

IDW500™

Guide opérationnel

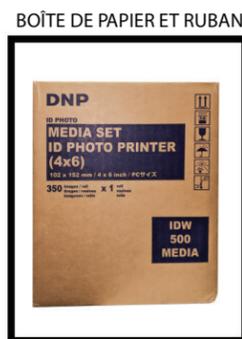
Boîte kit d'imprimante pour passeports



CÂBLE D'ALIMENTATION

CÂBLE USB

BOBINES DE PAPIER



BOÎTE DE PAPIER ET RUBAN

Boîte kit console pour passeports



CARTE SD (COLLÉE AU TIRAGE POST)

CÂBLE D'ALIMENTATION DE LA CONSOLE

CONSOLE IDW 500



PILES RECHARGEABLES ET CHARGEUR

ADAPTATEUR MICRO USB

Boîte kit appareil photo pour passeports



CÂBLE USB (NON UTILISÉ)

LANIÈRE

PILES JETABLES (NON UTILISÉES)

CAPUCHON D'OBJECTIF JOINT À L'APBOÎTE

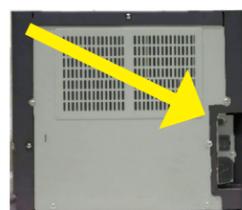
Installation du IDW500

Le système IDW500 vous est envoyé dans une grande boîte contenant des boîtes de composants.

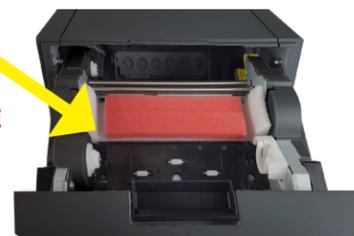


Imprimante

1. **Déballez l'imprimante.** Ôtez la mousse ou le ruban d'emballage entourant l'imprimante. Assurez-vous d'ouvrir l'imprimante et de retirer également la mousse recouvrant la tête d'impression à l'intérieur de l'imprimante. **CONSERVEZ LA MOUSSE RECOUVRANT LA TÊTE D'IMPRESSION DANS L'HYPOTHÈSE OÙ VOUS DEVRIEZ DÉPLACER L'IMPRIMANTE ULTÉRIEUREMENT.**



2. **Brancher l'imprimante.** Branchez le câble USB à l'arrière de l'imprimante. Placez le bouton d'alimentation de l'imprimante sur ON. Branchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante et dans la prise murale.

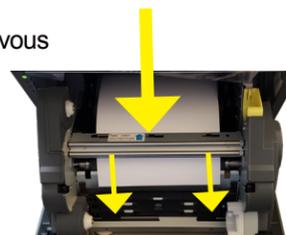


3. **Ouvrir l'imprimante.** Appuyez sur le levier d'ouverture situé sur le dessus de l'imprimante pour ouvrir le capot des consommables. Retirez les bobines de papier (et tous les emballages !).



4. **Charger le papier.** Chargez le papier sur les bobines de papier (sans laisser d'espace). Placez la bobine chargée dans l'imprimante de sorte que le bord avant du papier se charge au-dessus du rouleau, vers l'avant de l'imprimante.

5. **Charger le papier dans l'imprimante.** Tirez le papier vers vous afin d'avoir environ 30 cm (1 ft) de jeu. Chargez le bord avant du rouleau de papier entre le rouleau argenté et le support argenté portant l'inscription **Insérer papier**. Passez le papier à travers et guidez-le jusqu'au guide noir avec les rouleaux blancs. Continuez de charger le papier jusqu'à ce que l'imprimante émette un signal sonore. Ce signal signifie que le papier se trouve dans la bonne position. L'imprimante achèvera le processus de chargement quand le capot sera fermé.



REMARQUE : Appuyez sur le bouton **AIDE** de votre console pour visionner une vidéo présentant le processus de chargement des consommables.



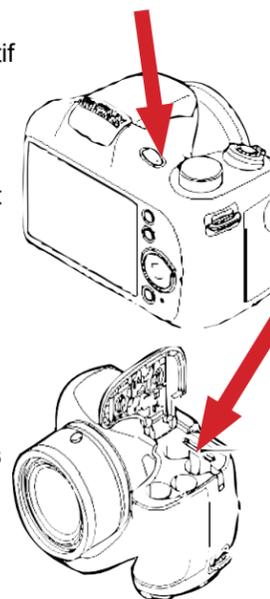
6. **Charger le ruban dans l'imprimante.** Chargez d'abord le côté gauche de la bobine dans le support, puis enclenchez le côté droit à sa place. Réglez le côté d'alimentation (les deux extrémités blanches) dans les supports inférieurs (à l'avant). Déposez le côté récepteur (une extrémité blanche et une autre jaune) dans les supports supérieurs (à l'arrière).

