



Manual de usuario

Versión 3.3.11* y versión 3.3.14.2*

Exclusivo para impresoras fotográficas de DNP

**Este manual solo cubre la actualización de la aplicación de software SnapLab 3.3.11 y la versión de mantenimiento 3.3.14.2; para consultar la versión completa, acceda a la ruta siguiente: DNP website/Downloads/Manuals (sitio web de DNP/Descargas/Manuales).*

Octubre de 2018
Versión 1.1.1

1.0 RESUMEN

El documento proporciona una vista general de las nuevas características y mejoras funcionales de la versión de software. Combina información sobre las mejoras en las versiones 3.3.11 y 3.3.14.

Las secciones contienen instrucciones de uso guiadas y capturas de pantalla de los distintos elementos.

Índice

1.0 RESUMEN.....	2
2.0 Acuerdo de licencia del software y condiciones	3
3.0 Ventana de visualización del número restante de medios de impresión	4
4.0 Personalización mediante LOGOTIPOS.....	4
Creación de un archivo de logotipo	5
5.0 Programador del sistema de reinicio automático	7
Programación de un reinicio automático.....	7
6.0 Instalación de actualizaciones de SnapLab mediante un dispositivo USB	8
Instrucciones para utilizar la función «Comprobar si hay actualizaciones en USB»:.....	8
7.0 Mejora del proceso de adición de elementos a un pedido para impresiones y marcos.....	13
El proceso para el cliente – Adición de otro formato al pedido.....	13
Ajuste de la función «Add format» (Agregar formato)	13
8.0 Exportación de fotografía de identificación biométrica a USB.....	14
Proceso desde la interfaz de usuario	14
Contenido del dispositivo USB tras «Save ID to USB» (Guardar identidad en USB)	17
Activación de la opción «Save to USB» (Guardar en USB)	18
9.0 Mejoras en la versión 3.3.14.2	19
Mejora en la velocidad de carga de las imágenes para teléfonos móviles mediante conexión por cable	19
Corregido el problema en la cantidad de impresión de collages	19
Añadida la selección del tipo de acabado mate fino.....	20
Añadido el tamaño de impresión de recorte cuadrado	20
Función de recorte de 5 cm: ajustados los tipos de medios compatibles	20
10.0 SOPORTE TÉCNICO.....	21
Datos de contacto del equipo de soporte de DNP IAM	21
Nota de funcionamiento: el producto de impresión local inmediato ya no está disponible.....	21
Sobre el manual.....	21

2.0 Acuerdo de licencia del software y condiciones

Consulte el manual de usuario original de SnapLab versión 1.8 para obtener información de los siguientes elementos:

- Acuerdo de licencia del software de SnapLab
- Propiedad conservada por la entidad otorgante
- Exclusión de garantías
- Limitación de responsabilidad
- Legislación aplicable
- Condiciones
- Agradecimientos
- Perfiles ICC

3.0 Ventana de visualización del número restante de medios de impresión

El software mostrará los medios restantes en las impresoras conectadas en la parte inferior de la pantalla. El o los iconos son visibles únicamente en el salvapantallas. Estos aparecen automáticamente, no es necesario configurar nada.

Comportamiento de los iconos de medios restantes: se muestra el nombre de impresora / tipo de medio / número de medios / código del color de estado

El esquema de colores es el siguiente:

- Verde: cuando el número de medios es el máximo (varía en función del número de medios estándar)
- Naranja: cuando los medios están alrededor de ≤ 50
- Rojo: cuando el número de medios es 0 o cuando la impresora está desconectada



Nota: los iconos de medios restantes corresponden a impresoras fotográficas, no corresponden a impresoras opcionales de recibos.

4.0 Personalización mediante LOGOTIPOS

- Es posible colocar un logotipo de marca en la barra superior del software.
- Este logotipo aparece a lo largo de todo el proceso de pedido.
- Este logotipo no aparecerá en la pantalla de administrador.

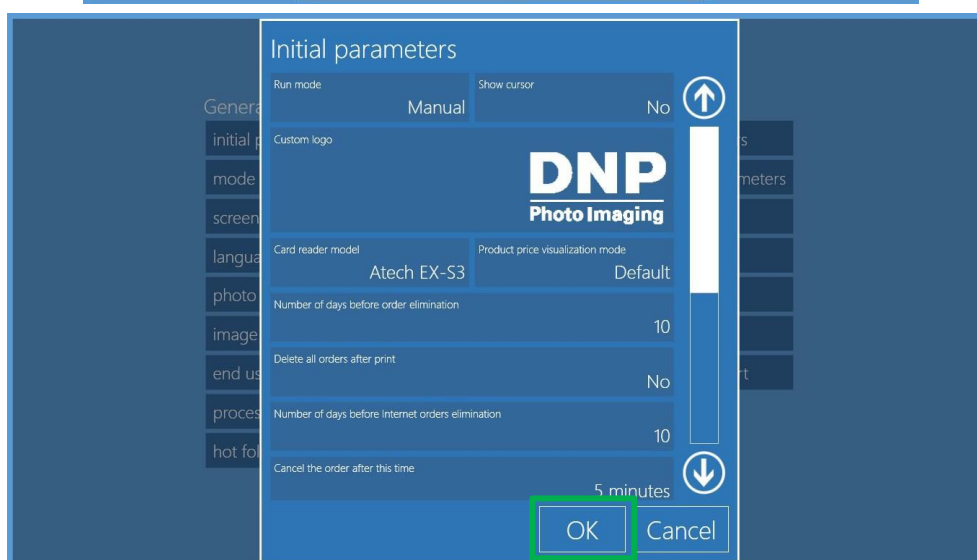
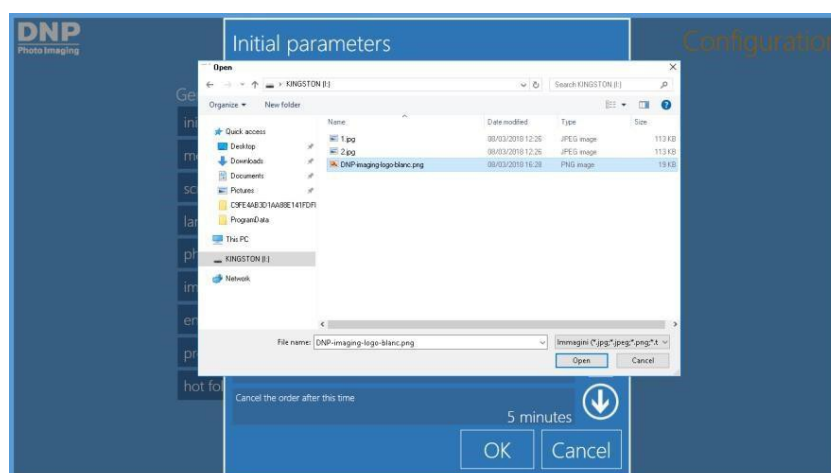
Nota: una vez añadido el logotipo personalizado, es necesario reiniciar el software.

