="###" width="xxx" height="xxx" rotation="xx" />
    - Aquí es donde comienza la imagen del borde: su ubicación en el pixel superior izquierdo.
  - Defina el ancho y la altura del canal alfa:
    - <alpha x="xxx" y="xxx" width="###" height="###" rotation="xx" />
    - Esto indica cuán ancho y alto desea que sea la imagen del borde.
  - Defina la rotación del canal alfa:
    - <alpha x="xxx" y="xxx" width="xxx" height="xxx" rotation="###" /
    - Rotación medida en grados.
    - Un valor de 15 rotará la imagen 15 grados dentro del borde.
- Relación ancho-altura según el tamaño de impresión:

RELACIÓN DE ASPECTO	**1:1**	**6:5**	**5:4**			**7:5**		**4:3**	**3:2**	**2:1**
Multiplica el lado corto por:	1	1.2	1.25	1.27	1.3	1.4	1.43	1.33	1.5	2
Tamaño de la imagen en pulgadas	5x5 6x6 8x8		8x10			5x7	3.5x5	6x8	4x6 6x9 8x12	
Tamaño de la imagen en centímetros.	13x13 15x15 20x20		20x25			13x18	9x13	15x20	10x15 15x23 20x30	

- Ejemplo del diseño de la disposición de un tamaño de 4x6 pulgadas o 10x15 cm:



Atención:
El software de edición de fotos no permite editar las plantillas existentes. El marco o borde debe crearse con un software de terceros, como Adobe Photoshop. Importe los bordes o marcos como archivos individuales o desde una carpeta.

Nota:
Para importar los marcos o bordes diseñados o creados, vaya a *Settings/General/products/Frame/ (Ajustes/General/Productos/Marco/).*

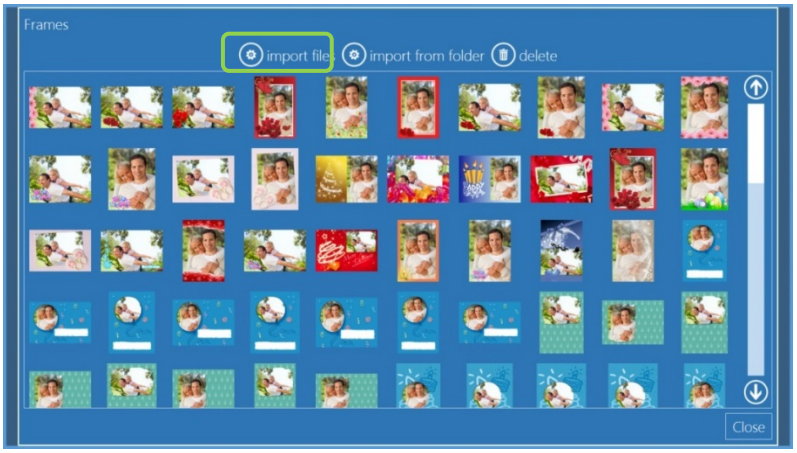
Parámetros de diseño de las plantillas:

- Definición de la plantilla: formato de imagen .JPG
  - (A) Defina el tamaño general de la imagen de la plantilla con el diseño que desee.
    - <width>###</width>
    - <height>###</height>
    - Ejemplo de 8x12 a 300 dpi:
      - <width>2400</width><height>3600</height>
  - (B) Guarde la plantilla en formato .jpg.
- Aplicación de la plantilla en el software de edición de fotos:
  - (C) Para importar los marcos o bordes que diseñó o creó, vaya a:
    - Settings/General/products/Template/ (Ajustes/General/Productos/Plantilla/).
      - Para obtener más detalles, consulte la versión previa (v1.8) de este manual.
- Ejemplo del diseño de la disposición de una plantilla de tamaño 8x12 pulgadas o 20x30 cm:

Ejemplo de la importación de un marco

1. Haga clic en la opción **Frames** (Marcos) en la página Configuración.

2. Haga clic en Import Files (Importar archivos).



3. Se abre el explorador de archivos. Busque y seleccione los archivos que usará como marcos.
4. Haga clic en **Open** (Abrir) para importar los archivos.
5. Haga clic en **Close** (Cerrar) para cerrar la ventana de importación de marcos.
6. Cierre el programa y reinicie el software.
7. Los nuevos marcos ya están disponibles en todos los productos de marcos.

Temas

Los temas (para productos creativos) permiten al usuario importar fondos que se usarán para crear productos personalizados. Un tema es un grupo de fondos. Un fondo puede importarse de un archivo o generarse escogiendo un color de una paleta.

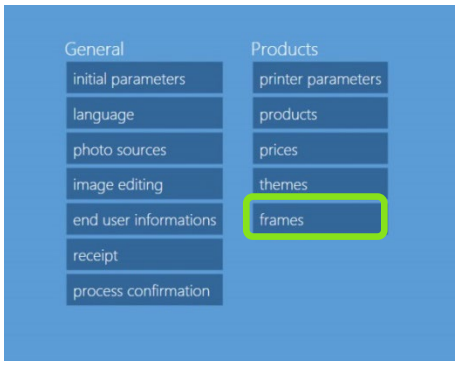
El archivo con un fondo debe ser:

- Una imagen .jpg.
- Se recomienda una relación de tamaño cuadrada para recortar fácilmente la impresión a la relación dimensional correcta.

Para cada tema es posible fijar la fuente por defecto para el texto y el tamaño del borde que se colocará alrededor de las imágenes insertadas (si el tamaño del borde por defecto es cero, no se añade ningún borde a las imágenes). Para cada fondo es posible seleccionar un color predeterminado para el texto y un color predeterminado para el borde de la imagen.

Cómo añadir temas nuevos desde imágenes

1. Haga clic en la opción **Themes** (Temas) desde la página de configuración.

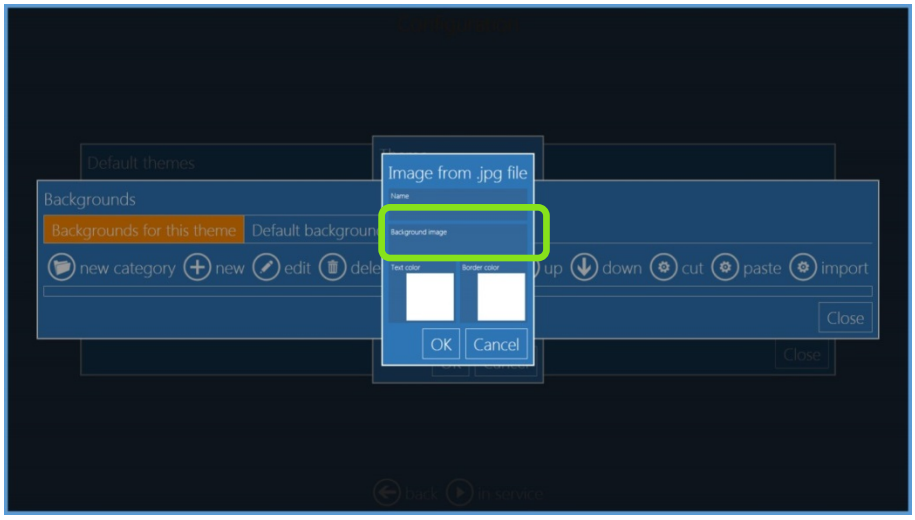


2. Haga clic en **New** (Nuevo).

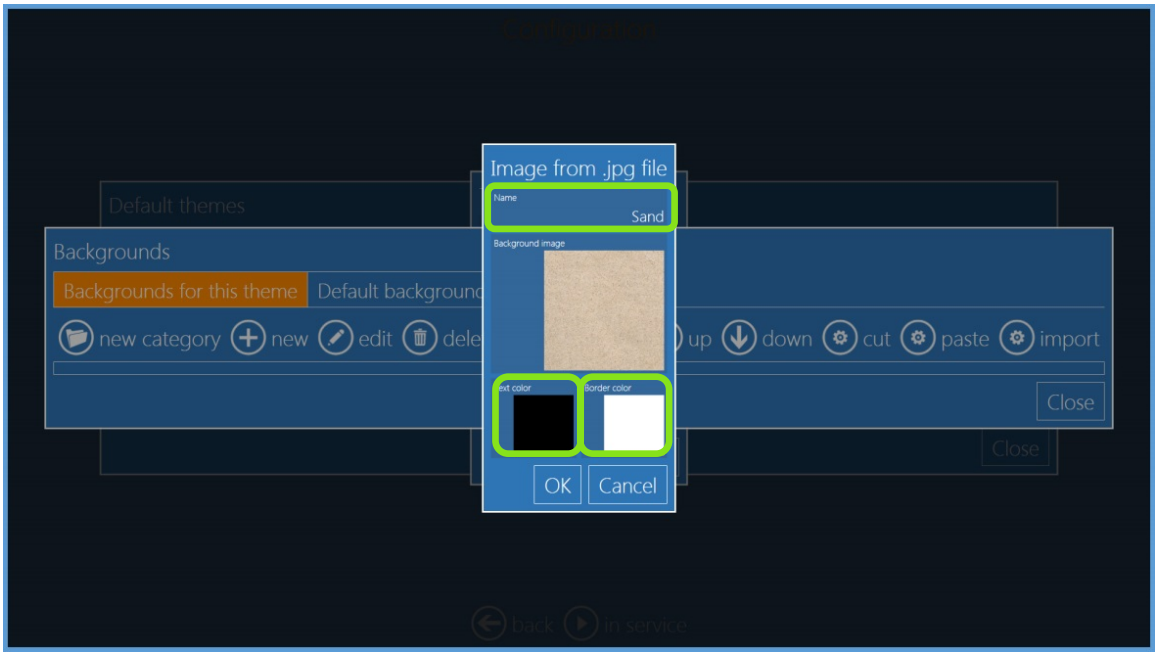
3. Escriba un nombre para el tema.
4. Haga clic en el botón **Backgrounds** (Fondos).

5. Haga clic en el archivo de imagen .jpg.

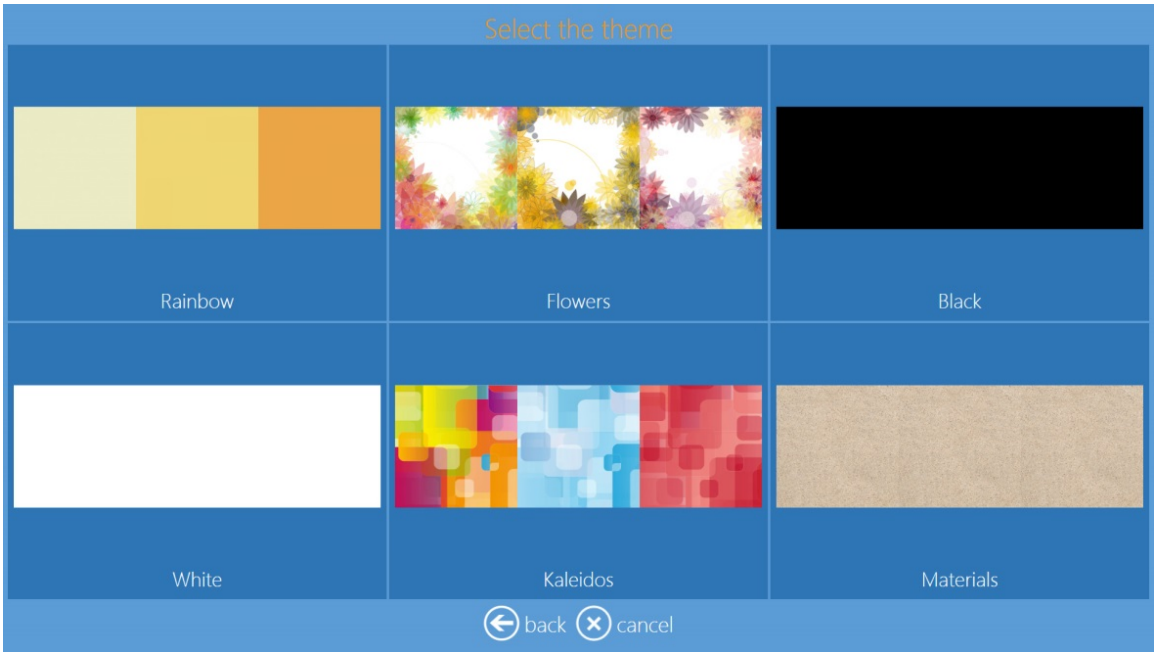
6. Escriba el **nombre de la imagen**.
7. Haga clic en **Background Image** (Imagen de fondo) e importe sus imágenes.



8. Seleccione el **color del texto** y **color del borde**.



9. Haga clic en **OK** (Aceptar) para guardar los cambios.
10. Cierre todas las ventanas que estén abiertas y reinicie el software. Se agregará el nuevo tema a los temas disponibles.