7. **Rembobiner le ruban.** Enroulez la bobine d'enroulement de façon à supprimer tout jeu au niveau du ruban. La bobine d'alimentation se charge par le haut tandis que la bobine d'enroulement se charge par le bas.

8. **Refermer l'imprimante.** Cinq pages vierges sortent.

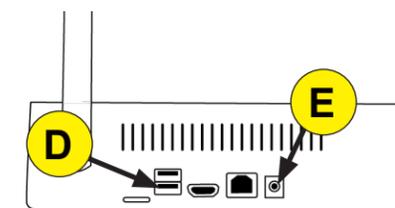
Appareil photo

1. Fixez la courroie de l'appareil photo et la lanière de l'objectif à l'appareil photo.
2. Les piles de l'appareil photo doivent être rechargées avant utilisation. Utilisez le chargeur de piles fourni et laissez les piles se recharger complètement pendant au moins deux (2) heures avant de continuer. Placez les piles entièrement rechargées dans l'appareil photo.
3. Munissez-vous de la carte SD fournie avec la trousse. Installez la carte dans l'appareil photo.
4. Retirez le capuchon d'objectif et allumez l'appareil photo.
5. Une fois que le menu de configuration apparaît, il vous suffit de suivre les instructions apparaissant sur l'écran de l'appareil photo pour régler la date et l'heure.
6. Appuyez sur le bouton MENU et réglez la taille des fichiers sur 5 mégapixels.
7. Appuyez sur le bouton de LECTURE pour quitter le menu de configuration.



Console IDW500

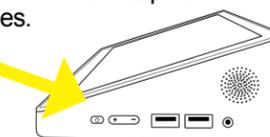
1. Branchez le câble USB de l'imprimante dans le port inférieur situé à l'arrière de la console IDW500 (D).



2. Branchez le cordon d'alimentation dans la console IDW500 (E) et dans une prise murale.

REMARQUE : Veuillez vous assurer que votre imprimante est alimentée avant d'allumer votre console.

3. Une fois que tout est branché, appuyez sur le bouton d'alimentation sur le côté droit de la console pour allumer votre système (schéma ci-dessous). Vous devrez peut-être appuyer sur le bouton d'alimentation pendant plusieurs secondes.
4. Si la date et l'heure de la console sont programmées avant 2018, il vous est demandé de régler la date et l'heure correctes. Réglez et enregistrez la date et l'heure actuelles. Consultez votre Guide d'utilisation pour en savoir plus.
5. Maintenant, allumez votre appareil photo. Une fois que le système fonctionne, une PAGE DE TEST D'IMPRESSION AUTOMATIQUE LORS DU DÉMARRAGE DE L'IMPRIMANTE (POST) est imprimée. Cela indique que le système est prêt à être utilisé. L'écran de la console montre que le système est prêt, avec tout l'équipement présenté sur les jauges (ci-dessous).



Votre système est maintenant réglé et prêt à être utilisé !



Besoin d'aide?
Appelez-nous au 1-855-367-7604

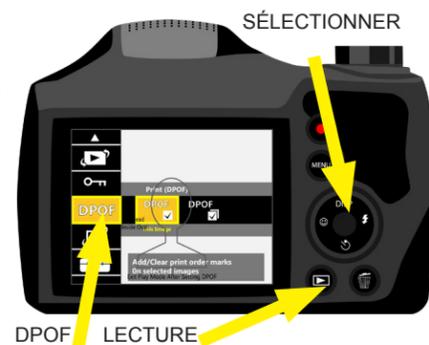
Utilisation du IDW500

1. Démarrer le système

- Suivez les étapes dans l'ordre. Mettez l'imprimante photo en marche, puis la console IDW500, et enfin l'appareil photo pour passeports.
- Lorsque le message **CAMERA FOUND** (appareil photo détecté) apparaît sur la console et que vous entendez le **TINTEMENT**, vous pouvez commencer. Cette opération prend environ une minute.

2. Prendre la photo

- Placez le sujet devant un arrière-plan blanc ou blanc-cassé, sans texture ni motifs.
- Demandez-lui de se tenir (ou de s'asseoir) près de l'arrière-plan de manière à minimiser l'effet d'ombres.
- Si possible, utilisez des lumières afin d'éclairer correctement le sujet et/ou utilisez le flash de l'appareil photo pour réduire davantage les ombres.
- Tenez-vous à 2 m (6 ft) du sujet. Tenez l'appareil de façon à ce que l'objectif se situe au niveau des yeux du sujet.
- Centrez la tête du sujet sur le guide affiché sur l'écran de l'appareil photo.
- Utilisez le zoom pour aligner la tête du sujet avec le guide. Prenez la photo.
- Visualisez la photo sur l'écran de l'appareil photo et vérifiez que la tête du sujet s'insère bien dans les guides.