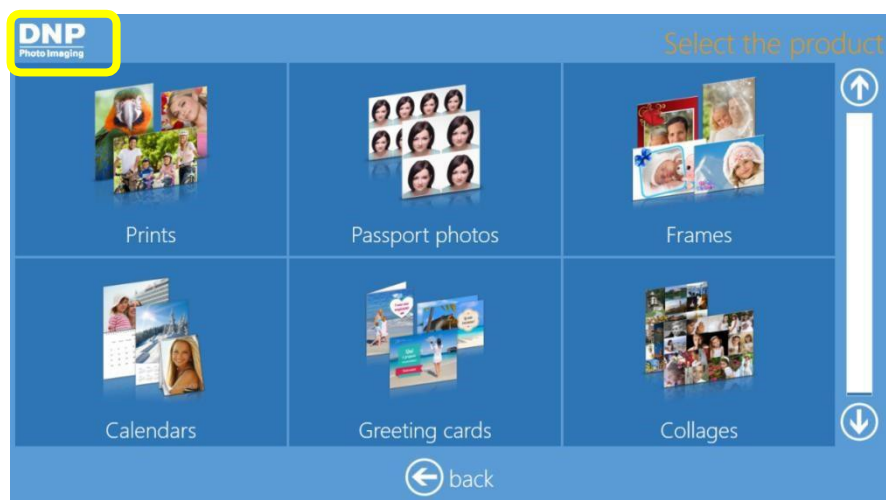
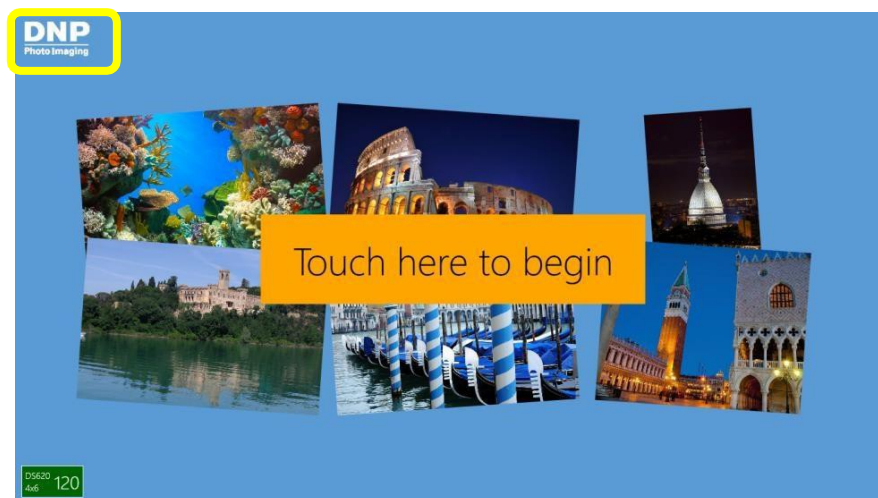
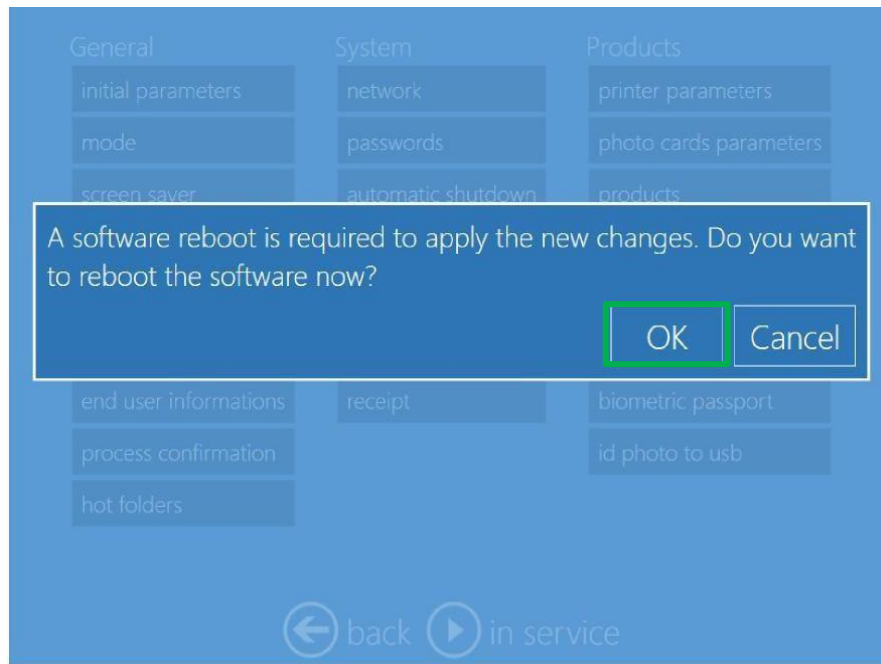
Creación de un archivo de logotipo

Requisitos:

- Alto: 100 píxeles
- Ancho: 350 píxeles
- Formato: PNG
- Fondo: transparente
- Profundidad de color: 32

El software también acepta otros formatos de imagen, pero el resultado no será tan bueno como si se utiliza el png transparente. Para implementar el archivo de logotipo, vaya a: Admin/Settings/General/Initial Settings/Custom Logo (Admin/Ajustes/General/Ajustes iniciales/Logotipo personalizado)





5.0 Programador del sistema de reinicio automático

Al configurar el programador de «reinicio automático», el sistema se reiniciará según el tiempo indicado independientemente de su estado.