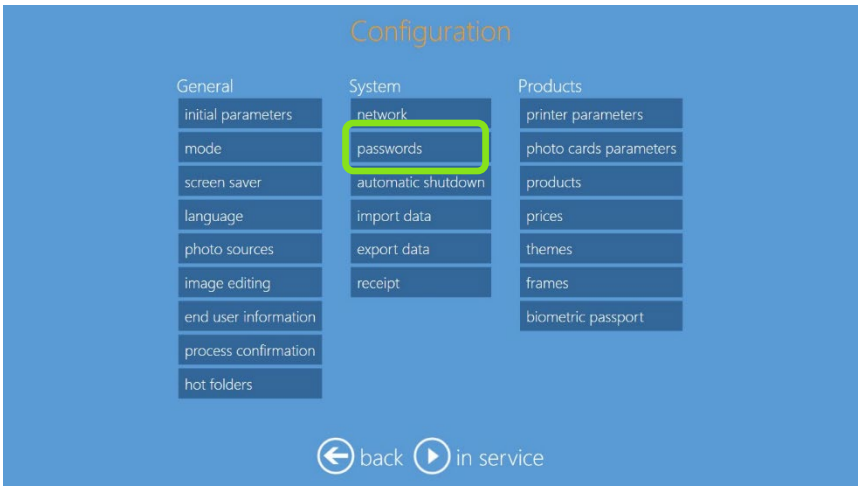


Contraseña para Settings (Configuración)

Puede establecer una contraseña para cada uno de los dos tipos de usuarios que pudieran requerir hacer cambios en los ajustes del sistema. El primer tipo de usuario, el administrador, tendrá acceso a todos los ajustes; mientras que el segundo tipo de usuario, el operador, tendrá acceso a los ajustes de diagnóstico y podrá apagar o reiniciar el sistema. De acuerdo con los ajustes establecidos, el operador también podrá acceder a los pedidos y los precios.

Para establecer las contraseñas de administrador y de operador, siga los pasos que se indican a continuación:

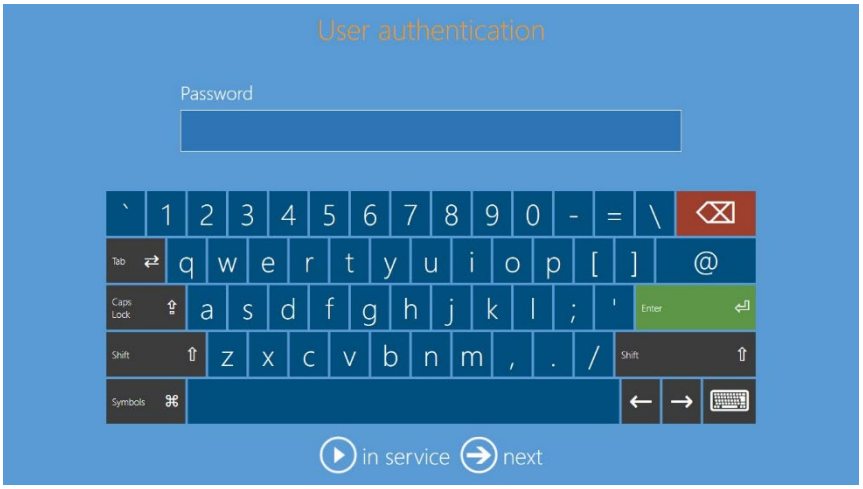
1. Para establecer las contraseñas de administrador y de operador, vaya al panel principal presionando en secuencia las esquinas inferiores izquierda y derecha del monitor.
2. Vaya a Settings (Configuración) y seleccione **Passwords** (Contraseñas).



3. Seleccione **Administrator Password** (Contraseña de administrador) e introduzca la contraseña. Confirme la contraseña seleccionando **Confirm Administrator Password** (Confirmar contraseña de administrador) y vuelva a introducir la contraseña de operador.

4. Si es necesario, puede establecer también la contraseña de operador. Seleccione **Operator Password** (Contraseña de operador) e introduzca la contraseña. Confirme la contraseña seleccionando **Confirm Operator Password** (Confirmar contraseña de operador) y vuelva a introducir la contraseña de operador.

5. Para acceder a los ajustes, el usuario tendrá que introducir la contraseña.



6. Al iniciar sesión como operador, podrá acceder a una cantidad limitada de ajustes.

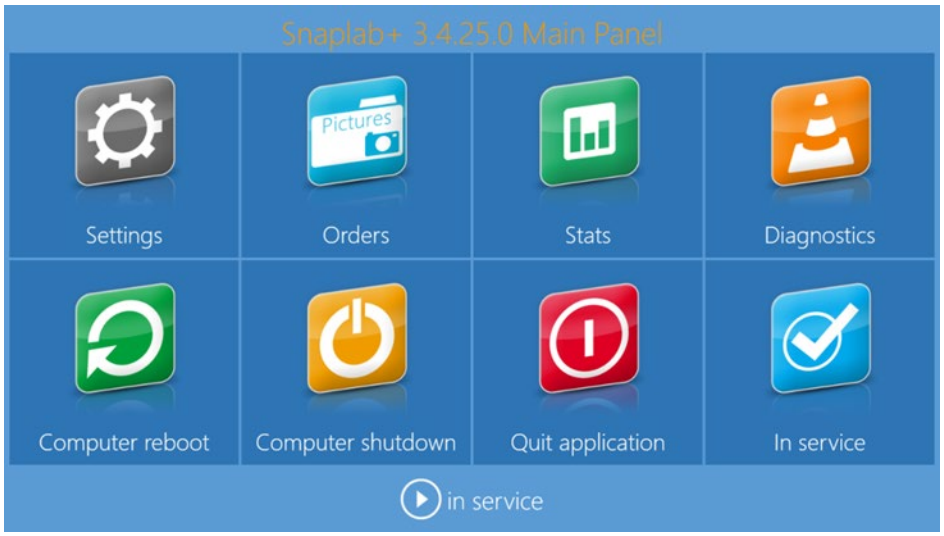
7. Si el operador puede acceder a pedidos y precios, podrá acceder a dos opciones más.

Impresión del índice para trabajos de impresión

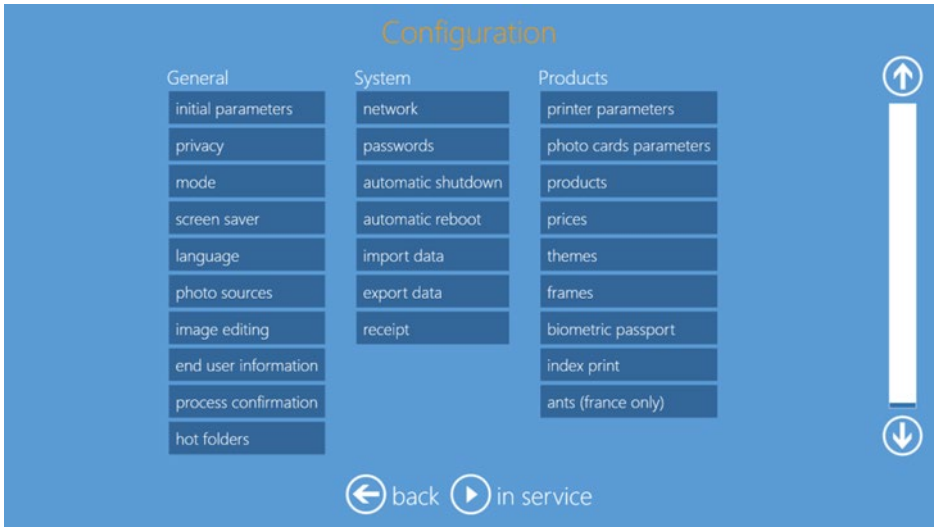
La versión 3.4 del software Snaplab+ le permite hacer una impresión del índice para el trabajo actual de impresión. Con la función de impresión del índice habilitada, el usuario final tendrá la opción de agregar o no la impresión del índice al trabajo. El precio de la impresión del índice se puede establecer por separado de las impresiones regulares.

Configuración de la impresión del índice

1. Abra el panel principal y presione el botón **Settings** (Configuración).



2. En la columna Product (Producto), haga clic en **Index print** (Impresión del índice).



3. En el cuadro de diálogo Enable index print (Habilitar impresión del índice), seleccione **Yes** (Sí).

4. Esta ventana nueva le permite personalizar la impresión del índice
    a. Añadir un logo de operador/tienda.
    b. Impresión tamaño índice.
    c. Disposición de imagen en tamaño miniatura.
    d. Nombres de archivos de imagen impresos.
    e. Cantidad mínima de impresiones por índice que se ofrece.
    f. Precio de la impresión del índice.

Pago con tarjeta de crédito vía SumUp

La funcionalidad SumUp es una solución de pagos con tarjeta de crédito. Permite utilizar el sistema sin necesidad de tiendas, es fácil de configurar y hace sencilla la experiencia del usuario. El servicio SumUp está disponible en muchos países, consulte el sitio web de SumUp para ver los países que cuentan con el servicio.

NOTA: Se requiere de acceso a Internet para utilizar esta nueva función.

Atención:
Dispositivo compatible con SumUp: SumUp Air
No se incluyen dispositivos SumUp con la SL620/SL620II.
Este dispositivo no es un producto DNP y se debe adquirir directamente con SumUp.
Para obtener asistencia o información acerca del dispositivo de pago SumUp, le pedimos que se ponga en contacto con el servicio de soporte de SumUp.

Es necesario contar con una cuenta de SumUp para poder utilizar este servicio de pago con tarjeta de crédito.

Visite el sitio web de SumUp: www.sumup.com para comprar el dispositivo y crear una cuenta de SumUp en línea.

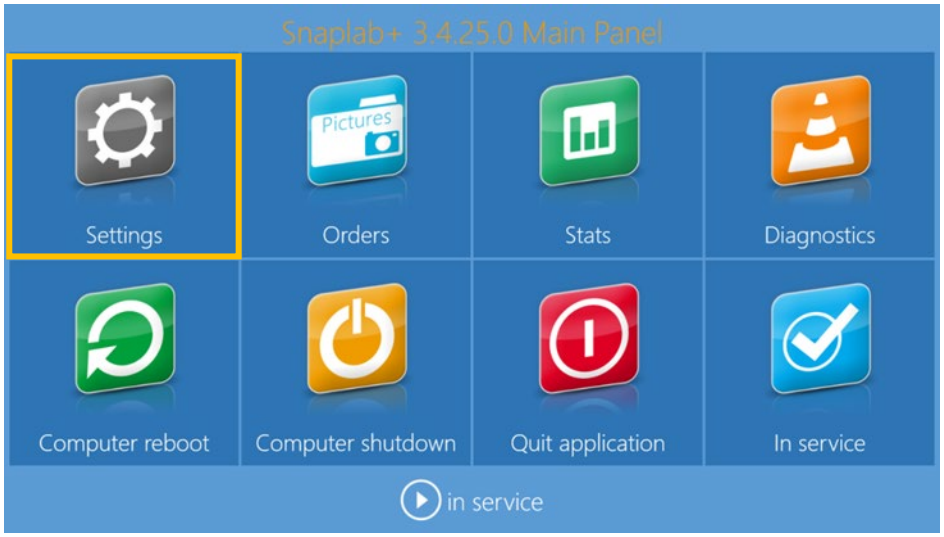
Configuración del DSTmini para operaciones con SumUp

Preparación: Antes de empezar, conecte el enrutador DSTmini al cable de red.

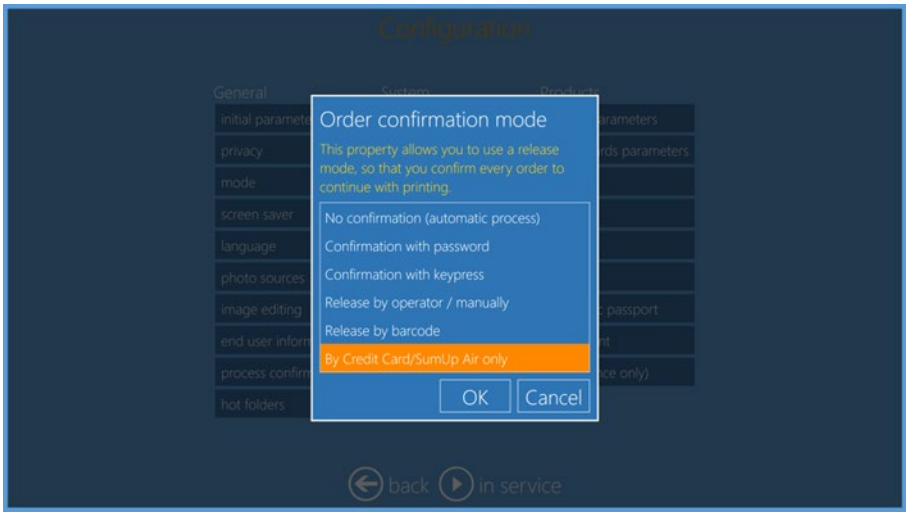
Encienda el enrutador DSTmini; espere a que las luces del enrutador se enciendan en verde.