3. Envoyer l'image (DPOF)

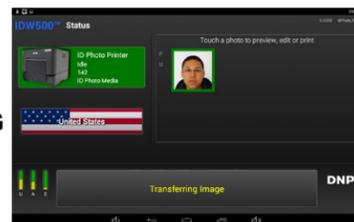
- Appuyez sur **LECTURE** sur l'appareil photo.
- Appuyez sur **MENU**. Faites défiler jusqu'à **DPOF**.
- Appuyez sur le bouton de **SÉLECTION** rond au centre de la molette de contrôle.

4. Sortir de la LECTURE

- Appuyez à nouveau sur le bouton **LECTURE** pour sortir du mode LECTURE et revenir au mode APPAREIL PHOTO.
- **Ne laissez pas l'appareil photo en mode LECTURE.**

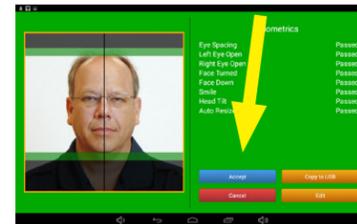
5. Vérifier le transfert

- La console IDW500 émet un signal sonore (bip) et affiche le message suivant : **TRANSFERRING IMAGE** (Transfert d'image).
- Vous entendrez ensuite une sonnerie et le message suivant apparaît : **PROCESSING IMAGE** (Traitement de l'image).
- Si l'image est refusée, le message suivant apparaît : **IMAGE REJECTED** (Image rejetée). Reprendre l'image



6. Imprimer l'image

- Lorsque l'image est traitée, l'écran d'approbation apparaît.
- Appuyez sur **ACCEPT** (Accepter) pour imprimer l'image, **EDIT** (Modifier) pour modifier le format, **CANCEL** (Annuler) pour revenir à l'écran principal, et reprendre l'image sur l'appareil photo, ou **COPY TO USB** pour copier l'image sur un lecteur USB.

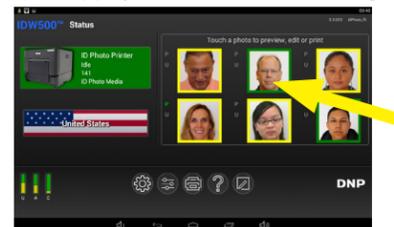


- Appuyez sur **CANCEL** (Annuler) pour revenir à l'écran principal.
- **Une fois que vous avez terminé, placez l'appareil photo en sécurité dans un placard du laboratoire photo.**

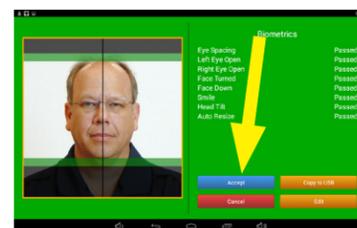
Autres tâches

Réimprimer des images

- Depuis l'écran principal, appuyez sur l'icône de l'image que vous souhaitez réimprimer.

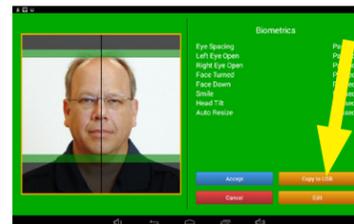


- Depuis l'écran **Biometrics** (Biométrie), appuyez sur le bouton **ACCEPT** (Accepter).



Sauvegarder vers le lecteur USB

- Lorsque l'image est traitée, l'écran d'approbation apparaît.



- Appuyez sur le bouton **COPY TO USB** pour copier l'image sur un lecteur USB.

Activer le flash

Activez toujours le flash. Le flash peut éclairer une image et l'arrière-plan si l'image est trop sombre, ou s'il y a des ombres prononcées. Attention, utiliser le flash peut rendre l'image trop lumineuse ou retirer le contraste nécessaire de l'image.

1. Appuyez sur l'icône **FLASH** (flash) de la molette de contrôle.



2. Appuyez sur le bouton de **RELEASE** (relâchement) situé sur le côté du boîtier contenant le flash afin de relever le cache du flash.



3. Sélectionnez le **P MODE** (mode p) dans le cadran de sélection du mode.



4. Appuyez sur le **SYMBOLE DU FLASH** ou sur la commande du **PANNEAU ARRIÈRE**, puis sélectionnez le **SYMBOLE DU FLASH** (ne pas sélectionner le flash Auto ni le SL).