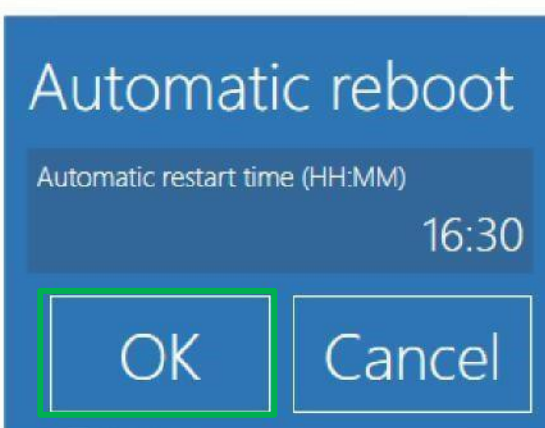
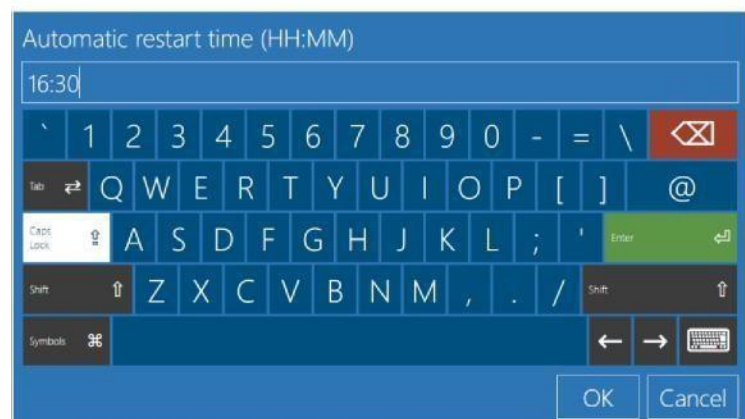
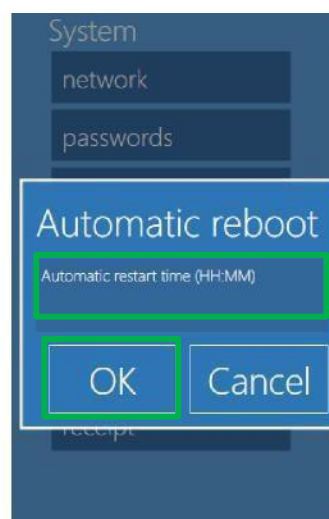
Se aconseja que el sistema funcione con el formato de 24 horas.

Programación de un reinicio automático

Instrucciones:

1. Vaya a Admin/Settings/System (Admin/Ajustes/Sistema).
2. Haga clic en Automatic Reboot (Reinicio automático).
3. Indique el tiempo en formato de 24 horas (se aconseja que esté en este formato). Preste atención a la hora del sistema.
4. Haga clic en el botón «OK» (Aceptar) para finalizar el proceso.

Nota: este es un programador común y se pondrá en marcha con frecuencia diaria.



6.0 Instalación de actualizaciones de SnapLab mediante un dispositivo USB

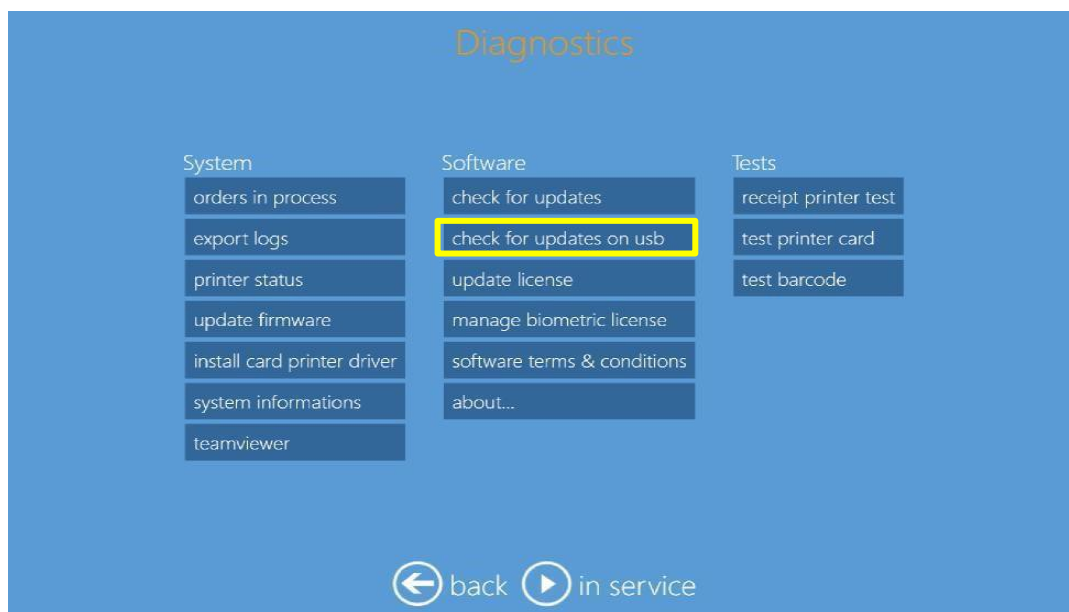
El sistema puede actualizarse sin conexión mediante la nueva función de Admin / Maintenance (Admin / Mantenimiento): «**Check for Updates on USB**» (Comprobar si hay actualizaciones en USB).