Encienda su DSTmini; Verifique la conexión de red, utilice la función de redes sociales o la función de verificar si hay actualizaciones para asegurarse de que el sistema esté en línea antes de proceder.

1. Después de haber comprado el dispositivo de pagos SumUp Air y haber creado la cuenta de SumUp en línea, podrá descargar un archivo **.json**. Este archivo le será útil durante la configuración. Por favor, descargue este archivo **.json** desde su cuenta de Sumup en línea y copie este archivo en una unidad USB vacía.
2. Conecte el dispositivo de pagos SumUp Air a la terminal DS-Tmini/DT-T6mini (al puerto USB ubicado en la parte posterior) y encienda su DSTmini.
3. Abra el panel principal y presione el botón **Settings** (Configuración).



4. Haga clic en **Process confirmation** (Confirmación del proceso). Seleccione **By Credit card/SumUp Air only** (Solo con tarjeta de crédito/SumUp Air) y haga clic en **OK** (Aceptar).



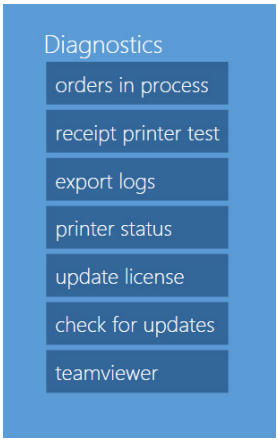
5. Se abrirá una nueva ventana. En esta sección, se almacenará la información de la cuenta SumUp.

6. Conecte la unidad USB con el archivo .json que copió anteriormente en el puerto USB ubicado en la parte delantera de la terminal.
7. Haga clic en **Load from file** (Cargar desde archivo) y abra el archivo .json.

8. El software reconocerá la información de su cuenta de SumUp y llenará automáticamente todos los campos.
9. Haga clic en **Test** (Prueba) para verificar si su cuenta SumUp está disponible. Si todo está correcto con la cuenta de SumUp, aparecerá un mensaje de confirmación.

10. Para finalizar, establezca las cantidades mínima y máxima para los pedidos de impresión. Haga clic en **OK** (Aceptar) y reinicie la terminal DS-Tmini/DT-T6mini.

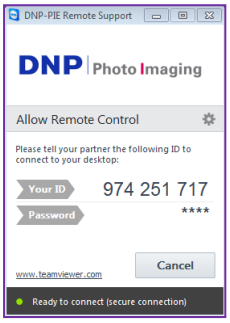
11. Diagnósticos



Team Viewer

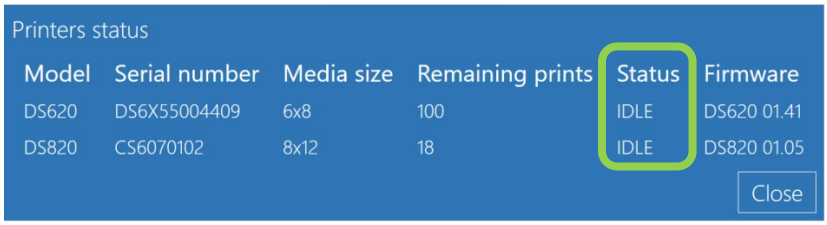
Cuando el sistema requiera asistencia remota, conéctese con una conexión a Internet y proporcione la identificación de Team Viewer a la persona de asistencia, según sea necesario.

1. Seleccione el botón **Diagnostics** (Diagnóstico) desde el panel principal.
2. Seleccione la opción **Teamviewer**.
3. Introduzca su contraseña cuando el sistema se lo pida: `dnppiesupport` (en minúsculas y sin espacios).
4. Espere a que aparezca la ventana de Asistencia remota de DNP-PIE.



Estado de la impresora

1. Seleccione el botón **Diagnostics** (Diagnóstico) desde el panel principal.
2. Seleccione la opción **Printer Status** (Estado de la impresora).



3. Utilice la información de esta pantalla para identificar sus impresoras y el estado actual para cada impresora.

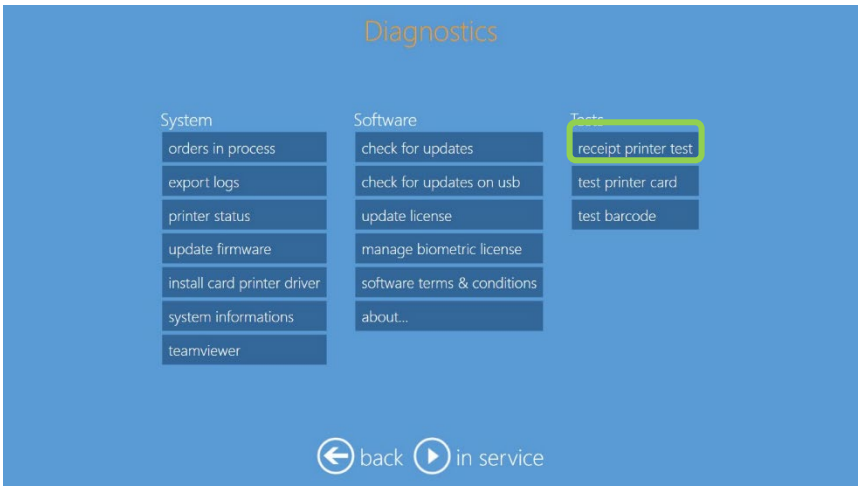
Pedidos en proceso

Para hacer una lista de los pedidos que están en proceso y que, por lo tanto, aún no pueden imprimirse. Aquí se listan todos los pedidos que contienen alguna condición de error.

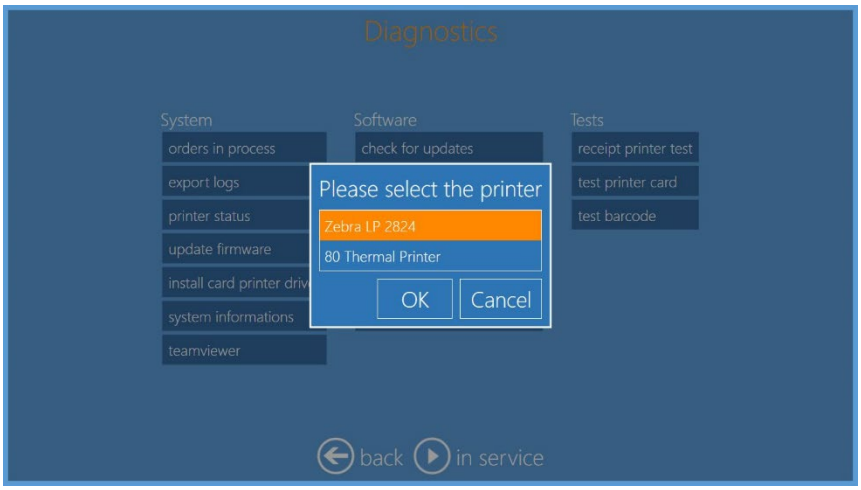
1. Seleccione el botón **Diagnostics** (Diagnóstico) desde el panel principal.
2. Seleccione la opción **Orders in Process** (Pedidos en proceso).
3. Las opciones disponibles son:
   - **Mostrar error**: muestra los detalles sobre alguna condición de error para el pedido seleccionado.
   - **Eliminar todos los pedidos que tengan errores**: se eliminarán permanentemente todos los pedidos que tengan una condición de error.

Prueba de la impresora de recibos

1. Seleccione el botón **Diagnostics** (Diagnóstico) desde el panel principal.
2. Seleccione la opción **Receipt Printer Test** (Test impresora de recibo).



3. Un recibo de prueba será enviado a la impresora de recibos.
4. Si hay dos impresoras configuradas y conectadas, se mostrará una ventana emergente que le pedirá que seleccione la impresora que desea verificar.

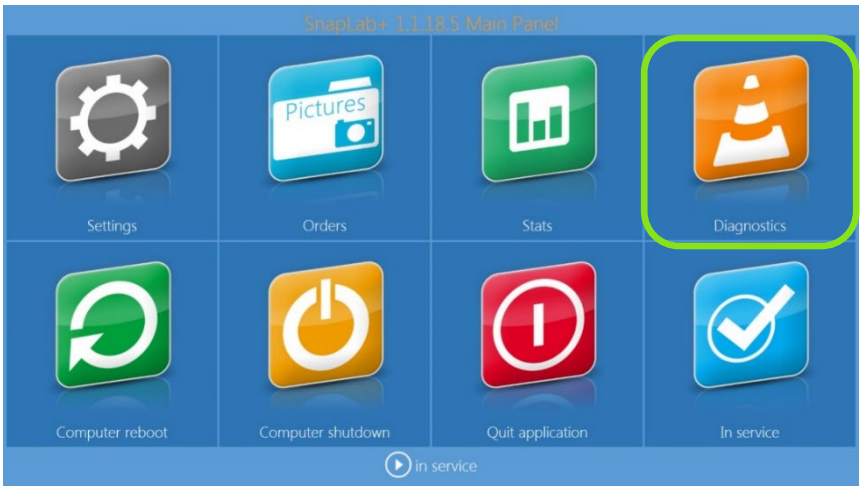


Configuración de la impresora de tarjetas

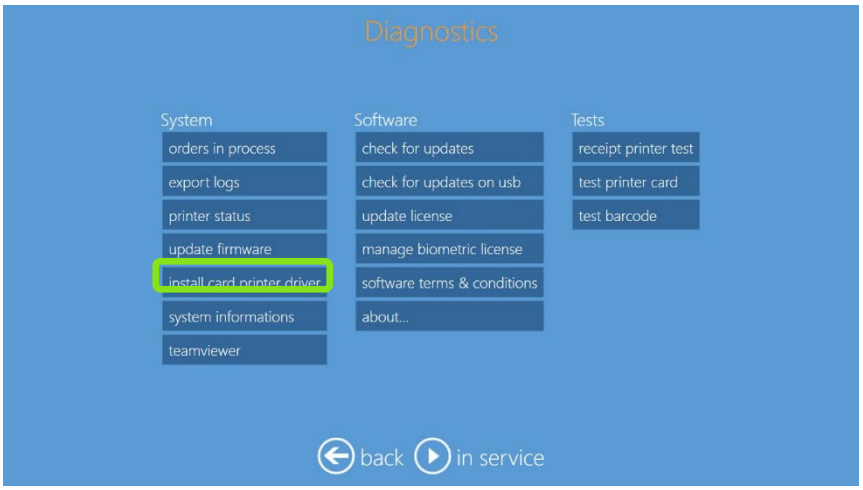
Solo es posible trabajar con productos de tarjetas fotográficas si ha conectado e instalado una impresora de tarjetas **HID Fargo DTC1250e** en el sistema.

Póngase en contacto con su distribuidor DNP para comprar este modelo de impresora de tarjetas.

1. Vaya al panel principal presionando en secuencia las esquinas **inferiores izquierda y derecha** del monitor.
2. Seleccione **Diagnostics** (Diagnóstico).



3. Encienda la impresora de tarjetas y conecte el cable USB. Seleccione **Install card printer driver** (Instalar controlador de la impresora de tarjetas).

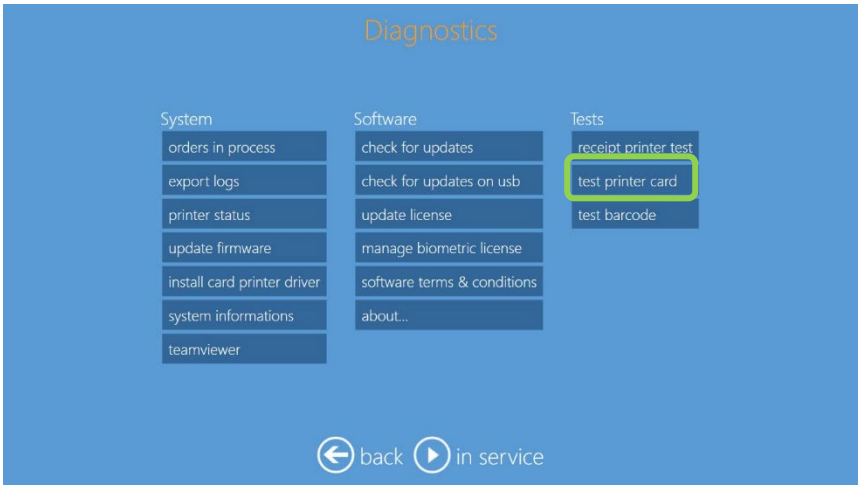


4. Cuando desaparezca el mensaje en pantalla, habrá finalizado la instalación de la impresora de tarjetas.

Atención:
No haga ningún cambio a las propiedades del controlador Card Printer DTC 1250E. Si mueve o desconecta el sistema, no cambie el puerto USB en el que instaló su impresora de tarjetas fotográficas.

Prueba de impresora de tarjetas

1. Para acceder a la prueba de la impresora de tarjetas, vaya al panel de control y seleccione **Diagnostics** (Diagnóstico).
2. Seleccione **Test printer card** (Realizar impresión de tarjeta de prueba).