Besoin d'aide?

Envoyez-nous un courriel à l'adresse suivante :
support@dnpphoto.com

Effacer des images

Utilisez le menu de l'appareil photo pour effacer des images.

MISE EN GARDE : Ne reformatez pas la carte SD pour effacer des images.

1. Sur l'appareil photo, appuyez sur le bouton poubelle (supprimer) sur le panneau arrière de l'appareil photo.
2. Sélectionnez les images que vous souhaitez supprimer et appuyez ensuite sur le bouton de SÉLECTION.

Remplacer le ruban d'impression et le papier

REMARQUE : Remplacez toujours le ruban et le papier en même temps.

REMARQUE : Laissez toujours l'imprimante allumée pendant le remplacement du pack de consommables.

1. Retirez le bac de récupération d'impressions situé à l'avant de l'imprimante et videz (et remplacez) le bac à déchets.
2. Appuyez sur le levier de dégagement pour ouvrir la porte des consommables.
3. Jetez le vieux ruban.
4. Retirez/levez les bobines de papier de l'imprimante tout en retirant le papier non utilisé du chemin papier. Retirez les extrémités de la bobine du rouleau de papier épuisé et jetez le rouleau avec le papier restant. (**Ne jetez pas** les extrémités de la bobine.)
5. Placez le nouveau rouleau de papier aux extrémités de la bobine. Veillez à ne pas laisser d'espace entre les extrémités de la bobine de papier et le rouleau de papier. S'il y a un espace entre les extrémités de la bobine et le rouleau de papier, cela peut causer un bourrage papier.
6. Placez la bobine de papier dans l'imprimante de sorte que le bord avant du papier se charge au-dessus du rouleau vers l'avant.
7. Ôtez la languette **PULL** (Tirer).
8. Tirez le papier vers vous afin d'avoir environ 30 cm (1 ft) de jeu. Chargez le bord avant du rouleau de papier entre le rouleau argenté et le support argenté portant l'inscription **Insérer papier**. Passez le papier à travers et guidez-le jusqu'au guide noir avec les rouleaux blancs. Continuez de charger le papier jusqu'à ce que l'imprimante émette un signal sonore. Ce signal signifie que le papier se trouve dans la bonne position. L'imprimante achèvera le processus de chargement quand le capot sera fermé.



REMARQUE : Appuyez sur le bouton **AIDE** de votre console pour visionner une vidéo présentant le processus de chargement des consommables.



9. Réglez le ruban du côté de la bobine d'alimentation (les deux extrémités blanches) dans les supports inférieur ou frontal. Déposez le côté récepteur (une extrémité blanche et une autre jaune) dans les encoches supérieures ou dans celles placées à l'arrière. Mettez d'abord le côté gauche de la bobine à ruban en place, puis enclenchez le côté droit de la bobine.
10. Enroulez la bobine d'enroulement de façon à supprimer tout jeu au niveau du ruban. La bobine d'alimentation se charge par le haut tandis que la bobine d'enroulement se charge par le bas.
11. Fermez la porte des consommables d'impression. Cinq pages vierges sortent.



REMARQUE : Si vous avez installé le consommable et qu'un voyant d'erreur rouge s'allume à l'avant de l'imprimante, remplacez le papier et le ruban afin d'éliminer la source de l'erreur. Image non affichée sur la console.

Dépanner l'application

- **L'application fonctionne-t-elle ?** Assurez-vous que l'application est active et visible sur la console.
- **Êtes-vous à proximité de la console ?** Restez dans un rayon de 4,5 m (15 ft).
- **L'image a-t-elle été envoyée via DPOF ?** Activez le mode **LECTURE** [] . Assurez-vous que **DPOF** s'affiche.
- **L'appareil photo s'est-il connecté ?** Attendez que le message **CAMERA FOUND** (Appareil photo détecté) apparaisse. Vous devez entendre un **TINTEMENT**. La connexion dure au moins une minute.
 - En cas d'incertitude, redémarrez l'appareil photo. Attendez que le message **CAMERA FOUND** (Appareil photo détecté) apparaisse et qu'un **TINTEMENT** se fasse entendre.
 - Si l'appareil photo n'est pas connecté, redémarrez la console. Appuyez sur l'icône **ENGRENAGE**, puis appuyez sur **ARRÊT**. Attendez la mise hors tension de la console. Appuyez sur le **BOUTON D'ALIMENTATION** (côté de la console) pour redémarrer la console.

Image rejetée sur la console.