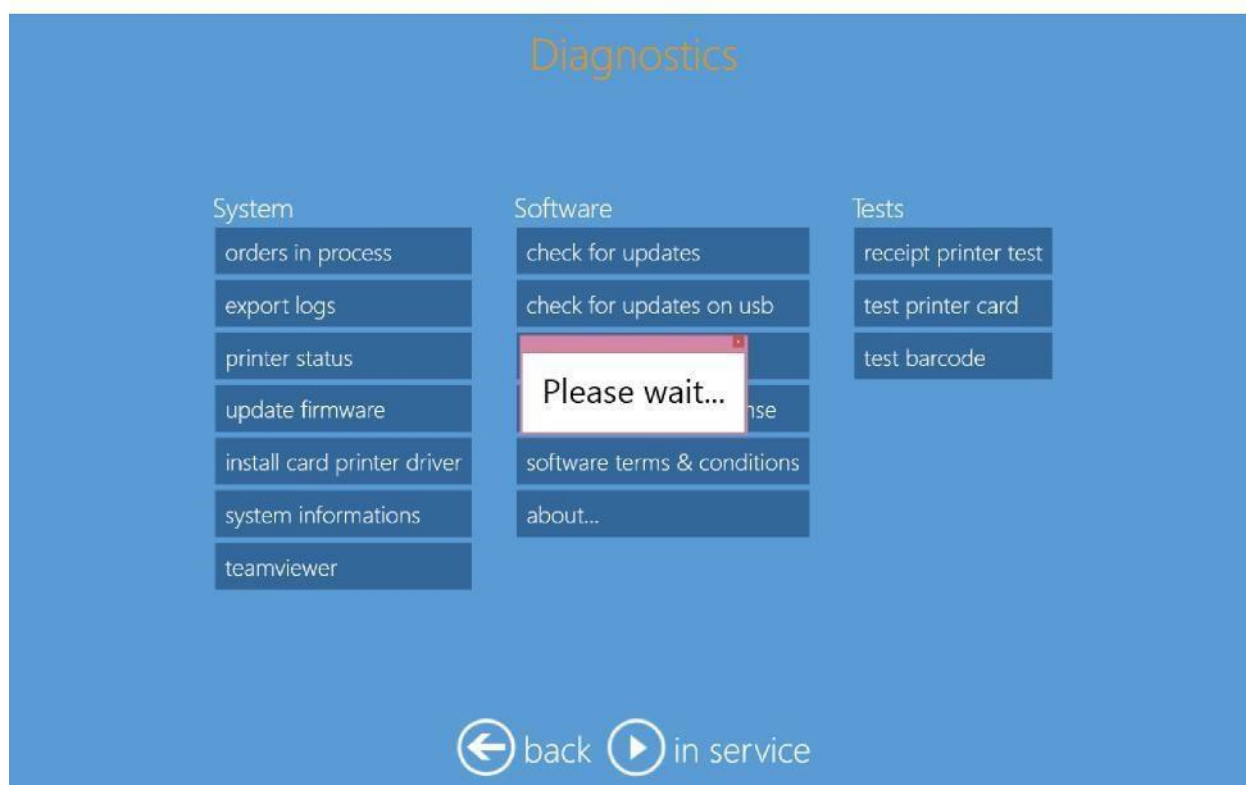
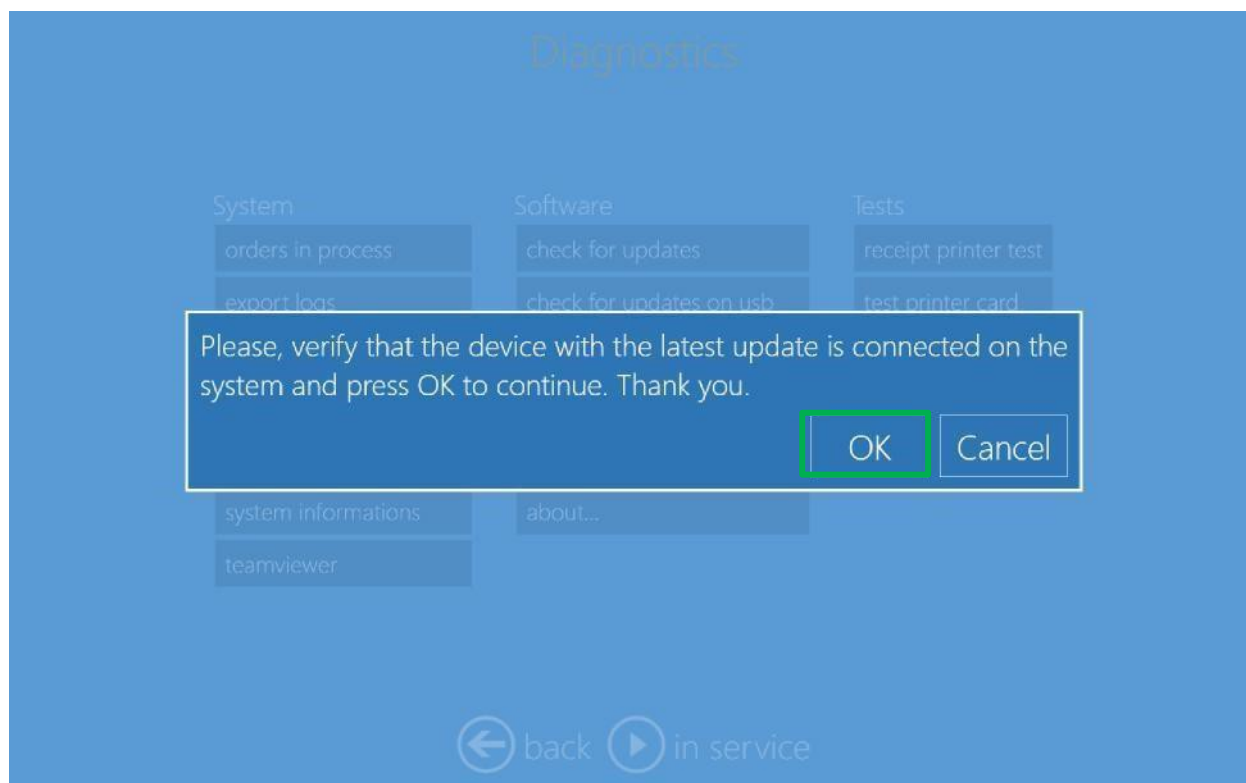
- Nota: para utilizar esta función, debe estar instalada la versión 3.3.9.0 o posterior.
- Este nuevo método de actualización es adicional a los otros dos métodos de actualización.
 - «Comprobar si hay actualizaciones» en red
 - Actualizar el software SL desde el SO Windows
 - Comprobar si hay actualizaciones en USB