3. Si hay alguna impresora de tarjetas instalada, conectada y encendida, se imprimirá una tarjeta de prueba.
4. Puede elegir entre una impresión de una sola cara o de dos caras.

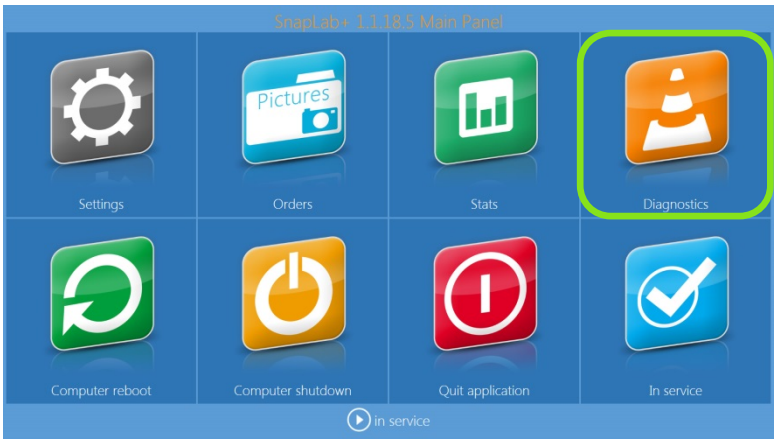
Exportar registros

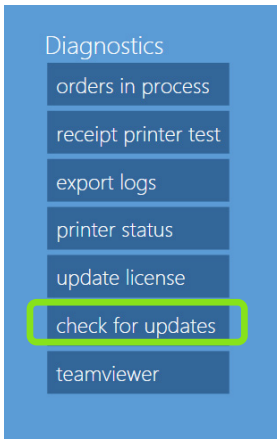
Para crear una carpeta comprimida que contenga archivos de registro, útil para comunicar posibles problemas con el sistema.

1. Seleccione el botón **Diagnostics** (Diagnóstico) desde el panel principal.
2. Seleccione el botón **Export Logs** (Exportar registros).
3. Los registros se exportan a la ubicación especificada.

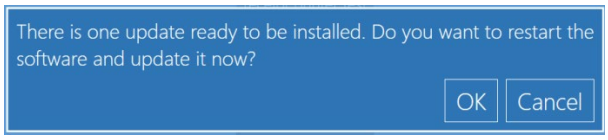
Actualización del software

1. Al hacer clic en el botón **Check for Updates** (Buscar actualizaciones), el sistema buscará una actualización. Si hay una actualización, el software mostrará un mensaje para salir e iniciar el proceso de actualización.

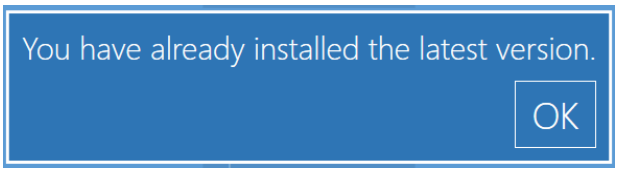




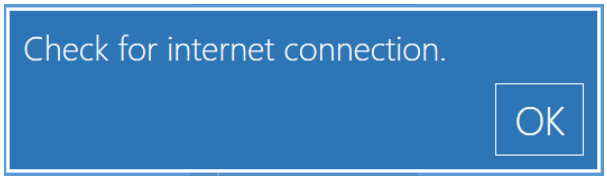
2. Cuando haya una actualización, se mostrará el siguiente mensaje.



3. Haga clic en **OK** (Aceptar) para continuar y haga clic en **Restart Application** (Reiniciar la aplicación) para reiniciar el software e iniciar el proceso de actualización.
4. Si ya se instaló la actualización del software, se mostrará el siguiente mensaje. Presione **OK** (Aceptar) para continuar.



5. Si no hay conexión a Internet, aparecerá el siguiente mensaje. Presione **OK** (Aceptar) para continuar.



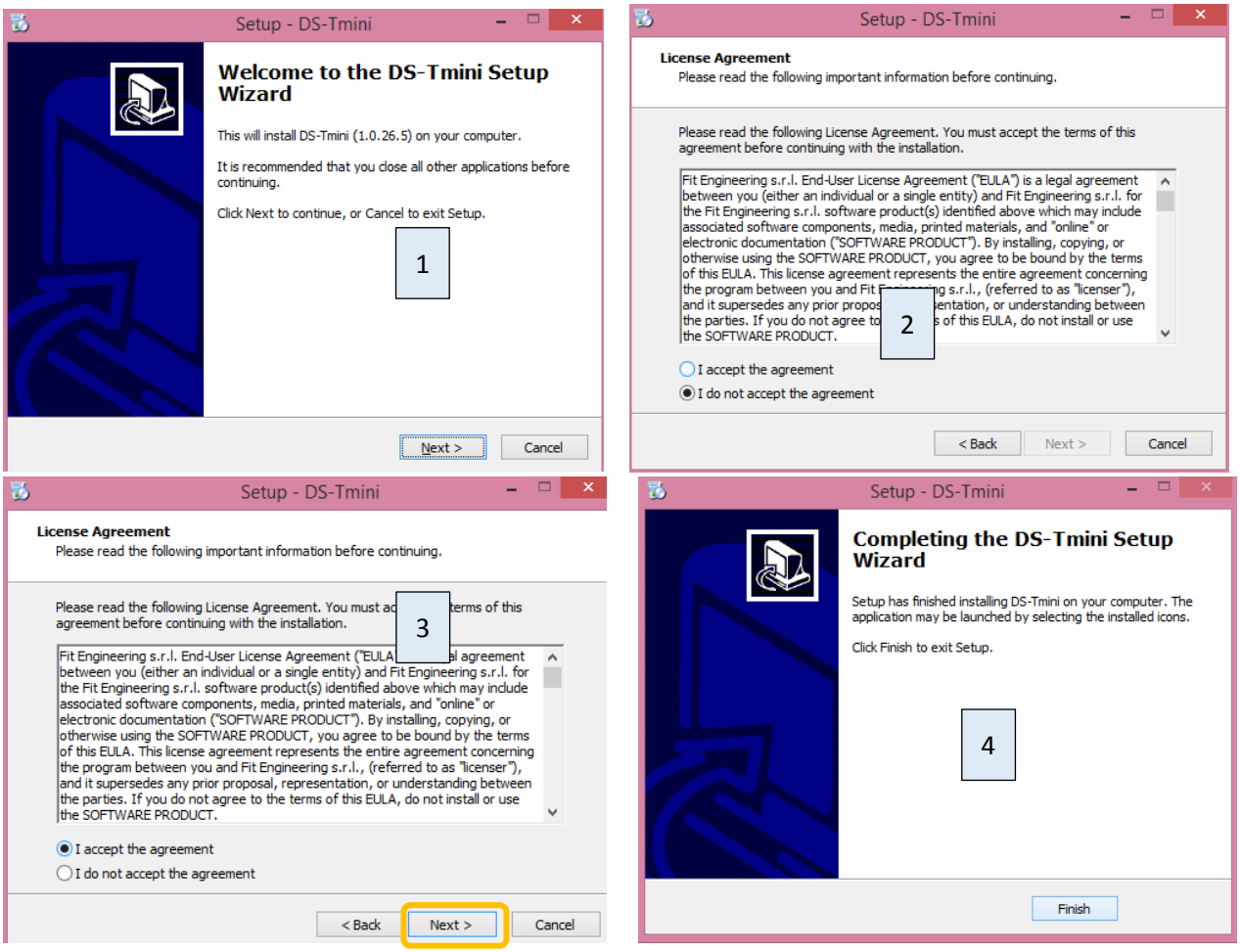
Actualización del software sin una conexión a Internet

Es posible usar otra manera de actualizar el software descargando el instalador desde: http://www.dnpphoto.com/downloads/ y seleccionando el nombre del producto.

Atención:
Las siguientes instrucciones son solo para el sistema Snap Lab.

1. Salga de todas las aplicaciones.
2. Después de descargar el software, copie y extraiga el archivo zip en el escritorio del sistema.

3. Abra la carpeta y acceda al archivo instalador. Haga doble clic en el instalador y siga las instrucciones de instalación.



4. Haga clic en **Finish** (Finalizar) (vea la imagen número 4 de arriba) y reinicie el sistema.

Atención:

¡No interrumpa el proceso de instalación durante la instalación!

Actualización de software desde USB

Ahora puede actualizar el software utilizando la función de **Check for Updates on USB** (Buscar actualizaciones en USB). Este proceso de actualización es conveniente cuando la unidad está fuera de línea.

1. Descargue el archivo de actualización de software desde el sitio web de DNP.

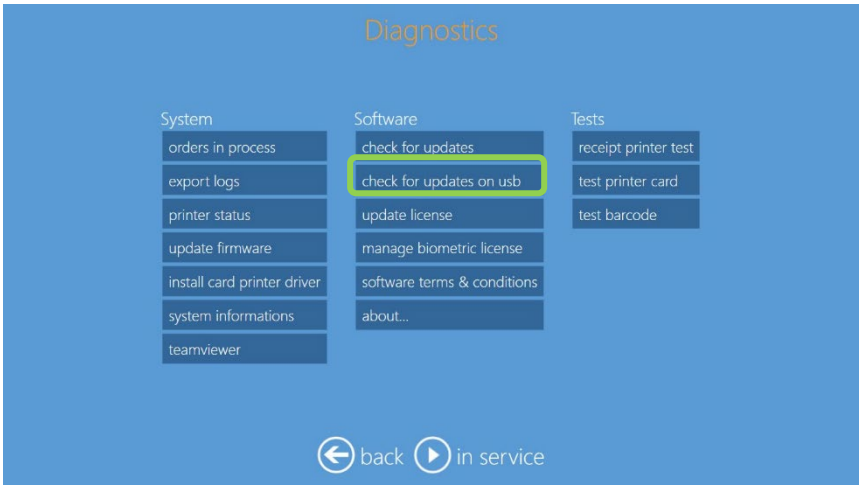
Atención:
NO cambie el nombre del archivo de actualización.

2. Después de haber descargado el archivo, cópielo en una unidad USB y conecte la unidad USB a la terminal.

Nota:

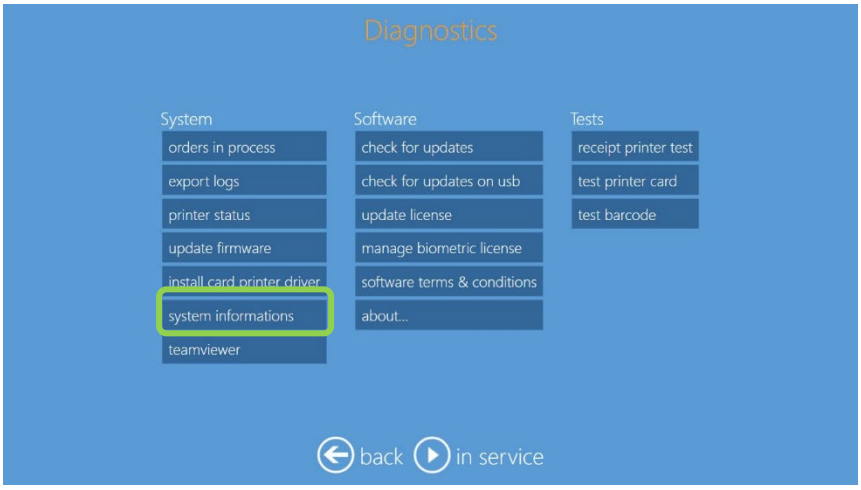
Es preferible que el archivo de actualización sea el único archivo en la unidad USB.

3. En la pantalla **Diagnostics** (Diagnóstico), seleccione **Check for updates on USB** (Buscar actualizaciones en USB). El software buscará el archivo de actualización.



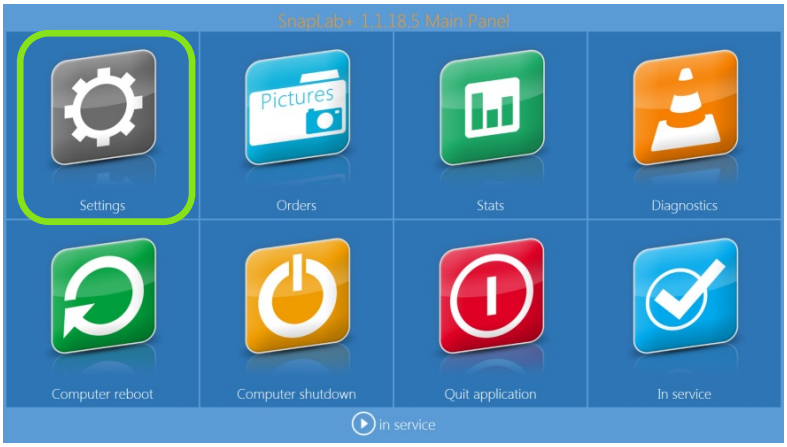
Espacio disponible en HDD

1. Para comprobar el espacio disponible en la unidad de disco duro, vaya al panel de control y seleccione **Diagnostics** (Diagnóstico).
2. Seleccione **System information** (Información del sistema).