- Le logiciel rejette les photos de passeport non standard. **Visage non détecté** (vérifiez l'éclairage et le flou). **Tête trop petite/grande** (utilisez les guides de l'appareil photo). **Image trop sombre** (utilisez le flash). **Ombres** (aucune ombre prononcée autorisée).

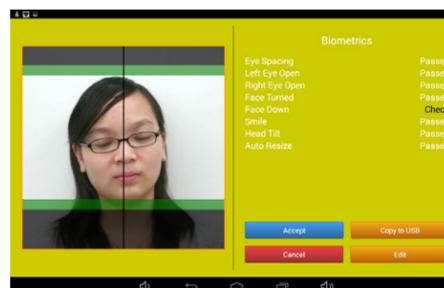


Image répétée sur la console.

- Sortir du mode **LECTURE**. Appuyez sur **LECTURE** [] pour revenir au mode de prise de vue.
- **Toujours rechercher l'image test POST.** Une image test est imprimée chaque fois que le système redémarre pour montrer que l'imprimante fonctionne correctement et que le système est prêt à être utilisé.
- **Suivre la procédure d'arrêt correcte.** Arrêtez toujours la console à l'aide de l'icône engrenage et en sélectionnant l'option **ARRÊT**. Arrêtez ensuite l'appareil photo et l'imprimante en dernier. Ne redémarrez pas la console uniquement à l'aide du bouton d'alimentation.
- **Attendre que l'appareil photo et la console se synchronisent.** Le système peut mettre jusqu'à deux (2) minutes à se synchroniser.

- **Remplacer et recharger souvent les batteries.** Une fois que la batterie atteint 50 %, le reste de la batterie se vide plus rapidement.

Effets sonores

- **Ding. CAMERA FOUND** (Appareil photo détecté) et la console est prête à transférer les images. Ce tintement se poursuit à des intervalles de quelques secondes tant que l'appareil photo est sous tension.
- **Tintement. TRANSFERRING IMAGE** (Transfert d'image) de l'appareil photo vers la console.
- **Pompe.** La console est passée en mode **PROCESSING IMAGE** (Traitement de l'image). L'image va être redimensionnée et préparée pour l'impression. Cet effet sonore se déclenche également lorsque vous transférez des images sur une clé USB.
- **Gong. PRINTING** (Impression en cours), l'image a bien été envoyée à l'imprimante.
- **Sonnerie. IMAGE REJECTED** (Image rejetée), la console n'arrive pas à détecter le sujet, l'image est trop sombre ou la taille de la tête est incorrecte.
- **Bip. PRINTER NOT FOUND** (Imprimante introuvable) lors du démarrage de la console.
- **Bip long. INSÉREZ la clé USB.**
- **Sonnerie de réveil. RETIREZ la clé USB.**

Paramètres par défaut de l'appareil photo

Lorsque vous recevez l'appareil photo IDW500, celui-ci présente les paramètres par défaut suivants. Si vous pensez que ces paramètres pourraient avoir été modifiés, consultez la liste suivante.

MISE EN GARDE : La carte SD est propre à votre appareil photo et à votre système de console. N'utilisez pas d'autres cartes et ne reformatez pas la carte que vous avez reçue avec votre système.

Paramètre	Valeur par défaut	Description
Cadran de mode	P	Fait passer l'appareil photo en mode de prise de vue.
Appuyez sur MENU pour accéder aux paramètres suivants		
Effet d'image	OFF	Les filtres ne sont pas autorisés sur les photos d'identité.
Format d'image fixe	4:3.5M	Format de l'image prise par l'appareil photo
Compensation d'exposition	0	Luminosité de la photo. Peut varier si les conditions d'éclairage sont mauvaises.
ISO	AUTO	Réglage de la sensibilité de l'image (détails visibles dans l'image).
Balance des blancs	AUTO	Ajuste les couleurs dans l'image pour un rendu naturel.
Focus	Centre AF	Centre en mode auto-focus
Mode mesure :	Centre	Mesure la luminosité afin que l'exposition et la balance des blancs puissent être compensées.
Mode prise de vue con.	Prise de vue unique	Une seule photo est prise lorsqu'on appuie sur le bouton de l'obturateur.
Réglage support	OFF	Permet de capturer plusieurs photos.
Sensibilité de la détection du sourire	Sourire normal	Capture automatiquement une photo quand un sourire est détecté.
Détection du visage	OFF	Auto-focus sur les visages dans la zone d'image.
DRO	Standard	Ajuste la teinte de l'image.

Besoin d'aide supplémentaire ?
Appuyez sur le ? de l'écran de votre console afin de consulter des vidéos, des manuels et bien plus !

Besoin d'aide?

Appelez-nous au 1-855-367-7604