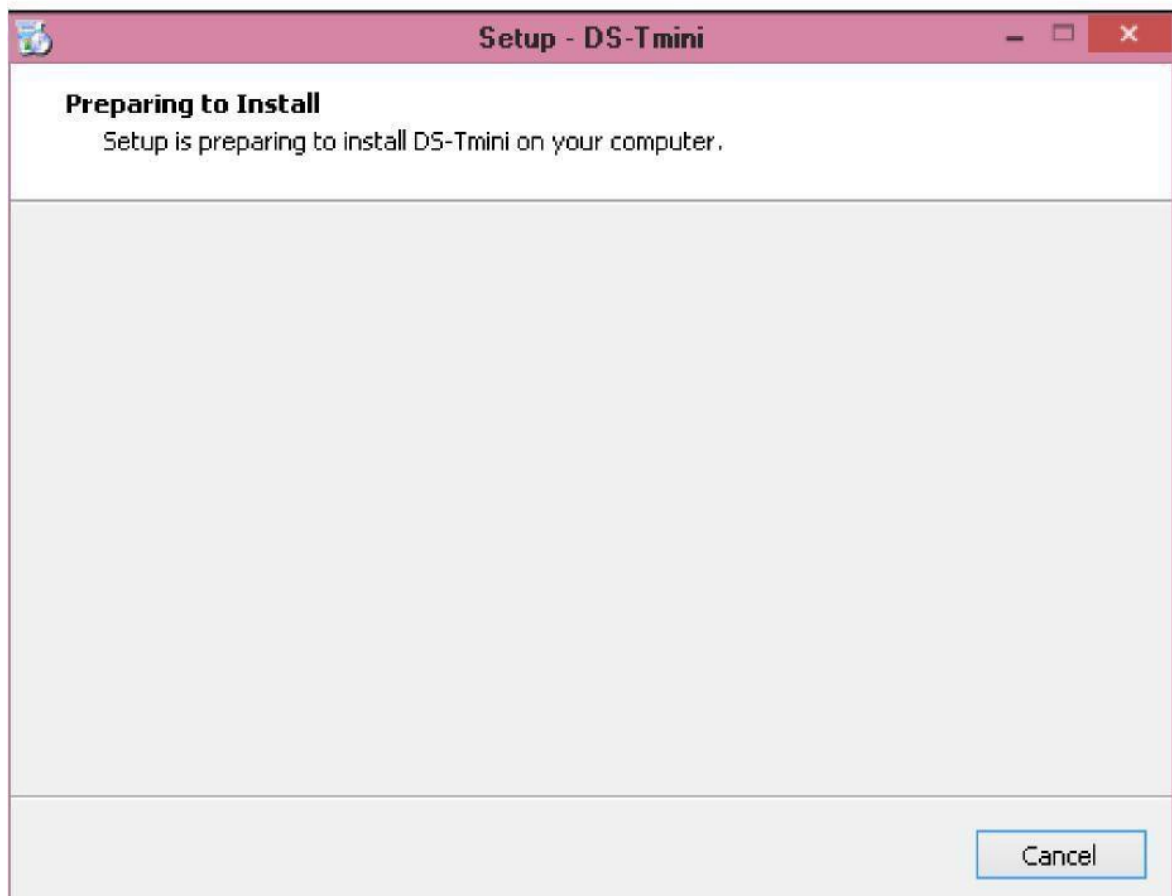
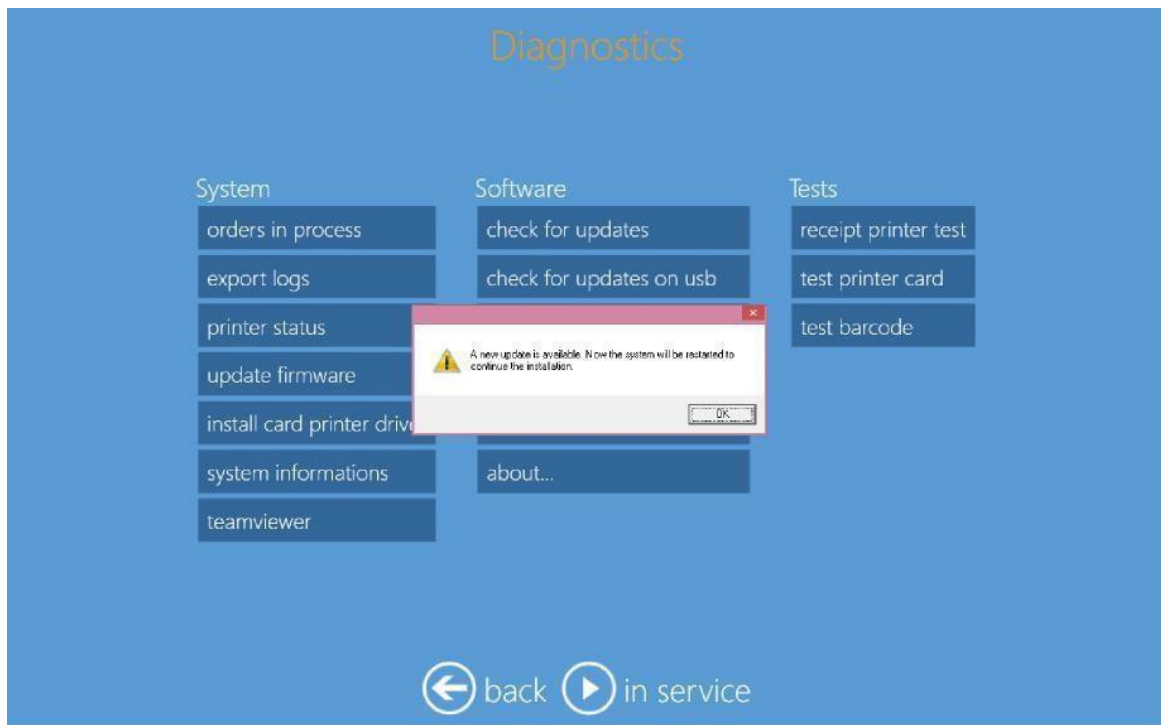
Instrucciones para utilizar la función «Comprobar si hay actualizaciones en USB»:

1. Descargue el archivo de actualización actual desde el sitio web de soporte de DNP.
 - a El archivo descargado desde el sitio web está comprimido.
2. Descomprima el archivo antes de ubicarlo en el dispositivo USB.
3. Copie el archivo del instalador en el USB, p. ej.: DSTmini_3.3.11.0.exe
NOTA: utilice un dispositivo USB vacío para la actualización (o libere espacio suficiente en un USB usado).
 - (a) Una actualización SL típica ocupa aproximadamente 500 MB (1/2 GB).
 - (b) Utilice un dispositivo USB con una alta velocidad de transferencia o el proceso se ralentizará demasiado.
 - (c) La función busca un nombre de archivo específico. No modifique el nombre de archivo de la actualización.
4. Acceda al sistema SL620.
5. Introduzca el dispositivo USB (el dispositivo en el que haya ubicado el instalador DSTmini_3.3.11.0.exe).
6. Vaya a Admin/Diagnostics/Software/ (Admin/Diagnóstico/Software/).
7. Haga clic en el botón **Check for updates on USB** (Comprobar si hay actualizaciones en USB).
8. El sistema mostrará el mensaje «Please wait...» (Espere...) durante unos instantes.
 - a La actualización durará unos minutos.
9. El sistema se reiniciará automáticamente.
10. A continuación, el software instalará el programa automáticamente (este proceso durará varios minutos) y luego el sistema se reiniciará una vez más.

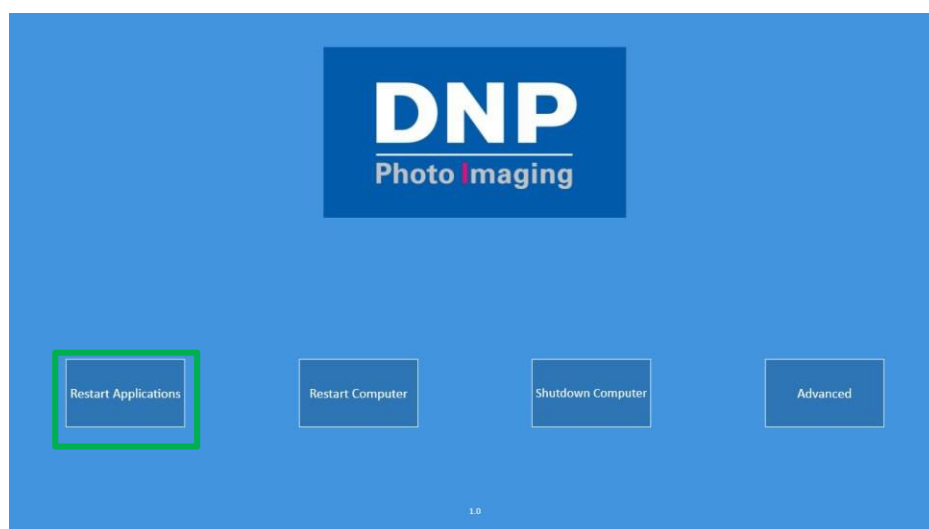
Nota: solo debería haber 1 un dispositivo USB conectado al sistema durante este proceso.







11. El sistema se reiniciará automáticamente una vez finalizada la instalación.
12. Una vez que el sistema se haya reiniciado, haga clic en el botón «**Restart Applications**» (Reiniciar aplicaciones) en la plataforma principal.



7.0 Mejora del proceso de adición de elementos a un pedido para impresiones y marcos

- El software es compatible con la opción «Add another format» (Agregar otro formato), cuyo icono permite añadir otro tamaño de impresión para las imágenes seleccionadas.
- El icono de la función está disponible en el paso «Order Recap» (Resumen de pedido) en el proceso de pedido.



El proceso para el cliente – Adición de otro formato al pedido

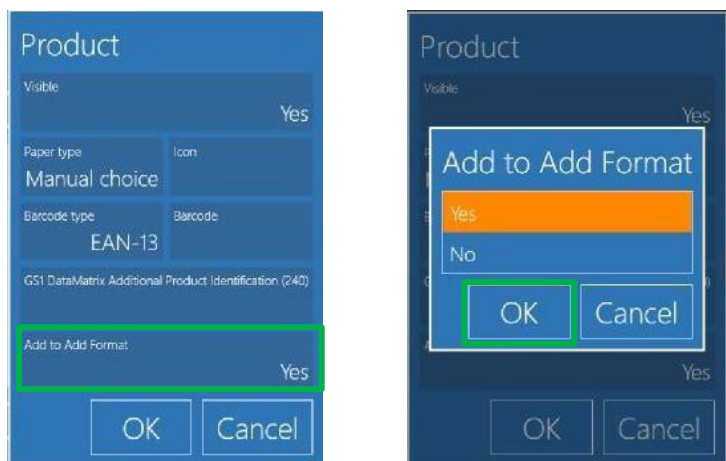
1. El cliente selecciona la impresión para la que quiere añadir otro formato.
2. Después hace clic en el icono «Add format» (Agregar formato) y elige un formato de la lista.
3. El tamaño de impresión seleccionado se añadirá a la pantalla de pedido.