3. Se abrirá una ventana emergente con información sobre el espacio total y disponible para datos en el disco del sistema.

12. Estadísticas



1. Acceda a la pantalla de estadísticas desde el panel principal.
2. Presione el botón **Stats** (Estadísticas).
3. Use esta sección para consultar las estadísticas de producción para el kiosko.
4. Es posible filtrar la información visible en la pantalla.
5. Es posible exportar los datos en un archivo Excel para realizar un análisis más detallado.

13. Modo de cambio: software de edición de fotos o Party Print

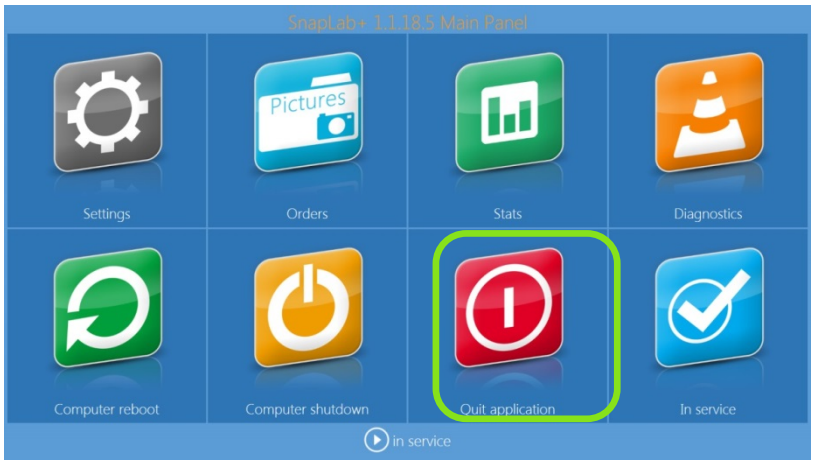
El sistema está configurado por defecto en el software de edición de fotos, de modo que para cambiar la configuración del sistema a Party Print se debe cambiar el modo de configuración.

Si usted cuenta con PartyPrint además de Snap Lab, conecte el dongle (llave electrónica) de licencia de PartyPrint a Snap Lab, cambie el enrutador WiFi y enciéndalo.

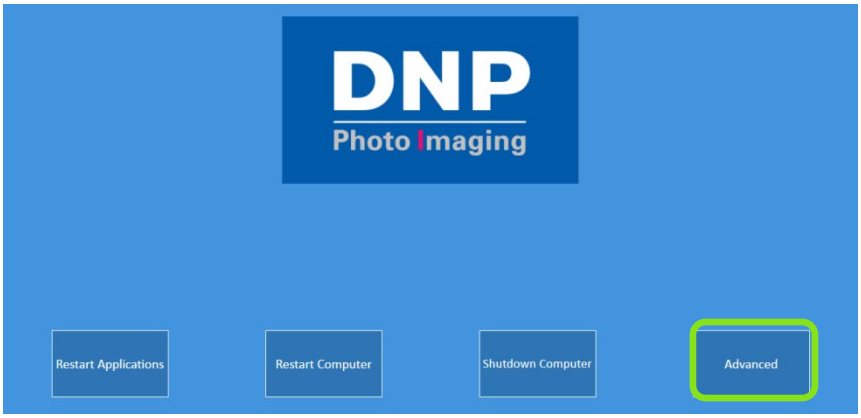
Cambio a modo Party Print

1. Salga del software.
2. Para acceder al panel principal, primero toque la esquina inferior izquierda y después la esquina inferior derecha de la pantalla.

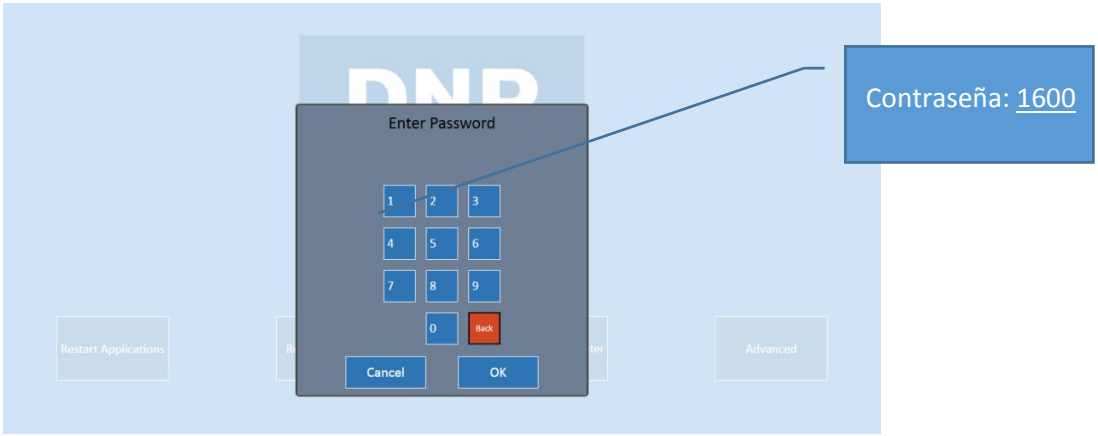
3. Haga clic en el botón **Quit Application** (Salir de la aplicación).



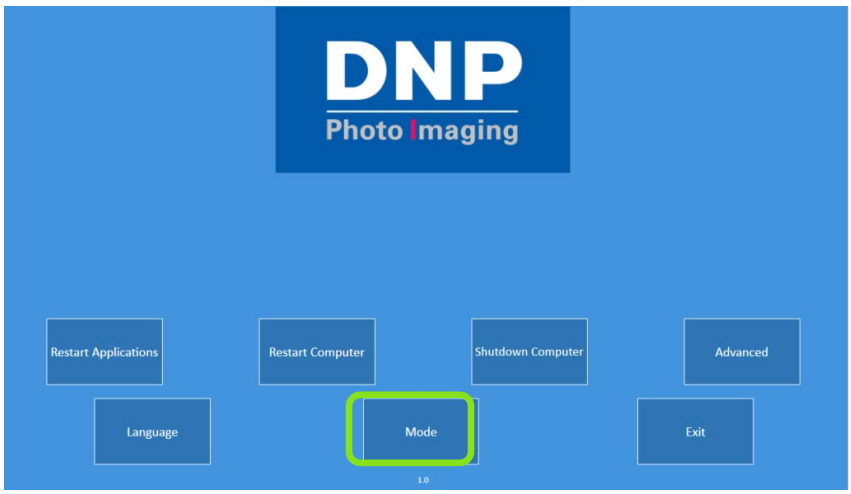
4. Espere unos segundos.
5. El sistema mostrará otra aplicación llamada LaunchPad.
6. Para cambiar el modo, haga clic en el botón **Advanced** (Avanzado).



7. Escriba la contraseña **1600**.



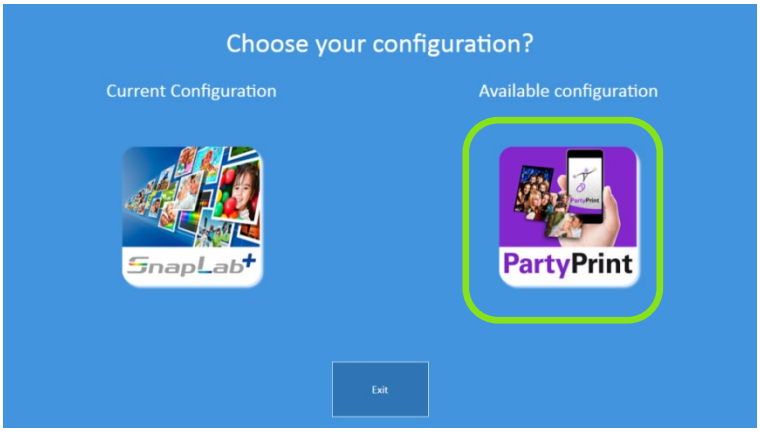
8. Haga clic rápidamente en el botón **Mode** (Modo).
9. El control avanzado desaparecerá después de 3 a 5 segundos.



10. Si hace clic en el botón Mode (Modo), el software le mostrará 2 opciones:
    - **Current Configuration** (Configuración actual): Software de edición de fotos (Snap Lab);
    - **Available Configuration** (Configuración disponible): Party Print.

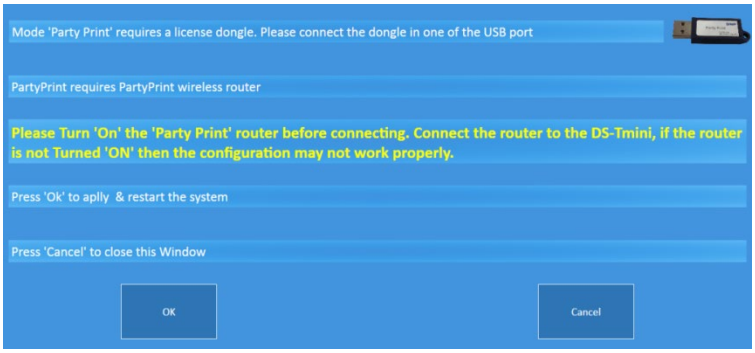
Nota:
No se podrá acceder a la configuración actual, ya que es la configuración real. Esto se respetará en cualquier modo (software de edición de fotos o Party Print).

11. Haga clic en **Available Configuration** (Configuración disponible) y después en Party Print, y siga las instrucciones.

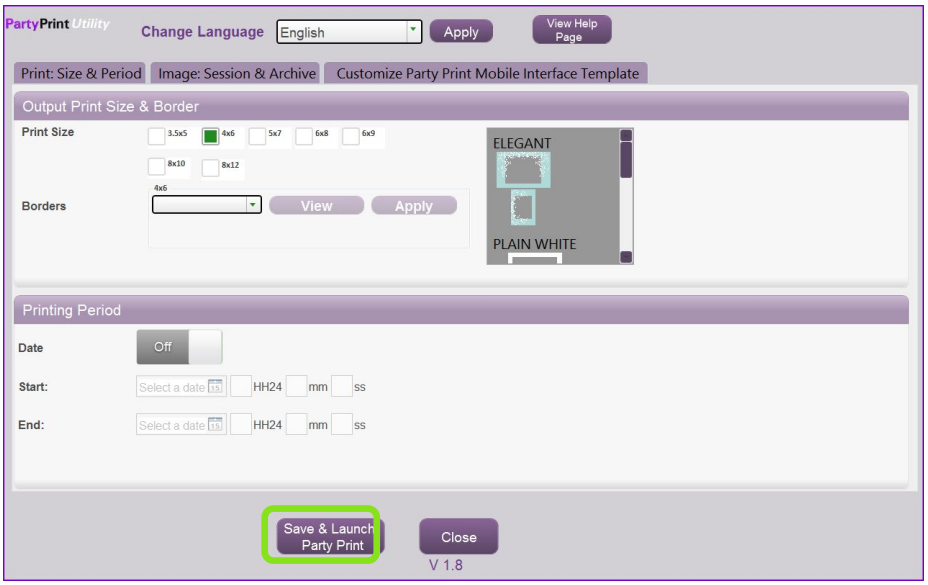


12. Siga las instrucciones cuidadosamente antes de hacer clic en el botón **OK** (Aceptar).

13. Conecte el dongle PartyPrint y cambie el enrutador WiFi.



14. Haga clic en **OK** (Aceptar) y el sistema se reiniciará automáticamente después de unos segundos.
15. El sistema iniciará la aplicación Party Print Utility.
16. Para obtener más detalles, consulte el manual del usuario de Party Print Utility.



PartyPrint Utility ofrece las mismas funciones que PartyPrint.

Nota:
PartyPrint Utility requiere el dongle de licencia para funcionar con el software. De lo contrario, el sistema mostrará un mensaje de error.

Después de verificar la configuración requerida para PartyPrint, haga clic en el botón **Save & Launch Party Print** (Guardar e iniciar Party Print) para iniciar el software PartyPrint.

La pantalla de abajo es la página principal del software Party Print.

Nota:
Para obtener más detalles sobre PartyPrint, consulte el manual del usuario de PartyPrint.

Reinicio del mismo modo

Simplemente haga clic en el botón **'Restart Application'** (Reiniciar la aplicación) para volver a iniciar el software con la configuración existente.