Ajuste de la función «Add format» (Agregar formato)

La función «Add format» (Agregar formato) se configura en la pantalla de administrador.

Instrucciones

1. Vaya a Admin/Settings/Products (Admin/Ajustes/Productos).
2. A continuación, seleccione Add to Add Format (Agregar para agregar formato).
3. Seleccione **Yes** (Sí) para que sea visible.
4. Haga clic en **OK** (Aceptar).



8.0 Exportación de fotografía de identificación biométrica a USB

Esta sección hace referencia únicamente a las características de la fotografía de identificación biométrica del software opcional. Por tanto, no cubre la funcionalidad de pasaporte de identificación estándar de la aplicación SnapLab.

La principal mejora del software de identificación biométrica es que permite guardar fotografías identificativas generadas por el software opcional SnapLab en un dispositivo USB.

ADVERTENCIA: esta función de exportación solo funciona con un dispositivo USB. Las imágenes no se pueden exportar a otros lectores de tarjetas de medios, como p. ej. tarjetas SD/Micro SD/XD/CF.

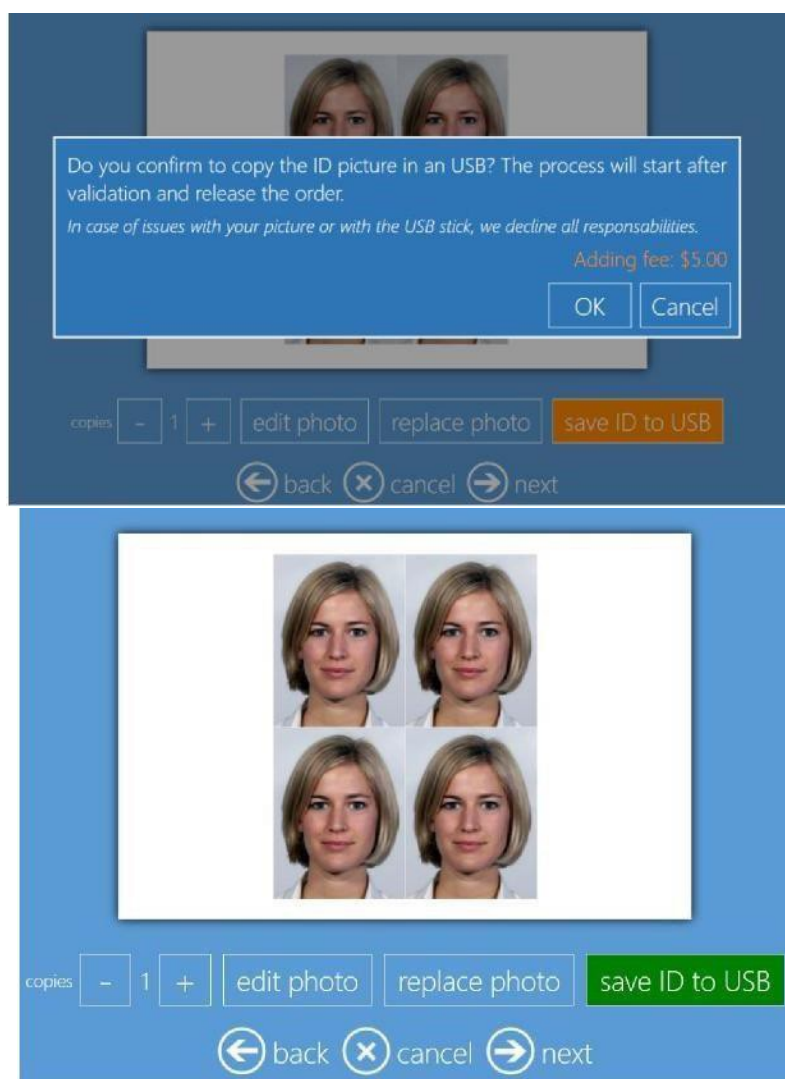
NOTA: esta función solo funciona si se ha adquirido y activado una licencia biométrica y si el administrador de SnapLab ha activado el producto biométrico.

Proceso desde la interfaz de usuario

1. Seleccione la fotografía de identificación biométrica.
2. Seleccione el acabado del papel.
3. Seleccione la imagen.
4. Seleccione el país.
5. Se muestra la página de resultados de validación de la identificación biométrica. Haga clic en **Next** (Siguiente).



6. Haga clic en el botón «**Save ID to USB**» (Guardar identidad en USB).



7. El sistema muestra la descripción junto con el cargo.
8. Si el cliente hace clic en «**OK**» (Aceptar) y luego en «**Save ID to USB**» (Guardar identidad en USB), esta se añadirá al carrito de la compra. El color del botón «**Save ID to USB**» (Guardar identidad en USB) cambia a verde.

9. Si el cliente hace clic en el botón «**Cancel**» (Cancelar), no se añadirá al carrito de la compra y el color del botón no cambiará.
10. Detalles del carrito de la compra

Product	Quantity	Unit price	Total	
Biometric international passport France ID Card (35 mm x 45 mm) Glossy	1	\$0.00	\$0.00	
ID photo to USB	1	\$5.00	\$5.00	
				Total \$5.00
				 add products

11. Dé un nombre al pedido y finalice el proceso.
12. El pedido se imprimirá al momento, ya que el «proceso de creación es automático».



13. Lea la información que se muestre en pantalla.

In the next screen we will start the operation to archive the photos on USB. In case of issues with your picture or with the USB stick, we decline all responsibilities.