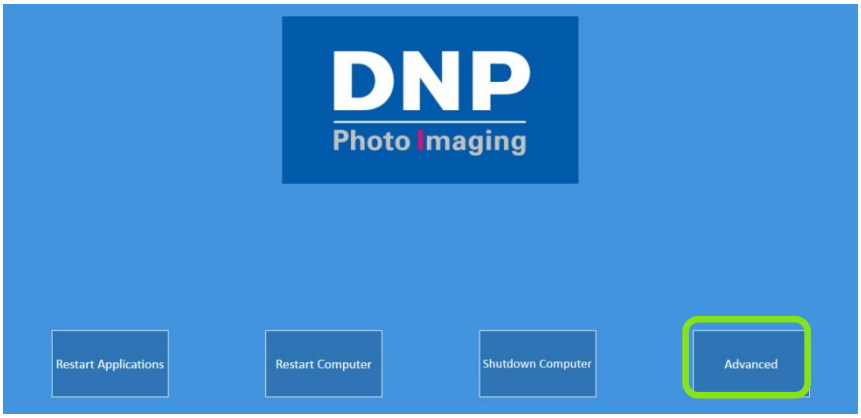
Nota:
Si la configuración actual del sistema es PartyPrint, entonces el sistema iniciará PartyPrint Utility. Simplemente haga clic en el botón Save & Launch Party Print (Guardar e iniciar Party Print) (los pasos anteriores).

Cambio al modo software de edición de fotos

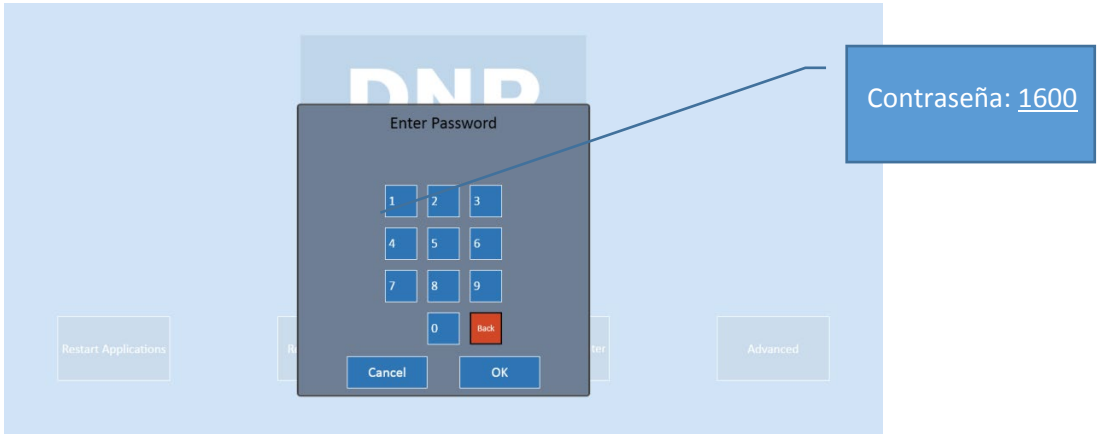
1. Salga de PartyPrint.
2. Para acceder a las opciones administrativas, toque y mantenga presionado el icono de PartyPrint en la esquina superior izquierda.

3. Cuando aparezca el teclado, escriba la contraseña (la predeterminada es **4103**) y presione OK (Aceptar). Desde aquí, podrá seleccionar uno de los siguientes:
   - **Salir de la aplicación**: salga de la aplicación y regrese al escritorio.
   - **Cancelar**: salga del menú de opciones administrativas y regrese a la pantalla principal.
4. Espere unos segundos.
5. El sistema mostrará otra aplicación llamada LaunchPad.

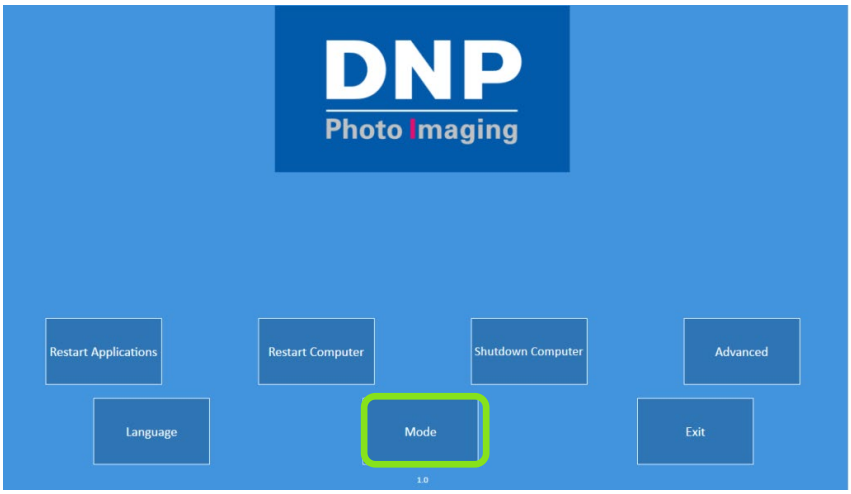
6. Para cambiar el modo, haga clic en el botón **Advanced** (Avanzado).



7. Escriba la contraseña 1600.



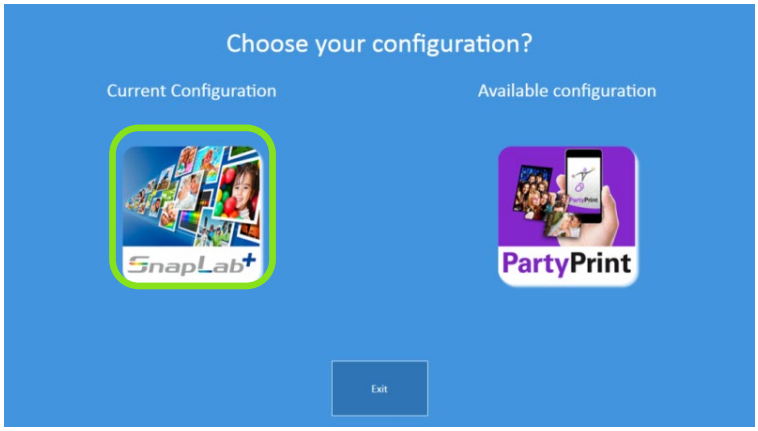
8. Haga clic rápidamente en el botón **Mode** (Modo).
9. El control avanzado desaparecerá después de 3 a 5 segundos.

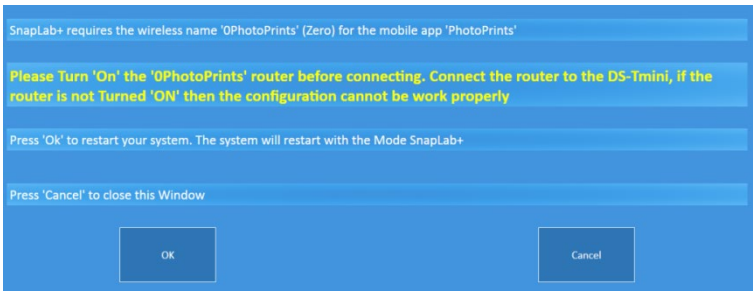


10. Si hace clic en el botón Mode (Modo), el software le mostrará 2 opciones:
    - Configuración actual: Software de edición de fotos (Snap Lab);
    - Configuración disponible: Party Print.

Nota:
No se podrá acceder a la configuración actual, ya que es la configuración real. Esto se respetará en cualquier modo (software de edición de fotos o Party Print).

11. Haga clic en el botón de control **SnapLab** en **Available Configuration (Configuración disponible)** y siga las instrucciones.





Nota:
Siga las instrucciones cuidadosamente antes de hacer clic en el botón OK (Aceptar). Desconecte el dongle PartyPrint y cambie el enrutador WiFi.

12. Haga clic en **OK** (Aceptar) y el sistema se reiniciará automáticamente después de unos segundos.
13. El sistema iniciará el software de edición de fotos.

14. Toque la pantalla para empezar a trabajar con el sistema.

14. Soporte para la configuración de las impresoras

Configuraciones del sistema

Para un mejor uso y desempeño del sistema, le recomendamos usar alguna de las siguientes configuraciones:

Tipo de configuración 1
DS620

Tipo de configuración 2
DS620 con DS80DX

Tipo de configuración 3
DS620 con DS820

Tipo de configuración 4
DS620 con DS80

Tipo de configuración 5
2 DS620, 1 DS820 o DS80

Tipo de configuración 6
DS620 con RX1 o RX1HS

Tipo de configuración 7
DS620 con DS40

Precaución: DNP no brinda soporte si intenta utilizar configuraciones distintas a las mostradas arriba.
1. No use el mismo tipo de medios. Por ejemplo, medios de 6x8 tanto en la impresora DS620 como en la DS40.
2. No conecte dos impresoras diferentes del mismo tipo de medios DS820 y DS80.
3. No conecte la DS80DX con la DS80; en vez de la DS80, use la DS820 para un mejor desempeño y varios tamaños de impresión.
4. No conecte la impresora DS620 con medios de 6x8 y la impresora RX1/RX1HS con medios de 6x8.

Nota:
Para la matriz de productos y el tipo de medios compatibles de cada impresora, revise la tabla siguiente. Para obtener más información, comuníquese con nuestro equipo de soporte escribiendo a: Support@dnpphoto.com

Matriz de impresoras

Matriz de productos SL+ en centímetros:

Product	Size	Printer W Media
Print Products: Simplex		
Simple Prints	9 x 13	DS 620 / RX1
Simple Prints	10 x 10 (Trim)	DS 620 / RX1
Simple Prints	10 x 15	DS 620 / RX1
Simple Prints	(10 x 15)2	DS 620 / RX1 w 15x20 Media
Simple Prints	(11 x 15)2	DS 620 w 6x9 Media
Simple Prints	13 x 13	DS 620 /RX1
Simple Prints	13 x 18	DS 620 /RX1/DS 820*
Simple Prints	15 x 15	DS 620 /RX1
Simple Prints	15 x 20	DS 620 /RX1/ DS 820
Simple Prints	15 x 23	DS 620 / DS 820*
Simple Prints	20 x 20	DS80 / DS 80 DX / DS 820
Simple Prints	20 x 25	DS80 / DS 80 DX / DS 820
Simple Prints	20 x 30	DS80 / DS 80 DX / DS 820

Product	Size	Printer W Media
Print Products : Calendars		
Calendar 1 Page Simplex	20 x 25	DS80 DX / DS 80 / DS 820
Calendar 2 Pages Duplex	20 x 25	DS80 DX
Calendar 13 Pages Duplex	20 x 25	DS80 DX
Calendar 13 Pages Simplex	20 x 25	DS80 DX / DS 80 / DS 820
Calendar 1 Page Simplex	20 x 30	DS80 DX / DS 80 / DS 820
Calendar 2 Pages Duplex	20 x 30	DS80 DX
Calendar 13 Pages Duplex	20 x 30	DS80 DX
Calendar 13 Pages Simplex	20 x 30	DS80 DX / DS 80 / DS 820
Calendar Single Page	15 x 20	DS 620 /RX1/ DS 820
Calendar 13 Pages Simplex	15 x 20	DS 820 / DS 620
Calendar 13 Pages Simplex	10x20	DS 80 / DS 820
Calendar Single Page	13 x 18	DS 620 /RX1/ DS 820*
Calendar Single Page	15 x 20	DS 620 /RX1/ DS 820

Print Products : Panoramic		
Panoramic Prints	15x35	DS 620 w 15x20 Media
Panoramic Prints	15x50	DS 620 w 15x20 Media
Panoramic Prints	20x45	DS 820 w 20x25
Panoramic Prints	20x65	DS 820 w 20x25
Panoramic Prints	20x55	DS 820 w 20x30
Panoramic Prints	20x80	DS 820 w 20x30

Print Products: Double Sided		
Double Sided Prints	10 x 20	DS80 DX
Double Sided Prints	15 x 20	DS80 DX
Double Sided Prints	20 x 20	DS80 DX
Double Sided Prints	20 x 25	DS80 DX
Double Sided Prints	20 x 30	DS80 DX

Print Products : Frames / Borders		
Simple Prints with Frame	9 x 13	DS 620 / RX1
Simple Prints with Frame	10 x 10 (Trim)	DS 620 / RX1
Simple Prints with Frame	10 x 15	DS 620 / RX1
Simple Prints with Frame	13 x 13	DS 620
Simple Prints with Frame	13 x 18	DS 620 / RX1
Simple Prints with Frame	15 x 15	DS 620 /RX1/ DS 820
Simple Prints with Frame	15 x 20	DS 620 /RX1/ DS 820
Simple Prints with Frame	15 x 23	DS 620 w 15x23 Media
Simple Prints with Frame	20 x 20	DS80 / DS 80 DX / DS 820
Simple Prints with Frame	20 x 25	DS80 / DS 80 DX / DS 820
Simple Prints with Frame	20 x 30	DS80 / DS 80 DX / DS 820

Print Products : PhotoBooks		
Photo Book	10 x 10	DS80 DX (White Trim)
Photo Book H/V	10 x 15	DS80 DX (White Trim)
Photo Book H/V	10 x 20	DS80 DX (White Trim)
Photo Book H/V	15 x 20	DS80 DX
Photo Book	20 x 20	DS80 DX
Photo Book H/V	20 x 25	DS80 DX
Photo Book H/V	20 x 30	DS80 DX

Print Products : Greeting Cards		
Greeting Card Simplex	10 x 20	DS80 / DS 80 DX / DS 820
Greeting Card Simplex	15 x 20	DS80 / DS 80 DX / DS 820
Greeting Card Double Side	10 x 20	DS80 DX
Greeting Card Double Side	15 x 20	DS80 DX

Print Products : ID Photo / Passport		
ID Photo	10 x 15	DS 620 / RX1

* : White space on the right side of the print

Printer with supported Media		
DS 620		10x15, 13 x 18
		15 x 20
		15 x 23
DS 820		20 x 25(Standard, Premium)
		20 x 30(Standard, Premium)
RX1 HS		9x13
		10x15
		13x18
		15x20

Printer with supported Media		
RX1		9x13
		10x15
		13x18
		15x20
DS 80		20 x 25
		20 x 30
DS 80 DX		20 x 25 Duplex Media
		20 x 30 Duplex Media

Note: 15x23 simplex calendar with 15x23 media only

Caution: Please do not mix DS 820 media with DS 80 vice versa; RX1 HS printer detects HS media only where RX1 can detect both HS/Standard

Matriz de productos SL+ en pulgadas:

Product	Size	Printer W Media
Print Products: Simplex		
Simple Prints	3.5 x 5	DS 620 / RX1
Simple Prints	4 x 4 (Trim)	DS 620 / RX1
Simple Prints	4 x 6	DS 620 / RX1
Simple Prints	(4 x 6)2	DS 620 / RX1 w 6x8 Media
Simple Prints	(4.5 x 6)2	DS 620 w 6x9 Media
Simple Prints	5 x 5	DS 620 /RX1
Simple Prints	5 x 7	DS 620 /RX1
Simple Prints	6 x 6	DS 620 /RX1
Simple Prints	6 x 8	DS 620 / DS 820*
Simple Prints	6 x 9	DS 620 / DS 820*
Simple Prints	8 x 8	DS80 / DS 80 DX / DS 820
Simple Prints	8 x 10	DS80 / DS 80 DX / DS 820
Simple Prints	8 x 12	DS80 / DS 80 DX / DS 820

Product	Size	Printer W Media
Print Products : Calendars		
Calendar 1 Page Simplex	8x10	DS80 DX / DS 80 / DS 820
Calendar 2 Pages Duplex	8x10	DS80 DX
Calendar 13 Pages Duplex	8x10	DS80 DX
Calendar 13 Pages Simplex	8x10	DS80 DX / DS 80 / DS 820
Calendar 1 Page Simplex	8x12	DS80 DX / DS 80 / DS 820
Calendar 2 Pages Duplex	8x12	DS80 DX
Calendar 13 Pages Duplex	8x12	DS80 DX
Calendar 13 Pages Simplex	8x12	DS80 DX / DS 80 / DS 820
Calendar Single Page	6x8	DS 620 /RX1/ DS 820
Calendar 13 Pages Simplex	6x8	DS 820 / DS 620
Calendar 13 Pages Simplex	4x8	DS 80 / DS 820
Calendar Single Page	5x7	DS 620 /RX1/ DS 820*
Calendar Single Page	4x6	DS 620 /RX1/ DS 820

Print Products : Panoramic		
Panoramic Prints	6x14	DS 620 w 6x8 Media
Panoramic Prints	6x20	DS 620 w 6x8 Media
Panoramic Prints	8x18	DS 820 w 8x10
Panoramic Prints	8x26	DS 820 w 8x10
Panoramic Prints	8x22	DS 820 w 8x12
Panoramic Prints	8x32	DS 820 w 8x12

Print Products: Double Sided		
Double Sided Prints	4 x 8	DS80 DX
Double Sided Prints	6 x 8	DS80 DX
Double Sided Prints	8 x 8	DS80 DX
Double Sided Prints	8 x 10	DS80 DX
Double Sided Prints	8 x 12	DS80 DX

Print Products : Frames / Borders		
Simple Prints with Frame	3.5 x 5	DS 620 / RX1
Simple Prints with Frame	4 x 4 (Trim)	DS 620
Simple Prints with Frame	4 x 6	DS 620 / RX1
Simple Prints with Frame	5 x 5	DS 620
Simple Prints with Frame	5 x 7	DS 620 / RX1
Simple Prints with Frame	6 x 6	DS 620 / RX1
Simple Prints with Frame	6 x 8	DS 620 / RX1
Simple Prints with Frame	6 x 9	DS 620
Simple Prints with Frame	8 x 8	DS80 / DS 80 DX
Simple Prints with Frame	8 x 10	DS80 / DS 80 DX
Simple Prints with Frame	8 x 12	DS80 / DS 80 DX

Print Products : PhotoBooks		
Photo Book	4x4	DS80 DX (White Trim)
Photo Book H/V	4 x 6	DS80 DX (White Trim)
Photo Book H/V	4 x 8	DS80 DX (White Trim)
Photo Book H/V	8 x 6	DS80 DX
Photo Book	8 x 8	DS80 DX
Photo Book H/V	8 x 10	DS80 DX
Photo Book	8 x 12	DS80 DX

Print Products : Greeting Cards		
Greeting Card Simplex	4x8	DS80 / DS 80 DX / DS 820
Greeting Card Simplex	4x8	DS80 / DS 80 DX / DS 820
Greeting Card Double Side	6x8	DS80 DX
Greeting Card Double Side	6x8	DS80 DX

Print Products : ID Photo / Passport		
ID Photo	4x6	DS 620 / RX1

* : White space on the right side of the print

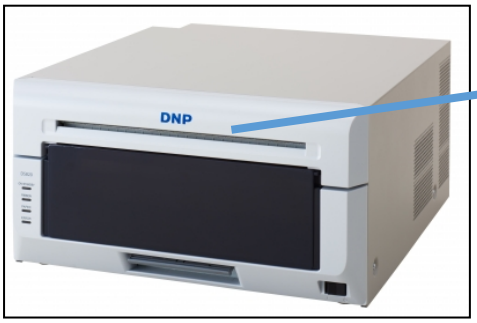
Printer with supported Media		
DS 620		4x6, 5x7
		6x8
		6x9
DS 820		8x10 (Standard, Premium)
		8x12 (Standard, Premium)
RX1 HS		3.5x5
		4x6
		5x7
		6x8

Printer with supported Media		
RX1		3.5x5
		4x6
		5x7
		6x8
DS 80		8x10
		8x12
DS 80 DX		8x10 Duplex Media
		8x12 Duplex Media

Note: 6x9 simplex calendar with 6x9 media only

Caution: Please do not mix DS 820 media with DS 80 vice versa; RX1 HS printer detects HS media only where RX1 can detect both HS/Standard

Compatibilidad de la impresora DS820



DNP se complace en presentar la impresora de 8 pulgadas totalmente nueva con varias funciones.

Algunas funciones claves:

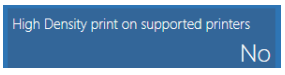
- más formatos y tamaños de impresión
- nuevos acabados fotográficos: lustre, mate fino, así como brillante y mate
- función de rebobinado*
- modo de espera para reducir el consumo de energía
- compatible con medios digitales normales y medios de alta calidad

*La función de rebobinado únicamente está disponible en algunas regiones del mundo.

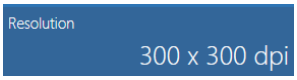
Atención:
La impresora DS820 detecta medios estándar y de alta calidad.
Consulte la matriz de productos para conocer los productos y los tamaños de impresión con los que es compatible la DS820.
Para obtener más detalles sobre la impresora DS820, consulte nuestro sitio web:
http://www.dnpphoto.com/Printers/DS820A.

Soporte para los medios de alta calidad de la DS820

- La DS820 permite la impresión en alta definición con medios de alta calidad.
- El operador puede activar el modo de alta definición para los medios de alta calidad.
    - Vaya a Admin, Settings/products/printer parameters/High Density print on supported printers/(Administrador, Ajustes/productos/parámetros de la impresora/impresiones de alta densidad en impresoras compatibles/).
    - Encendido o apagado (valor predeterminado: NO)



- El modo de alta definición funciona tanto en 300x300 dpi como en 300x600 dpi (se recomienda usar 300x600 dpi).
    - Vaya a Admin, Settings/products/printer parameters/Resolution/(Administrador, Ajustes/productos/parámetros de la impresora/Resolución/).
    - Encendido o apagado (valor predeterminado: 300X300 dpi)



Nota:
El software detecta automáticamente los medios de alta calidad y el modo de alta definición activado.

No cambie el tipo de medios de estándar a alta definición o viceversa a la mitad de un trabajo de impresión en caso de que se acaben los medios.

Soporte para la impresora RX1HS

El software de edición de fotos es compatible con la nueva impresora RX1HS (HS: alta velocidad [high speed]; 20 % más rápida que la RX1):

Atención:
La impresora RX1HS únicamente detecta medios de HS y la impresora RX1 detecta medios estándar y de HS. Consulte la matriz de productos para conocer los productos y los tamaños de impresión compatibles con la RX1HS. Los productos y los tamaños de impresión son los mismos para las impresoras RX1 y RX1HS. Para obtener más detalles sobre la impresora RX1 HS, consulte nuestro sitio web:
http://www.dnpphoto.com/Printers/DS-RX1HS

15. Actualización del firmware de impresoras DS de DNP

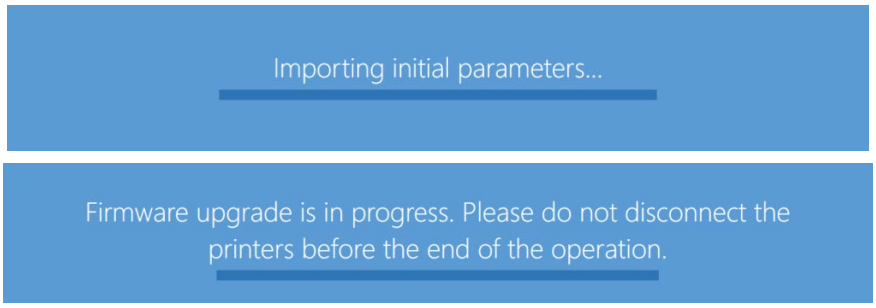
Desde la versión 1.4.31.7 del PES (software de edición de fotos), la actualización del firmware de las impresoras DNP es sencilla.De tal manera que el software instala el firmware automáticamente cuando se conecta la impresora de DNP con el sistema (Snap Lab Hardware).

Proceso de actualización del firmware; automático:

Consideremos que el nuevo software está instalado adecuadamente en el sistema y el sistema se ha reiniciado con éxito.

1. El sistema detectará la impresora DS620 para comprobar la versión del firmware.

Si la versión del firmware es anterior a la v1.41 de la DS620, el proceso de actualización iniciará automáticamente.
Espere a que termine el proceso que se muestra a continuación:



Nota:
La impresora emite varios pitidos y hace que las luces LED parpadeen. Cuando la actualización del firmware termine con éxito, la impresora volverá a encender el indicador LED en verde.

Por último, el sistema mostrará el protector de pantalla del software.

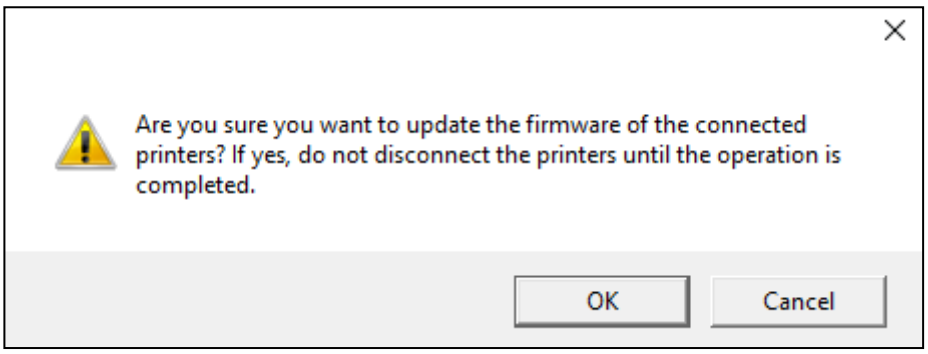
Atención:
No apague la impresora mientras el software instala el firmware. La actualización del firmware es únicamente para las impresoras DS620 y DS820, y no para ninguna otra impresora DS de DNP. El software no actualizará el firmware en varias impresoras (DS620/DS820) al mismo tiempo, sino siempre de una en una. Para DS620 v: 01.41; DS820 v: 01.05 es la versión correcta para este software.

Para confirmar la actualización del firmware de la impresora: Settings/Diagnostics/Printer Status (Ajustes/Diagnósticos/Estado de la impresora):

Proceso de actualización del firmware; manual:

El PES permite que el firmware se actualice de manera manual en las impresoras DS de DNP; Settings/Diagnostics/update firmware (Ajustes/Diagnósticos/actualizar firmware/):

1. Asegúrese de que la impresora de DNP (DS620 o DS820) está conectada y encendida.
2. Haga clic en el botón **Update Firmware** (Actualizar firmware).
3. Haga clic en el botón **OK** (Aceptar) del mensaje de confirmación.
4. Espere a que el software termine el proceso de actualización del firmware.