14. Introduzca un dispositivo USB.



15. Mensaje de confirmación una vez el proceso «Save ID to USB» (Guardar identidad en USB) haya finalizado.

16. Retire el dispositivo USB.



Contenido del dispositivo USB tras «Save ID to USB» (Guardar identidad en USB)

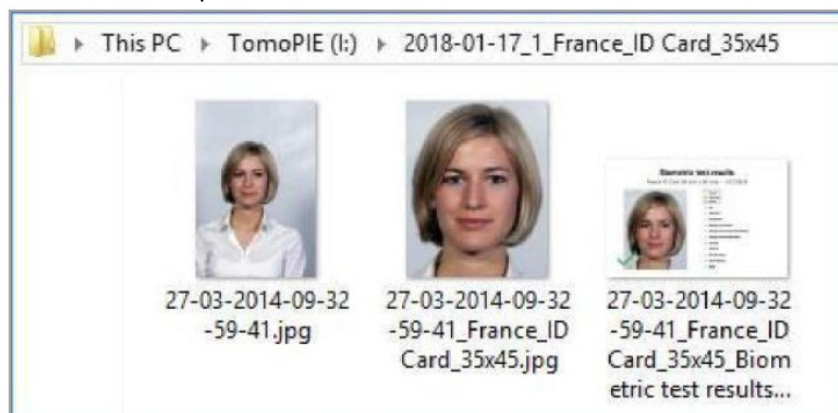
Los archivos generados con la función «Save ID To USB» (Guardar identidad en USB) se guardan con la siguiente información:

1. Nombre de la carpeta:

- a. Fecha, ID de pedido, nombre de producto y descripción
- b. 2018-01-17, 1, France_ID Card, 35x45



2. Contenido de la carpeta:
 - a. Imagen original
 - b. Imagen recortada
 - c. Resultados de la prueba biométrica



Activación de la opción «Save to USB» (Guardar en USB)

1. En primer lugar, asegúrese de que la licencia biométrica esté activa (póngase en contacto con su distribuidor si es necesario). Para ello, vaya a Admin/Diagnostics/Manage Biometric License (Admin/Diagnóstico/Administrar licencia biométrica).



2. Posteriormente, vaya a General/Products/ (General/Productos/) y haga clic en **ID photo to USB** (Fotografía identificativa a USB).

3. ID Photo USB (Fotografía identificativa a USB): sí por defecto, dado que la función biométrica está activa.
4. Indique un precio para la función «ID Photo to USB» (Fotografía identificativa a USB).



5. Introduzca el precio y pulse el botón «OK» (Aceptar).



6. Pulse «OK» para terminar el proceso.



9.0 Mejoras en la versión 3.3.14.2

Mejora en la velocidad de carga de las imágenes para teléfonos móviles mediante conexión por cable

- Se ha mejorado la carga de imágenes para que los archivos se lean ordenados por fecha de creación en teléfonos Android e iOS.
- Esta mejora acelera significativamente la visualización de imágenes para su selección por parte del usuario.

Corregido el problema en la cantidad de impresión de collages

- Se ha corregido el aumento de la cantidad de impresión para que se incremente de uno en uno.

Añadida la selección del tipo de acabado mate fino

- Se ha añadido el tipo de acabado mate fino para impresoras compatibles con esta funcionalidad.
- Compatible con los modelos de impresora: DS620A y DS820A
 - Nota: El firmware de la impresora también debe ser compatible con la funcionalidad.

Añadido el tamaño de impresión de recorte cuadrado

- Se ha añadido en esta versión la función de recorte cuadrado 12,7x12,7 cm para las impresoras de la serie DS-RX1HS con medios de 12,7x 17,8 cm. Esta característica complementaria es adicional a la funcionalidad actual de recorte cuadrado de 15,2x 15,2 cm para medios de 15,2x20,3 cm.
 - Nota 1: para que esta característica funcione, es necesario disponer de la versión 2.06 del firmware de la impresora DS-RX1HS o posterior.
 - Nota 2: los tamaños de los medios de impresión no están disponibles en todas las regiones de ventas.

Función de recorte de 5 cm: ajustados los tipos de medios compatibles

- El recorte de 5 cm es compatible con las siguientes combinaciones de medios de impresión:
 - Medios de 10,2x15,2 cm DS-RX1/DS-RX1HS
 - Medios de 10,2x15,2 cm DS40
 - Medios de 10,2x15,2 cm DS620
 - Medios de 15,2x20,3 cm DS620
- **Nota:** el recorte de 5 cm **no** es compatible con los medios de 15,2x20,3 cm de los modelos de impresora DS-RX1HS y DS40.

10.0 SOPORTE TÉCNICO

Datos de contacto del equipo de soporte de DNP IAM

En caso de problemas técnicos o dudas, póngase en contacto con el equipo de soporte de DNP IAM escribiendo a la dirección:

dnpsupport@dnp.imgcomm.com

Ventas y soporte
DNP Imagingcomm America Corp.
4524 Enterprise Drive NW
Concord, NC 28027
Teléfono: 704-784-8100
Fax: 704-784-7196

www.dnpimagingcomm.com www.dnpphoto.com

Información de contacto con el equipo de soporte técnico y horario comercial habitual de soporte

Teléfono para EE. UU. y Canadá: 1-855-367-7604 o +1-980-777-1178

Teléfono para América Latina: 1-855-367-8008 o +1-980-777-1175

Correo electrónico: dnpsupport@dnp.imgcomm.com

Nota de funcionamiento: el producto de impresión local inmediato ya no está disponible

Al utilizar SnapLab, el software oculta automáticamente los tamaños de impresión o productos que no se pueden procesar. Asegúrese de que la impresora fotográfica DNP esté encendida, con los medios disponibles, conectada al DS- Tmini y lista para imprimir.

Sobre el manual

Este manual solo cubre las características de la actualización de la versión 3.3.11 y la actualización de mantenimiento de la versión 3.3.14.2. Para consultar la versión completa de los manuales de usuario y añadidos de versiones anteriores, consulte el sitio web de DNP y acceda a la ruta Downloads/Manuales (Descargas/Manuales).

Revisado en agosto de 2018