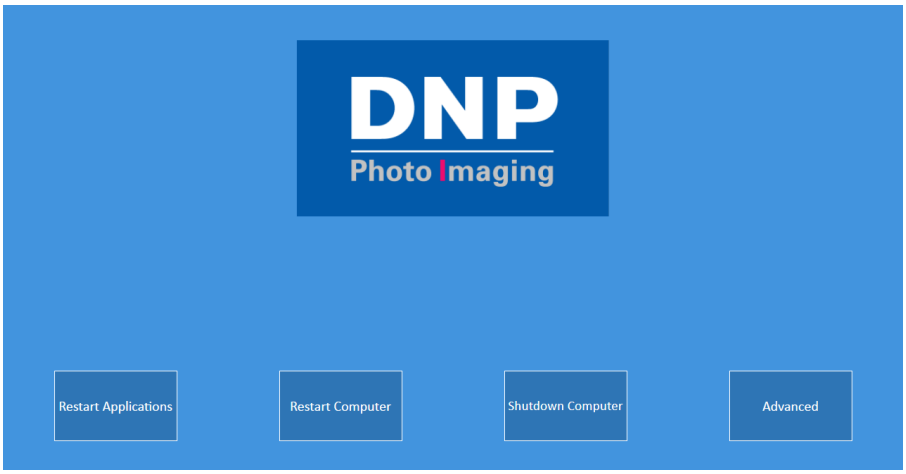


Atención:
No apague la impresora mientras el software instala el firmware. La actualización del firmware es únicamente para las impresoras DS620 y DS820, y no para ninguna otra impresora DS de DNP. El software no actualiza el firmware en varias impresoras (DS620/DS820) al mismo tiempo, sino siempre de una en una. Para DS620 v: 01.41; DS820 v: 01.05 es la versión correcta para este software.

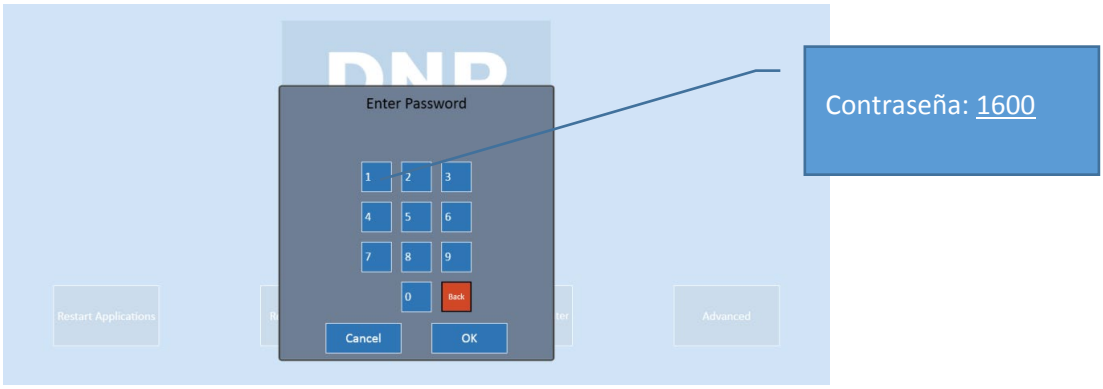
16. Actualización del firmware de la impresora DS620 de 6x9

Algunas impresoras DS-620 no se pueden actualizar con el firmware de 6x9 pulgadas. Nos disculpamos por el inconveniente.

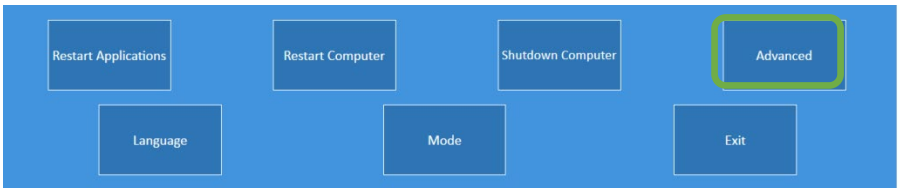
1. Retire los medios de 6x9 y coloque los medios de 6x8.
2. La actualización no se puede realizar si hay medios de 6x9 dentro de la impresora.
3. Salga del software de edición de fotos o de Party Print.
4. Salga del software Launchpad.
5. Para cambiar el modo, haga clic en el botón **advanced** (avanzado).



6. Ingrese la contraseña **1600**.



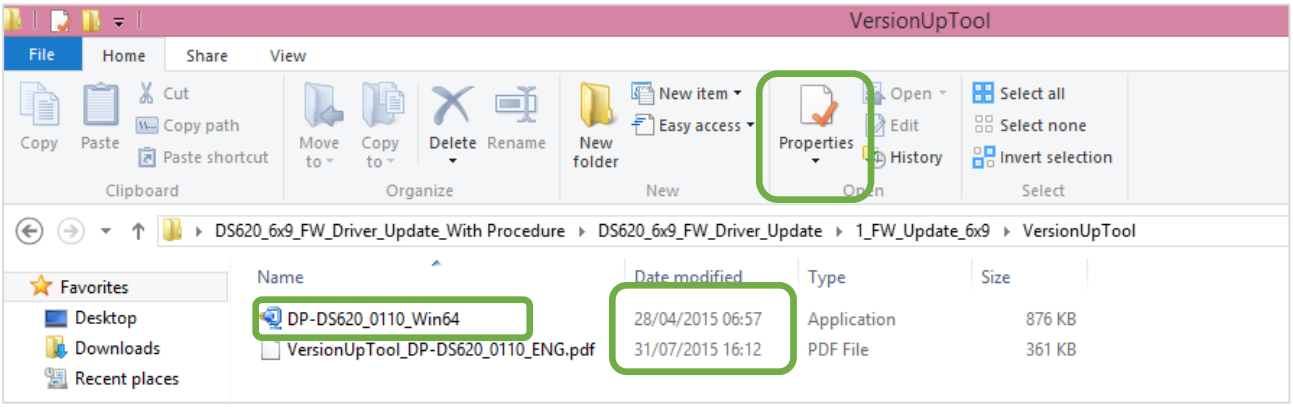
7. Haga clic rápidamente en el botón **Mode** (Modo).
8. El control avanzado desaparecerá después de 3 a 5 segundos.



9. Haga clic en el botón **Exit** (Salir) (vea la captura de pantalla superior).
10. Ahora el sistema mostrará el escritorio.

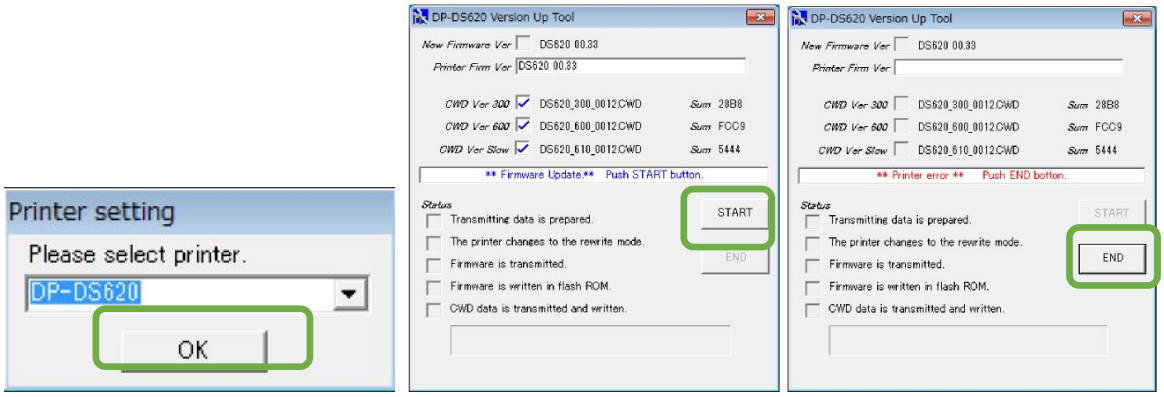
No elimine ningún icono ni archivo del escritorio. Borrar algún icono o archivo puede hacer que el sistema y el software de edición de fotos no funcionen adecuadamente.

11. Abra la carpeta ‘DS620_6x9_FW_Driver_Update_With Procedure’.

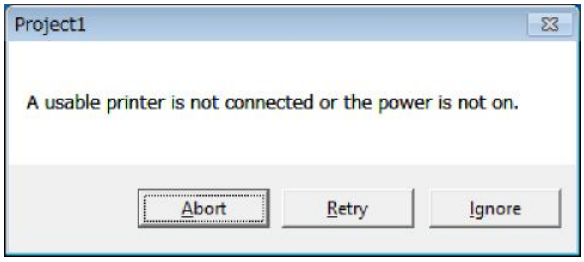


Vaya a la carpeta **VersionUpTool**.

12. Haga doble clic en el archivo **DP-DS620_0110_Win64**.
13. Seleccione la impresora **DP-DS620**.
14. Haga clic en **Start** (Iniciar) y luego en el botón **End** (Terminar) cuando se le solicite.



15. Si la impresora no está conectada, el software mostrará el siguiente mensaje.
16. Revise si la entrada USB de la impresora está conectada adecuadamente con el sistema Snap Lab.



Para conocer más detalles sobre la actualización del firmware de 6x9, consulte VersionUpTool_DP-DS620_0110_ENG.pdf.

De manera predeterminada, el sistema tiene un archivo ejecutable de 64 bits para la actualización del firmware porque el sistema operativo Windows es de 64 bits.

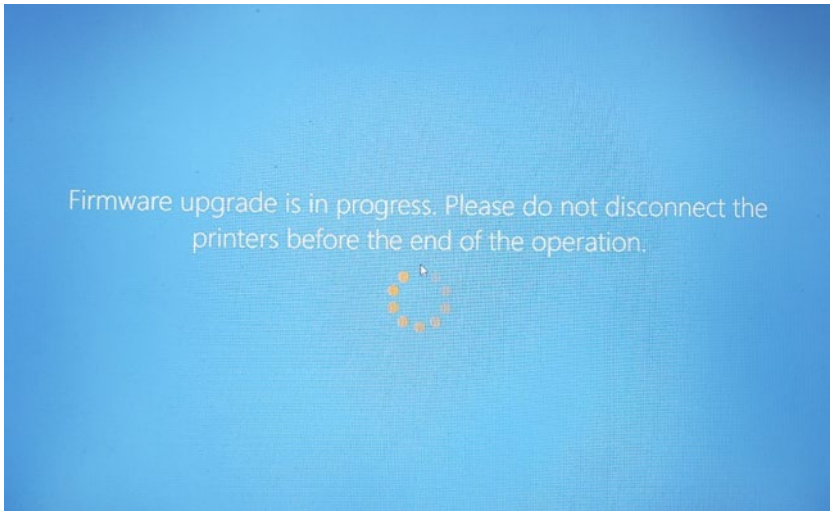
17. Firmware de impresora DS40 v1.60

Actualización del firmware DS40 v1.60

Funcionalidad añadida con el firmware DS40 v1.60

- Tamaño de impresión de 6x6, impresión cuadrada

Se instalará automáticamente una versión más reciente de firmware en la impresora DS al encender la DSTmini.



Puede ver el estado de las impresoras conectadas, incluyendo la versión de firmware, en el área de ADMIN\Maintenance (Administración y mantenimiento) de Snap Lab.

Tabla: versiones de firmware de la impresora en SL ver.3.4.25

Modelo de impresora	Versión de firmware
DS620	fw 01.52
DS80DX	fw 1.31 RPN 1.09
DS820	fw 1.06
DS80	fw 1.30
DS40	fw 1.60
RX1 HS	fw 2.07

18. Solución de problemas

Cómo comunicarse con soporte técnico

Para cualquier problema técnico o pregunta, comuníquese con el equipo de asistencia a:

dnpsupport@dnp.imgcomm.com

DNP Imagingcomm America Corp.

4524 Enterprise Drive NW

Concord, NC 28027

Soporte técnico en Estados Unidos y Canadá: 1-855-367-7604 o +1-980-777-1178

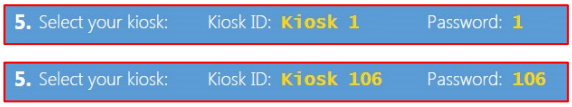
Soporte técnico en Latinoamérica: 1-855-367-8008 o +1-980-777-1175

Problema con la transferencia inalámbrica mediante la aplicación 'PhotoPrints'

Identificación del kiosko y contraseña incorrectas:

Si la pantalla sugiere las siguientes opciones de kiosko para la transmisión inalámbrica de fotos, hay un problema con su enrutador de PhotoPrints:

Dirección IP **incorrecta**



El enrutador debe estar conectado a Snap Lab y encendido antes de poner en marcha (encender) el sistema

Dirección IP correcta

El producto de impresión inmediata local ya no se encuentra disponible

Si está usando impresoras DNP, el software oculta automáticamente los productos que no pueden procesarse. Verifique que la impresora esté encendida, con medios disponibles, conectada a Snap Lab y lista para imprimir.